

Adeguatezza ed efficacia del SGQ, corrispondenza alla norma UNI EN ISO 9001:2015

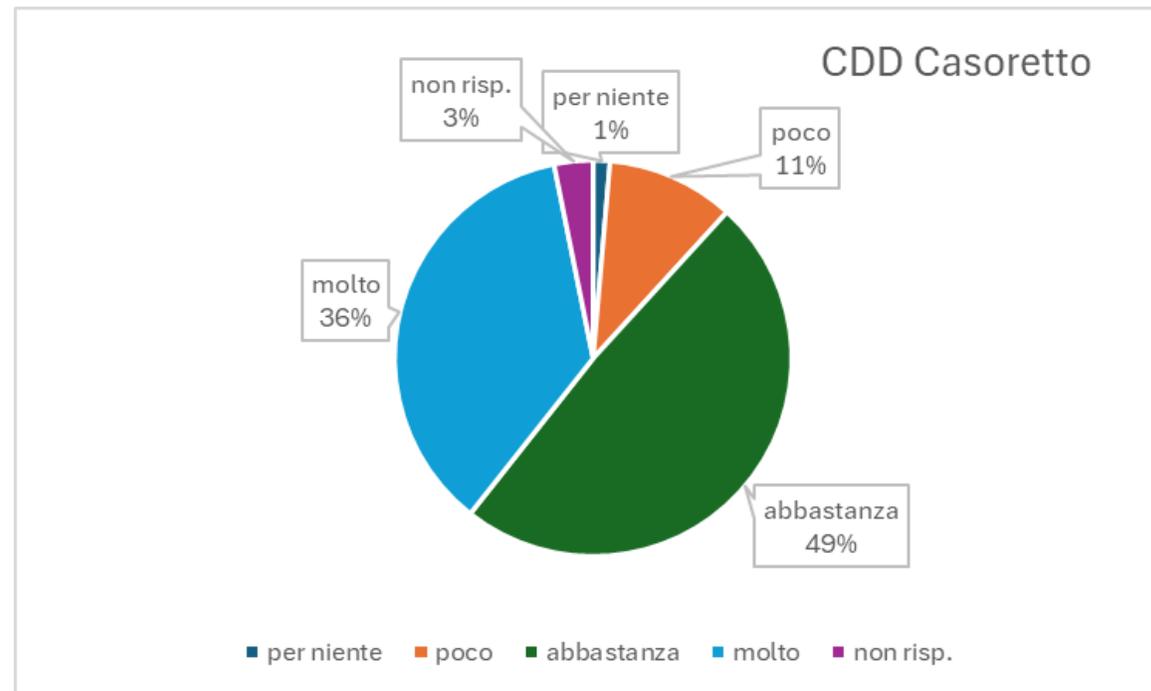
ELEMENTI IN INGRESSO

2. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E RITORNI DALLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI PARTI INTERESSATE

- Servizi Semiresidenziali (CDD e CSE)

Note su esiti: % di risposte alle domande (voci: molto, abbastanza, poco, per niente):

- ❑ **CDD Colleoni 2023 – 2024** – Rispetto all'anno precedente, in diminuzione il dato **molto** (da 47% a 36%) in favore del dato abbastanza (da 44% a 49%), poco (da 5% a 11%). Valori non risponde e per niente non subiscono variazioni.



Adeguatezza ed efficacia del SGQ, corrispondenza alla norma UNI EN ISO 9001:2015

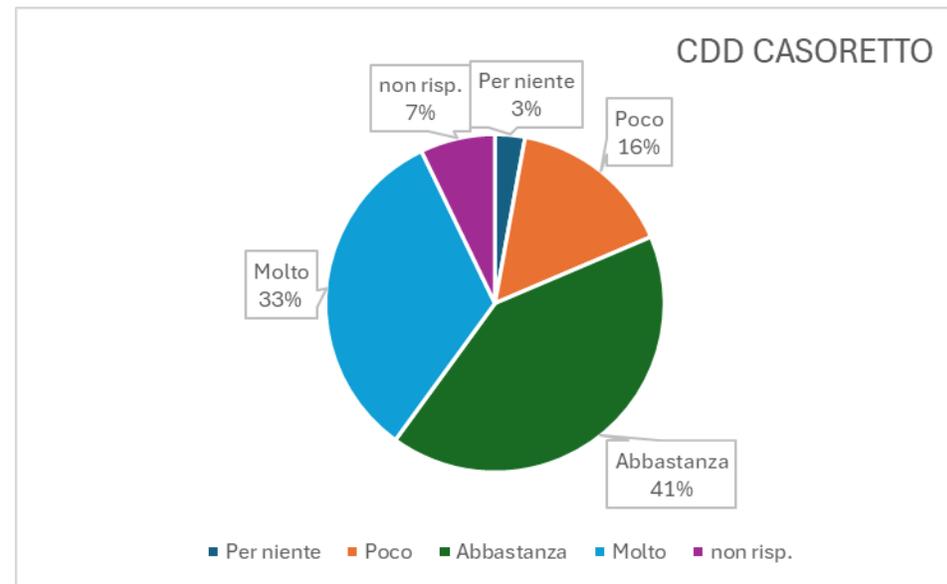
ELEMENTI IN INGRESSO

2. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E RITORNI DALLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI PARTI INTERESSATE

- Servizi Semiresidenziali (CDD e CSE)

Note su esiti: % di risposte alle domande (voci: molto, abbastanza, poco, per niente):

- **CDD Casoretto 2023-2024** – Rispetto all'anno precedente, in aumento il dato **molto** (da 29% a 33%); i restanti dati sono i crescita, fattore che non si considera come elemento di rischio a fronte dell'aumento del dato «molto»



Adeguatezza ed efficacia del SGQ, corrispondenza alla norma UNI EN ISO 9001:2015

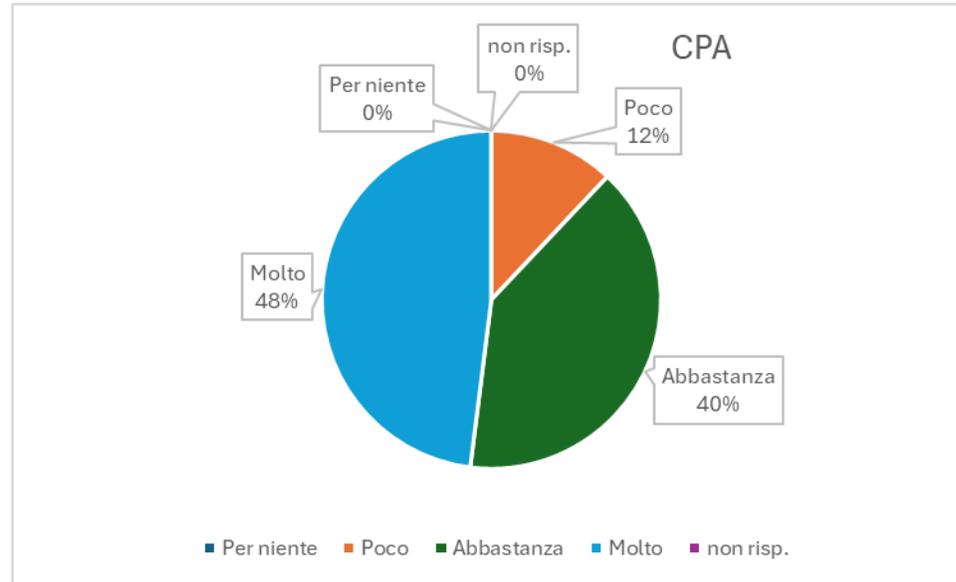
ELEMENTI IN INGRESSO

2. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E RITORNI DALLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI PARTI INTERESSATE

- Servizi Semiresidenziali (CDD e CSE)

Note su esiti: % di risposte alle domande (voci: molto, abbastanza, poco, per niente):

- ❑ **CPA 2023-2024** - Rispetto all'anno precedente, in diminuzione il dato **molto** (da 52% a 48%). I restanti dati sono in decrescita: il dato **per niente** passa da 2% a 0%, così come il dato **non risponde** che passa da 3% a 0%; il dato **poco** passa da 14% a 12% in favore di un innalzamento del dato **abbastanza** da 29% a 40%. La lettura dei dati non comporta fattori di rischio.



Adeguatezza ed efficacia del SGQ, corrispondenza alla norma UNI EN ISO 9001:2015

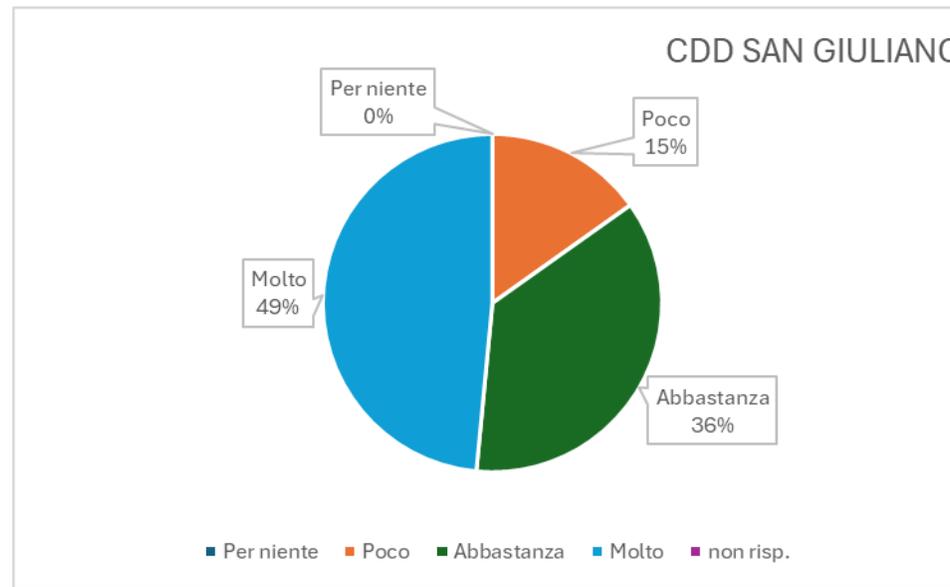
ELEMENTI IN INGRESSO

2. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E RITORNI DALLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI PARTI INTERESSATE

- Servizi Semiresidenziali (CDD e CSE)

Note su esiti: % di risposte alle domande (voci: molto, abbastanza, poco, per niente):

- ❑ **CPA San Giuliano 2023-2024** – Non è possibile un raffronto con l'annualità precedente per mancata somministrazione del questionario. In generale l'analisi dei dati risulta complessivamente positiva.



Adeguatezza ed efficacia del SGQ, corrispondenza alla norma UNI EN ISO 9001:2015

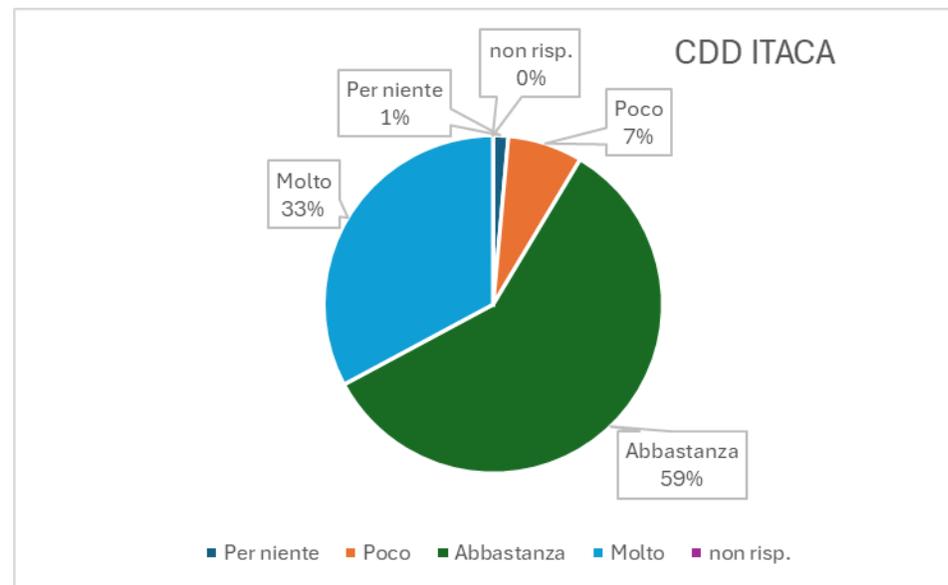
ELEMENTI IN INGRESSO

2. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E RITORNI DALLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI PARTI INTERESSATE

- Servizi Semiresidenziali (CDD e CSE)

Note su esiti: % di risposte alle domande (voci: molto, abbastanza, poco, per niente):

- ❑ **CDD Itaca 2023-2024** - Rispetto all'anno precedente in diminuzione il dato **molto** (da 38% a 33%). I restanti dati sono in decrescita: il dato **per niente** passa da 3% a 1%, così come il dato **non risponde** che passa da 5% a 0%; il dato **poco** passa da 10% a 7% in favore di un innalzamento del dato **abbastanza** da 44% a 59%. La lettura dei dati non comporta fattori di rischio.



Adeguatezza ed efficacia del SGQ, corrispondenza alla norma UNI EN ISO 9001:2015

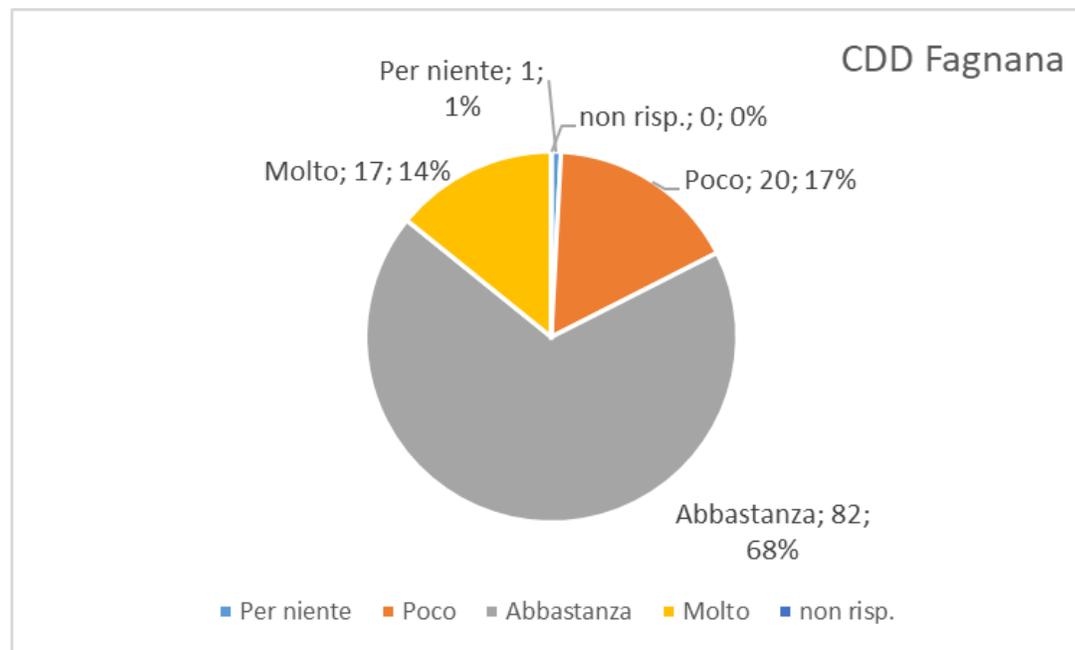
ELEMENTI IN INGRESSO

2. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E RITORNI DALLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI PARTI INTERESSATE

- Servizi Semiresidenziali (CDD e CSE)

Note su esiti: % di risposte alle domande (voci: molto, abbastanza, poco, per niente):

- ❑ **CDD Cascina Fagnana 2023-2024** Rispetto all'anno precedente in diminuzione il dato **molto** (da 38% a 14%) in favore del dato **abbastanza** (da 41% a 68%) e del dato **poco** (da 14% a 17%). In diminuzione i dati **per niente** (da 3% a 1%) e **non risponde** (da 4% a 0%).



segue



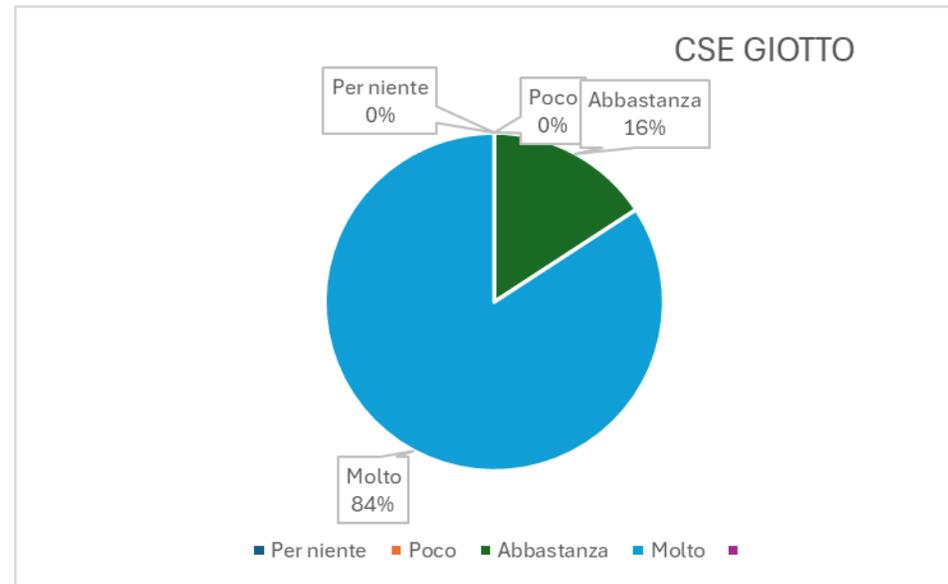
ELEMENTI IN INGRESSO

2. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E RITORNI DALLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI PARTI INTERESSATE

- Servizi Semiresidenziali (CDD e CSE)

Note su esiti: % di risposte alle domande (voci: molto, abbastanza, poco, per niente):

- ❑ **CSE Giotto 2023-2024** Rispetto all'anno precedente in diminuzione il dato **molto** (da 89% a 84%) in favore del dato **abbastanza** (da 11% a 16%). Invariati i dati «per niente» e «poco». Il dato resta molto positivo pertanto non si ritiene fattore di rischio.



Adeguatezza ed efficacia del SGQ, corrispondenza alla norma UNI EN ISO 9001:2015

ELEMENTI IN INGRESSO

2. SODDISFAZIONE DEL CLIENTE E RITORNI DALLE PARTI INTERESSATE RILEVANTI PARTI INTERESSATE

- Servizi Semiresidenziali (CDD e CSE)

Note su esiti: % di risposte alle domande (voci: molto, abbastanza, poco, per niente):

- ❑ **CSE Spazio Aurora 2023-2024** Rispetto all'anno precedente in aumento il dato **molto** (da 65% a 74%): ne consegue una diminuzione del dato **abbastanza** (da 35% a 24%); il dato **poco** passa da 0% a 2% mentre il dato **per niente** resta allo 0%. Non si rilevano fattori di rischio.

