



BILANCIO  
SOCIALE  
**2025**



**SAS - SPAZIO APERTO SERVIZI**

Via Francesco Olgiati 26 - 20143 Milano  
Tel. +39 02 425527 | + 39 02 4232477  
Fax + 39 02 42297685  
info@spazioapertoservizi.org

**Fotografia**

FotoRaccordi  
LILITHPHOTO  
Luca Meola  
Federica Osgualdo  
Francesca Panaioli  
Enzo Ranieri  
Irma Vecchio

**Progetto grafico e impaginazione**

Being | I comunicatori del non profit



# SOMMARIO



<b>LETTERA DELLA PRESIDENTE</b>	<b>7</b>
<b>NOTA METODOLOGICA</b>	<b>8</b>
<b>IDENTITÀ</b>	<b>10</b>
<b>MISSION E VALORI</b>	<b>12</b>
Storia	14
La nostra organizzazione	16
Aree organizzative	18
Stakeholder	20
<b>RISORSE UMANE</b>	<b>22</b>
La base sociale	24
I lavoratori e le lavoratrici	25
La formazione	28
Il welfare aziendale	30
I volontari e le volontarie	32
<b>IL NOSTRO IMPEGNO</b>	<b>34</b>
Sintesi 2025	35
Inclusione e vita indipendente	36
Educazione inclusiva, equa e di qualità	40
Protezione dell'infanzia e sostegno alle famiglie	44
Contrasto alle povertà e alle disuguaglianze sociali	48
Casa, diritti e comunità inclusive	52
Cura e benessere per la terza età	56
Housing Caldera	58
<b>RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE</b>	<b>60</b>
Il fundraising	61
Contributi da enti	62
Donazioni da sostenitori privati	65
La comunicazione	68
Vedere l'arcobaleno	70
<b>RISORSE ECONOMICHE</b>	<b>74</b>
Conto economico	75
Stato patrimoniale	80



Carissime e carissimi,  
il Bilancio Sociale è per noi un'occasione preziosa per raccontare il lavoro svolto, ma anche per fermarci e riflettere sul tempo che attraversiamo e sul senso del nostro agire quotidiano.

Viviamo in un contesto segnato da tensioni globali, conflitti e crescenti disuguaglianze. Ciò che accade nel mondo non resta lontano, ma entra nelle nostre comunità, nelle storie delle persone che incontriamo e nelle sfide che affrontiamo ogni giorno. In questo scenario, i diritti non possono essere dati per acquisiti e il rischio di esclusione e marginalità riguarda un numero sempre maggiore di persone.

Di fronte a tutto questo, abbiamo scelto di non distogliere lo sguardo: restare presenti, ascoltare, prenderci cura delle fragilità e dei contesti in cui operiamo, con responsabilità e consapevolezza. Il nostro lavoro si costruisce così, nella quotidianità delle relazioni, nella capacità di creare connessioni e accompagnare percorsi di autonomia e inclusione, ma anche nel contribuire a costruire risposte più eque e sistemi di welfare più giusti.

Anche nel 2025 abbiamo continuato a lavorare in questa direzione, rafforzando i servizi, sperimentando nuove progettualità e consolidando alleanze con il territorio, con l'obiettivo di contrastare le disuguaglianze e promuovere diritti, opportunità e dignità per tutte le persone.

Grazie a tutte e tutti voi – operatrici e operatori, volontarie e volontari, partner, sostenitrici e sostenitori – per l'impegno con cui ogni giorno rendete possibile questo lavoro.

Buona lettura.

Presidente Spazio Aperto Servizi

**Maria Grazia Campese**

Spazio Aperto Servizi presenta il Bilancio Sociale 2025, rendicontando le attività realizzate nel corso dell'anno. Le informazioni e i dati sono stati elaborati nel rispetto dei principi e delle linee guida nazionali emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, in attuazione dell'art. 14 del D. Lgs. 117/2017.

La pubblicazione del Bilancio Sociale rappresenta un appuntamento annuale attraverso il quale la cooperativa rende conto del valore generato nei territori in cui opera e costituisce uno strumento di supporto alla programmazione, gestione e valutazione delle attività.

La redazione del documento è il risultato di un processo partecipato che ha coinvolto la Direzione Ricerca e Sviluppo, l'Ufficio Studi e Innovazione, l'area Qualità e la Comunicazione, con il contributo dei Responsabili d'area e di funzione e dei coordinatori e delle coordinatrici di servizio.

L'impianto metodologico si basa su una struttura di analisi che organizza le attività in filiere di intervento, collegate a metriche di impatto e agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030.

Il documento è stato redatto con attenzione all'accessibilità e all'utilizzo di un linguaggio il più possibile inclusivo. Per evitare il maschile sovraesteso, si è fatto ricorso, ove necessario, al doppio genere, tenendo conto dei limiti ancora presenti nei software di lettura vocale rispetto all'utilizzo di soluzioni alternative. La cooperativa è consapevole di tali limiti e si impegna a proseguire nella ricerca di modalità comunicative sempre più inclusive.

Il numero complessivo delle persone beneficiarie è stato calcolato come somma di quelle raggiunte dai singoli servizi e progetti e può includere duplicazioni, in quanto una stessa persona può aver fruito di più interventi nel corso dell'anno.





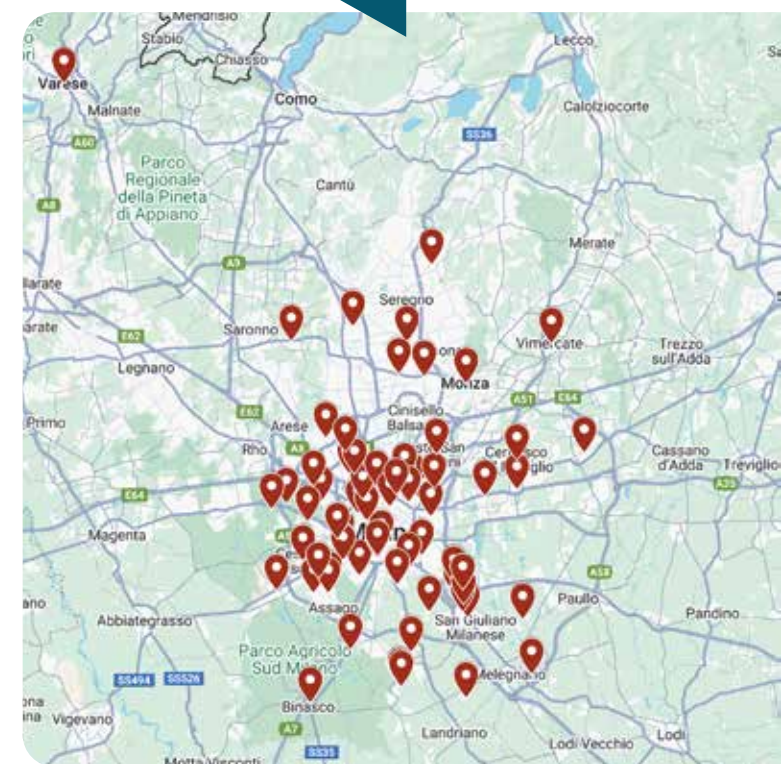
## DENOMINAZIONE E SEDE LEGALE

Spazio Aperto Servizi è una cooperativa sociale con sede legale a Milano in Via Francesco Olgiati 26.

## FORMA GIURIDICA

Spazio Aperto Servizi è una società cooperativa sociale costituita con atto del 20/01/1993, iscritta nella sezione ordinaria al REA n. 1414063 il 25/03/1993 e al registro imprese con il n. 10860990158. La cooperativa è iscritta all'Albo Regione Lombardia delle Cooperative sociali alla Sezione A, foglio 9, n. progressivo 17 l'8/11/993 e all'Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente con il n. A132669. La cooperativa è impresa sociale di diritto ai sensi dell'art. 1, comma 4, d.lgs. 3 luglio 2017, n. 112.

## CONTESTO TERRITORIALE



## PARTECIPAZIONI E ADESIONI

Spazio Aperto Servizi aderisce a **Confcooperative**, nella sezione specifica delle Cooperative Sociali **Federsolidarietà**, ed è inoltre affiliata a **Uneba**. La cooperativa fa parte del **Consorzio Comunità Brianza**, che a sua volta aderisce al **Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM)**, oltre che del **Consorzio Oikos** e del **Consorzio Charis**.

È socia, inoltre, di diverse realtà cooperative e sociali, tra cui **Amapola Progetti**, **Abitare Sociale Metropolitan**, **AbitaMI**, **Giuste Terre**, **Cooperativa Agricola Frantoio del Parco**, **Impresa Sociale Cascina Monluè**, **Nurseltalia**, **InsulaNet** e **VITA Società Editoriale**. Nel 2020 ha promosso la costituzione dell'impresa sociale **SAS Scuole**, di cui è socia unica.

La cooperativa gestisce servizi socio-sanitari, educativi ed artistico-culturali, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a) ("interventi e servizi sociali"), c) ("prestazioni socio-sanitarie"), d) ("educazione, istruzione e formazione professionale"), ed l) ("formazione extrascolastica"), d.lgs. 112/2017.

# MISSION E VALORI

Siamo un'impresa sociale che da oltre 30 anni **accoglie e si prende cura delle persone in situazione di fragilità** nell'area metropolitana di Milano, attraverso una rete di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e di accoglienza abitativa.

Con ciascuna **persona costruiamo percorsi altamente individualizzati per raggiungere l'autonomia e l'inclusione.**

Sogniamo uno "spazio aperto" dove **ogni persona e comunità siano accolte e trovino risposta ai propri bisogni in ogni momento della vita**, un mondo inclusivo capace di valorizzare le differenze, di eliminare ogni forma di discriminazione e di accogliere e promuovere il cambiamento.



**CENTRALITÀ DELLA PERSONA**



**COOPERAZIONE**



**PARTECIPAZIONE**



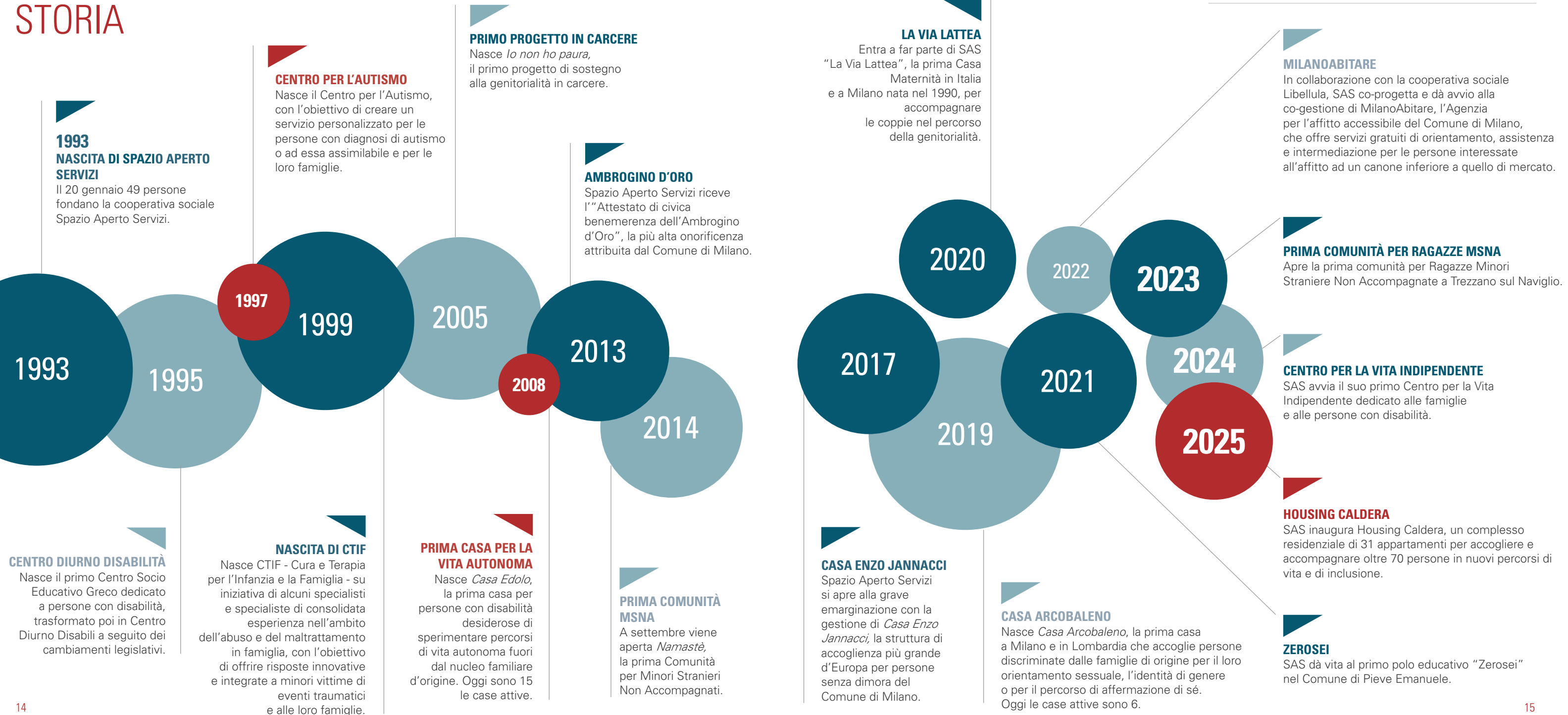
**INNOVAZIONE**



**TRASPARENZA**



## STORIA



# LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

## L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci ha potere deliberativo, approva il bilancio, elegge il consiglio di amministrazione e stabilisce il compenso degli amministratori. L'assemblea ha inoltre il potere di modificare l'atto costitutivo. L'assemblea nel 2025 si è riunita 2 volte.

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo, investito dei più ampi poteri per la gestione dell'organizzazione, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Nel 2025 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 8 volte.

## IL NOSTRO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE\*

Presidente | **Maria Grazia Campese** | 25/08/2008\*\*  
Vicepresidente | **Simona Fazio** | 13/07/2017\*\*  
Consigliere | **Mauro Gigli** | 03/02/2017\*\*  
Consigliera | **Lara Luppi** | 08/11/2011\*\*  
Consigliera | **Claudia Martinez Damia** | 30/05/2024\*\*  
Consigliere | **Giovanni Rauli** | 02/07/2014\*\*  
Consigliera | **Barbara Vajani** | 30/05/2024\*\*

## COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio sindacale ha il compito di verificare l'adeguatezza del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile.

## IL NOSTRO COLLEGIO SINDACALE

Presidente | **Giuliana Cassioli**  
Sindaca | **Alessia Mascheroni**  
Sindaco | **Bruno Moneta**

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa è suddivisa su diversi livelli, in relazione alle aree di competenza e di responsabilità, con ruoli di funzione strategica ed operativa di staff.

## ODV

Ai sensi del D.LGS 231/01 Spazio Aperto Servizi ha costituito l'Organismo di Vigilanza e controllo. L'OdV è monocratico ed è rappresentato dall'Avv. **Andrea Lopez**.

\* in carica da maggio 2024 fino al 2027.

\*\* data prima nomina



# AREE ORGANIZZATIVE

La struttura organizzativa della cooperativa è composta da:



## UN TEAM DI DIREZIONE

la Direzione Generale è supportata nel suo esercizio da un team che svolge funzioni trasversali per la gestione e lo sviluppo organizzativo, composto da: **Direttore Amministrativo, Direttrice Risorse Umane, Direttrice Ricerca e Sviluppo, Direttore Relazioni Commerciali e Sostenibilità, Direttrice Operativa.**

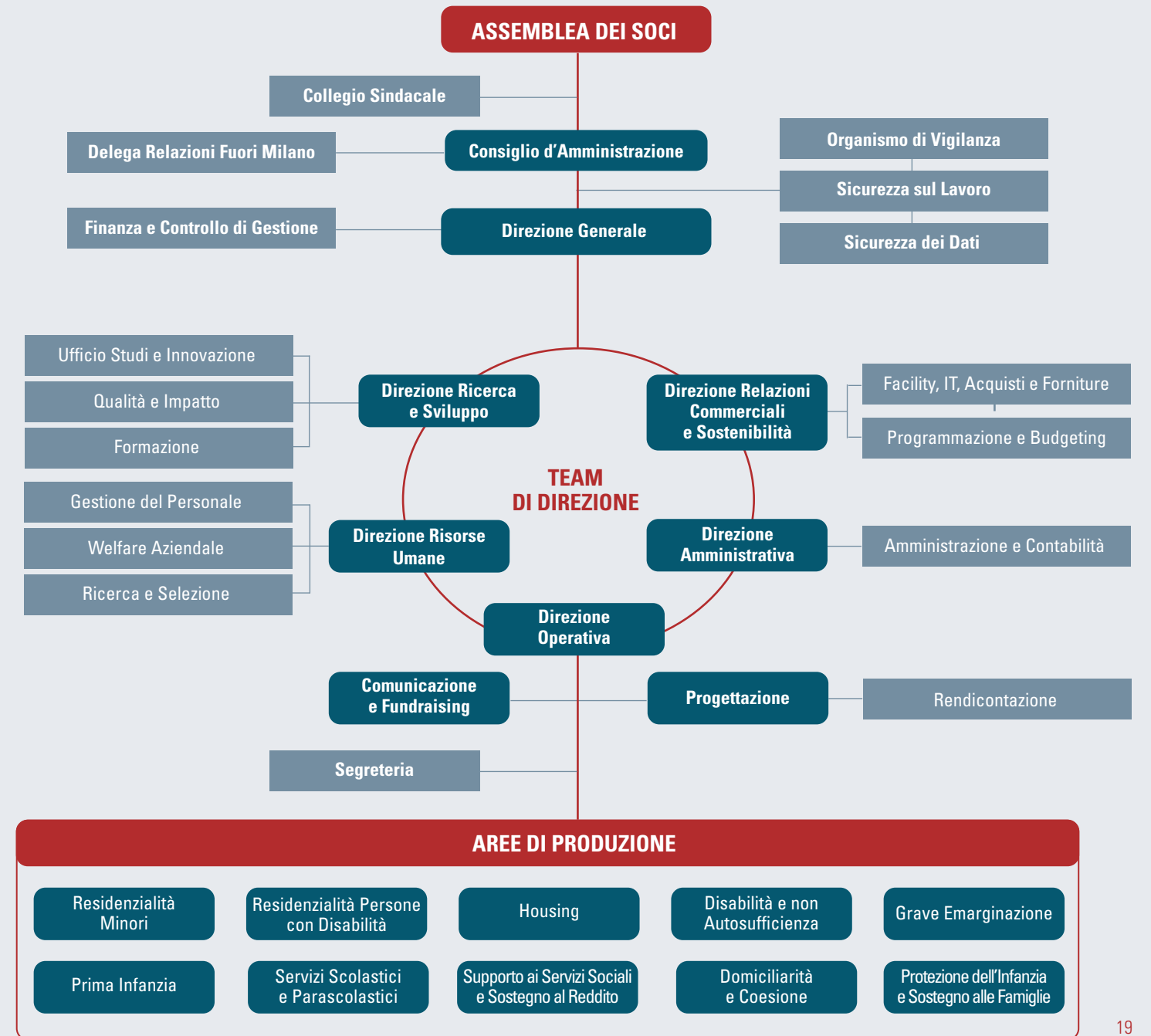


## 10 AREE

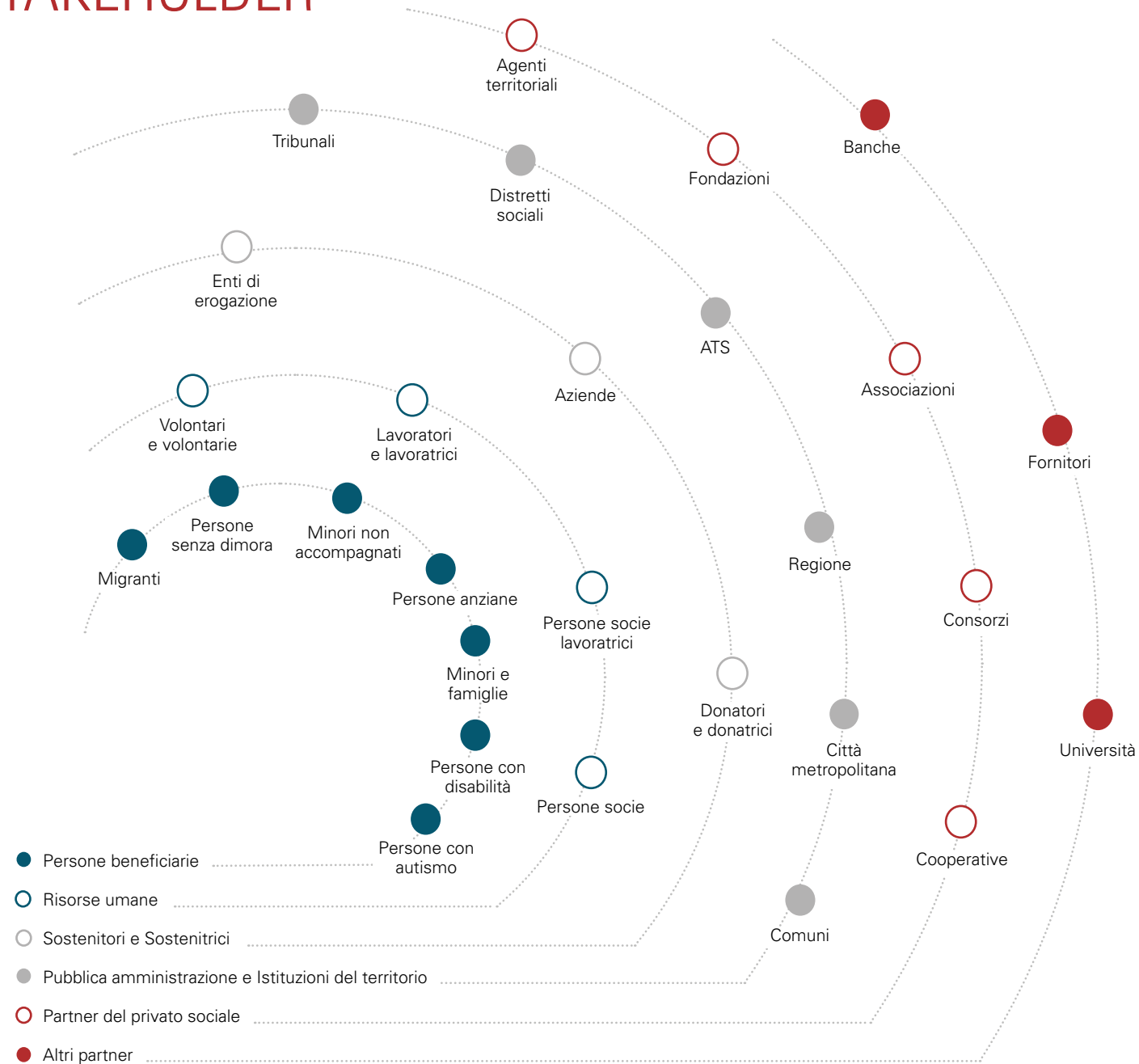
le aree di produzione sono organizzate per tematica e tipologia di servizio. A capo delle aree la figura di **Responsabile d'Area**, che svolge una funzione di raccordo tra la Direzione e la Produzione.



# ORGANIGRAMMA



# STAKEHOLDER



**Spazio Aperto Servizi** si impegna per **promuovere partnership efficaci** nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile, per co-programmare, co-progettare e co-gestire soluzioni **in grado di rispondere ai bisogni delle persone** e concorrere al loro benessere e allo sviluppo sostenibile dei territori.

Inoltre, si adopera per mantenere un **dialogo costante e per favorire la partecipazione attiva di stakeholder interni con momenti consultivi, informativi e di condivisione**, sia con la base sociale sia con i lavoratori e le lavoratrici, in particolare nella modalità d'equipe. Ciascun servizio ha coinvolto nelle modalità opportune e possibili le persone beneficiarie e le loro famiglie per condividere scelte e progettare soluzioni.

Si rimanda alla sezione "Il nostro impegno" per gli approfondimenti.



# LE RISORSE UMANE



Le risorse umane rappresentano un elemento centrale per la qualità e la sostenibilità dei servizi di Spazio Aperto Servizi. Nel 2025 la cooperativa ha consolidato e sviluppato le proprie politiche di gestione del personale, promuovendo un modello organizzativo fondato sulla valorizzazione delle competenze, sul benessere lavorativo e sulla tutela dei diritti, in un quadro di crescita costante dell'organico e di miglioramento delle condizioni contrattuali.

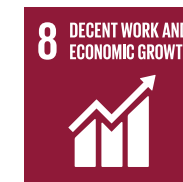
Si è completato l'incremento retributivo previsto dal rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL), con l'introduzione della quattordicesima mensilità, due scatti retributivi e un generale miglioramento delle condizioni rispetto ad altri contratti del terzo settore. È stato inoltre siglato il Contratto Collettivo Integrativo Territoriale delle Province di Milano, Monza e Brianza.

Spazio Aperto Servizi ha recepito tempestivamente le nuove disposizioni contrattuali, con l'obiettivo di rafforzare le tutele e ampliare le opportunità per lavoratrici e lavoratori.

**L'anno ha confermato la crescita costante dell'organico, che al 31 dicembre conta 1.424 lavoratrici e lavoratori,** tra dipendenti e collaboratori e collaboratrici.

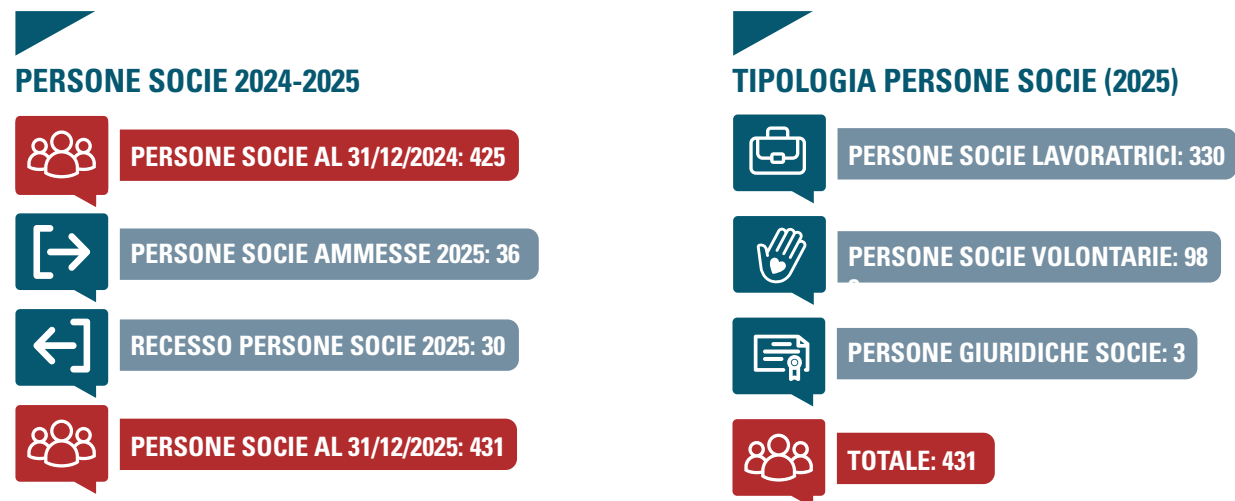
La cooperativa ha mantenuto la certificazione di Parità di Genere PdR 125:2022, avviando ulteriori azioni di sensibilizzazione e promozione di un ambiente di lavoro inclusivo e orientato alla valorizzazione delle differenze, rafforzando la cultura della non discriminazione. La maternità e la genitorialità continuano a essere sostenute e tutelate, in alcuni casi, i rientri dalla maternità sono stati accompagnati da avanzamenti di carriera.

Nel corso dell'anno sono state confermate misure di welfare aziendale a sostegno del reddito e della mutualità interna. Il lavoro agile si è consolidato come modalità organizzativa strutturale per i ruoli compatibili, coinvolgendo 147 persone attraverso accordi individuali. Tale strumento ha continuato a favorire l'equilibrio tra vita privata e professionale e a rispondere a esigenze di sostenibilità, consentendo in particolare a lavoratori e lavoratrici con condizioni di salute o fragilità familiari di proseguire l'attività lavorativa senza ricorrere a periodi di aspettativa non retribuita.



# LA BASE SOCIALE

Al 31 dicembre 2025 le persone socie di Spazio Aperto Servizi sono **431**.



# LAVORATORI E LAVORATRICI

Al 31 dicembre 2025 le persone impiegate in Spazio Aperto Servizi risultano complessivamente **1.424**, di cui socie **330**.

## PERSONE IMPIEGATE PER GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE: ANDAMENTO 2023-2025

	2023			2024			2025		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti	203	882	1085	194	933	1127	214	1011	1225
- Tempo indeterminato	142	614	756	143	676	819	167	743	910
- Tempo determinato	61	268	329	51	257	308	47	268	315
Collaboratori	19	23	42	36	21	57	36	26	62
Partita Iva	39	77	116	36	80	116	38	99	137
<b>Totale</b>	<b>261</b>	<b>982</b>	<b>1243</b>	<b>266</b>	<b>1034</b>	<b>1300</b>	<b>288</b>	<b>1136</b>	<b>1424</b>

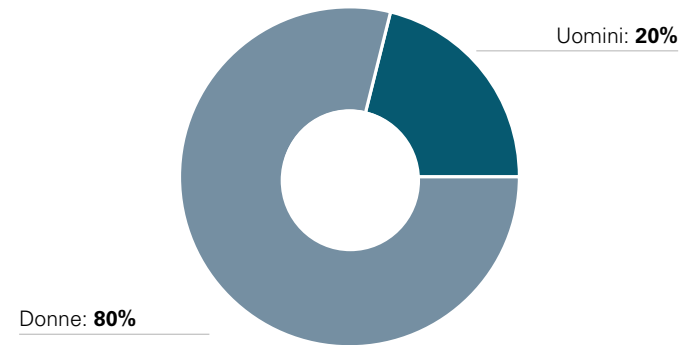
Tutte le persone impiegate sono assunte con CCNL Cooperative Sociali.

Livelli retributivi dipendenti:

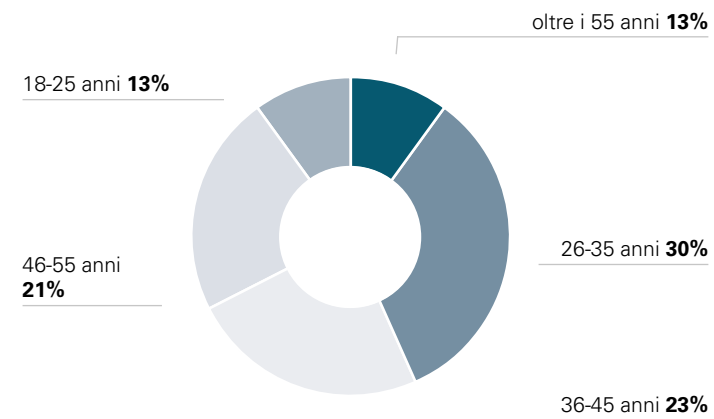
F2	F1	E2	E1	D3	D2	D1	C3	C2	C1	B1	A2	A1	
7	3	50	17	61	438	301	1	69	180	35	9	54	1225

La forbice retributiva tra massima e minima retribuzione da lavoro dipendente a parità di monte ore (38) è pari a 3,78.

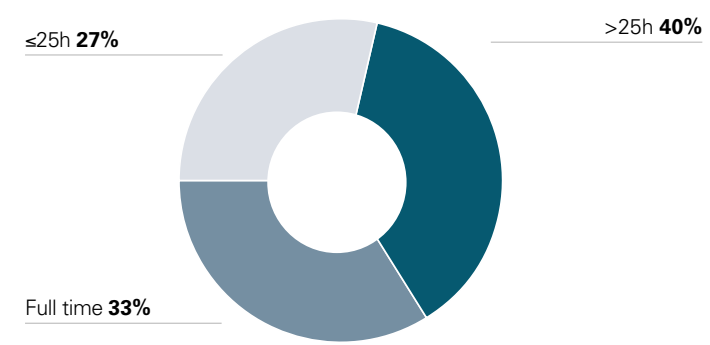
**PERSONE IMPIEGATE PER GENERE**



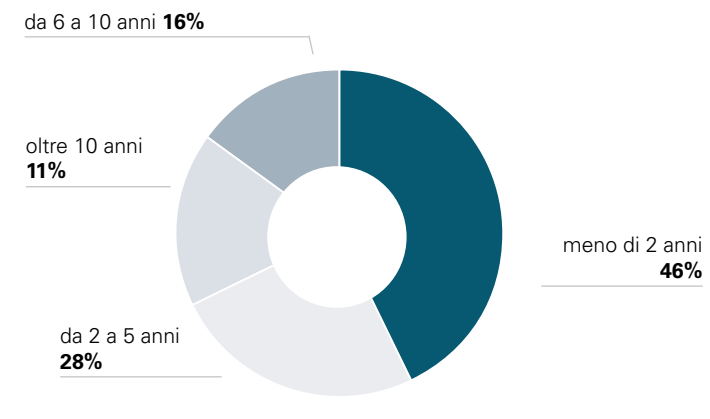
**ETÀ DIPENDENTI**



**IMPEGNO ORARIO LAVORATIVO**



**ANZIANITÀ LAVORATIVA DIPENDENTI**



# LA FORMAZIONE

Per Spazio Aperto Servizi la formazione è un elemento essenziale per garantire la qualità dei servizi e dei progetti realizzati. La capacità di individuare le esigenze formative e di sviluppo, insieme agli interventi formativi attuati, ha consentito fino ad oggi di:



Garantire una **elevata professionalità di operatori e operatrici**, attraverso una formazione di base che viene costantemente aggiornata nel tempo.



Costruire criteri di **qualità per i servizi e gli interventi**, promuovendo il confronto tra i diversi modelli pedagogici e organizzativi.



**Confrontare il sapere della propria rete con quello di altri erogatori di servizi sociali, come Enti Locali e altre organizzazioni.**



**Accrescere le competenze organizzative e gestionali**, sviluppando la capacità di riconoscere e tradurre in azioni imprenditoriali il sistema di valori che guida la scelta di operare nel sociale.

## FORMAZIONE

	2024			2025		
	TOTALE	INTERNA	ESTERNA	TOTALE	INTERNA	ESTERNA
Totale Corsi di formazione	66	53	13	61	46	15
Totale persone formate	1120	466	654	1324	906	418
Totale ore di formazione erogate	383,5	270,5	113	1083	744	339



## I PERCORSI FORMATIVI INTERNI PIÙ SIGNIFICATIVI DEL 2025

58

**PROTEZIONE DEI MINORI E BENESSERE DELLE FAMIGLIE:** Prevenzione a 360 gradi e manovre di disostruzione - La prevenzione del rischio aggressione - La scrittura professionale nelle comunità minori - RestART 2 Bollate - Supporto all'implementazione degli strumenti CANS: training - Supporto all'implementazione degli strumenti CANS per le comunità minori (2 edizioni) - ANATOMIA DELLA RETE Analisi della struttura e dei processi del lavoro di rete.

40

**PRIMA INFANZIA:** Dare voce: promuovere la partecipazione delle nuove generazioni tra arte, universi simbolici e digitale gentile (2 edizioni) - Attività Outdoor nei servizi 06 (3 edizioni) - Gli apprendimenti scientifici nei servizi 06 (2 edizioni) - Albi illustrati: dalla scelta dell'albo alla pratica - Lavorare con bambini con disabilità nei servizi 06 (3 edizioni) - Il ruolo dell'ausiliaria nei servizi 06 - Costruire uno strumento osservativo e di progettazione educativa per i servizi 06.

37

**MIGRAZIONE:** Mutilazioni genitali femminili e matrimoni precoci e forzati: sommerse forme di violenza di genere. Come affrontarle nel lavoro con le donne migranti - Accogliere bambini e genitori migranti - Invalidità civile e leggi collegate in relazione alle persone straniere - La ricerca di informazioni sui paesi di origine dei rifugiati nella procedura di protezione internazionale (2 edizioni) - Sistema di tutela e protezione dei MNSA in Italia (2 edizioni) - Cure Palliative: accogliere e accompagnare nel tempo dell'attesa - Approfondimento legale: la normativa sul tema MSNA.

29,5

**SERVIZI DIURNI DISABILITÀ & RESIDENZIALITÀ PERSONE CON DISABILITÀ:** La movimentazione delle persone con disabilità fisica all'interno dei CDD - L'alimentazione nella persona - La prevenzione degli agiti aggressivi disfagica: elementi di conoscenza - Affettività e Sessualità nelle persone adulte con disabilità - Nuove guide di cammino - I comportamenti disadattivi/aggressività nei CDD: prevenzione e gestione.

33

**PERCORSI TRASVERSALI ALLE AREE:** Parità di Genere: Prevenzione e Gestione delle molestie sui luoghi di lavoro - Rainbow road: costruire mappe per incontrare persone LGBTQIA+ (2 edizioni) - Media Education: la Web Radio come strumento educativo - Riprogettiamo il futuro - IA e cybersecurity: le novità e gli aggiornamenti.

26

**HR:** Talent Attraction vincente: una strategia integrata tra coerenza e personalizzazione -Attrarre i candidati giusti - Strategie per ruoli complessi - Gecos Day 2025 - Organizzazioni Viventi - ciclo di incontri.

25

**HOUSING:** Facilitazione digitale - Milano Abitare: soft skills per il lavoro di front office con approccio sociale.

15,5

**SUPPORTO AI SERVIZI SOCIALI:** Il lavoro sociale nell'ambito dell'ADI: strumenti di inclusione sociale - Servizio sociale professionale in sanità: stato dell'arte e prospettive - Il lavoro sociale nell'ambito dell'ADI - II° fase, mettere in pratica i modelli appresi.

## I PERCORSI FORMATIVI ESTERNI PIÙ SIGNIFICATIVI DEL 2025

256

**DIVERSITY & INCLUSION** per imprese

56

**SERVIZI EDUCATIVI** per AMA Rozzano (Lombardia)

Programmazione e progettazione educativa al centro estivo - Autismo: strumenti e metodologie di intervento - L'educatore nel contesto scolastico: dall'osservazione alla progettazione dell'intervento educativo.

27

**SERVIZI EDUCATIVI E SCUOLE STATALI E PARITARIE**

Disturbi dell'apprendimento ed emozioni a scuola: comprendere, sostenere e intervenire  
Gli autismi: dalla teoria alla pratica.

# IL WELFARE AZIENDALE

La **qualità della vita e la soddisfazione delle persone impiegate sono essenziali** per promuovere il principio di mutualità interna della cooperativa e il benessere nelle comunità. **Spazio Aperto Servizi**, consapevole di questo valore, **ha investito in interventi di welfare aziendale per migliorare la vita dei propri lavoratori e delle proprie lavoratrici**, rafforzando il senso di appartenenza, la coesione interna e creando un ambiente di lavoro più collaborativo e produttivo.



## SOSTEGNO ECONOMICO, CONVENZIONI, AZIONI DI COST SAVING

**21** anticipazioni di TFR per un ammontare di 119.005,50 €

**59.652 €** fringe benefit erogati a 300 persone socie lavoratrici

**156** della riduzione del costo dell'abbonamento ATM per un valore di 5.676 €

**1.600** convenzioni indirette (gran parte rese fruibili attraverso il portale Corporate Benefits SAS) e dirette per acquisto di beni di consumo, prodotti e servizi utili alle famiglie



## SANITÀ INTEGRATIVA E PREVENZIONE

**937** lavoratori e lavoratrici e 106 familiari che aderiscono ai piani di Cooperazione Salute Società di Mutuo Soccorso

**109.548 €** quote associative versate da SAS a Cooperazione Salute

**1.076** prestazioni assistenziali erogate in forma diretta e indiretta per 662 persone beneficiarie complessive per un valore di 75.019 €

**86** persone iscritte al progetto Nutrizione per il Benessere, realizzato in collaborazione con il Centro Medico Jenner e Cooperazione Salute, che hanno usufruito

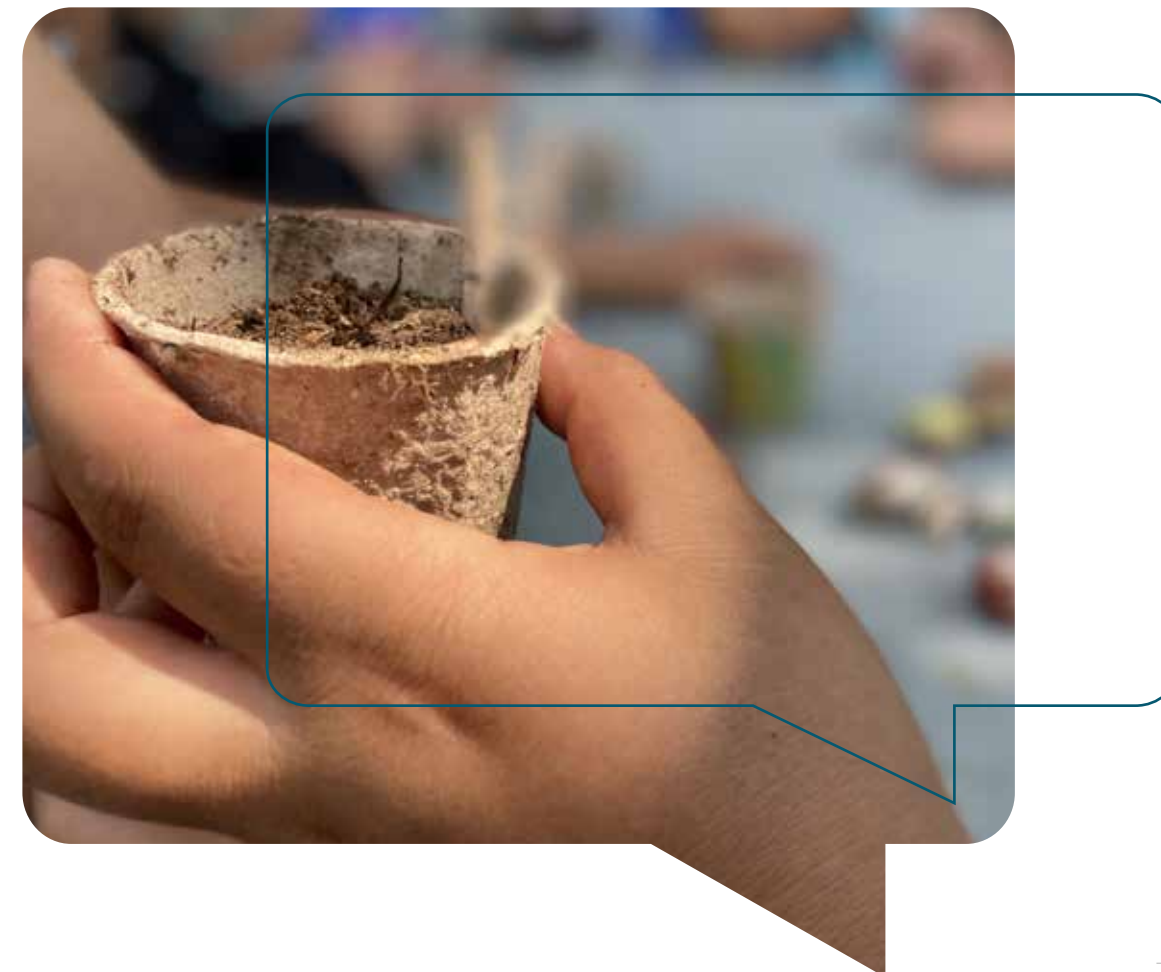


## CONCILIAZIONE FAMIGLIA LAVORO

**440** accessi al Social Point SAS per richieste di orientamento ai servizi, ottenimento sconti, sussidi, supporto procedure ottenimento rimborsi su piattaforme di mutue sanitarie integrative

**147** lavoratori e lavoratrici in smart working

**44** maternità integrate al 100% per un valore complessivo di 14.608 €



# I VOLONTARI E LE VOLONTARIE

Il 2025 è stato, ancora una volta, un anno caratterizzato dalla presenza significativa di volontari e volontarie che hanno scelto di entrare nella quotidianità dei servizi di Spazio Aperto Servizi, contribuendo in modo concreto al sostegno delle persone e alla qualità delle attività proposte.

I volontari e le volontarie sono stati coinvolti in diversi ambiti, offrendo un contributo che ha unito supporto operativo e dimensione relazionale. Nell'affiancamento a persone con disabilità e anziane hanno favorito momenti di compagnia e socialità; nei doposcuola hanno sostenuto bambini, bambine e adolescenti nello studio e nelle attività ricreative.

La loro presenza si è rivelata importante anche nelle comunità per minori, dove hanno collaborato con le équipes nelle attività quotidiane, contribuendo ad ampliare le opportunità di relazione e di esperienza per i bambini e le bambine, i ragazzi e le ragazze accolti.



## DATI VOLONTARI E VOLONTARIE 2025



Parallelamente, i volontari e le volontarie hanno preso parte alle iniziative di raccolta fondi, supportando l'organizzazione di mercatini e campagne solidali. Tra queste, l'iniziativa "In Farmacia per i Bambini", promossa dalla Fondazione Francesca Rava – NPH Italia ETS, ha permesso di raccogliere farmaci e prodotti per l'infanzia destinati alle comunità educative.

Il contributo dei volontari e delle volontarie continua così a rappresentare una risorsa preziosa, capace di integrare e rafforzare l'intervento professionale e di generare valore per i servizi e i territori in cui siamo presenti.



# IL NOSTRO IMPEGNO

## SINTESI 2025



INCLUSIONE E VITA INDIPENDENTE



EDUCAZIONE INCLUSIVA, EQUA E DI QUALITÀ



PROTEZIONE DELL'INFANZIA E SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE



CONTRASTO ALLE POVERTÀ E ALLE DISUGUAGLIANZE SOCIALI



CASA, DIRITTI E COMUNITÀ INCLUSIVE



CURA E BENESSERE PER LA TERZA ETÀ



**65.818**  
persone beneficiarie



**41.528.989 €**  
valore della produzione



# INCLUSIONE E VITA INDIPENDENTE

Promuoviamo la piena realizzazione di ogni persona, rispettandone l'unicità, sostenendo l'autonomia e la libertà di compiere scelte a partire dalle proprie abilità o competenze. Garantiamo le pari opportunità mettendo al centro la qualità di vita e il benessere fisico, mentale e sociale per tutti e tutte.



**1.890** PERSONE BENEFICIARIE RAGGIUNTE



**501** PERSONE IMPEGNATE



**281.085,99** ORE LAVORATE



**227** ENTI E ORGANIZZAZIONI COINVOLTE



**TERRITORI:** Comuni di Cesano Maderno, Muggiò, Lissone, Milano, Desio, Buccinasco, San Giuliano Milanese, Pieve Emanuele, Pioltello, Desio, Carate Brianza; Ambiti Visconteo, Paultese, Monza e Brianza, Sud Est Milano.



## SERVIZI DIURNI E PROGETTI PER L'INCLUSIONE

Offriamo **supporto alle persone con disabilità** attraverso servizi diurni socio-sanitari (CDD) e socio-educativi (CSE e CAD). Elaboriamo **progetti individuali** grazie a équipe multidisciplinari, in condivisione con le persone e i rispettivi nuclei familiari, tenendo conto del sistema di vita di ciascuna persona beneficiaria e orientandone il più ampio progetto di vita.

► **421** persone con disabilità seguite  
in **14** servizi diurni e progetti per l'inclusione

## CASE PER PERSONE CON DISABILITÀ

Nel corso dell'anno abbiamo promosso il **diritto alla vita indipendente delle persone con disabilità** attraverso il Centro Vita Indipendente, percorsi di accompagnamento e soluzioni abitative personalizzate, inserite in contesti che favoriscono la socialità e l'accesso ai servizi territoriali. Abbiamo garantito interventi di **assistenza e sostegno alla quotidianità**, affiancati da attività animative, culturali e sportive orientate al benessere e alla crescita personale. Nel 2025 è stata inoltre avviata la gestione di 5 CSS del Comune di Milano e di 2 nuove soluzioni abitative nei territori di Lissone e Muggiò.

► **32** percorsi di accompagnamento presso Centro per la Vita Indipendente  
**131** persone con disabilità che vivono nelle nostre **14** case e CSS

## SERVIZI PER L'AUTISMO

Progettiamo interventi innovativi per rispondere ai bisogni di minori con Disturbo dello Spettro Autistico e/o Disturbo Generalizzato dello Sviluppo, sin dalla prima diagnosi. Offriamo **percorsi terapeutico-educativi individuali e di gruppo**, mirati a sviluppare comunicazione, competenze sociali, autonomie e apprendimento, in collaborazione con famiglia, scuola e neuropsichiatria. Sosteniamo le famiglie attraverso il **case management**, aiutandole a costruire il miglior percorso per i propri figli e le proprie figlie. Offriamo, inoltre, **parent training** per rafforzare le competenze genitoriali e migliorare la qualità della vita dell'intero nucleo familiare.

► **460** progetti per persone con autismo di cui **364** minori

**ASSISTENZA DOMICILIARE**

Con i nostri servizi domiciliari supportiamo persone con disabilità direttamente presso il loro domicilio, garantendo **assistenza nella quotidianità attraverso interventi personalizzati e flessibili**. I progetti, condivisi con la persona e il suo nucleo familiare, sono costruiti a partire dai bisogni specifici e orientati alla promozione della qualità della vita e dell'autonomia. L'azione educativa e assistenziale si integra con la rete dei servizi territoriali, favorendo la continuità dei percorsi e **l'inclusione nel contesto di vita della persona**.

➤ **130** persone con disabilità o non autosufficienti raggiunte al domicilio

**SERVIZI PER LA DISABILITÀ SENSORIALE**

Realizziamo, con il Comune di Milano, attività volte alla **rimozione delle barriere alla comunicazione per persone con disabilità uditive**. Offriamo orientamento ai servizi, consulenza psico-pedagogica e legale, attività aggregative, culturali e di gruppo per famiglie, persone adulte e minori. Svolgiamo inoltre **attività di sensibilizzazione** volte allo sviluppo e potenziamento della comunicazione.

➤ **700** persone con disabilità uditiva accompagnate



# EDUCAZIONE INCLUSIVA, EQUA E DI QUALITÀ

Garantiamo il diritto all'educazione come strumento fondamentale per lo sviluppo individuale e della comunità. Affianchiamo e potenziamo le strutture dell'istruzione affinché siano sensibili ai bisogni dell'infanzia e predispongano ambienti dedicati all'apprendimento che siano sicuri, non violenti e inclusivi.



**7.170** PERSONE BENEFICIARIE RAGGIUNTE



**854** PERSONE IMPEGNATE



**403.279** ORE LAVORATE



**308** SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO COINVOLTE



**TERRITORI:** Comuni di Milano, Lacchiarella, Locate di Triulzi, Pieve Emanuele, Carpiano, Binasco, Gorgonzola, Peschiera Borromeo, Desio, Novate Milanese, Nova Milanese, Opera, Rozzano, San Donato Milanese, Mediglia, Dresano, Settimo Milanese, Buccinasco, Vizzolo Predabissi, Casarile; Ambito Desio Monza e Brianza.

**4** QUALITY EDUCATION



## SERVIZI ALLA PRIMA INFANZIA

Gestiamo, direttamente o in collaborazione con amministrazioni comunali o enti privati, servizi per l'infanzia che offrono ai bambini e alle bambine della fascia 0-6 **luoghi di crescita e socializzazione**, ricchi di esperienze significative, pensate su misura per loro e per i loro bisogni. Promuoviamo l'alleanza con le famiglie, le istituzioni e i servizi territoriali in un'ottica di coeducazione e partecipazione.

➤ **475** bambini e bambine accolte in **5** asili nido e **1** scuola dell'infanzia e **1** polo sperimentale zerosei

## INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Supportiamo il sistema dell'istruzione del territorio di Milano e dell'hinterland, attivando **interventi di integrazione scolastica** con l'obiettivo di garantire il **benessere e le pari opportunità di apprendimento ad ogni bambino e bambina** rispettandone l'unicità, sostenendone l'autonomia e l'autorealizzazione.

➤ **1.709** minori a cui abbiamo garantito assistenza educativa in **103** scuole a Milano e **149** scuole fuori Milano



**PROGETTI E SERVIZI PARASCOLASTICI**

Proponiamo **progetti educativi per affiancare le scuole** nel loro mandato sociale. **Sosteniamo e promuoviamo l'apprendimento e il benessere scolastico** attraverso azioni di supporto allo studio e spazi compiti diffusi sul territorio, attività ricreative in orario pre e post-scolastico, centri estivi e campus durante i periodi di sospensione scolastica. È proseguita la partecipazione a "Connessioni", un tavolo permanente che riunisce Istituti Scolastici, servizi sociali, UONPIA (ASST) e Terzo Settore per dialogare costantemente tra tutte le figure che sono attive sul territorio di Rozzano.

► **8 centri estivi attivati per 1.490 bambini e bambine**  
**2.211 minori che abbiamo seguito nei progetti educativi e nei pre e post scuola**

**SCUOLE CIVICHE DI MUSICA**

**Promuoviamo l'educazione all'arte, alla musica e alla cultura** attraverso la gestione della *Scuola Civica di Musica, Danza e Teatro* di San Donato Milanese e, dal 2024, della *Scuola Civica* di Pieve Emanuele. Queste realtà didattiche e formative offrono a minori, giovani e persone adulte del territorio l'opportunità di coltivare passioni e sviluppare talenti.

► **oltre 100 corsi attivati per 623 allievi e allieve**



# PROTEZIONE DELL'INFANZIA E SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Lavoriamo per garantire i diritti dei bambini e delle bambine, dei ragazzi e delle ragazze, proteggendo ogni minore da qualsiasi forma di violenza e abuso. Supportiamo le famiglie e la comunità educante nei propri compiti di cura al fine di promuovere modelli di genitorialità positiva.



**11.508** PERSONE BENEFICIARIE RAGGIUNTE



**395** PERSONE IMPEGNATE



**210.164** ORE LAVORATE



**682** ENTI E ORGANIZZAZIONI COINVOLTE



**TERRITORI:** Comuni di Milano, Garbagnate, San Donato Milanese, Rozzano, Pioltello, Mediglia, Buccinasco, Trezzano sul Naviglio; Ambito di Desio Monza e Brianza, Sud Est Milano.



## CASA MATERNITÀ E CENTRI PER LA FAMIGLIA

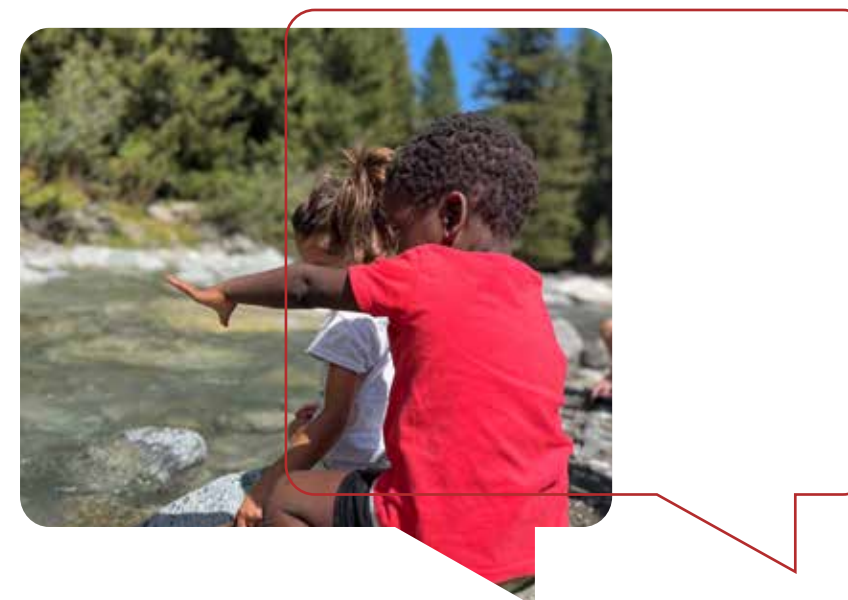
Supportiamo la famiglia in tutte le fasi della vita, offrendo interventi di sostegno alla genitorialità, a partire dalla gravidanza e nei primi anni di vita del bambino presso la casa maternità "La Via Lattea". Attraverso i **Centri per la Famiglia**, garantiamo servizi di orientamento, supporto e accompagnamento sui principali bisogni familiari, tra cui disabilità, conciliazione vita-lavoro e sostegno ai caregiver. Nel 2025 è stata inoltre avviata la gestione dello **Spazio ZEROSEI Lope** (Municipio 6 del Comune di Milano), luogo educativo rivolto a bambine e bambini da 0 a 6 anni e alle loro famiglie, con proposte educative e attività co-progettate con il territorio.

- ▶ **46** famiglie accompagnate nel percorso di nascita e crescita
- 360** nuclei accolti nello Spazio ZEROSEI
- 600** persone seguite in 5 centri per la famiglia

## CENTRI CLINICI E SPORTELLI PSICOLOGICI

Attraverso il centro clinico **CTIF**, supportiamo minori e famiglie in situazioni di sofferenza emotiva e psicologica dovuta a traumi o conflitti familiari. Nei centri clinici **Prometeo**, offriamo consulenza psicologica e riabilitazione per i disturbi dell'età evolutiva, attraverso un'equipe multiprofessionale che lavora in sinergia con i servizi del territorio anche mediante **sportelli psicologici** nelle scuole. Nel 2025 è proseguita la misura **#UP - Percorsi per crescere alla grande** di Regione Lombardia, per accompagnare giovani in difficoltà e le loro famiglie con percorsi di sostegno.

- ▶ **260** minori e famiglie seguite nei centri clinici
- 580** minori che abbiamo supportato presso gli sportelli psicologici nelle scuole



**SERVIZI DI TUTELA MINORI**

Supportiamo la **gestione dei servizi sociali specialistici** dei comuni di Milano e Mediglia e dell'Ambito Sud Est Milano, proteggendo minori da situazioni di rischio e pregiudizio e sostenendo le competenze genitoriali. Sviluppiamo interventi di **sostegno educativo** ai nuclei familiari per favorire il loro benessere. Gestiamo, inoltre, il punto informativo presso il Tribunale per i minorenni di Milano, per informare e orientare ai servizi nell'ambito della **giustizia minorile e del diritto di famiglia**.

- ▶ **1.907** persone e nuclei supportati attraverso interventi specialistici
- 137** progetti educativi per minori attivati attraverso l'assistenza domiciliare
- 1.836** accessi al punto informativo presso il Tribunale per i minorenni di Milano

**COMUNITÀ EDUCATIVE**

Gestiamo due comunità educative residenziali specializzate nella cura del trauma, accogliendo bambini e bambine, ragazzi e ragazze tra i 3 e i 14 anni, **vittime di violenze e maltrattamenti**. Offriamo percorsi altamente personalizzati integrando l'approccio educativo con un trattamento clinico qualificato, superiore agli standard regionali. Le comunità si pongono come **luogo di protezione, tutela e rispetto** dove ogni minore può acquisire competenze relazionali, emotive, affettive, mentali e cognitive.

- ▶ **30** minori che hanno trovato accoglienza in 2 comunità educative

**ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE MSNA, NEOMAGGIORENNI E NUCLEI FAMILIARI**

Accogliamo e supportiamo minori non accompagnati e non accompagnate che arrivano nel nostro Paese e hanno bisogno di un **luogo sicuro dove abitare**, sentirsi a casa e affrontare le scelte di vita senza il supporto della famiglia di origine. Cogestiamo il Centro Servizi del Comune di Milano, finalizzato alla prima accoglienza di MSNA presenti sul territorio cittadino. Ospitiamo **giovani tra i 16 e i 18 anni** anche in regime di pronto intervento, accompagnando ogni persona verso la vita indipendente. È proseguita inoltre l'attività di **LGNet3** in coprogettazione con il Comune di Milano e finanziata con il Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI) 2021-2027.

- ▶ **335** minori e neomaggiorenni accolti e accolte in prima e seconda accoglienza
- 1.431** minori e neomaggiorenni che abbiamo accompagnato attraverso il servizio di case management
- 1.729** MSNA e Nuclei accompagnati nel progetto LGNet3

**CARCERE E GIUSTIZIA RIPARATIVA**

Negli istituti di pena di S. Vittore, Opera e Bollate attiviamo **percorsi di sostegno** per le persone detenute, creando un ponte con i loro figli e le loro figlie, le famiglie e i servizi territoriali e garantendo supporto durante le visite familiari. Presso l'IPM Beccaria di Milano promuoviamo **interventi sociali e educativi** a favore di minori sotto procedimento penale. Sviluppiamo **progetti di giustizia riparativa e di supporto alle vittime di reato** nei territori di Milano e Rozzano.

- ▶ **192** percorsi di sostegno attivati per persone detenute e le loro famiglie
- 78** minori sotto procedimento penale che abbiamo seguito
- 56** persone raggiunte da percorsi di giustizia riparativa e di supporto alle vittime di reato



# CONTRASTO ALLE POVERTÀ E ALLE DISUGUAGLIANZE SOCIALI

Lavoriamo per contrastare ogni forma di povertà e disuguaglianza, garantendo equo accesso alle risorse e ai servizi. Promuoviamo la resilienza di coloro che si trovano in situazioni di vulnerabilità e lavoriamo per ridurre la loro esposizione a fattori di rischio economico, sociale e ambientale.



32.117 PERSONE BENEFICIARIE RAGGIUNTE



207 PERSONE IMPEGNATE



240.295 ORE LAVORATE



125 ENTI E ORGANIZZAZIONI COINVOLTE



**TERRITORI:** Comune di Milano;  
Ambiti Sud Olona, Visconteo,  
Sud Est Milano.



## PERSONE SENZA DIMORA

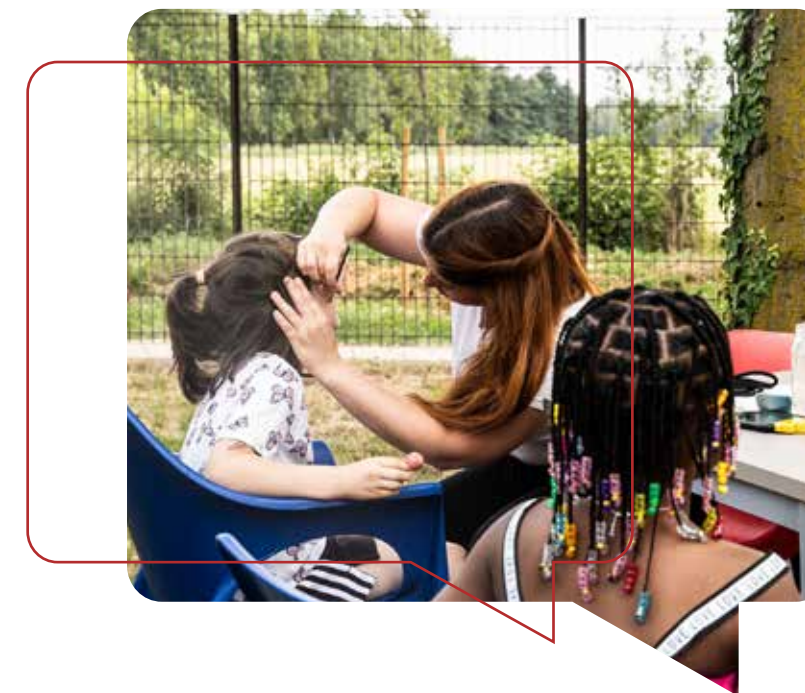
Abbiamo offerto supporto a persone senza dimora e in condizioni di vulnerabilità, promuovendo **percorsi di accompagnamento all'autonomia e al reinserimento sociale e lavorativo**. Abbiamo garantito accoglienza temporanea ad adulti in grave difficoltà, privi di risorse abitative ed economiche, rivolta a persone di diversa provenienza e condizione giuridica. L'intervento si è caratterizzato non solo per la risposta ai bisogni primari, ma anche per l'attivazione di percorsi strutturati di accompagnamento, finalizzati al recupero dell'autonomia e all'inclusione sociale e lavorativa.

➤ **4.838** persone senza dimora accolte e accompagnate

## EMERGENZE SOCIALI

Gestiamo e supportiamo i servizi del Comune di Milano attivati per dare **risposta concreta alle emergenze sociali** con l'obiettivo di accompagnare i cittadini e le cittadine che si trovano in situazioni di vulnerabilità e fragilità verso una vita attiva all'interno della comunità. In particolare, gestiamo il servizio **Pronto Intervento Sociale** a Milano e in diversi territori dell'hinterland, garantendo risposta tempestiva a persone e nuclei che versano in una situazione di particolare emergenza e gravità per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale e abitativa.

➤ **1.319** persone e nuclei in situazione di emergenza supportati e accompagnati



**ROM, SINTI E CAMINANTI**

Gestiamo il **servizio per l'integrazione delle persone** appartenenti alle popolazioni **Rom, Sinti e Caminanti**, con l'obiettivo di favorire l'Inclusione e il superamento dei campi rom come soluzione abitativa stabile. Supportiamo nuclei familiari e singoli nel percorso verso soluzioni abitative più dignitose e integrate nel contesto urbano, facilitando l'accesso alle opportunità di alloggio e lavoro disponibili per l'intera cittadinanza.

➤ **898** percorsi di integrazione e inclusione attivati per famiglie Rom, Sinti e Caminanti

**SERVIZI PER LA FRAGILITÀ SOCIALE ED ECONOMICA**

Garantiamo servizi di **ascolto, orientamento, informazione e accoglienza** rivolti a persone e famiglie in condizioni di povertà economica, esclusione sociale e vulnerabilità. In particolare, abbiamo gestito interventi di supporto all'attuazione delle misure di sostegno al reddito, operando in integrazione con il servizio sociale professionale del Comune di Milano.

➤ **17.434** persone accompagnate in progetti di inclusione a Milano

**ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE MIGRANTI**

Attraverso la coprogettazione con il Comune di Milano e altri ETS, **accompagniamo persone migranti adulte e nuclei familiari** del Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI) che si trovano in condizioni di vulnerabilità e fragilità: garantiamo accoglienza abitativa e favoriamo la costruzione di legami sociali, attivando reti formali e informali per facilitare il loro inserimento e inclusione nel territorio. Grazie al Case Management, garantiamo **orientamento ai servizi, accesso alla formazione e opportunità di inserimento lavorativo**. Accompagniamo le persone beneficiarie in un percorso di crescita e autodeterminazione, favorendo nel tempo il raggiungimento di una piena autonomia, anche dal punto di vista abitativo.

➤ **7.514** percorsi attivati per persone migranti adulte e nuclei, richiedenti protezione internazionale o asilo politico  
**113** persone e nuclei accolti in strutture residenziali



# CASA, DIRITTI E COMUNITÀ INCLUSIVE

Lavoriamo per costruire città inclusive garantendo l'accesso alla casa e ai servizi essenziali.

Promuoviamo lo sviluppo della comunità, in sinergia con il territorio, incentivando la partecipazione, la cittadinanza attiva e la tutela dei diritti di ogni persona.



11.150 PERSONE BENEFICIARIE RAGGIUNTE



132 PERSONE IMPEGNATE



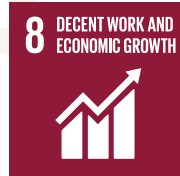
32.393 ORE LAVORATE



224 ENTI E ORGANIZZAZIONI COINVOLTE



**TERRITORI:** Comuni di Milano, San Donato Milanese, Cesano Boscone, Settimo Milanese, Corsico, Segrate, Vimercate, Pioltello.



## HOUSING E SERVIZI PER L'ABITARE

Rispondiamo al bisogno abitativo delle persone in ogni fase della loro vita, aiutandole a trovare alloggi a canone accessibile. Promuoviamo nuove forme di abitare, **offrendo soluzioni residenziali** anche temporanee e percorsi di accompagnamento all'autonomia abitativa. Nel 2025 abbiamo avviato la gestione del complesso di housing sociale in via Caldera 109 a Milano.

➤ **329** persone accolte tra cui **46** famiglie con **88** minori in alloggi destinati all'housing sociale  
**707** persone orientate e accompagnate attraverso attività di tenant e community management

## AGENZIE PER L'ABITARE

Co-progettiamo e co-gestiamo le Agenzie per l'affitto accessibile del Comune di Milano, del Distretto Paullese e del Distretto Sociale Est Milano, offrendo servizi gratuiti di **orientamento, assistenza e intermediazione immobiliare sociale** a tutte le persone che, proprietarie di un alloggio o alla ricerca di una casa, sono interessate all'affitto ad un canone inferiore a quello di mercato.

➤ **7.961** persone proprietarie e inquilini e inquiline che abbiamo intercettato e orientato



**SPAZI DI COMUNITÀ E COESIONE SOCIALE**

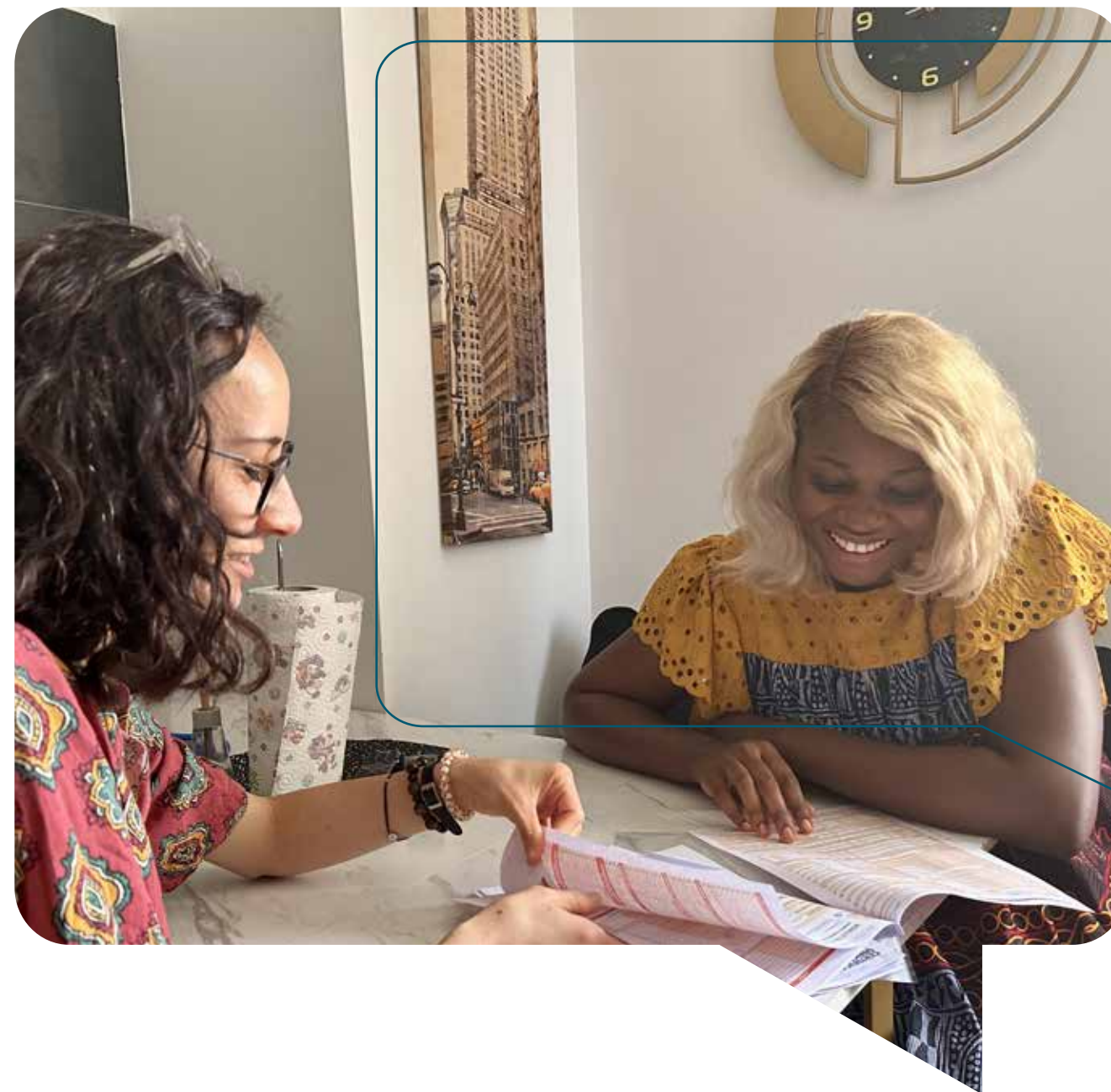
Realizziamo **attività volte alla promozione e allo sviluppo di comunità** in territori soprattutto periferici, rispondendo ai bisogni emergenti e attivando e valorizzando le risorse presenti anche attraverso laboratori sociali, doposcuola e animazione territoriale. Gestiamo spazi fisici e virtuali, tra cui i punti WeMi e le Case di Quartiere del Municipio 6 del Comune di Milano, dove è possibile conoscere i servizi offerti dal territorio e identificare le soluzioni di welfare più adatte ai propri bisogni. Nel 2025 è proseguita l'attività dei 5 punti di facilitazione digitale con il progetto "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale" realizzato da Regione Lombardia nell'ambito del PNRR.

- ▶ **870** persone coinvolte in attività di coesione, animazione territoriale e laboratori
- ▶ **150** minori in povertà educativa che abbiamo coinvolto nei nostri doposcuola territoriali
- ▶ **250** persone accompagnate nei **5** punti di facilitazione digitale e **500** nelle Case di Quartiere

**CASA ARCOBALENO**

Grazie alla collaborazione con il Comune di Milano, l'UNAR - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali e il sostegno di donatori privati, **accogliamo in luoghi protetti persone LGBTQIA+ allontanate dalle proprie famiglie** a causa dell'orientamento sessuale, dell'identità di genere o del percorso di affermazione di sé. Un'équipe multidisciplinare offre supporto educativo, psicologico e legale, attraverso un percorso personalizzato verso l'autonomia.

- ▶ **23** persone LGBTQIA+ accolte in 6 case



# CURA E BENESSERE PER LA TERZA ETÀ

Ci prendiamo cura delle persone anziane promuovendo un invecchiamento sano e attivo. Sosteniamo autonomia e benessere attraverso servizi domiciliari e reti di prossimità che favoriscono socialità e partecipazione, contrastando isolamento e fragilità.



**1.983** PERSONE BENEFICIARIE RAGGIUNTE



**158** PERSONE IMPEGNATE



**82.628** ORE LAVORATE



**72** ENTI E ORGANIZZAZIONI COINVOLTE



**TERRITORI:** Comuni di Milano, San Donato Milanese, Pieve Emanuele, Cesano Boscone, Segrate, Vimercate, Pioltello; Ambiti Visconteo, Paullese, Lissone.



## ASSISTENZA DOMICILIARE E SERVIZI DI PROSSIMITÀ

Con i nostri servizi domiciliari supportiamo persone anziane direttamente presso il loro domicilio, garantendo **assistenza nella quotidianità attraverso interventi personalizzati**. I progetti, condivisi con la persona e, ove presente, con la rete familiare, rispondono ai bisogni specifici e comprendono il **supporto nelle attività di cura personale, nella gestione domestica, negli accompagnamenti e nel mantenimento delle autonomie**. Inoltre, gestiamo il Servizio di Prossimità nell'Ambito Visconteo, rivolto a persone over 65 prive di una rete familiare adeguata, offrendo interventi di sostegno nelle attività quotidiane e di contrasto all'isolamento.

➤ **725** persone anziane raggiunte a domicilio

## CO-HOUSING E CENTRO DIURNO ANZIANI

All'interno del **Borgo Sostenibile di Figino**, complesso residenziale situato nella zona ovest di Milano, gestiamo un servizio di co-housing rivolto a persone anziane autosufficienti, composto da 10 monolocali con spazi di co-living, finalizzato a favorire la socialità e a contrastare situazioni di solitudine e fragilità. Parallelamente, presso il **Centro diurno di San Donato Milanese** promuoviamo interventi a favore della popolazione anziana attraverso attività ricreative, culturali e sociali, con l'obiettivo di prevenire l'isolamento e sostenere la partecipazione alla vita comunitaria.

➤ **26** persone anziane accolte in co-housing e **240** nel centro diurno anziani

## CUSTODIA SOCIALE E ATTIVITÀ SOCIO-RICREATIVE

Gestiamo la Custodia Sociale nel Municipio 6 di Milano, promuovendo **prossimità** e contrastando solitudine ed emarginazione. Offriamo **supporto ai cittadini e alle cittadine fragili**, con particolare attenzione alle persone anziane e con fragilità negli alloggi ERP. Interveniamo con **aiuti concreti**, come l'acquisto di farmaci, l'accompagnamento e il supporto alla persona, assicurando un sostegno tempestivo nelle situazioni di necessità e promuovendo **iniziative di socializzazione**. Nel Comune di Vimercate, inoltre, offriamo supporto nella gestione del Centro Socio Ricreativo per persone over 65.

➤ **975** persone anziane raggiunte e supportate

## PROGETTI SPERIMENTALI

Nel corso dell'anno abbiamo sviluppato progetti sperimentali nei territori di Milano e Novate Milanese, finalizzati all'innovazione dei **modelli di presa in carico delle persone anziane**, con particolare attenzione alla prevenzione della fragilità, al contrasto dell'isolamento e alla promozione dell'invecchiamento attivo. Gli interventi hanno previsto l'attivazione di servizi di prossimità e dispositivi integrati, anche pluricanale, per **l'intercettazione precoce dei bisogni e l'offerta di risposte personalizzate**, in collaborazione con la rete territoriale. In questo ambito si inserisce anche il progetto AgeMiUp, realizzato in partnership con il Comune di Milano nell'ambito delle reti regionali per l'invecchiamento attivo, finalizzato a sostenere la vita indipendente e la partecipazione sociale degli over 65.

➤ **354** beneficiari raggiunti da iniziative per la promozione dell'invecchiamento attivo

# HOUSING CALDERA

Il 18 marzo 2025 abbiamo inaugurato il complesso di Housing Sociale di Via Caldera 109 a Milano, acquisito e integralmente riqualificato da Spazio Aperto Servizi.

L'intervento ha riguardato sia le parti esterne, con il rifacimento della facciata, sia gli spazi interni. Tutte le unità abitative sono state oggetto di ristrutturazione, con adeguamento degli impianti, sostituzione delle pavimentazioni, rifacimento degli intonaci, tinteggiatura e rinnovo di infissi e serramenti.

Il progetto nasce con l'obiettivo di **offrire soluzioni abitative accessibili e accompagnare percorsi di autonomia**, sostenendo l'inclusione sociale e lavorativa dei beneficiari. Il modello abitativo promuove **la convivenza, il supporto reciproco e la costruzione di una comunità inclusiva**.

Il complesso si sviluppa su una superficie di circa **1.900 m<sup>2</sup>** e comprende **31** unità abitative (24 bilocali, 5 trilocali e 2 quadrilocali), articolate in:

23 ALLOGGI DI HOUSING SOCIALE

3 APPARTAMENTI PER L'AUTONOMIA ABITATIVA DI PERSONE CON DISABILITÀ (DI CUI 2 CON SOLUZIONI DOMOTICHE)

4 APPARTAMENTI DEDICATI A CASA ARCOBALENO

1 COMUNITÀ PER MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI



Gli appartamenti accolgono circa **70 persone beneficiarie**, tra cui giovani e nuclei familiari esclusi dal mercato privato, neomaggiorenni in condizioni di fragilità socio-economica, persone con disabilità ad alto funzionamento, minori non accompagnati e persone della comunità LGBTQIA+.

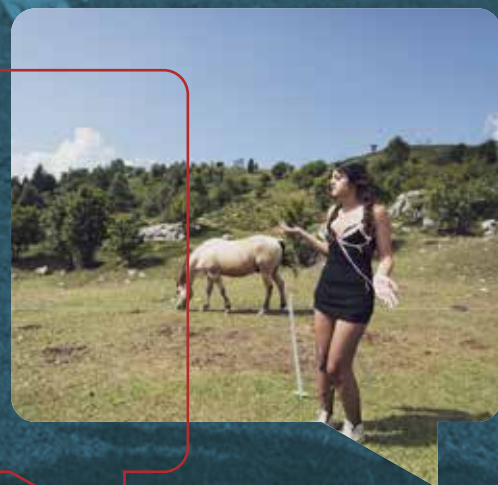
L'intervento si caratterizza per un **approccio integrato che affianca alla dimensione abitativa un accompagnamento sociale strutturato**. Community manager, facility manager e operatori sociali supportano gli inquilini nella gestione della casa e nell'accesso ai servizi del territorio, favorendo percorsi di autonomia, socializzazione e attivazione di reti di supporto.



# RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE

## IL FUNDRAISING

I contributi e le donazioni rappresentano una risorsa fondamentale per sostenere la mission e le attività di Spazio Aperto Servizi, permettendo sia l'avvio di sperimentazioni in risposta a nuovi bisogni, sia la continuità di progetti e servizi non coperti, o solo parzialmente coperti, dalle risorse istituzionali.



# CONTRIBUTI DA ENTI

Nel corso del 2025 i contributi da enti raccolti attraverso bandi o call aperte sono stati pari 1.209.879 €. Di seguito alcuni dei progetti realizzati.

## POLIS – POLISPORTIVA AL CENTRO DEL QUARTIERE

**Realizzato con il sostegno di Fondazione di Comunità Milano Ente Filantropico ETS nell'ambito del BANDO57**

Il progetto, avviato nel 2024 in collaborazione con la **Polisportiva Valsesia**, storica realtà del quartiere Baggio di Milano, mira a trasformare la Polisportiva **in un hub territoriale di innovazione e inclusione sportiva**. L'obiettivo è offrire attività accessibili a tutte e a tutti, con particolare attenzione a giovani in situazione di fragilità. Nel corso del 2025 **le attività sono state consolidate**, attraverso la proposta continuativa di sport inclusivi (calcio e tennis), spazio compiti, laboratori espressivi (web radio, fotografia e street art) e momenti di confronto su temi rilevanti per adolescenti e comunità. Sono state inoltre sviluppate **esperienze di partecipazione attiva**, come l'orto condiviso e "Il bar di tutti", che ha coinvolto un gruppo di adolescenti nella gestione di uno spazio aggregativo, favorendo autonomia e responsabilità. Il progetto ha promosso anche la **realizzazione di un'opera artistica partecipata** all'interno della polisportiva e si è concluso con un evento finale, occasione di restituzione e valorizzazione dei percorsi realizzati.

➤ **200** persone beneficiarie tra adolescenti e adulti

## KEEP IN MIND KEEP IN TOUCH

**Finanziato da Fondazione Cariplo nell'ambito del bando "Attenta-mente"**

Avviato nel 2024 in collaborazione con altri ETS nel territorio Sud Est di Milano, il progetto ha l'obiettivo di **prevenire il disagio psichico giovanile** e garantire interventi tempestivi e mirati. Nel corso del 2025 le attività sono state consolidate e ampliate: è stato rafforzato il numero dedicato attraverso cui adolescenti, famiglie e insegnanti hanno potuto ricevere orientamento e supporto. Sono proseguiti i percorsi gratuiti di **sostegno psicologico per adolescenti e genitori** e gli **interventi educativi individualizzati**. Sono state inoltre potenziate le azioni di sensibilizzazione nelle scuole e i percorsi formativi per docenti, finalizzati al riconoscimento precoce dei segnali di disagio. Nel periodo estivo sono stati realizzati **laboratori educativi** e relazionali rivolti a studenti e studentesse delle scuole superiori, orientati alla promozione del benessere, dell'espressione emotiva e delle competenze sociali.

➤ **1.322** persone beneficiarie di cui **1.121** giovani tra 14 e 18 anni

## ADRIANO SICura

**Finanziato da Fondazione Cariplo nell'ambito del Bando Welfare in Ageing**

Nato dalla collaborazione di 10 enti attivi nell'ambito sociale e sanitario della città di Milano, il progetto **supporta la salute e il benessere delle persone anziane nel quartiere Adriano**. Anche nel 2025 è proseguito il lavoro dell'équipe multiprofessionale, attiva sul territorio e a domicilio, per anticipare e accompagnare i percorsi di cura. Il nostro personale, composto da un'assistente sociale case manager e un'operatrice di comunità, ha consolidato il lavoro di rete, favorendo l'emersione precoce dei bisogni, il rafforzamento delle relazioni di fiducia e una maggiore integrazione tra i servizi. Sono stati definiti e monitorati progetti personalizzati, affiancati da interventi di supporto pratico nella quotidianità e nelle pratiche amministrative, contribuendo a una **presa in carico continuativa e sempre più aderente ai bisogni delle persone**.

➤ **184** persone beneficiarie over 65



**FR-Agile!****Selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile e cofinanziato da Fondazione Cariplo e Fondazione Vismara**

Avviato nel 2024 da un partenariato di 7 enti, il progetto si rivolge a MSNA con particolari fragilità a Milano, migliorando la loro accoglienza e inclusione attraverso nuovi modelli di intervento. Nel corso del 2025 è stato consolidato il lavoro dell'équipe multidisciplinare, che ha affiancato i servizi esistenti offrendo **supporto specialistico ai minori più vulnerabili** e agli operatori e alle operatrici. È proseguita la sperimentazione del modello di **Comunità specialistica** e del **Centro diurno**, attraverso la realizzazione di laboratori educativi, attività sportive e culturali, finalizzati a promuovere **percorsi di crescita e inclusione**.

➤ **10** minori accolti nella comunità educativa residenziale durante l'anno  
**96** persone seguite nel Centro Educativo Diurno Diffuso di cui 84 minori e 12 neomaggiorenni

**SCoop – Scuola Cooperativa di Prossimità****Selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.**

È un progetto attivo nel Municipio 6 di Milano per contrastare la segregazione scolastica e **promuovere un modello educativo inclusivo** e radicato nel territorio. Coinvolge tutti gli Istituti Comprensivi del Municipio 6, insieme al Comune di Milano, al Municipio stesso e a un'ampia rete del Terzo Settore di cui siamo parte. L'obiettivo è favorire una distribuzione più equa degli studenti e delle studentesse e rafforzare la qualità dell'offerta educativa nei contesti più fragili. Nel corso dell'anno sono state realizzate **attività educative potenziate, percorsi di orientamento e accompagnamento** nei passaggi di ciclo, **mediazione linguistico-culturale**, scambi didattici tra scuole e sperimentazione di approcci innovativi. È stato inoltre promosso il **coinvolgimento attivo di famiglie, minori e docenti** in un processo partecipativo di ricerca-azione sulle disuguaglianze educative.

➤ **320** bambini e bambine seguite in 8 Istituti comprensivi

**DISEGNO IN SEGNO****Finanziato con il contributo del Fondo Sordità Milano costituito dal Pio Istituto dei Sordi presso Fondazione di Comunità Milano Ente Filantropico ETS.**

Attuato nel corso del 2025 in due scuole primarie della città di Milano, il progetto ha promosso **l'inclusione di alunni e alunne con disabilità uditiva** attraverso un approccio centrato sul contesto scolastico. Sono stati realizzati **percorsi formativi e laboratoriali** rivolti a docenti e studenti e studentesse, finalizzati a migliorare le competenze comunicative e relazionali e a favorire una maggiore consapevolezza sulla sordità. Le attività hanno incluso momenti teorici, laboratori di lingua dei segni e comunicazione non verbale, nonché esperienze espressive e artistiche rivolte al gruppo classe. Il progetto ha inoltre favorito il coinvolgimento attivo delle figure educative di riferimento, contribuendo a costruire ambienti scolastici più accessibili e inclusivi e a valorizzare le modalità comunicative di alunni e alunne.

➤ **50** alunni e alunne di due scuole primarie coinvolti in 12 laboratori e attività educative

# DONAZIONI DA SOSTENITORI PRIVATI

Le donazioni da sostenitori privati nel 2025 sono state pari a 1.027.569,20 € (comprese le quote annuali delle donazioni strumentali pluriennali). Di seguito i progetti realizzati nell'anno grazie al supporto di imprese ed enti.

**Spazi di Crescita. Percorsi di autonomia e inclusione****Realizzato con il sostegno della Fondazione Guido Venosta**

Avviato nel 2025, il progetto accompagna minori, persone adulte e famiglie in situazione di fragilità attraverso percorsi personalizzati e flessibili, costruiti a partire dai bisogni specifici. Nel corso dell'anno sono stati attivati interventi integrati di supporto educativo e psicologico, percorsi rivolti a persone con disabilità e caregiver, azioni per lo sviluppo dell'autonomia personale e professionale e accompagnamenti verso soluzioni abitative. L'approccio multidimensionale ha permesso di lavorare in modo trasversale su più ambiti della vita quotidiana, garantendo continuità, ascolto e prossimità e sostenendo le persone nella **costruzione di nuove opportunità e percorsi di crescita duraturi**.

➤ **165** tra bambini, bambine e adolescenti coinvolti in interventi educativi e psicologici, di cui 105 in attività di gruppo e 60 in percorsi individuali  
**88** persone caregiver coinvolte in gruppi di ascolto e confronto e 80 persone con disabilità in gruppi di socializzazione  
**12** nuclei e persone singole supportate nell'housing, con 30 percorsi di accompagnamento attivati  
**53** persone coinvolte in percorsi di formazione e sviluppo dell'autonomia

**Happy. diventare capaci****Realizzato con il sostegno della Fondazione Guido Venosta**

Avviato nel 2025 in partnership con Minotauro, CSV Monza-Lecco-Sondrio e Le Comunità della Salute, il progetto promuove la **crescita emotiva, relazionale e sociale di adolescenti**, rafforzando il ruolo della comunità educante composta da scuola, famiglie e territorio. Presso l'Istituto Superiore Galilei-Luxemburg del Municipio 7 di Milano, abbiamo attivato uno spazio di **supporto allo studio e laboratori espressivi** di web radio e street art e calligrafia, finalizzati a favorire l'ascolto, la partecipazione e lo sviluppo delle competenze personali e comunicative. Le attività hanno offerto **spazi di espressione e confronto**, contribuendo a rafforzare autostima, senso di appartenenza e capacità relazionali.

➤ **95** studenti e studentesse coinvolte nelle attività del progetto

**Casa Arcobaleno**

**Sostenuto da Associazione degli Esercenti il Commercio nel Centro Commerciale Carosello, Associazione Novaluna APS, Associazione Una Mano Dalle Stelle, CNP Vita Assicurazioni, Compass Lexecon, Deborah Group, DoDo, Dosa Pasticceria, EDGE – Leaders for Change, Gaia Segattini Knotwear, Google Italia, Gucci, Henkel Italia, Jean Paul Gaultier, Prima Assicurazioni, QBE Foundation, Vaillant Group, Vivai le Georgiche, Warner Bros. Discovery.**

Il supporto delle imprese e delle associazioni ha rappresentato un elemento fondamentale per il consolidamento e lo sviluppo del progetto Casa Arcobaleno, dedicato all'accoglienza di giovani LGBTQIA+ vittime di discriminazione. Nel corso del 2025, tali contributi hanno sostenuto il **rinnovo degli arredi** delle prime due unità abitative e le **attività di accompagnamento** per tutte le persone accolte, contribuendo a garantire contesti sicuri e inclusivi. È stato inoltre possibile rafforzare gli **interventi legati alla salute** e ampliare le **opportunità di socializzazione e tempo libero**, elementi centrali nei percorsi di benessere e autodeterminazione.

Il progetto è stato inoltre valorizzato attraverso **iniziative di sensibilizzazione e raccolta fondi**, tra cui la partecipazione alla Pride Parade di Milano, resa possibile grazie alla collaborazione con Google Italia, l'evento "Pride the Jungle", realizzato con Aldo Mastellone e Lorenzo Susi, le Georgiche e Mosso Milano, e la mostra fotografica "vedere l'arcobaleno", promossa da EDGE – Leaders for Change, contribuendo a dare visibilità al progetto e a diffondere una cultura dell'inclusione.

► **23 persone della comunità LGBTQIA+ accolte in 6 Case Arcobaleno**



Le donazioni da parte di persone fisiche si sono concentrate principalmente sul sostegno ai bambini, alle bambine, ai ragazzi e alle ragazze accolti nelle comunità residenziali, alle persone con disabilità che frequentano i nostri centri diurni o vivono nelle nostre case e al progetto Casa Arcobaleno.

È stato inoltre sostenuto il progetto dedicato all'infanzia *Il Filo che ci unisce*, nato per ricordare Filippo Sonsini: grazie alla campagna di Natale, è proseguito presso l'ambulatorio pediatrico dell'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano *Il Filo delle favole*, laboratorio di letture animate per pazienti tra i 4 e i 10 anni.

Le attività di raccolta fondi sono state supportate attraverso eventi solidali, realizzati grazie al contributo di volontari e volontarie, e la promozione di prodotti solidali. Si è mantenuto stabile il contributo del 5x1000: nel 2025, con riferimento alle dichiarazioni dei redditi 2024, Spazio Aperto Servizi ha ricevuto 15.642 €.

Nel corso dell'anno sono state inoltre consolidate o avviate collaborazioni con aziende nell'ambito del volontariato d'impresa, tra cui *Banco BPM, Bottega Veneta, L'Oréal, Mastercard, KPMG, Opella, QBE Italia, Vaillant Group e Warner Bros. Discovery.*

# LA COMUNICAZIONE

Nel corso del 2025 le attività di comunicazione hanno sostenuto la diffusione dei valori di inclusione, pari opportunità e contrasto alle discriminazioni, rafforzando la visibilità dei progetti e delle persone coinvolte. Tra i momenti più significativi, **l'inaugurazione di Housing Caldera** ha rappresentato un'importante occasione di apertura alla città: un nuovo spazio di housing sociale pensato non solo come risposta abitativa, ma come luogo in cui sostenere percorsi di autonomia e favorire relazioni di supporto tra persone con storie e bisogni diversi.

Particolare attenzione è stata dedicata anche al progetto Casa Arcobaleno, protagonista di diverse iniziative, tra cui la partecipazione al **contest creativo "7 Days Brief"**, promosso da ADCI e Google, che ha coinvolto giovani creativi nella realizzazione di contenuti video, offrendo uno sguardo nuovo e partecipato sul progetto.

Nel corso dell'anno Spazio Aperto Servizi ha inoltre ricevuto il premio **R.I.T.A. Women Inclusion Award** per il contributo al progetto R.I.T.A. 2.0, promosso da Fondazione Adecco, a riconoscimento dell'impegno nel promuovere percorsi di inclusione lavorativa rivolti a donne in situazione di fragilità.

Le attività di comunicazione hanno così contribuito non solo a dare visibilità alle azioni realizzate, ma anche a generare consapevolezza e coinvolgimento intorno ai temi sociali affrontati.

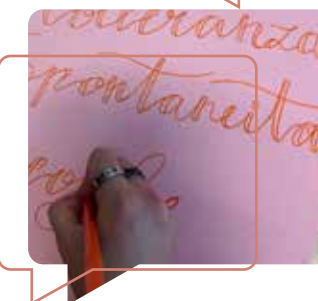
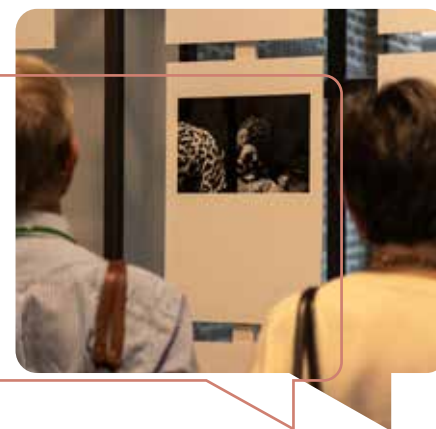
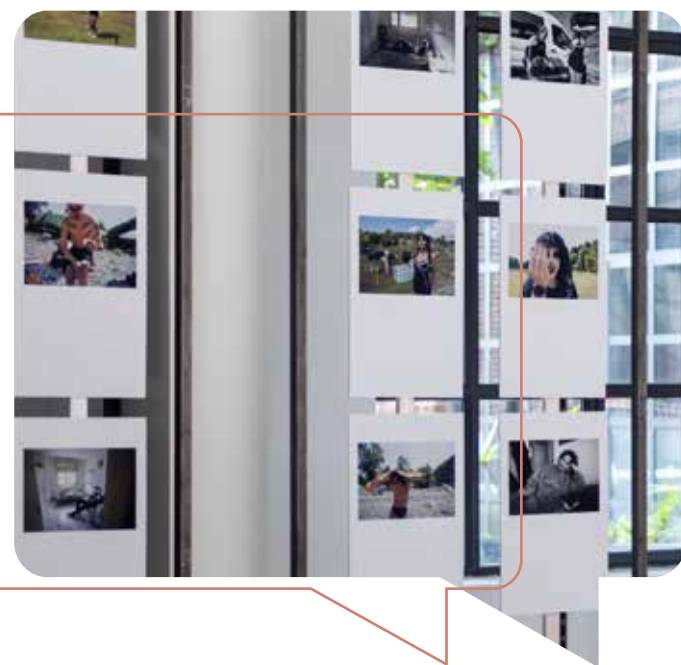


# VEDERE L'ARCOBALENO

## Reportage fotografico a sostegno di Casa Arcobaleno

Il progetto è nato da un'idea di **Claudio Accardi**, tradotta in immagini dal **fotografo Enzo Ranieri**, con la **direzione artistica di TEMA**.

Una prima fase ha previsto la realizzazione di un'asta solidale finalizzata alla raccolta fondi, ospitata dal Museo Bagatti Valsecchi. Successivamente, **il progetto è stato restituito alla città attraverso una mostra fotografica presso la Fabbrica del Vapore**, con allestimento a cura di Garibaldi Architects, in collaborazione con Marta Gay e Alex Revenoldi.



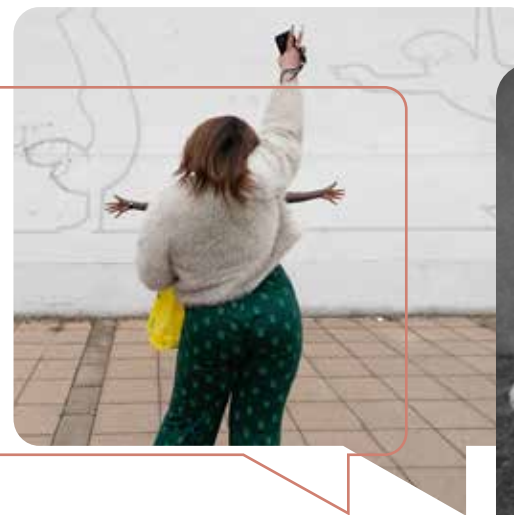
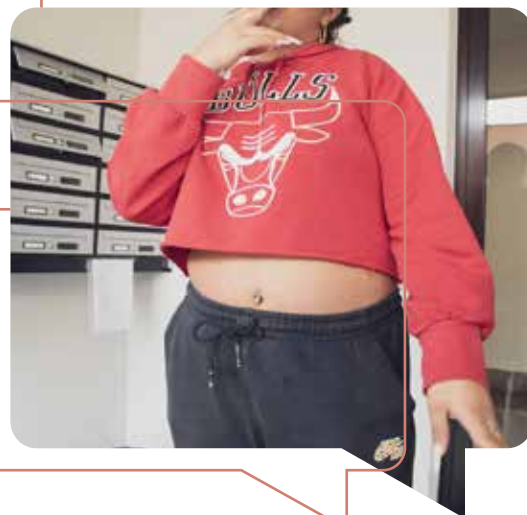
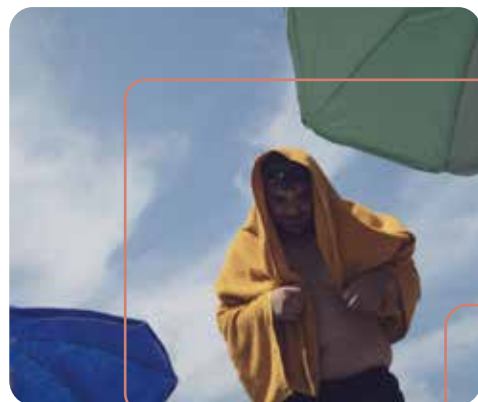
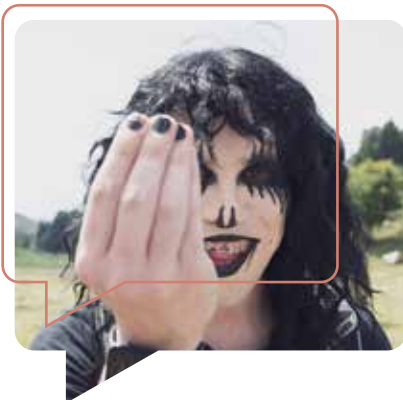
**“vedere l’arcobaleno” è un viaggio fotografico attraverso lo spettro cromatico degli stati d’animo di chi è accolto in Casa Arcobaleno**, luogo di riferimento per giovani LGBTQIA+ che hanno subito rifiuto e abbandono da parte della propria famiglia.

Il progetto, frutto di un anno di lavoro a stretto contatto con le persone ospiti e l'équipe educativa, racconta con delicatezza la quotidianità, la fragilità e la forza di questi percorsi di rinascita. Le immagini restituiscono gesti semplici, momenti intimi, atti di resistenza e fiducia che tornano possibili grazie al lavoro degli educatori e delle educatrici.

Il percorso espositivo si è sviluppato come **un viaggio visivo ed emotivo costruito attorno ai colori dell'arcobaleno**, ciascuno associato a vissuti e passaggi significativi. **Rosso.** Energia. Passione. Pericolo. **Arancione.** Ottimismo. Gioia. Creatività. **Giallo.** Tolleranza. Spontaneità. Accoglienza. **Verde.** Vitalità. Naturalezza. Crescita. **Blu.** Fiducia. Armonia. Calma. **Indaco.** Equilibrio. Profondità. Giustizia. **Viola.** Mistero. Malinconia. Spiritualità.

L'iniziativa ha rappresentato un'importante occasione di sensibilizzazione e raccolta fondi, contribuendo a dare visibilità a storie spesso invisibili e a promuovere una cultura fondata sul rispetto, sull'accoglienza e sull'inclusione.

"vedere l'arcobaleno" è un'azione collettiva, realizzata interamente pro bono, grazie al contributo di professionisti, aziende, attivisti e attiviste, partner culturali e realtà del territorio che hanno scelto di sostenere attivamente un progetto condiviso.



Tra i partner del progetto con il Patrocinio del Comune di Milano si ringraziano per il prezioso contributo:

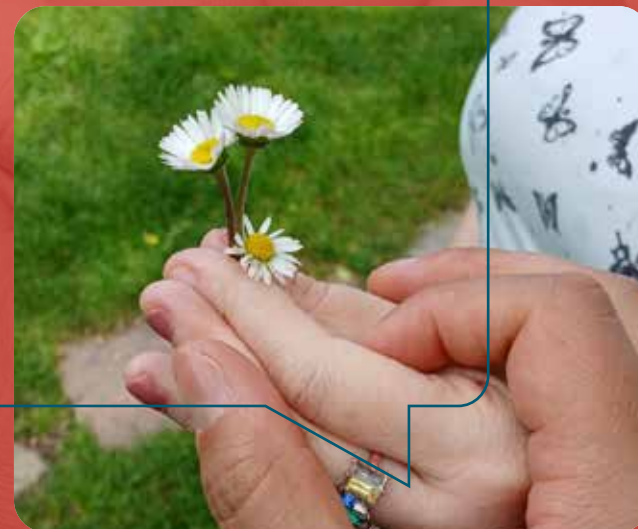
**Casa d'Aste Pandolfini, Clifford Chance, Common, Eurogroup S.p.A., Fabbrica del Vapore, Litogì, MBA Costruzioni, Möt Studios, Museo Bagatti Valsecchi, The Leaf, Five Seasons s.r.l., Francesca Cocco, Diana De Marchi, Tommaso Scalzi, Enrico Buongrazio, Alessandra Galli, Luca Svaluto, Elisabetta Roncati @artnomademilan, Mauro Cappelletti, Arianna Cicarelli, Roberta Guaschino, Agnese Collabolletta, Daniele Desperati.**

## CONTO ECONOMICO

Questa sezione offre una sintetica analisi e alcuni spunti di valutazione in merito alle principali poste di Bilancio di Esercizio 2025. In generale, l'esercizio in esame conferma un trend di crescita che coinvolge sia i volumi economici (ricavi per servizi erogati e conseguentemente i costi per la loro gestione), sia i valori patrimoniali. In particolare modo, la cooperativa ha continuato nella politica di investimenti per mantenere il trend di crescita dell'ultimo triennio. Il risultato di esercizio è positivo, di circa 652 mila € pari a circa l'1,6% del valore della produzione.

	31/12/2024	31/12/2025	Var %
Ricavi	36.222.351	41.528.989	+14,65%
Costi Esterni	9.149.540	11.666.935	+27,51%
<b>Valore Aggiunto</b>	<b>27.072.811</b>	<b>29.862.054</b>	<b>+10,30%</b>
Costo del Lavoro	25.130.942	28.774.126	+14,50%
<b>Margine Operativo Lordo</b>	<b>1.941.869</b>	1.087.928	-43,98%
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	821.929	716.800	-12,79%
<b>Risultato Operativo</b>	<b>1.119.940</b>	<b>371.128</b>	<b>-66,86%</b>
Proventi e Oneri Diversi	-387.789	442.156	n.s.
Proventi e Oneri Finanziari	-255.228	-51.707	-79,74%
<b>Risultato Ordinario</b>	<b>476.923</b>	<b>706.664</b>	<b>+48,17%</b>
<b>Risultato Prima delle Imposte</b>	<b>476.923</b>	<b>706.664</b>	<b>+48,17%</b>
Imposte sul Reddito	73.147	54.913	-24,93%
<b>Risultato Netto</b>	<b>403.776</b>	<b>651.751</b>	<b>+61,41%</b>

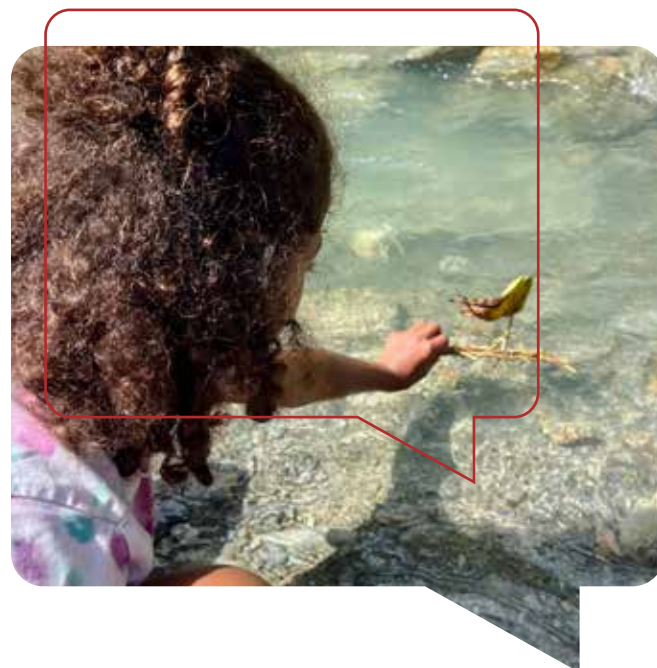
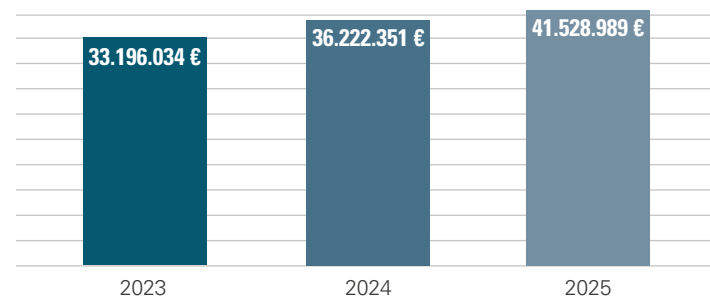
Il tasso di crescita del volume della produzione 24-25 registra un +14,7% rispetto al +9,1% del 23-24, evidenziando una continua crescita della cooperativa: basti pensare che dal 2020 al 2025 il fatturato è cresciuto di oltre 18 milioni di € mostrando chiaramente quanto Spazio Aperto Servizi sia cambiata nel corso degli ultimi anni e abbia saputo cogliere le sfide e le opportunità che le si sono presentate. Questa crescita è frutto di una serie di componenti significativamente diverse tra loro: da un lato c'è il consolidarsi di servizi storici, cresciuti sia nei volumi generati che nell'ampliamento dell'offerta all'utenza, dall'altro c'è lo sviluppo delle aree relativamente più "giovani" quali housing sociale, servizi di supporto alla gestione dei servizi sociali, l'accoglienza a migranti e le Case Arcobaleno.



Come vedremo, la struttura dei ricavi evidenzia un incremento generalizzato che ha coinvolto diverse committenze, confermando il solido legame tra la cooperativa e la sua città di appartenenza. Il fatturato rappresentato da appalti e co-progettazioni con enti pubblici resta la componente prevalente dei ricavi, pur in presenza di una crescita importante anche delle componenti private, contributive e delle donazioni.

In termini aggregati, i costi operativi aumentano in coerenza con la crescita dei volumi di attività, trainati in particolar modo dall'occupazione e gestione di immobili, dalle spese di locazione, manutenzione, utenze e dai costi connessi alla gestione dei servizi. Nel 2025 il numero di immobili che SAS ha in gestione, tra proprietà, locazione o forme di comodato o concessione, conferma la dimensione significativa raggiunta dalla cooperativa.

### VALORE DELLA PRODUZIONE



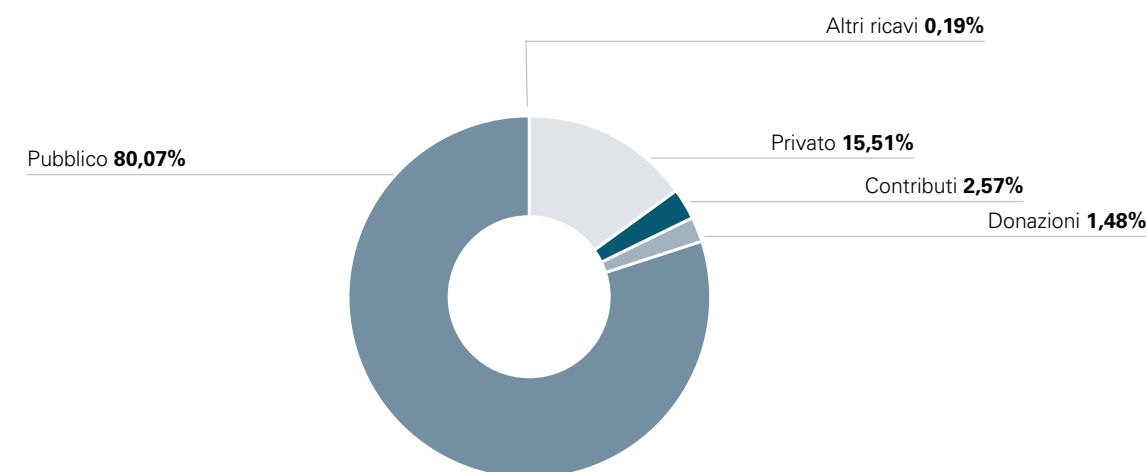
Nonostante la crescita dei volumi di fatturato generati da soggetti privati quali scuole, famiglie, imprese e donatori, la componente pubblica rimane prevalente e rappresenta circa il 69% del fatturato complessivo. I ricavi da Comuni, Aziende Sanitarie e Aziende Speciali superano complessivamente i 28,7 mln €, mentre i ricavi da soggetti privati, scuole, imprese ed ETS superano i 9,4 mln €.

Nell'insieme, gli enti pubblici con cui Spazio Aperto Servizi ha in essere appalti e co-progettazioni continuano a rappresentare la parte più rilevante del volume di fatturato. Accanto al Comune di Milano e agli altri comuni della provincia, rimane significativo l'apporto delle Aziende Sanitarie e delle Aziende Speciali, con una composizione dei ricavi che conferma la capacità della cooperativa di operare con committenze diverse e di mantenere una forte radicazione territoriale.

La voce contributi, che è rappresentata da trasferimenti a supporto di progetti nei quali Spazio Aperto Servizi è impegnata sia come capofila e soggetto promotore, sia come partner e titolare di quote di finanziamento, supera nel 2025 1,2 mln €. Questa voce è naturalmente caratterizzata da una certa variabilità su base annua, connessa all'approvazione di progetti finanziati, ma continua a rappresentare una componente significativa del fatturato complessivo.

Infine, le donazioni, intese come trasferimenti da privati e imprese a supporto di specifici progetti o dell'attività istituzionale della cooperativa, raggiungono nel 2025 l'importo di circa 1,03 mln €, comprese le quote annuali delle donazioni strumentali pluriennali che concorrono per circa 42 mila €.

### COMPOSIZIONE RICAVI 2025



COMPOSIZIONE DEI RICAVI	2025	%
PUBBLICO	28.739.452,67 €	69,20%
PRIVATO	9.412.384,84 €	22,66%
CONTRIBUTI	1.209.879,77 €	2,91%
DONAZIONI*	1.027.569,20 €	2,47%
ALTRI RICAVI	1.139.702,86 €	2,74%
<b>TOTALE</b>	<b>41.528.989 €</b>	<b>100%</b>

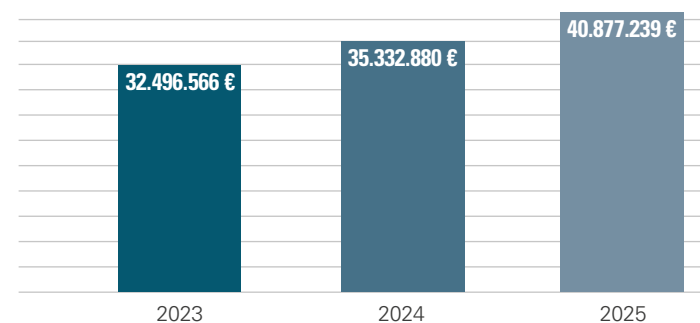
\*comprese quote annuali delle donazioni strumentali pluriennali.

Per ciò che concerne i costi, uno dei primi indicatori che si prende in esame nelle cooperative sociali di tipo A (labour intensive) è, come detto, il rapporto costo del lavoro/valore della produzione. Tale indicatore è rimasto sostanzialmente inalterato su base annua tra il 2015 e il 2022, registrando un valore percentuale che ha oscillato negli anni tra il 72% e il 76%. Nel 2025 il rapporto si attesta al 69,3%, sostanzialmente in linea con il dato del 2024 e confermando una riduzione significativa rispetto agli anni precedenti.

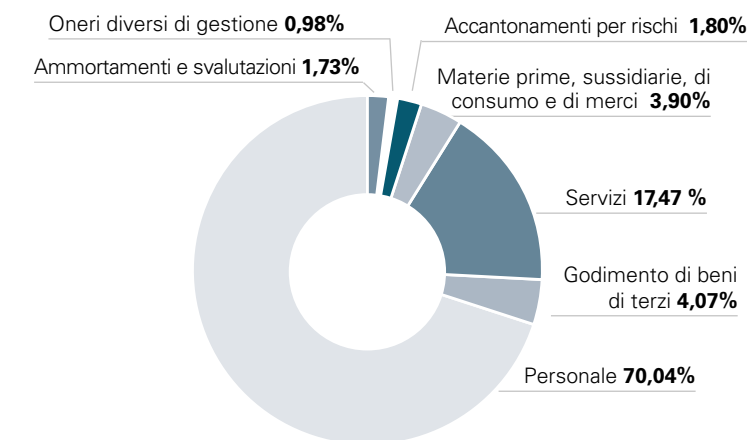
	2023	2024	2025
<b>Valore della produzione</b>	<b>€ 33.196.034</b>	<b>€ 36.222.351</b>	<b>€ 41.528.989</b>
Costi della produzione	€ 32.496.566	€ 35.332.880	€ 40.877.239
Reddito operativo	€ 699.468	€ 889.471	€ 651.751
<b>Costo del personale</b>	<b>€ 22.760.996</b>	<b>€ 25.130.942</b>	<b>€ 28.774.126</b>
Rapporto Costo del lavoro su Valore della Produzione	68,6%	69,4%	69,3%

In termini aggregati, i costi operativi aumentano per effetto dell'incremento dei volumi gestiti, delle locazioni, delle spese condominiali, delle manutenzioni e dei costi di gestione dei servizi. Le quote di ammortamento e gli accantonamenti si mantengono rilevanti, in continuità con la politica di investimenti e con le attività di ristrutturazione e miglioramento degli immobili in gestione.

### COSTI DELLA PRODUZIONE

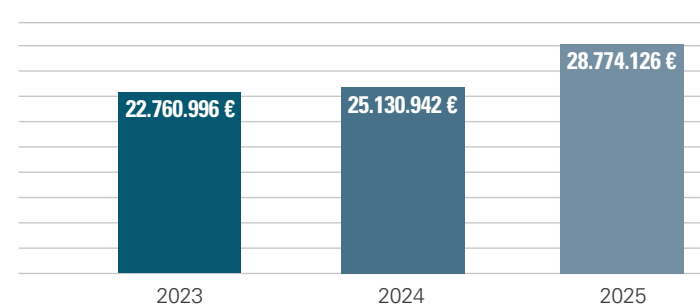


### COSTI DELLA PRODUZIONE



Il costo del personale è cresciuto del 14,5% a fronte di una crescita dei volumi pari al 14,7%. In generale, l'incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione rimane inferiore al 70%, passando dal 69,4% del 2024 al 69,3% del 2025. Certamente, questo dato è legato alla già accennata diversificazione: alcuni servizi attivati sono meno labour intensive e, al contrario, hanno una componente di costi esterni maggiore. Da tener presente, inoltre, che nel 2025 sono pienamente visibili gli effetti del rinnovo del contratto nazionale sottoscritto nel 2024.

### COSTI DEL PERSONALE



# STATO PATRIMONIALE

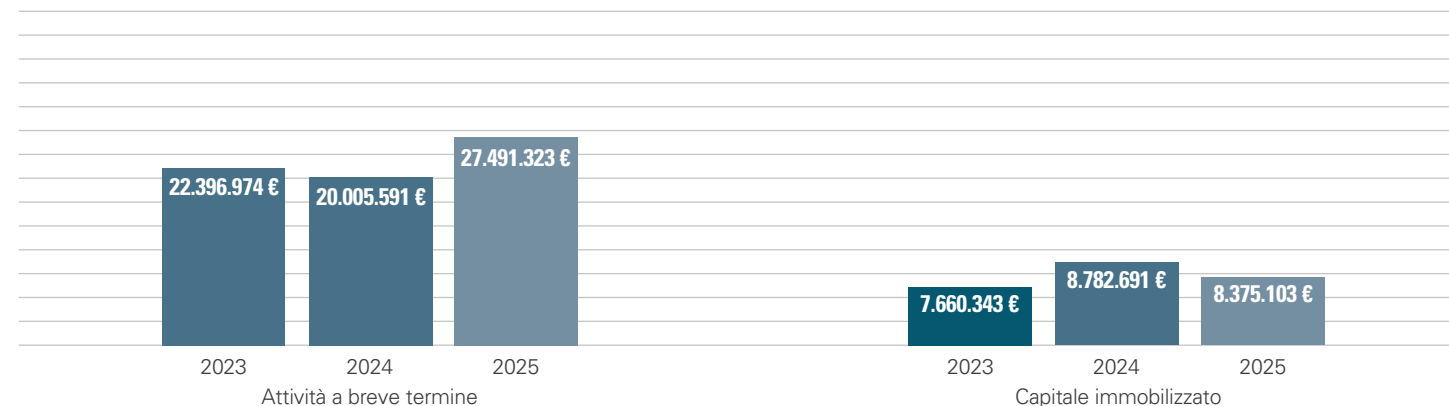
Si presenta di seguito la riclassificazione dello stato patrimoniale del periodo 2023-2025

<b>ATTIVO</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>	<b>2025</b>
Crediti verso clienti	€ 13.872.652	€ 10.369.660	€ 12.133.692
Altri crediti	€ 2.124.942	€ 1.913.583	€ 1.173.194
Ratei e risconti attivi	€ 463.796	€ 450.753	€ 458.455
Depositi Bancari	€ 5.882.382	€ 7.255.890	€ 8.122.592
Denaro e altri valori in cassa	€ 52.200	€ 14.003	€ 58.470
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€ 102	€ 102	€ 5.543.720
Crediti verso Soci	€ 900	€ 1.600	€ 1.200
<b>Attività a breve termine</b>	<b>€ 22.396.974</b>	<b>€ 20.005.591</b>	<b>€ 27.491.323</b>
Immobilizzazioni Immateriali Nette	€ 1.020.095	€ 1.349.590	€ 946.634
Immobilizzazioni Materiali Nette	€ 6.029.957	€ 6.893.214	€ 7.081.809
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	€ 610.291	€ 539.887	€ 346.660
<b>Capitale immobilizzato</b>	<b>€ 7.660.343</b>	<b>€ 8.782.691</b>	<b>€ 8.375.103</b>
<b>Totale Attivo</b>	<b>€ 30.057.317</b>	<b>€ 28.788.282</b>	<b>€ 35.866.426</b>

Le attività correnti evidenziano un incremento nel 2025, passando da 20.005.591 € del 2024 a circa 27,5 mln €. L'aumento è collegato alla crescita dei crediti commerciali, delle disponibilità liquide e delle attività finanziarie di breve periodo, in coerenza con l'incremento dei volumi economici gestiti dalla cooperativa. Contestualmente, l'incidenza delle immobilizzazioni nette sul totale delle attività rimane significativa. Questa composizione degli impieghi è dovuta all'attività di investimento realizzata dalla cooperativa negli ultimi esercizi, con particolare riferimento agli immobili di proprietà o in gestione e agli interventi di ristrutturazione e miglioria su beni di terzi. Proseguono inoltre gli effetti patrimoniali degli investimenti realizzati negli esercizi precedenti, compresi quelli relativi a via Caldera e Cascina Monluè.

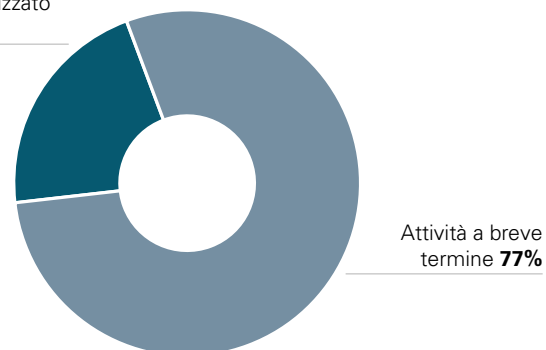
Le disponibilità liquide evidenziano un ulteriore miglioramento: si passa da 7.255.890 € del 2024 a circa 8.181.062 € del 2025. Tale miglioramento è connesso alla gestione dei flussi finanziari e alla presenza di fondi vincolati relativi alla gestione dell'Agenzia per la Locazione di Milano, che prevede importanti trasferimenti anticipati al soggetto gestore, il quale poi si occupa di erogare ai beneficiari. A bilancio la liquidità trasferita a Spazio Aperto Servizi è rappresentata nell'attivo nelle disponibilità liquide e, contestualmente, nel passivo alla voce Debiti Beneficiari Agenzia dell'Abitare, che al 31/12/2025 è pari a circa 5,1 mln €. Questa è quindi liquidità vincolata e non utilizzabile per altri scopi.

## ATTIVO PATRIMONIALE



## ATTIVO PATRIMONIALE 2025

Capitale immobilizzato  
23%



Passando ad analizzare il Passivo Patrimoniale si evidenzia una riduzione delle passività a breve termine pari al 10%, dovuta ad un miglioramento della voce dei debiti verso i fornitori, dei ratei e risconti passivi a 12 mesi e dai debiti verso le banche. Nel passivo a breve sono compresi i già descritti e significativi importi legati alla gestione dell'Agenzia per la Locazione di Milano e che, come detto, è rimasta sostanzialmente stabile su base annua (come evidente nella continuità dell'importo alla voce Altri Debiti).

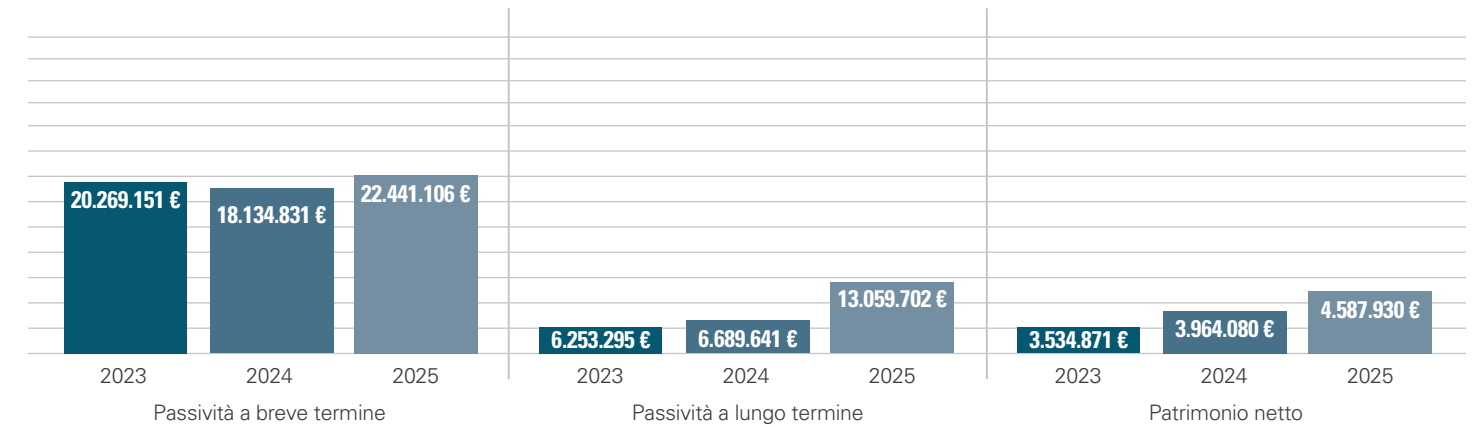
## PASSIVO

	2023	2024	2025
Debiti verso fornitori	€ 2.581.144,00	€ 2.178.883,00	€ 2.906.528,00
Debiti tributari e previdenziali	€ 1.603.063,00	€ 1.364.026,00	€ 1.730.694,00
Debiti per prestito sociale	€ 1.304.501,00	€ 1.889.570,00	€ 1.745.236,00
Ratei e risconti passivi (entro i 12 mesi)	€ 1.022.262,22	€ 723.643,66	€ 848.458,02
Debiti verso Banche (entro 12 mesi)	€ 3.929.368,00	€ 1.854.643,00	€ 1.428.950,48
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)	€ 233.123,00	€ 149.700,00	€ 149.700,00
Altri debiti	€ 9.595.690,00	€ 9.974.365,00	€ 13.631.539,80
<b>Passività di esercizio a breve termine</b>	<b>€ 20.269.151,22</b>	<b>€ 18.134.830,66</b>	<b>€ 22.441.106,30</b>
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€ 942.843,00	€ 879.505,00	€ 6.411.394,98
Debiti tributari e previdenziali (oltre 12 mesi)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altre passività a medio e lungo termine	€ 877.305,00	€ 1.107.403,00	€ 431.099,17
Ratei e risconti passivi (oltre i 12 mesi)	€ 2.629.650,78	€ 2.852.002,34	€ 3.385.969,56
Debiti verso Banche (oltre 12 mesi)	€ 1.803.496,00	€ 1.850.731,00	€ 2.831.237,84
Debiti verso altri finanziatori (oltre 12 mesi)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>Passività di esercizio a lungo termine</b>	<b>€ 6.253.294,78</b>	<b>€ 6.689.641,34</b>	<b>€ 13.059.701,55</b>
Capitale Sociale	€ 372.045,00	€ 358.297,00	€ 342.508,59
Riserva Legale	€ 822.550,00	€ 931.326,00	€ 1.052.458,89
Altre riserve	€ 1.977.690,00	€ 2.270.681,00	€ 2.541.212,11
Utile di esercizio	€ 362.586,00	€ 403.776,00	€ 651.750,82
<b>Patrimonio Netto</b>	<b>€ 3.534.871,00</b>	<b>€ 3.964.080,00</b>	<b>€ 4.587.930,41</b>
<b>Totale Passivo</b>	<b>€ 30.057.317</b>	<b>€ 28.788.552</b>	<b>€ 40.088.738</b>

Spazio Aperto Servizi opera con due istituti principali: Banco BPM e Intesa Sanpaolo. Nel corso del 2025 la struttura dell'indebitamento finanziario rimane composta da finanziamenti bancari e dal prestito sociale, con una presenza significativa di debiti verso banche legati anche agli investimenti immobiliari realizzati negli anni precedenti. Per quanto relativo agli affidamenti bancari, gli interessi passivi complessivi risultano pari a circa 167 mila €, a fronte di proventi finanziari e interessi attivi per oltre 105 mila €. L'incidenza degli oneri finanziari sul volume della produzione rimane contenuta e conferma come l'indebitamento finanziario sia controllato e proporzionato ai volumi di bilancio. La cooperativa risulta ben patrimonializzata: il capitale sociale al 31/12/2025 è pari a 342.509 €, in lieve riduzione rispetto al 2024. Crescono le riserve a seguito della destinazione dell'utile 2024: la riserva legale si attesta a 1.052.459 € e le altre riserve a 2.541.212 €. Il prestito sociale è pari a 1.745.236 €, in riduzione rispetto all'esercizio precedente.



## PASSIVO PATRIMONIALE



In conclusione, la marginalità generata di 651.751 € risulta in crescita rispetto al 2024, che aveva registrato un utile di 403.776 €, e corrisponde a circa l'1,6% dei ricavi.





Via Francesco Olgiati 26 - 20143 Milano  
Tel. +39 02 425527 | + 39 02 4232477  
Fax + 39 02 42297685

[info@spazioapertoservizi.org](mailto:info@spazioapertoservizi.org)  
[www.spazioapertoservizi.org](http://www.spazioapertoservizi.org)