



BILANCIO
SOCIALE
2024



SAS - SPAZIO APERTO SERVIZI

Via Francesco Olgiati 26 - 20143 Milano
Tel. +39 02 425527 | + 39 02 4232477
Fax + 39 02 42297685
info@spazioapertoservizi.org

Fotografia

FotoRaccordi
LILITHPHOTO
Luca Meola
Federica Osgualdo
Francesca Panaioli

Progetto grafico e impaginazione

Being I I comunicatori del non profit



SOMMARIO



LETTERA DELLA PRESIDENTE	5
NOTA METODOLOGICA	6
IDENTITÀ	8
MISSION E VALORI	10
Storia	12
La nostra organizzazione	14
Aree organizzative	16
Stakeholder	18
RISORSE UMANE	20
La base sociale	22
I lavoratori e le lavoratrici	23
La formazione	26
Il welfare aziendale	28
I volontari e le volontarie	30
IL NOSTRO IMPEGNO	32
Sintesi 2024	33
Salute, qualità di vita e inclusione	34
Contrasto alle povertà e alle disuguaglianze sociali	38
Educazione inclusiva, equa e di qualità	42
Protezione dell'infanzia e sostegno alle famiglie	46
Casa, diritti e comunità inclusive	50
Dipende da come mi abbracci	54
RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE	58
Il fundraising	59
Contributi da enti	60
Donazioni da sostenitori privati	63
La comunicazione	66
RISORSE ECONOMICHE	68
Conto economico	69
Stato patrimoniale	74



Carissime e carissimi,

Il Bilancio Sociale è per noi un'occasione preziosa non solo per raccontare il nostro lavoro, ma anche per riflettere sulle traiettorie presenti e future.

Anche il 2024 è stato un anno intenso, con progetti e servizi che ci hanno visti in prima linea accanto alle persone nei territori in cui operiamo. Ogni giorno affrontiamo nuove sfide in un contesto sempre più complesso, dove il divario sociale si allarga, le fragilità aumentano e i diritti sono ancora troppo spesso negati. In questo scenario, sentiamo forte la responsabilità di restare saldi, di essere un punto di riferimento, un luogo di ascolto e di azione concreta.

Crediamo nella forza del dialogo e nella capacità di costruire soluzioni. Il nostro lavoro intercetta i bisogni, crea connessioni, genera nuove opportunità.

Per questo il nostro impegno deve essere ancora più forte, il nostro sguardo più attento, la nostra azione più incisiva. Non possiamo limitarci a rispondere ai bisogni: dobbiamo anticiparli, progettare soluzioni innovative e costruire percorsi di inclusione reale e duratura.

In questo tempo complesso, sentiamo il bisogno di riscoprire la nostra identità, reinterpretarla in chiave contemporanea e riaffermare con determinazione il nostro ruolo.

Andiamo avanti con convinzione, consapevoli che il nostro lavoro è costruzione di comunità, trasformazione sociale, difesa dei diritti. La cooperazione sociale è, oggi più che mai, un atto di responsabilità e impegno collettivo.

Buona lettura a tutte e tutti voi.

La Presidente

Maria Grazia Campese

Handwritten signature of Maria Grazia Campese.

NOTA METODOLOGICA

SPAZI
APERTO
SERVIZI



Spazio Aperto Servizi presenta il Bilancio Sociale 2024, rendicontando le attività realizzate nel corso dell'anno. Le informazioni e i dati raccolti seguono i principi e le linee guida nazionali emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019, in conformità all'art. 14 del D. Lgs. 117/17.

La pubblicazione del Bilancio Sociale rappresenta un appuntamento annuale con cui la cooperativa rende conto del valore generato sui territori in cui opera. È, inoltre, uno strumento essenziale per la programmazione, la gestione e la valutazione del proprio operato.

La redazione del documento è il risultato di un processo di rendicontazione che ha coinvolto un gruppo di lavoro composto dalla Direzione Ricerca e Sviluppo, dall'Ufficio Studi e Innovazione, dalla Qualità e dalla Comunicazione. Il lavoro ha previsto un'ampia raccolta di dati e informazioni, coordinata con il contributo di Responsabili d'area, di funzione e dei coordinatori e delle coordinatrici di servizio.

L'impianto metodologico adottato si basa su una struttura di analisi che organizza le attività in filiere di lavoro collegate a metriche di impatto e agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030.

Questo documento è stato redatto con attenzione all'accessibilità e all'uso di un linguaggio di genere il più possibile neutro. Per evitare il maschile sovraesteso, abbiamo privilegiato il doppio genere maschile e femminile nei casi in cui non è stato possibile adottare una forma neutra, tenendo conto che molti software di lettura vocale non riconoscono ancora il simbolo schwa. Siamo consapevoli dei limiti di questa scelta e continueremo a lavorare per soluzioni sempre più inclusive.



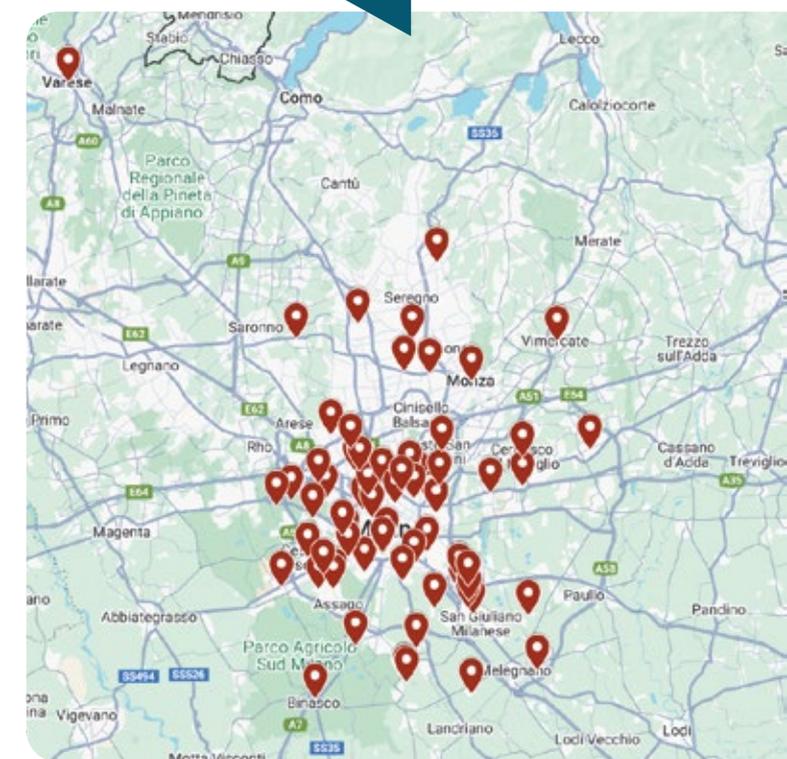
DENOMINAZIONE E SEDE LEGALE

Spazio Aperto Servizi è una cooperativa sociale con sede legale a Milano in Via Francesco Olgiati 26.

FORMA GIURIDICA

Spazio Aperto Servizi è una società cooperativa sociale costituita con atto del 20/01/1993, iscritta nella sezione ordinaria al REA n. 1414063 il 25/03/1993 e al registro imprese con il n. 10860990158. La cooperativa è iscritta all'Albo Regione Lombardia delle Cooperative sociali alla Sezione A, foglio 9, n. progressivo 17 l'8/11/993 e all'Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente con il n. A132669. La cooperativa è impresa sociale di diritto ai sensi dell'art. 1, comma 4, d.lgs. 3 luglio 2017, n. 112.

CONTESTO TERRITORIALE



PARTECIPAZIONI E ADESIONI

Spazio Aperto Servizi aderisce a **Confcooperative**, nella sezione specifica delle Cooperative Sociali **Federsolidarietà**, ed è inoltre affiliata a **Uneba**. La cooperativa fa parte del **Consorzio Comunità Brianza**, che a sua volta aderisce al **Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM)**, oltre che del **Consorzio Oikos** e del **Consorzio Charis**.

È socia, inoltre, di diverse realtà cooperative e sociali, tra cui **Amapola Progetti**, **Abitare Sociale Metropolitano**, **AbitaMI**, **Chico Mendes**, **Cooperativa Agricola Frantoio del Parco**, **Impresa Sociale Cascina Monluè**, **NurseItalia**, **InsulaNet** e **VITA Società Editoriale**. Nel 2020 ha promosso la costituzione dell'impresa sociale **SAS Scuole**, di cui è socia unica.

La cooperativa gestisce servizi socio-sanitari, educativi ed artistico-culturali, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a) ("interventi e servizi sociali"), c) ("prestazioni socio-sanitarie"), d) ("educazione, istruzione e formazione professionale"), ed l) ("formazione extrascolastica"), d.lgs. 112/2017.

MISSION E VALORI

Siamo un'impresa sociale che da oltre 30 anni **accoglie e si prende cura delle persone in situazione di fragilità** nell'area metropolitana di Milano, attraverso una rete di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e di accoglienza abitativa.

Con ciascuna **persona costruiamo percorsi altamente individualizzati per raggiungere l'autonomia e l'inclusione.**

Sogniamo uno "spazio aperto" dove **ogni persona e comunità siano accolte e trovino risposta ai propri bisogni in ogni momento della vita**, un mondo inclusivo capace di valorizzare le differenze, di eliminare ogni forma di discriminazione e di accogliere e promuovere il cambiamento.



CENTRALITÀ DELLA PERSONA



COOPERAZIONE



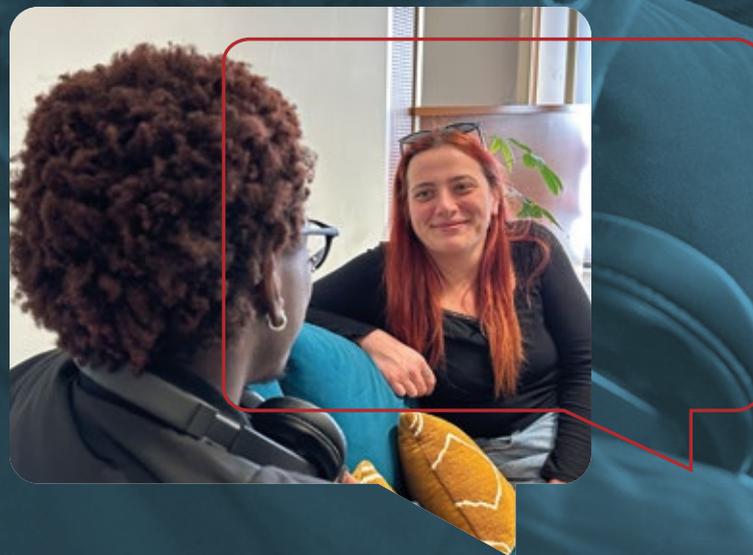
PARTECIPAZIONE



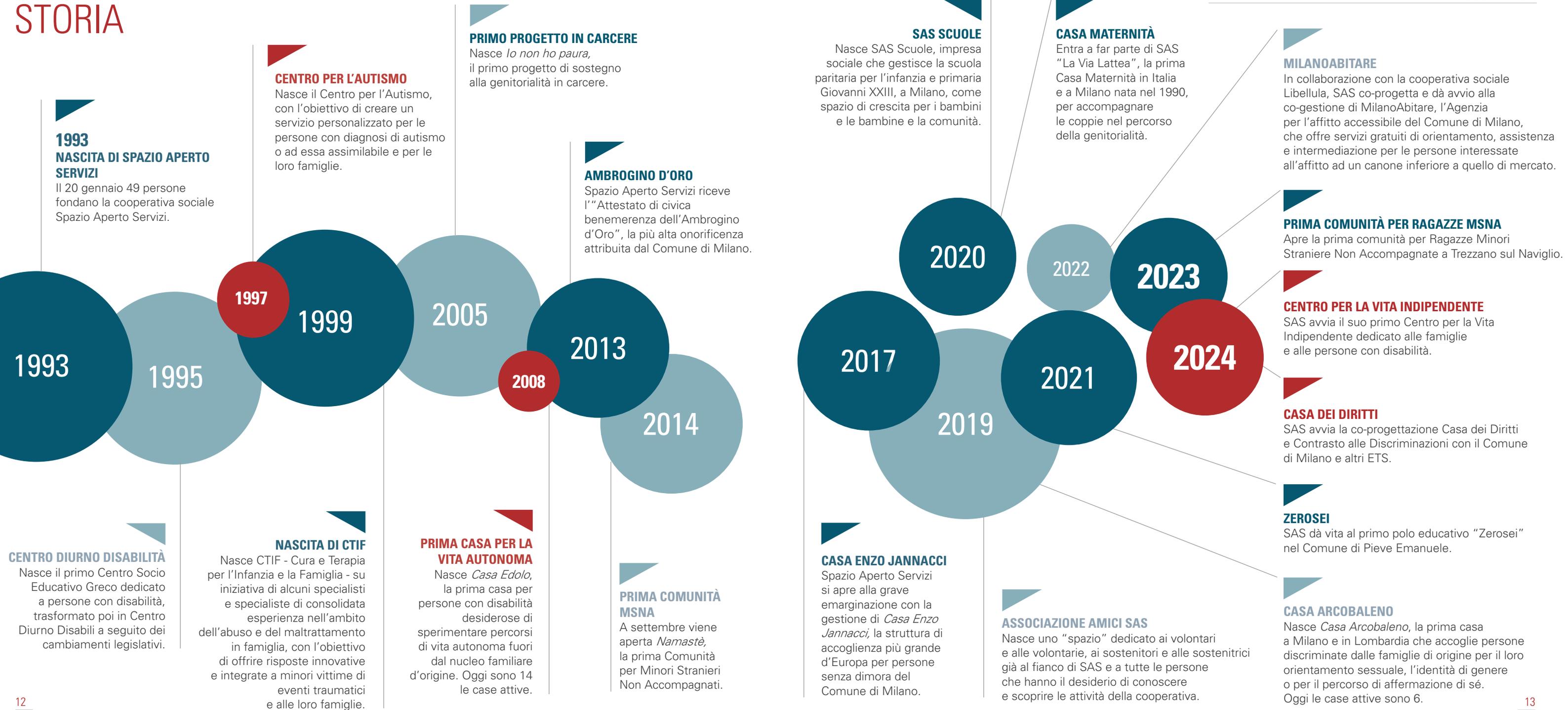
INNOVAZIONE



TRASPARENZA



STORIA



LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci ha potere deliberativo, approva il bilancio, elegge il consiglio di amministrazione e stabilisce il compenso degli amministratori. L'assemblea ha inoltre il potere di modificare l'atto costitutivo. L'assemblea nel 2024 si è riunita 2 volte.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo, investito dei più ampi poteri per la gestione dell'organizzazione, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Nel 2024 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 7 volte.

IL NOSTRO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE*

Presidente | **Maria Grazia Campese** | 25/08/2008**
Vicepresidente | **Simona Fazio** | 13/07/2017**
Consigliere | **Mauro Gigli** | 03/02/2017**
Consigliera | **Lara Luppi** | 08/11/2011**
Consigliera | **Claudia Martinez Damia** | 30/05/2024**
Consigliere | **Giovanni Rauli** | 02/07/2014**
Consigliera | **Barbara Vajani** | 30/05/2024**

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio sindacale ha il compito di verificare l'adeguatezza del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile.

IL NOSTRO COLLEGIO SINDACALE

Presidente | **Giuliana Cassioli**
Sindaca | **Alessia Mascheroni**
Sindaco | **Bruno Moneta**

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa è suddivisa su diversi livelli, in relazione alle aree di competenza e di responsabilità, con ruoli di funzione strategica ed operativa di staff.

ODV

Ai sensi del D.LGS 231/01 Spazio Aperto Servizi ha costituito l'Organismo di Vigilanza e controllo. L'OdV è monocratico ed è rappresentato dall'Avv. **Andrea Lopez**.

* in carica da maggio 2024 fino al 2027.

** data prima nomina



AREE ORGANIZZATIVE

La struttura organizzativa della cooperativa è composta da:



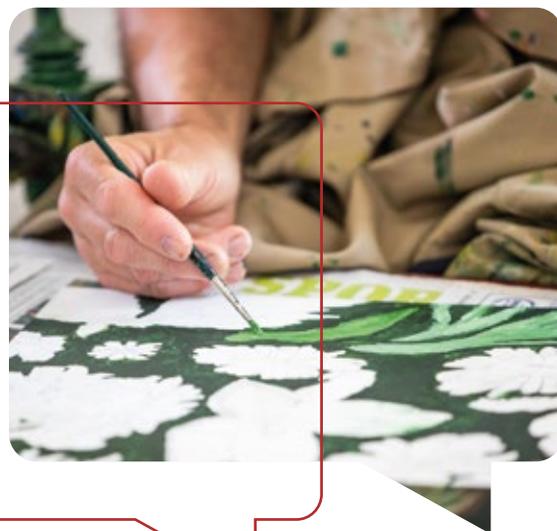
UN TEAM DI DIREZIONE

la Direzione Generale è supportata nel suo esercizio da un team che svolge funzioni trasversali per la gestione e lo sviluppo organizzativo, composto da: **Direttore Amministrativo, Direttrice Risorse Umane, Direttrice Ricerca e Sviluppo, Direttore Relazioni Commerciali e Sostenibilità, Direttrice Operativa.**

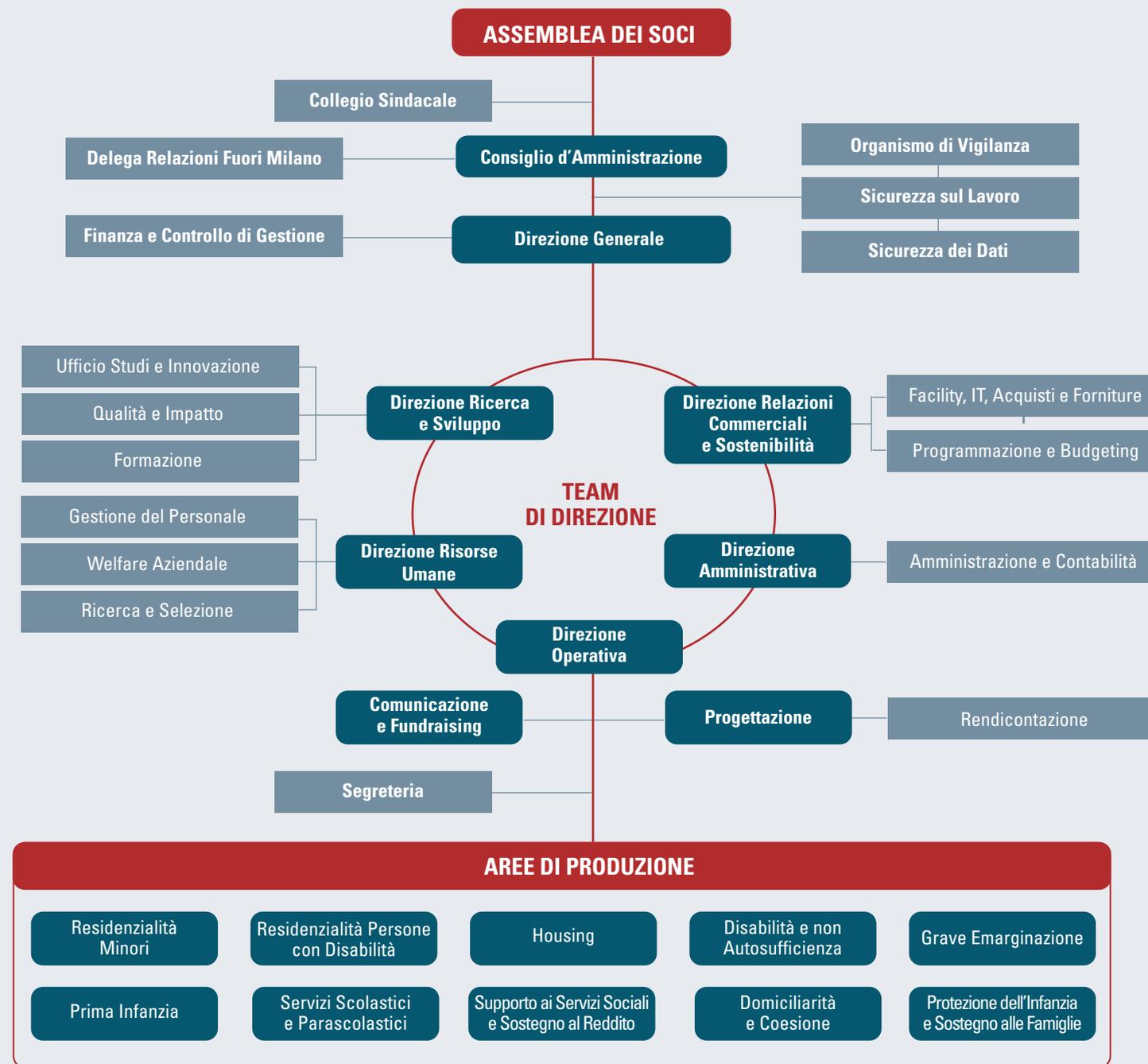


10 AREE

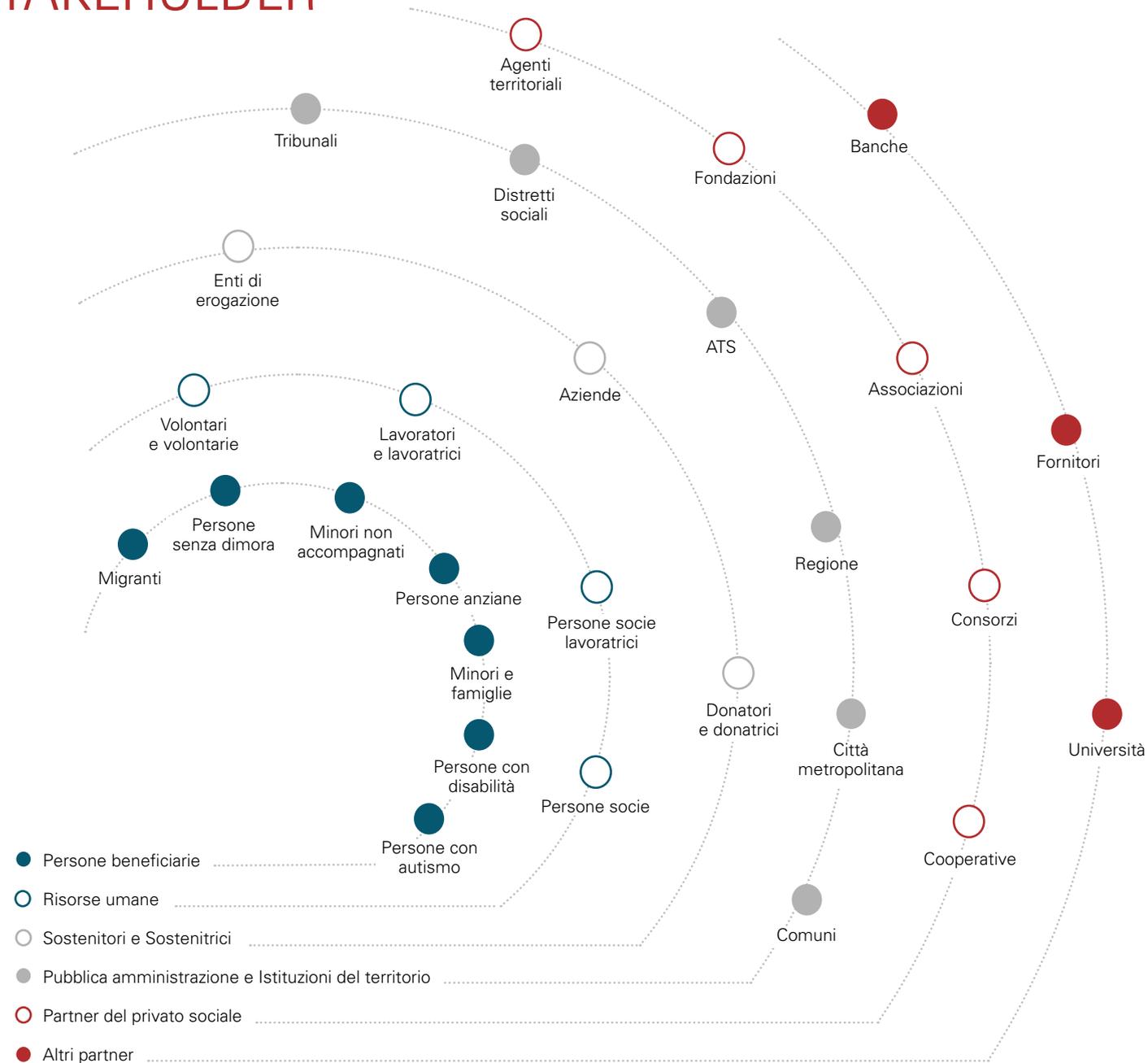
le aree di produzione sono organizzate per tematica e tipologia di servizio. A capo delle aree la figura di **Responsabile d'Area**, che svolge una funzione di raccordo tra la Direzione e la Produzione.



ORGANIGRAMMA



STAKEHOLDER



Spazio Aperto Servizi si impegna per **promuovere partnership efficaci** nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile, per co-programmare, co-progettare e co-gestire soluzioni **in grado di rispondere ai bisogni delle persone** e concorrere al loro benessere e allo sviluppo sostenibile dei territori.

Inoltre, si adopera per mantenere un **dialogo costante e per favorire la partecipazione attiva di stakeholder interni con momenti consultivi, informativi e di condivisione**, sia con la base sociale sia con i lavoratori e le lavoratrici, in particolare nella modalità d'equipe. Ciascun servizio ha coinvolto nelle modalità opportune e possibili le persone beneficiarie e le loro famiglie per condividere scelte e progettare soluzioni.

Si rimanda alla sezione "Il nostro impegno" per gli approfondimenti.



LE RISORSE UMANE



Nei primi mesi del 2024, è stato rinnovato il contratto collettivo nazionale di lavoro (CCNL), con un **miglioramento delle condizioni rispetto ad altri contratti del terzo settore**. SAS ha dedicato particolare attenzione ad applicare tutte le disposizioni del nuovo CCNL, con l'obiettivo di garantire maggiori tutele e opportunità per i propri lavoratori e lavoratrici.

Il 2024 ha confermato il trend di crescita dell'organico, raggiungendo un totale di **1.300 persone**, tra personale strutturato e collaborazioni.

Spazio Aperto Servizi ha mantenuto la certificazione relativa alla Parità di Genere PdR 125:2022, come espressione dell'impegno ad essere luogo di lavoro inclusivo e a promuovere una cultura della non discriminazione.

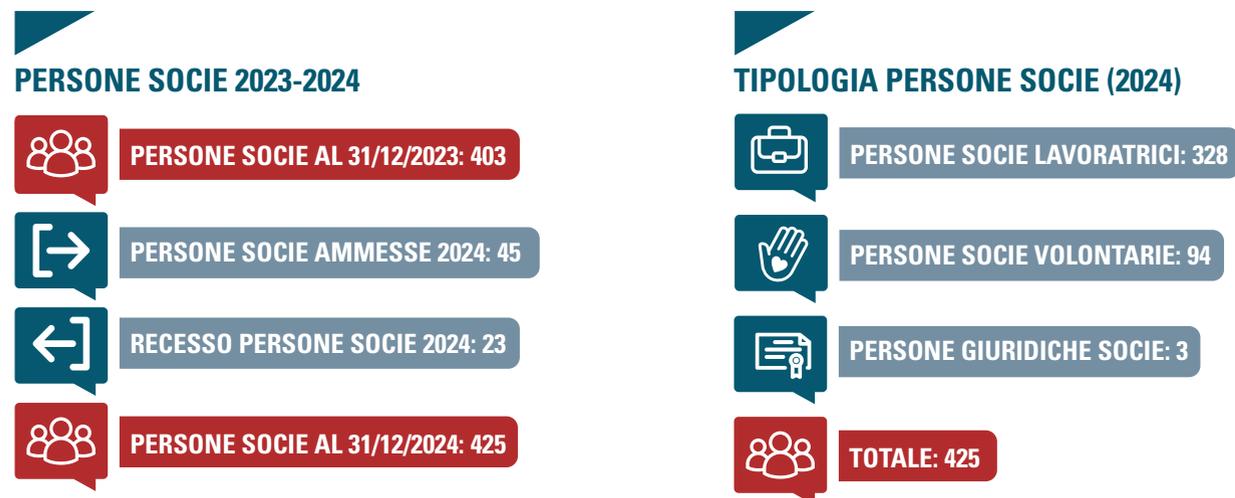
La maternità e la genitorialità sono supportate e tutelate, con i rientri dalla maternità che sono stati, in alcuni casi, accompagnati da promozioni. La cooperativa ha continuato a garantire il **massimo supporto ai lavoratori e alle lavoratrici**, offrendo, oltre gli obblighi contrattuali, la maternità integrata al 100%, l'anticipazione del TFR per 40 persone (in deroga alle disposizioni legali) e fringe benefit per promuovere la mutualità interna e sostenere il reddito.

Il lavoro agile ha continuato a essere una modalità consolidata per tutti i ruoli che lo consentono, coinvolgendo 152 persone attraverso accordi individuali. Questo strumento ha confermato il suo valore nell'equilibrio tra vita privata e professionale, rispondendo anche alle esigenze di sostenibilità. In particolare, il lavoro agile ha permesso a lavoratori e lavoratrici con difficoltà di salute o familiari di proseguire l'attività lavorativa senza dover ricorrere a periodi di aspettativa non retribuita.



LA BASE SOCIALE

Al 31 dicembre 2024 le persone socie di Spazio Aperto Servizi sono 425.



LAVORATORI E LAVORATRICI

Al 31 dicembre 2024 le persone impiegate in Spazio Aperto Servizi risultano complessivamente 1.300, di cui socie 328.

PERSONE IMPIEGATE PER GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE: ANDAMENTO 2022-2024

	2022			2023			2024		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti	214	914	1128	203	882	1085	194	933	1127
- Tempo indeterminato	149	597	746	142	614	756	143	676	819
- Tempo determinato	65	317	382	61	268	329	51	257	308
Collaboratori	24	18	42	19	23	42	36	21	57
Partita Iva	29	65	94	39	77	116	36	80	116
Totale	267	997	1264	261	982	1243	266	1034	1300

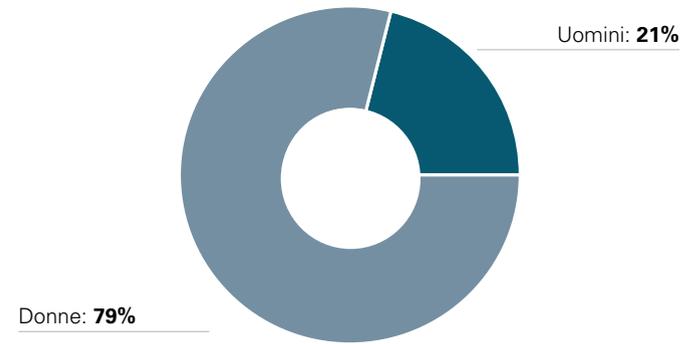
Tutte le persone impiegate sono assunte con CCNL Cooperative Sociali.

Livelli retributivi dipendenti:

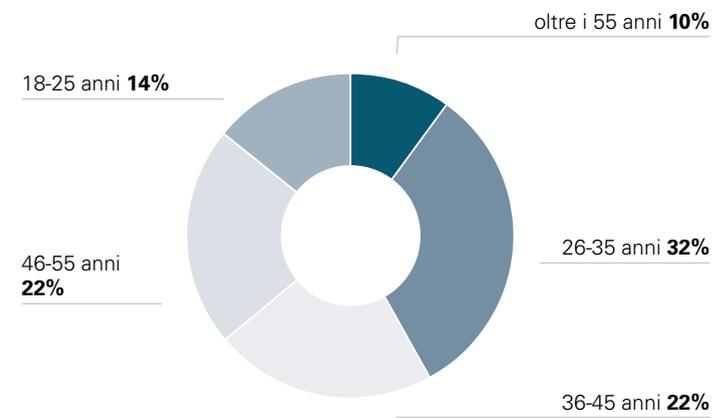
F2	F1	E2	E1	D3	D2	D1	C3	C2	C1	B1	A2	A1	
3	7	45	12	54	408	280	1	38	185	33	6	55	1127

La forbice retributiva tra massima e minima retribuzione da lavoro dipendente a parità di monte ore (38) è pari a 3,78.

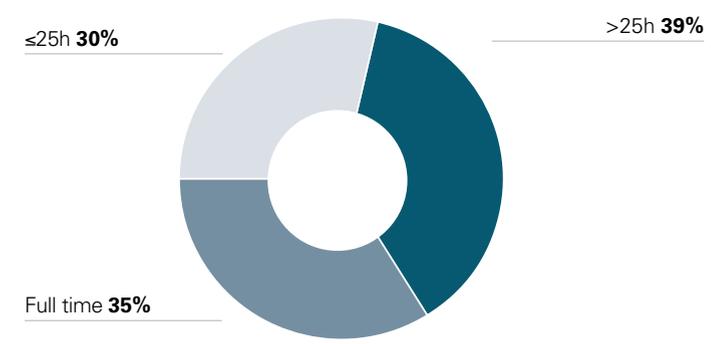
PERSONE IMPIEGATE PER GENERE



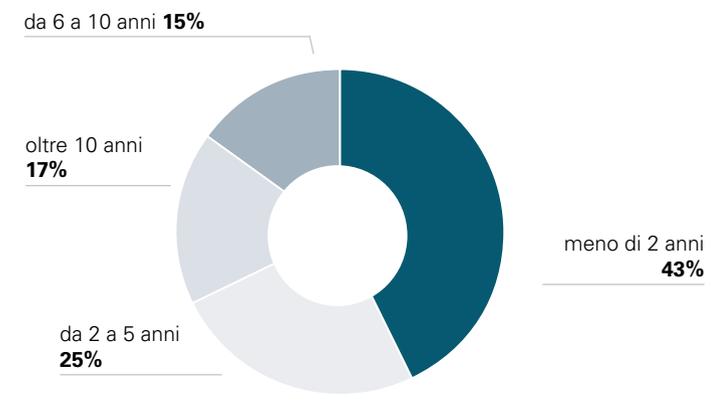
ETÀ DIPENDENTI



IMPEGNO ORARIO LAVORATIVO



ANZIANITÀ LAVORATIVA DIPENDENTI



LA FORMAZIONE

Per Spazio Aperto Servizi la formazione è un elemento essenziale per garantire la qualità dei servizi e dei progetti realizzati. La capacità di individuare le esigenze formative e di sviluppo, insieme agli interventi formativi attuati, ha consentito fino ad oggi di:



Garantire una **elevata professionalità di operatori e operatrici**, attraverso una formazione di base che viene costantemente aggiornata nel tempo.



Costruire criteri di **qualità per i servizi e gli interventi**, promuovendo il confronto tra i diversi modelli pedagogici e organizzativi.



Confrontare il sapere della propria rete con quello di altri erogatori di servizi sociali, come Enti Locali e altre organizzazioni.



Accrescere le competenze organizzative e gestionali, sviluppando la capacità di riconoscere e tradurre in azioni imprenditoriali il sistema di valori che guida la scelta di operare nel sociale.

FORMAZIONE

	2023			2024		
	TOTALE	INTERNA	ESTERNA	TOTALE	INTERNA	ESTERNA
Totale Corsi di formazione	57	45	12	66	53	13
Totale persone formate	831	598	233	1120	466	654
Totale ore di formazione erogate	451,5	322,5	129	383,5	270,5	113



I PERCORSI FORMATIVI INTERNI PIÙ SIGNIFICATIVI DEL 2024

87

PRIMA INFANZIA: In dialogo con l'esperienza educativa dei nidi e delle scuole dell'infanzia del Comune di Reggio Emilia; Funzione dell'ausiliaria nella rete che sostiene lo sviluppo del bambino; Interventi Outdoor nei servizi 0-6 (2 edizioni); Creatività, progettualità e pensiero divergente nei servizi 0-6 (3 edizioni); Sguardo a contatto nella relazione educativa (3 edizioni); Lavoro nei nidi: la regolazione emotiva; Disabilità nei servizi 0-6 (2 edizioni).

34

HR E MANAGEMENT: Competenze per il Management; Prevenzione e gestione delle molestie sul luogo di lavoro; Office 365 ed Excel; Webinar sul recruiting.

33

RESIDENZIALITÀ MINORI: Gestione del conflitto nelle comunità minori; Gestione delle relazioni nelle comunità minori; Riforma Cartabia: la tutela per i minori in comunità; Gestione delle aggressioni; Formazione Legale su minori stranieri non accompagnati; I contesti di origine: Egitto, Tunisia e Libia; Le migrazioni forzate.

28

GRAVE EMARGINAZIONE: Invalidità civile e leggi collegate in relazione a persone straniere; Scrittura professionale per l'Autorità Giudiziaria; Le tappe evolutive del minore; Costruire mappe per incontrare persone LGBTQIA+.

24

PROTEZIONE DEI MINORI E BENESSERE DELLE FAMIGLIE: Disturbo psichico e impatto sulle capacità genitoriali; Disturbo psichico del genitore, lo sguardo del bambino; Disturbi della nutrizione e dell'alimentazione; Ruolo e funzione della mediazione familiare nei servizi sociali territoriali; Adolescenti in Ritiro Sociale; Gestione del disturbo psichico del genitore.

23

DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA & RESIDENZIALITÀ PERSONE CON DISABILITÀ: Reti anti violenza accessibili; Corso autismo base; Autodeterminazione della persona disabile; Progetto di Vita.

8

HOUSING: Nuove misure di contrasto alla povertà.

I PERCORSI FORMATIVI ESTERNI PIÙ SIGNIFICATIVI DEL 2024

60

SERVIZI PRIMA INFANZIA per AMA Rozzano (Lombardia) e per Mile Bilingual School (Milano)

24

SERVIZI EDUCATIVI E SCUOLE STATALI E PARITARIE per Ama Rozzano (Lombardia)

15

SERVIZI ANZIANI per Centro Anziani San Donato Milanese (MI)

7

DIVERSITY & INCLUSION per imprese

IL WELFARE AZIENDALE

La **qualità della vita e la soddisfazione delle persone impiegate sono essenziali** per promuovere il principio di mutualità interna della cooperativa e il benessere nelle comunità. **Spazio Aperto Servizi**, consapevole di questo valore, **ha investito in interventi di welfare aziendale per migliorare la vita dei propri lavoratori e delle proprie lavoratrici**, rafforzando il senso di appartenenza, la coesione interna e creando un ambiente di lavoro più collaborativo e produttivo.



SOSTEGNO ECONOMICO, CONVENZIONI, AZIONI DI COST SAVING

40

anticipazioni di TFR per un ammontare di 220.550 €

162.437 €

fringe benefit erogati a 306 persone socie lavoratrici

151

persone beneficiarie della riduzione del costo abbonamento ATM

5.386 €

come integrazione SAS alle spese per mezzi pubblici

1.500

convenzioni indirette (gran parte rese fruibili attraverso il portale Corporate Benefits SAS) e dirette per acquisto di beni di consumo, prodotti e servizi utili alle famiglie

640

iscrizioni al portale Corporate Benefits SAS

500

convenzioni dirette rese fruibili attraverso il portale di BitQ SAS per l'acquisto di servizi e prodotti di tempo libero



SANITÀ INTEGRATIVA E PREVENZIONE

937

lavoratori e lavoratrici che aderiscono a Cooperazione Salute Società di Mutuo Soccorso

57.434 €

quote associative versate a Cooperazione Salute

108

familiari che beneficiano dei piani: Cooperazione Sociale, 240, TreOttoUno

337

assistenze prestazioni in forma diretta

65

assistenze telefoniche

59.155 €

di sussidi accordati da Cooperazione Salute per la copertura di spese sanitarie, in forma diretta e indiretta



CONCILIAZIONE FAMIGLIA LAVORO

1.300

lavoratori e lavoratrici che beneficiano di azioni di conciliazione

1.470

ore dedicate a colloqui, incontri individuali e di gruppo in risposta a bisogni informativi e di orientamento individuali e familiari

480

accessi al Social Point SAS: richieste di orientamento ai servizi, ottenimento sconti, sussidi, supporto procedure ottenimento rimborsi su piattaforme di mutue sanitarie integrative

34

accessi per consulenza fiscale e finanziaria

122

partecipanti ai seminari informativi sul tema della salute e prevenzione e sulle tematiche di educazione finanziaria

152

lavoratori e lavoratrici in smart working

51

maternità integrate al 100%

17.597 €

totale dei costi sostenuti per integrazioni oltre gli obblighi di legge (maternità)

WELFARE³

Anche **nel 2024 hanno avuto seguito le azioni di bilanciamento tra vita e lavoro grazie al progetto Welfare³**, selezionato nel bando #Conciliamo del Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei ministri a sostegno delle misure di Welfare Aziendale. **L'obiettivo del progetto: migliorare la qualità della vita dei lavoratori e delle lavoratrici e avviare un processo di cambiamento duraturo e strutturale** di Spazio Aperto Servizi sull'importante tema della conciliazione familiare.



I VOLONTARI E LE VOLONTARIE

Anche nel 2024, molte persone hanno scelto di mettere **il proprio tempo e le proprie competenze a disposizione della comunità**, entrando a far parte della rete di volontari e volontarie di Spazio Aperto Servizi. Il loro contributo è stato prezioso in diversi ambiti, arricchendo le attività della cooperativa e rafforzando il supporto alle persone più fragili.

I volontari e le volontarie hanno offerto **un aiuto concreto in numerosi servizi**, dall'affiancamento quotidiano di persone con disabilità e anziane – attraverso momenti di compagnia, condivisione e svago – fino al sostegno nei doposcuola, dove hanno accompagnato bambini e bambine, ragazzi e ragazze nello studio e nelle attività ricreative. Hanno inoltre avuto **un ruolo fondamentale nelle comunità per minori**, affiancando operatori e operatrici in attività ludiche, di accompagnamento e di socializzazione.

Non è mancato il loro supporto agli eventi di raccolta fondi, contribuendo all'organizzazione di mercatini e altre iniziative solidali.



Un appuntamento significativo è stata la partecipazione all'iniziativa **"In Farmacia con i Bambini"** della Fondazione Francesca Rava - NPH Italia Onlus, grazie alla quale sono stati raccolti farmaci e prodotti per l'infanzia destinati ai bambini e alle bambine accolti nelle nostre comunità educative.

Il volontariato aziendale ha continuato a rappresentare un'importante occasione di coinvolgimento: gruppi di **dipendenti di diverse aziende si sono messi in gioco** per migliorare gli ambienti delle nostre strutture, contribuendo alla sistemazione degli spazi interni, alla cura del verde e a interventi di manutenzione negli appartamenti destinati all'housing sociale, nelle comunità residenziali e nei centri diurni.

Grazie a ogni volontario e volontaria, il 2024 è stato un altro anno di impegno condiviso e di attenzione concreta verso chi ha più bisogno.



DATI VOLONTARI E VOLONTARIE 2024



DONNE: 107



UOMINI: 50



TOTALE VOLONTARI E VOLONTARIE: 157

IL NOSTRO IMPEGNO



SINTESI 2024



SALUTE, QUALITÀ DI VITA E INCLUSIONE



CONTRASTO ALLE POVERTÀ E ALLE DISUGUAGLIANZE SOCIALI



EDUCAZIONE INCLUSIVA, EQUA E DI QUALITÀ



PROTEZIONE DELL'INFANZIA E SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE



CASA, DIRITTI E COMUNITÀ INCLUSIVE



53.835
persone
beneficiarie



36.222.351 €
valore
della produzione

SALUTE, QUALITÀ DI VITA E INCLUSIONE

Promuoviamo la piena realizzazione di ogni persona, rispettandone l'unicità, sostenendo l'autonomia e la libertà di compiere scelte a partire dalle proprie abilità o competenze. Garantiamo le pari opportunità mettendo al centro la qualità di vita e il benessere fisico, mentale e sociale per tutti e tutte ad ogni età.



2.823 PERSONE BENEFICIARIE RAGGIUNTE



505 PERSONE IMPEGNATE



338.012 ORE LAVORATE



227 ENTI E ORGANIZZAZIONI COINVOLTE



TERRITORI: Comuni di Milano, Muggiò, Desio, Nova Milanese, Cesano Maderno, Buccinasco, San Giuliano Milanese, Cesano Boscone. Ambiti Visconteo, Paullese, Carate Brianza, Sud Est Milano, Corsichese



SERVIZI DIURNI E PROGETTI PER L'INCLUSIONE

Offriamo **supporto mirato alle persone con disabilità** attraverso progetti individualizzati e un sostegno globale alla famiglia, con servizi diurni socio-sanitari (CDD) e socio-educativi (CSE e CAD). Forniamo assistenza nell'ambito dell'Amministratore di Sostegno e della Tutela per le persone affidate al territorio di Lissone. Promuoviamo **attività ricreative e culturali**, creando spazi di svago e crescita. Nel 2024 abbiamo proseguito il progetto ELEV@BILITÀ*, **accompagnando studenti e studentesse** con disabilità nel passaggio dalla scuola al lavoro o a nuove opportunità di studio.

► **454** persone con disabilità seguite
in **15** servizi diurni e progetti per l'inclusione

*ELEV@BILITÀ rientra tra i progetti per l'inclusione attiva e l'integrazione socio-lavorativa delle persone con disabilità, nell'ambito delle iniziative promosse nel quadro della Politica di Coesione 2021-2027 ed in particolare del Programma Regionale cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo Plus – Linea di intervento 2 – Percorsi di orientamento ed empowerment.

CASE PER PERSONE CON DISABILITÀ

Lavoriamo per **promuovere il diritto alla vita indipendente delle persone con disabilità** attraverso percorsi di accompagnamento e soluzioni abitative costruite su misura e inserite in contesti residenziali che facilitano la socialità e il contatto con i servizi del quartiere. Garantiamo **assistenza, sostegno alla quotidianità** e promuoviamo attività animative, culturali e sportive come spazio privilegiato non solo di svago, ma anche di crescita personale. Nel 2024 abbiamo avviato un Centro Vita Indipendente (CVI) a Milano, con lo scopo di favorire il protagonismo della persona con disabilità nella costruzione del proprio progetto di vita.

► **36** percorsi di accompagnamento alla vita autonoma
66 persone con disabilità che vivono nelle nostre **14** case

SERVIZI PER L'AUTISMO

Progettiamo **interventi innovativi per rispondere ai bisogni di minori** con Disturbo dello Spettro Autistico e/o Disturbo Generalizzato dello Sviluppo, sin dalla prima diagnosi. Offriamo **percorsi terapeutico-educativi** individuali e di gruppo, mirati a sviluppare comunicazione, competenze sociali, autonomie e apprendimento, in collaborazione con famiglia, scuola e neuropsichiatria. Sosteniamo le famiglie attraverso il case management, aiutandole a costruire il miglior percorso per i propri figli e le proprie figlie. Offriamo, inoltre, **parent training** per rafforzare le competenze genitoriali e migliorare la qualità della vita dell'intero nucleo familiare.

► **425** progetti per persone con autismo
di cui **353** minori

ASSISTENZA DOMICILIARE E SERVIZI DI PROSSIMITÀ

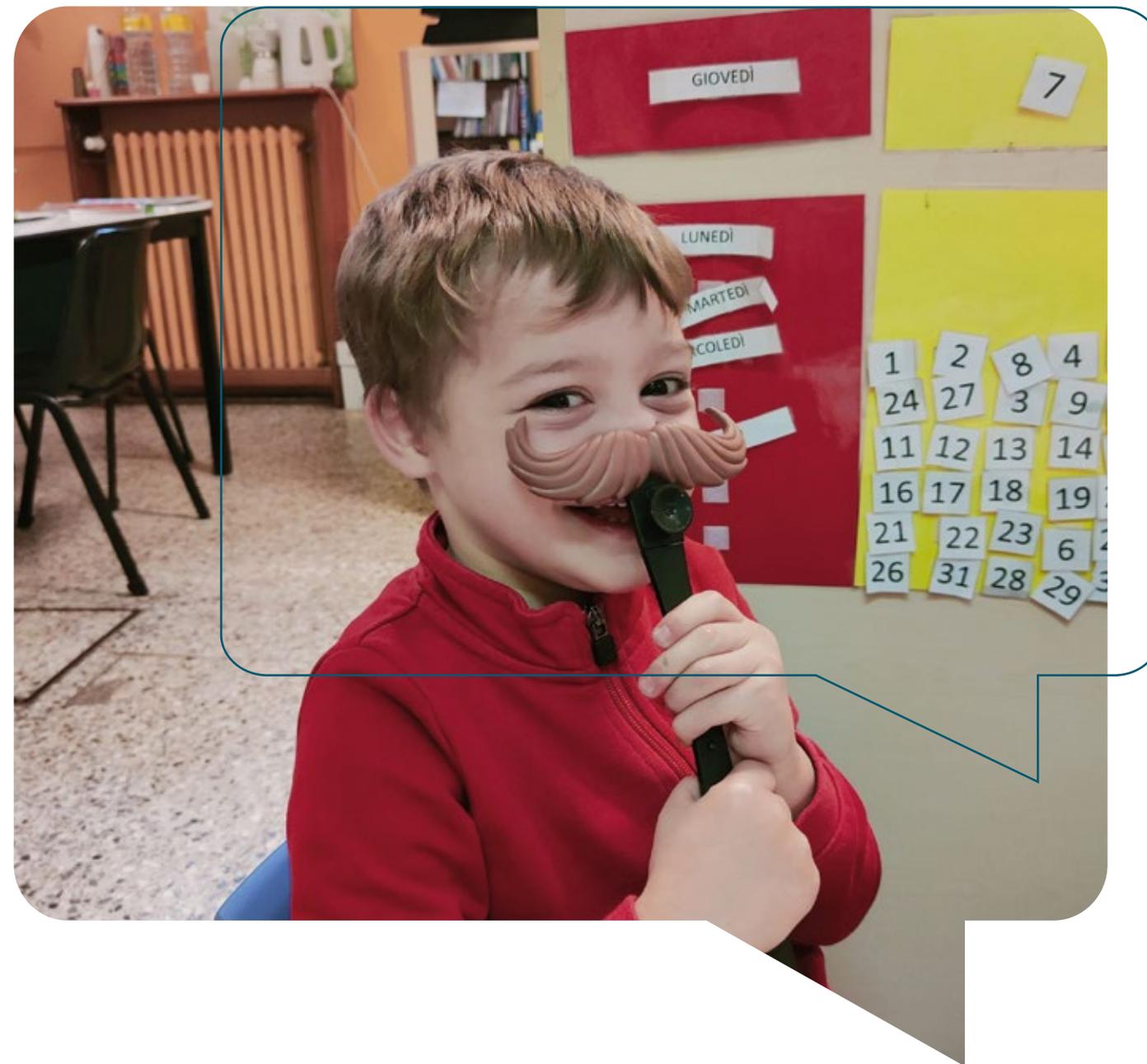
Con i nostri servizi domiciliari supportiamo persone con disabilità o non autosufficienti direttamente nelle loro case, garantendo assistenza nella quotidianità attraverso interventi personalizzati. I nostri progetti, concordati con la persona e la sua famiglia, rispondono a bisogni specifici e includono supporto nelle attività di cura personale, gestione domestica, accompagnamenti e sviluppo delle autonomie. A Rozzano gestiamo il **Servizio di Prossimità** per over 65 senza una rete familiare adeguata, garantendo assistenza nelle attività quotidiane.

- ▶ **537** persone con disabilità o non autosufficienti raggiunte al domicilio
- 417** persone over 65 supportate con interventi di prossimità

SERVIZI PER LA DISABILITÀ SENSORIALE

Realizziamo, con il Comune di Milano, attività volte alla rimozione delle barriere alla comunicazione per persone con disabilità uditive. Offriamo orientamento ai servizi, consulenza psico-pedagogica e legale, attività aggregative, culturali e di gruppo per famiglie, persone adulte e minori. Svolgiamo inoltre attività di sensibilizzazione volte allo sviluppo e potenziamento della comunicazione.

- ▶ **699** persone con disabilità uditiva accompagnate



CONTRASTO ALLE POVERTÀ E ALLE DISUGUAGLIANZE SOCIALI

Lavoriamo per contrastare ogni forma di povertà e disuguaglianza, garantendo equo accesso alle risorse e ai servizi. Promuoviamo la resilienza di coloro che si trovano in situazioni di vulnerabilità e lavoriamo per ridurre la loro esposizione a fattori di rischio economico, sociale e ambientale.



25.649 PERSONE BENEFICIARIE RAGGIUNTE



468 PERSONE IMPEGNATE



242.922 ORE LAVORATE



323 ENTI E ORGANIZZAZIONI COINVOLTE



TERRITORI: Comune di Milano.
Ambiti Sud Olona, Visconteo, Sud Est
Milano, Pallese



PERSONE SENZA DIMORA

Offriamo supporto alle persone senza dimora e a chiunque si trovi in una situazione di vulnerabilità, promuovendo **percorsi di accompagnamento, autonomia e reinserimento** nella società e nel mondo del lavoro. Nel 2024, in collaborazione con il Comune di Milano, abbiamo avviato le **stazioni di posta**, spazi dedicati all'ascolto e al sostegno, pensati per favorire l'incontro, la presa in carico e la prevenzione della homelessness, rispondendo ai bisogni essenziali delle persone in difficoltà.

➤ **4.363** persone senza dimora accolte e accompagnate

EMERGENZE SOCIALI

Gestiamo e supportiamo i servizi del Comune di Milano attivati per dare **risposta concreta alle emergenze sociali** con l'obiettivo di accompagnare i cittadini e le cittadine che si trovano in situazioni di vulnerabilità e fragilità verso una vita attiva all'interno della comunità. In particolare, gestiamo **il servizio Pronto Intervento Sociale** che garantisce risposta tempestiva a persone e nuclei che versano in una situazione di particolare emergenza e gravità per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale e abitativa.

➤ **1.044** persone e nuclei in situazione di emergenza supportati e accompagnati



ROM, SINTI E CAMINANTI

Gestiamo il **servizio per l'integrazione delle persone** appartenenti alle popolazioni **Rom, Sinti e Caminanti**, con l'obiettivo di favorire l'Inclusione e il superamento dei campi Rom come soluzione abitativa stabile. Supportiamo nuclei familiari e singoli nel **percorso verso soluzioni abitative più dignitose** e integrate nel contesto urbano, facilitando l'accesso alle opportunità di alloggio e lavoro disponibili per l'intera cittadinanza.

► **756** percorsi di integrazione e inclusione attivati per famiglie Rom, Sinti e Caminanti

SERVIZI PER LA FRAGILITÀ SOCIALE ED ECONOMICA

Garantiamo **ascolto, orientamento, informazione e accoglienza** a persone e famiglie in condizioni di povertà economica, esclusione sociale e vulnerabilità. In particolare, gestiamo i servizi di supporto all'attuazione delle misure di sostegno al reddito e integriamo il servizio sociale professionale del Comune di Milano.

► **12.480** persone accompagnate in progetti di inclusione a Milano e nel Distretto Paullese

175 case manager che abbiamo supportato per l'attuazione delle misure di contrasto alla povertà a Milano e nel Distretto Sud Olona

ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE MIGRANTI

Attraverso la coprogettazione con il Comune di Milano e altri ETS, **accompagniamo persone migranti adulte e nuclei familiari** del Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI) che si trovano in condizioni di vulnerabilità e fragilità: garantiamo accoglienza abitativa e favoriamo la costruzione di legami sociali, attivando reti formali e informali per facilitare il loro inserimento e inclusione nel territorio. Grazie al Case Management, garantiamo **orientamento ai servizi, accesso alla formazione e opportunità di inserimento lavorativo**. Accompagniamo le persone beneficiarie in un percorso di crescita e autodeterminazione, favorendo nel tempo il raggiungimento di una piena autonomia, anche dal punto di vista abitativo.

► **6.615** percorsi attivati per persone migranti adulte e nuclei, richiedenti protezione internazionale o asilo politico

86 persone e nuclei accolti in strutture residenziali



EDUCAZIONE INCLUSIVA, EQUA E DI QUALITÀ

Garantiamo il diritto all'educazione come strumento fondamentale per lo sviluppo individuale e della comunità. Affianchiamo e potenziamo le strutture dell'istruzione affinché siano sensibili ai bisogni dell'infanzia e predispongano ambienti dedicati all'apprendimento che siano sicuri, non violenti e inclusivi.



7.357 PERSONE BENEFICIARIE RAGGIUNTE



759 PERSONE IMPEGNATE



396.693 ORE LAVORATE



294 SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO COINVOLTE



TERRITORI: Comuni di Milano, Locate di Triulzi, Pieve Emanuele, Carpiano, Binasco, Gorgonzola, Peschiera Borromeo, Desio, Novate Milanese, Bollate, Nova Milanese, Opera, Rozzano, San Donato Milanese, Mediglia, Dresano, Settimo Milanese, Buccinasco, Cernusco S/N. Ambito Desio Monza e Brianza



SERVIZI ALLA PRIMA INFANZIA

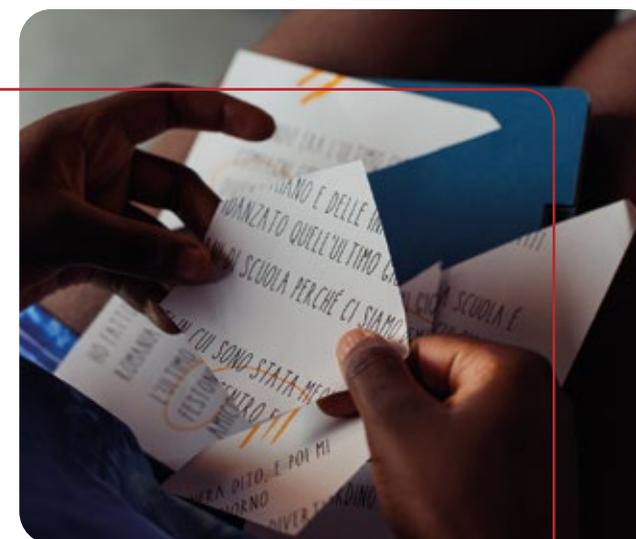
Gestiamo, direttamente o in collaborazione con amministrazioni comunali o enti privati, **servizi per l'infanzia che offrono ai bambini e alle bambine** della fascia 0-6 **luoghi di crescita e socializzazione**, ricchi di esperienze significative, pensate su misura per loro e per i loro bisogni. Promuoviamo l'alleanza con le famiglie, le istituzioni e i servizi territoriali in un'ottica di coeducazione e partecipazione.

- ▶ **6** asili nido gestiti
- 1** polo sperimentale zerosei attivato
- 503** bambini e bambine che abbiamo accolto nei nostri servizi all'infanzia

INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Supportiamo il sistema dell'istruzione del territorio di Milano e dell'hinterland, attivando **interventi di integrazione scolastica** con l'obiettivo di garantire il **benessere e le pari opportunità di apprendimento ad ogni bambino e bambina** rispettandone l'unicità, sostenendone l'autonomia e l'autorealizzazione.

- ▶ **1.637** minori a cui abbiamo garantito assistenza educativa in **109** scuole a Milano e **131** scuole fuori Milano



PROGETTI E SERVIZI PARASCOLASTICI

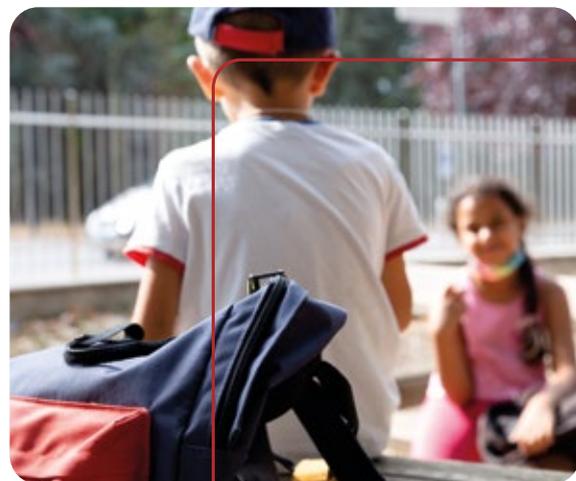
Proponiamo **progetti educativi per affiancare le scuole** nel loro mandato sociale. **Sosteniamo e promuoviamo l'apprendimento e il benessere scolastico** attraverso azioni di supporto allo studio e spazi compiti diffusi sul territorio, attività ricreative in orario pre e post-scolastico, centri estivi e campus durante i periodi di sospensione scolastica. Sul territorio di Rozzano partecipiamo a "Connessioni", un tavolo permanente che riunisce Istituti Scolastici, servizi sociali, UONPIA (ASST) e Terzo Settore per dialogare costantemente tra tutte le figure che sono attive sul territorio.

► **10 centri estivi attivati per 2.516 bambini e bambine**
1.805 minori che abbiamo seguito nei progetti educativi e nei pre e post scuola

SCUOLE CIVICHE DI MUSICA

Promuoviamo l'educazione all'arte, alla musica e alla cultura attraverso la gestione della *Scuola Civica di Musica, Danza e Teatro* di San Donato Milanese e, dal 2024, della *Scuola Civica* di Pieve Emanuele. Queste realtà didattiche e formative offrono a minori, giovani e persone adulte del territorio l'opportunità di coltivare passioni e sviluppare talenti.

► **100 corsi attivati per 544 allievi e allieve**



PROTEZIONE DELL'INFANZIA E SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Lavoriamo per garantire i diritti dei bambini e delle bambine, dei ragazzi e delle ragazze, proteggendo ogni minore da qualsiasi forma di violenza e abuso.

Supportiamo le famiglie e la comunità educante nei propri compiti di cura al fine di promuovere modelli di genitorialità positiva.



7.968 PERSONE BENEFICIARIE RAGGIUNTE



384 PERSONE IMPEGNATE



199.801 ORE LAVORATE



254 ENTI E ORGANIZZAZIONI COINVOLTE



TERRITORI: Comuni di Milano, San Donato Milanese, Solaro, Monza, Locate di Triulzi, Pieve Emanuele, Varese, Mediglia, Buccinasco, Trezzano sul Naviglio, Pioltello. Ambito di Desio Monza e Brianza



CASA MATERNITÀ E CENTRI PER LA FAMIGLIA

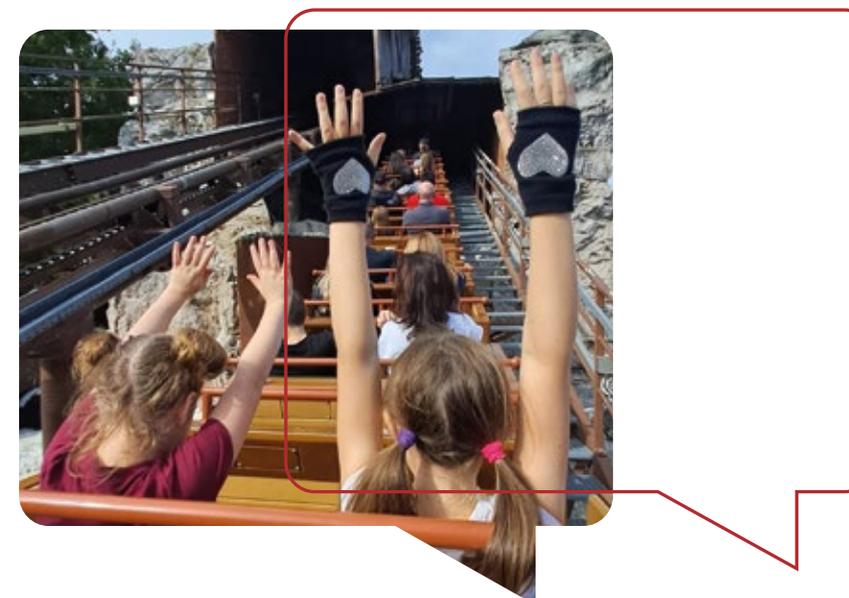
Supportiamo la famiglia in tutte le fasi della vita. Nella casa maternità "La Via Lattea", offriamo un'assistenza continua e personalizzata a sostegno della genitorialità, dalla gravidanza al parto e nei primi anni di vita del bambino. Attraverso i **Centri per la Famiglia**, finanziati da Regione Lombardia con il Fondo per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri, forniamo orientamento, sostegno concreto e risposte personalizzate ai vari bisogni familiari, dalla disabilità alla genitorialità, dalla conciliazione vita-lavoro al supporto ai caregiver.

- ▶ **94** famiglie accompagnate nel percorso di nascita e crescita
- 17** nascite di cui **4** in Casa Maternità
- 450** persone seguite in **5** Centri per la Famiglia

CENTRI CLINICI E SPORTELLI PSICOLOGICI

Attraverso il centro clinico **CTIF** supportiamo minori e famiglie in situazioni di sofferenza emotiva e psicologica dovuta a traumi o conflitti familiari. Nei centri clinici **Prometeo** offriamo consulenza psicologica e riabilitazione per i disturbi dell'età evolutiva, attraverso un'équipe multiprofessionale che lavora in sinergia con i servizi del territorio anche mediante **sportelli psicologici** nelle scuole. Nel 2024 abbiamo aderito a **#UP - Percorsi per crescere alla grande** di Regione Lombardia, per accompagnare giovani in difficoltà e le loro famiglie con percorsi su misura.

- ▶ **229** minori e famiglie seguite nei centri clinici
- 471** minori che abbiamo supportato presso gli sportelli psicologici nelle scuole



SERVIZI DI TUTELA MINORI

Supportiamo la **gestione dei servizi sociali specialistici** dei comuni di Milano e Mediglia, proteggendo minori da situazioni di rischio e pregiudizio e sostenendo le competenze genitoriali. Sviluppiamo interventi di **sostegno educativo** ai nuclei familiari per favorire il loro benessere. Gestiamo, inoltre, il punto informativo presso il Tribunale per i minorenni di Milano, per informare e orientare ai **servizi nell'ambito della giustizia minorile e del diritto di famiglia**.

- ▶ **1.218** persone e nuclei supportati attraverso interventi specialistici
- 127** progetti educativi per minori attivati attraverso l'assistenza domiciliare
- 2.471** accessi al punto informativo presso il Tribunale per i minorenni di Milano

COMUNITÀ EDUCATIVE

Gestiamo due comunità educative residenziali specializzate nella cura del trauma, accogliendo bambini e bambine, ragazzi e ragazze tra i 3 e i 14 anni, **vittime di violenze e maltrattamenti**. Offriamo percorsi altamente personalizzati integrando l'approccio educativo con un trattamento clinico qualificato, superiore agli standard regionali. Le comunità si pongono come **luogo di protezione, tutela e rispetto** dove ogni minore può acquisire competenze relazionali, emotive, affettive, mentali e cognitive.

- ▶ **24** minori che hanno trovato accoglienza in 2 comunità educative

ACCOGLIENZA E INTEGRAZIONE MSNA E NEOMAGGIORENNI

Accogliamo e supportiamo minori non accompagnati e non accompagnate che arrivano nel nostro Paese e hanno bisogno di **un luogo sicuro dove abitare**, sentirsi a casa e affrontare le scelte di vita senza il supporto della famiglia di origine. Cogestiamo il Centro Servizi del Comune di Milano, finalizzato alla prima accoglienza di MSNA presenti sul territorio cittadino. Ospitiamo **giovani tra i 16 e i 18 anni** anche in regime di pronto intervento, accompagnando ogni persona verso la vita indipendente.

- ▶ **398** minori e neomaggiorenni accolti e accolte in prima e seconda accoglienza
- 1.167** minori e neomaggiorenni che abbiamo accompagnato attraverso il servizio di case management

CARCERE

Negli istituti di pena di S. Vittore, Opera e Bollate attiviamo **percorsi di sostegno** per le persone detenute, creando un ponte con i loro figli e le loro figlie, le famiglie e i servizi territoriali e garantendo supporto durante le visite familiari. Presso l'IPM Beccaria di Milano promuoviamo **interventi sociali e educativi** a favore di minori sotto procedimento penale.

- ▶ **148** percorsi di sostegno attivati per persone detenute e le loro famiglie
- 68** minori sotto procedimento penale che abbiamo seguito



CASA, DIRITTI E COMUNITÀ INCLUSIVE

Lavoriamo per costruire città inclusive garantendo l'accesso alla casa e ai servizi essenziali.

Promuoviamo lo sviluppo della comunità, in sinergia con il territorio, incentivando la partecipazione, la cittadinanza attiva e la tutela dei diritti di ogni persona.



10.038 PERSONE BENEFICIARIE RAGGIUNTE



155 PERSONE IMPEGNATE



50.414 ORE LAVORATE



252 ENTI E ORGANIZZAZIONI COINVOLTE



TERRITORI: Comuni di Milano, San Donato Milanese, Peschiera Borromeo, Cesano Boscone, Settimo Milanese, Corsico, Segrate, Vimercate, Pioltello. Ambiti Visconteo, Pallese, Sociale Est Milano



HOUSING E SERVIZI PER L'ABITARE

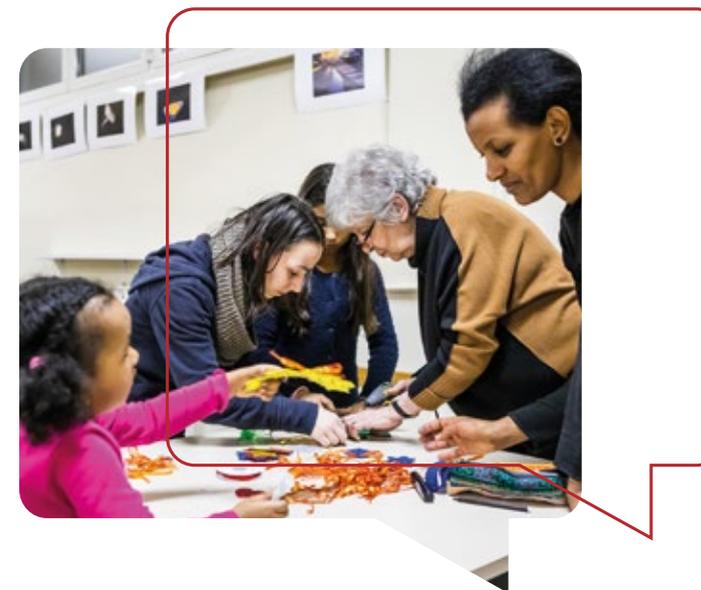
Rispondiamo al **bisogno abitativo delle persone** in ogni fase della loro vita, aiutandole a trovare alloggi a canone accessibile. Promuoviamo nuove forme di abitare, **offrendo soluzioni residenziali** anche temporanee e percorsi di accompagnamento all'autonomia abitativa. Nel 2024 abbiamo concluso la ristrutturazione del nostro nuovo complesso di housing sociale in via Caldera 109 a Milano.

► **252** persone accolte tra cui **43** famiglie con **80** minori in **87** alloggi destinati all'housing sociale
620 persone orientate e accompagnate attraverso attività di tenant e community management

AGENZIE PER L'ABITARE

Co-progettiamo e co-gestiamo le **Agenzie per l'affitto accessibile** del Comune di Milano, del Distretto Pallese e del Distretto Sociale Est Milano, offrendo servizi gratuiti di **orientamento, assistenza e intermediazione immobiliare sociale** a tutte le persone che, proprietarie di un alloggio o alla ricerca di una casa, sono interessate all'affitto ad un canone inferiore a quello di mercato.

► **5.858** persone proprietarie e inquilini e inquiline che abbiamo intercettato e orientato
1.256 contratti a canone concordato stipulati o rinegoziati



SPAZI DI COMUNITÀ E COESIONE SOCIALE

Realizziamo **attività volte alla promozione e allo sviluppo di comunità** in territori soprattutto periferici, rispondendo ai bisogni emergenti e attivando e valorizzando le risorse presenti anche attraverso laboratori sociali, doposcuola e animazione territoriale. Gestiamo spazi fisici e virtuali, tra cui i punti WeMi e i Centri Socio Ricreativi Culturali (CSRC) del Municipio 6 del Comune di Milano, dove è possibile conoscere i servizi offerti dal territorio e identificare le soluzioni di welfare più adatte ai propri bisogni. Nel 2024 abbiamo inoltre avviato **5 punti di facilitazione digitale** con il progetto "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale" realizzato da Regione Lombardia nell'ambito del PNRR.

- ▶ **1.357** persone coinvolte in attività di coesione, animazione territoriale e laboratori
- 118** minori in povertà educativa che abbiamo coinvolto nei nostri doposcuola territoriali
- 650** persone accompagnate nei **5** punti di facilitazione digitale e **550** nei CSRC

EDUCATIVA DI VICINATO E CUSTODIA SOCIALE

Gestiamo la Custodia Sociale nel Municipio 6 di Milano e i servizi di vicinato a Segrate **promuovendo prossimità e contrastando solitudine ed emarginazione**. Offriamo supporto ai cittadini e alle cittadine fragili, con particolare attenzione alle persone anziane e con disabilità negli alloggi ERP. Intervendiamo con **aiuti concreti, come l'acquisto di farmaci**, l'accompagnamento e il supporto alla persona, assicurando un sostegno tempestivo nelle situazioni di necessità.

- ▶ **608** persone supportate

CASA ARCOBALENO

Grazie alla collaborazione con il Comune di Milano, l'UNAR - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali e il sostegno di privati, **accogliamo in luoghi protetti persone allontanate dalle proprie famiglie** a causa dell'orientamento sessuale, dell'identità di genere o del percorso di affermazione di sé. Un'équipe multidisciplinare offre supporto educativo, psicologico e legale, attraverso un percorso personalizzato verso l'autonomia. Nel 2024 abbiamo accolto persone appartenenti alla comunità LGBTQIA+ provenienti da un corridoio umanitario.

- ▶ **25** persone LGBTQIA+ accolte in 5 case



DIPENDE DA COME MI ABBRACCI



“Dipende da come mi abbracci” è un progetto promosso da Spazio Aperto Servizi con l’obiettivo di prevenire il maltrattamento infantile. Il titolo si ispira all’ultimo verso della Filastrocca del bambino futuro di Bruno Tognolini, richiamando il diritto di ogni bambino e bambina a “crescere in un ambiente familiare, in un’atmosfera di felicità, amore e comprensione”, condizione fondamentale per un sano sviluppo.

OBIETTIVI, APPROCCIO E TERRITORI

Il progetto nasce dalla convinzione che la prevenzione rappresenti il primo passo concreto per contrastare il maltrattamento minorile. Operare in chiave preventiva significa saper **intercettare precocemente i fattori di rischio** e promuovere, sin dalle primissime fasi di vita, condizioni di benessere e protezione.

Per questo motivo, **l’intervento si concentra sui primi 1000 giorni**, dal concepimento ai due anni di età, estendendo l’attenzione anche al terzo anno.

Attraverso un approccio interdisciplinare e intersettoriale, il progetto ha coinvolto attivamente servizi sanitari, sociali, educativi e la società civile, valorizzando la capacità di ciascun attore di **ascoltare e accogliere i bisogni delle famiglie**, anche quelli non espressi.

Sulla base di questi presupposti, il progetto ha sperimentato **un modello innovativo d’intervento** nei territori di Milano (Municipi 3 e 6), Pieve Emanuele, Locate di Triulzi, Monza e Varese, attraverso azioni coordinate, integrate e complementari.

PRINCIPALI PERSONE DESTINATARIE DEL PROGETTO

Famiglie in attesa e neogenitori:

il sostegno genitoriale e il rafforzamento delle competenze educative rappresentano i due pilastri dell’azione preventiva, intesa come promozione di fattori protettivi.

Policy maker e operatori e operatrici dei servizi territoriali:

le persone sono state coinvolte in **processi di co-ricerca e percorsi di capacity building**, con particolare attenzione alla formazione del personale di asili nido e consultori, che più facilmente intercettano segnali di rischio.

PARTNER DI PROGETTO

Anteo Cooperativa Sociale Onlus, ASST Monza, Cesvi Fondazione Onlus, Città Metropolitana di Milano, Codici | Ricerca e intervento, Comuni di Locate di Triulzi, Milano, Pieve Emanuele, Varese, Lo Scigno Società Cooperativa Sociale Onlus, Mela Communication S.r.l., Proges Cooperativa Sociale a r.l.



AZIONI PRINCIPALI

RICERCA PARTECIPATA

Sono stati coinvolti professionisti e professioniste dei servizi in **un percorso di analisi condivisa del fenomeno del maltrattamento**, finalizzato alla raccolta di esperienze, buone pratiche e testimonianze rilevanti.

TOOLKIT "SONO QUI"

È stato progettato e realizzato **uno strumento formativo e di sensibilizzazione** - un mazzo di carte - per promuovere la riflessione e l'approfondimento sui segnali precoci di disagio e rischio.

PERCORSI FORMATIVI

Sono stati organizzati numerosi momenti formativi **rivolti a professionisti e professioniste dei servizi educativi, sociali e sanitari** su temi quali la prevenzione dell'abuso, l'approccio interculturale, la relazione educativa e l'intimità nei contesti di cura e crescita.

SPAZI DI SOCIALITÀ

Sono stati attivati **presidi territoriali aperti** a famiglie con bambini e bambine. Gli spazi hanno favorito l'incontro, il confronto e il supporto educativo, anche attraverso la presenza di sportelli psicologici e pedagogici in servizi per l'infanzia.

EQUIPE MULTIDISCIPLINARE

È stata attivata un'equipe **integrata e multiprofessionale** attraverso un approccio orientato al case management per supportare i nuclei attraverso il percorso più opportuno rispetto alla situazione presentata.

RICOMPOSIZIONE DELLA RETE E AZIONI DI SISTEMA

Il progetto ha favorito un processo di **revisione e sistematizzazione dei metodi e degli strumenti adottati**, attraverso la definizione di un working protocol e la mappatura delle risorse esistenti nei territori coinvolti. Sono state inoltre elaborate linee guida operative a supporto di un approccio integrato e sostenibile nel tempo.

NUMERI CHIAVE

825

PERSONE FORMATE

408

MINORI 0-3 ANNI IN CARICO

498

GENITORI IN CARICO

1000+

PERSONE INTERCETTATE ATTRAVERSO SPAZI DI SOCIALITÀ ED EVENTI SUL TERRITORIO

10

SPAZI DI SOCIALITÀ ATTIVATI



dipende da come mi abbracci

RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE



IL FUNDRAISING

I contributi e le donazioni sono fondamentali per sostenere la mission e le attività di Spazio Aperto Servizi, permettendo l'avvio di sperimentazioni in risposta a nuovi bisogni emergenti, nonché la continuità di progetti e servizi i cui costi non sono coperti dalle istituzioni o hanno solo una copertura parziale.



CONTRIBUTI DA ENTI

Nel corso del 2024 i contributi da enti raccolti attraverso bandi o call aperte sono stati pari **932.535 €**. Di seguito alcuni dei progetti realizzati:

INCLUSI. DALLA SCUOLA ALLA VITA

Selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile

Avviato nel 2021 e promosso dal consorzio **Con.Solida di Trento**, il progetto ha coinvolto **52 partner** in **5 regioni** (Trentino-Alto Adige, Lombardia, Marche, Campania, Lazio), con l'obiettivo di rendere la scuola e il territorio più equi e accessibili, favorendo un'inclusione autentica dei bambini e delle bambine, dei ragazzi e delle ragazze con disabilità. Nel **2024**, ultima annualità del progetto, abbiamo proseguito le azioni avviate negli anni precedenti, tra cui **l'orientamento individualizzato** attraverso sportelli scolastici e mentoring. Inoltre, abbiamo realizzato **laboratori estivi** all'interno delle scuole partner, offrendo opportunità educative e di socializzazione.

➤ **90** bambini e bambine seguite
4 scuole coinvolte

POLIS – POLISPORTIVA AL CENTRO DEL QUARTIERE

Realizzato con il sostegno di Fondazione di Comunità Milano Ente Filantropico ETS nell'ambito del BANDO57

Il progetto, avviato nel 2024 in collaborazione con la **Polisportiva Valsesia**, storica realtà del quartiere Baggio di Milano, mira a trasformare la Polisportiva in un **hub territoriale di innovazione e inclusione sportiva**. L'obiettivo è **offrire attività accessibili** a tutti e a tutte, con particolare attenzione a giovani in situazione di fragilità. Nei primi mesi di progetto abbiamo attivato diverse azioni, tra cui spazio compiti, calcio inclusivo, incontri tematici serali, un evento territoriale, laboratorio di web radio e "Il bar di tutti", un'iniziativa che ha coinvolto un gruppo di adolescenti nella gestione di uno spazio aggregativo.

➤ **200** persone beneficiarie tra adolescenti e adulti



KEEP IN MIND KEEP IN TOUCH**Finanziato da Fondazione Cariplo nell'ambito del bando "Attenta-mente"**

Avviato nel 2024 in collaborazione con altri ETS nel territorio Sud Est di Milano, il progetto mira a **prevenire il disagio psichico giovanile** e a garantire interventi tempestivi e mirati. In questa prima annualità, abbiamo attivato **un numero dedicato**, accessibile anche via WhatsApp, attraverso il quale adolescenti, famiglie e insegnanti possono contattare personale esperto per ricevere orientamento e supporto per sé o riguardo situazioni a rischio. Abbiamo inoltre realizzato i primi **percorsi personalizzati gratuiti**, sulla base della valutazione dell'equipe, che includono sostegno psicologico individuale per adolescenti e genitori e interventi educativi individualizzati. Abbiamo **avviato azioni di sensibilizzazione nelle scuole** per aiutare ragazzi e ragazze a riconoscere e affrontare il disagio, migliorando la loro capacità di esprimere emozioni e chiedere aiuto. Infine, abbiamo attivato percorsi formativi per docenti, con l'obiettivo di aiutarli a distinguere tra difficoltà fisiologiche legate alla crescita e segnali di disagio più critici, che richiedono un'attenzione tempestiva.

➤ **56** persone beneficiarie di cui 18 giovani tra 14 e 18 anni

ADRIANO SICura**Finanziato da Fondazione Cariplo nell'ambito del Bando Welfare in Ageing**

Nato dalla collaborazione di 10 enti attivi nell'ambito sociale e sanitario della città di Milano, il progetto **supporta la salute e il benessere delle persone anziane nel quartiere Adriano**. Un'équipe multiprofessionale opera sul territorio e a domicilio per anticipare, facilitare e arricchire i percorsi di cura offerti dalle istituzioni. Nel 2024 il nostro personale, composto da un'assistente sociale case manager e un'operatrice di comunità, ha continuato a lavorare in rete per **intercettare tempestivamente i bisogni** delle persone anziane, **costruire relazioni** di fiducia e **creare connessioni tra i servizi** disponibili, assicurando una presa in carico socio-sanitaria integrata e personalizzata. L'assistente sociale case manager ha definito i progetti personalizzati, mentre l'operatrice di comunità ha fornito supporto pratico quotidiano, accompagnando la persona nelle attività giornaliere e nelle pratiche burocratiche.

➤ **184** persone beneficiarie di cui 169 over 65

FR-Agile!**Selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile e cofinanziato da Fondazione Cariplo e Fondazione Vismara**

Avviato nel 2024 da un partenariato di 7 enti, il progetto **si rivolge ai MSNA con particolari fragilità a Milano**, migliorando la loro accoglienza e inclusione attraverso nuovi modelli di intervento. Per questo, abbiamo strutturato un'équipe multidisciplinare, che affianca i servizi esistenti offrendo supporto specialistico ai minori più vulnerabili e agli operatori e alle operatrici. Stiamo inoltre sperimentando **un nuovo modello di Comunità specialistica e un Centro diurno**, con laboratori educativi, attività sportive e culturali, per favorire percorsi di crescita e inclusione. Abbiamo inoltre avviato percorsi formativi per aumentare le competenze degli operatori e delle operatrici, tavoli interistituzionali e un comitato scientifico per favorire il coordinamento tra servizi e promuovere un modello integrato e trasferibile.

➤ **5** minori accolti nella comunità educativa residenziale
71 minori seguiti nel Centro Educativo Diurno Diffuso

DONAZIONI DA SOSTENITORI PRIVATI

Le donazioni da sostenitori privati nel 2024 sono state pari a **495.316 €**. In particolare, **30 imprese, 3 fondazioni, 4 associazioni e persone fisiche** hanno scelto di sostenere le nostre attività.

Le donazioni da parte delle imprese si sono concentrate principalmente sul progetto **Casa Arcobaleno**. Grazie al loro supporto, insieme a quello di persone fisiche, abbiamo potuto **concludere i lavori di ristrutturazione** del complesso di housing sociale in cui nei primi mesi del 2025 sono state trasferite 4 Case dedicate al progetto di accoglienza di giovani LGBTQIA+, vittime di discriminazione. Abbiamo inoltre attivato collaborazioni significative a sostegno delle persone accolte, in particolare per le attività del tempo libero, la socialità, la formazione professionale e l'inserimento lavorativo.

Un sentito ringraziamento va ad *Allen & Overy Shearman Studio Legale, BTX Care, CNP Vita Assicurazioni, Ebay, Ferrarelle, Gaia Segattini Knotwear, Google Italia, Gucci, Henkel Italia, Jean Paul Gaultier, Mastercard, QBE Foundation, Prima Assicurazioni, The Boston Consulting Group, Vaillant Group, Warner Bros. Discovery, Whirlpool.*

Le **donazioni da parte di persone fisiche** si sono concentrate principalmente sul **sostegno alle persone con disabilità** che frequentano i nostri centri diurni o che vivono nelle nostre case, nonché ai bambini, alle bambine, ai ragazzi e alle ragazze che accogliamo nelle comunità residenziali.



Inoltre, è stato sostenuto il progetto speciale dedicato all'infanzia *Il Filo che ci unisce*, nato per ricordare Filippo Sonsini, figlio di una socia lavoratrice scomparso nel 2019. Grazie ai fondi raccolti durante la campagna di Natale, nel 2024 abbiamo proseguito, presso l'ambulatorio pediatrico dell'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano, il progetto *Il Filo delle favole*, un laboratorio di letture animate per i piccoli e le piccole pazienti dai 4 ai 10 anni, tutt'ora attivo.

Grazie al supporto di volontari e volontarie, abbiamo inoltre organizzato tornei sportivi ed eventi solidali di raccolta fondi.

Si è mantenuto stabile il contributo ricevuto attraverso le scelte del **5x1000**: nel 2024, con riferimento alle dichiarazioni dei redditi 2023, Spazio Aperto Servizi ha ricevuto un **importo pari a 20.646 €**.

Infine, come anticipato nella sezione dedicata al volontariato, nel 2024 sono state consolidate o avviate **collaborazioni con diverse aziende** che hanno scelto Spazio Aperto Servizi per il volontariato d'impresa. **Un ringraziamento va a Banco BPM, L'Oréal, Warner Bros. Discovery Italia e Whirlpool.**

LA COMUNICAZIONE

Nel 2024, la comunicazione ha avuto un ruolo fondamentale nel far conoscere le nostre attività e nel coinvolgere la comunità. Abbiamo lavorato per rafforzare la nostra presenza sia online che offline, utilizzando i canali più adatti per raggiungere il nostro pubblico. La comunicazione sui social è stata costante, con post che raccontano storie di cambiamento, testimonianze e iniziative speciali, per favorire un legame più diretto con le persone che ci sostengono. Le **uscite sui media**, sia a livello locale che nazionale, **sono state oltre 268**, distribuendosi tra quotidiani, testate online e servizi radiofonici e televisivi.

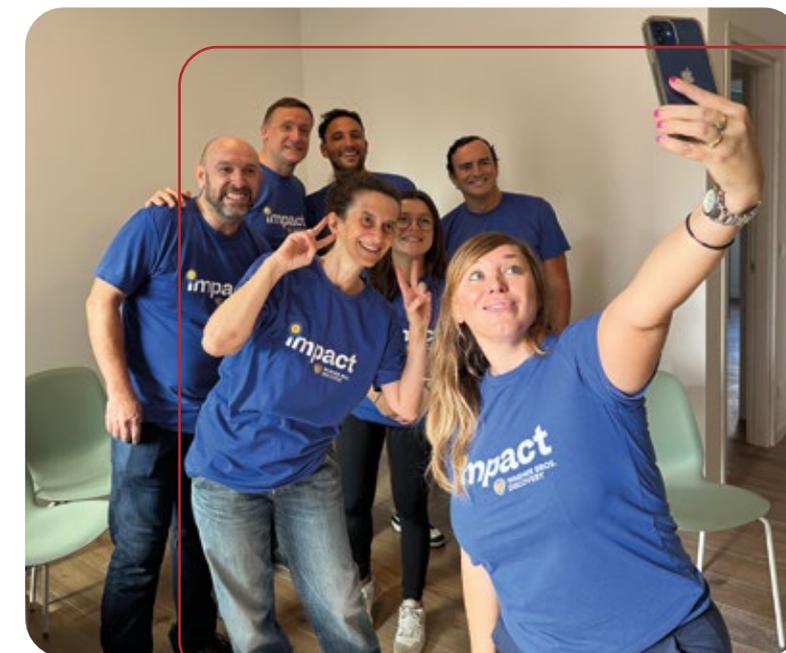
A febbraio, abbiamo presentato **Fili Tesi, una serie podcast in quattro puntate**, realizzata da **Chora Media** e raccontata da **Giuseppe Fiorello**. Per celebrare i 30 anni dalla nostra fondazione, abbiamo scelto di ripercorrere la nostra storia e raccontare quella delle persone a cui abbiamo dato un'opportunità. Negli episodi, Giuseppe Fiorello guida l'ascoltatore a conoscere Alberto, uno dei primi studenti con disabilità seguito nelle scuole; Elisabetta, che, allontanata dalla madre naturale, ha scoperto una nuova famiglia; Manuela, pioniera nella battaglia per l'autonomia delle persone con disabilità; infine Marayah, una ragazza transgender fuggita dalle violenze familiari.

La narrazione si srotola attraverso le esperienze **di molte altre persone**, famiglie spezzate e poi ricomposte, rinascite, conquiste e dolori superati grazie ai fili tesi da chi ha scelto di ascoltare le richieste d'aiuto di coloro che venivano ignorati. Fili tesi è disponibile sulle principali piattaforme audio: Spotify, Apple Podcast e Spreaker.

Il podcast è stato rilanciato anche in occasione della **Milano Civil Week** a maggio, durante il talk *"Articolo 3 – Diritto all'uguaglianza"*, condotto da Paolo Foschini. L'evento ha offerto l'opportunità di raccontare le storie protagoniste del podcast e di evidenziare come, grazie al nostro supporto, queste persone abbiano visto riconosciuti i propri diritti.

In parallelo, i ragazzi minori stranieri non accompagnati delle nostre comunità hanno partecipato al workshop *"La Costituzione siamo noi"*, organizzato da Ri-Costituente. Attraverso un **laboratorio di scrittura, i ragazzi hanno riflettuto sul tema della cittadinanza** e redatto collettivamente un articolo della Costituzione del 2050.

Ogni voce ha avuto l'opportunità di esprimersi, condividendo pensieri e desideri su diritti inviolabili e le responsabilità di ogni cittadino e cittadina, contribuendo così alla costruzione di una comunità più equa e alla piena realizzazione della democrazia.



RISORSE ECONOMICHE



CONTO ECONOMICO

Questa sezione offre una sintetica analisi e alcuni spunti di valutazione in merito alle principali poste di Bilancio di Esercizio 2024. In generale, l'esercizio in esame conferma un trend di crescita che coinvolge sia i volumi economici (ricavi per servizi erogati e conseguentemente i costi per la loro gestione), sia i valori patrimoniali. In particolare modo, la cooperativa ha continuato nella politica di investimenti per mantenere il trend di crescita dell'ultimo triennio. Il risultato di esercizio è positivo, di circa 404 mila € pari a l'1,1% del valore della produzione.

	31/12/2023	31/12/2024	Var %
Ricavi	33.196.034	36.222.351	+9,12%
Costi Esterni	8.268.904	9.149.540	+10,65%
Valore Aggiunto	24.927.130	27.072.811	+8,61%
Costo del Lavoro	22.760.996	25.130.942	+10,41%
Margine Operativo Lordo	2.166.134	1.941.869	-10,35%
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	1.147.630	821.929	-28,38%
Risultato Operativo	1.018.504	1.119.940	+9,96%
Proventi e Oneri Diversi	-381.536	-387.789	+1,64%
Proventi e Oneri Finanziari	-250.798	-255.228	+1,77%
Risultato Ordinario	386.170	476.923	+23,50%
Risultato Prima delle Imposte	386.170	476.923	+23,50%
Imposte sul Reddito	23.584	73.147	+210,16%
Risultato Netto	362.586	403.776	+11,36%

Il tasso di crescita del volume della produzione 23-24 registra un +9,1% rispetto al +8,5% del 22-23, che evidenzia una continua crescita della cooperativa negli ultimi anni: basti pensare che dal 2020 al 2024 il fatturato è cresciuto di 13 milioni di € (+63%) mostrando chiaramente quanto Spazio Aperto Servizi sia cambiata nel corso degli ultimi anni e abbia saputo cogliere le sfide e le opportunità che le si sono presentate.

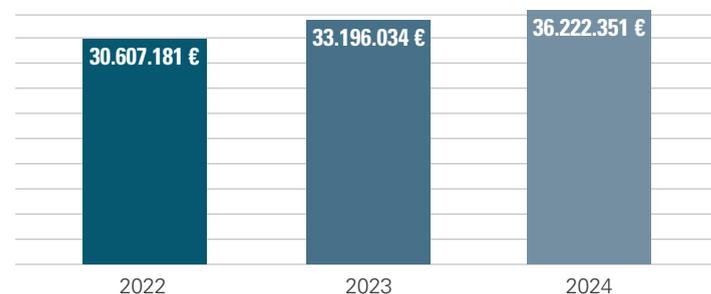
Questa crescita è frutto di una serie di componenti significativamente diverse tra loro: da un lato c'è il consolidarsi di servizi storici, cresciuti sia nei volumi generati (quali per esempio i servizi sull'autismo e l'integrazione scolastica)

che nell'ampliamento dell'offerta all'utenza, dall'altro c'è lo sviluppo delle aree relativamente più "giovani" quali housing sociale, servizi di supporto alla gestione dei servizi sociali, l'accoglienza a migranti e le Case Arcobaleno.

Come vedremo, la struttura dei ricavi evidenzia un incremento generalizzato che ha coinvolto diverse committenze, ma conferma il solido legame tra la cooperativa e la sua città di appartenenza: il fatturato rappresentato da appalti e co-progettazioni con il Comune di Milano è in continua crescita (+5,8% su base annua).

In termini aggregati, i costi operativi aumentano di circa il 16%, trainati in particolar modo dall'occupazione di nuovi immobili e i conseguenti costi di locazione, spese condominiali e utenze. Nel 2024 il numero di immobili che SAS ha in gestione, tra proprietà, locazione o forme di comodato o concessione supera le 250 unità immobiliari.

VALORE DELLA PRODUZIONE



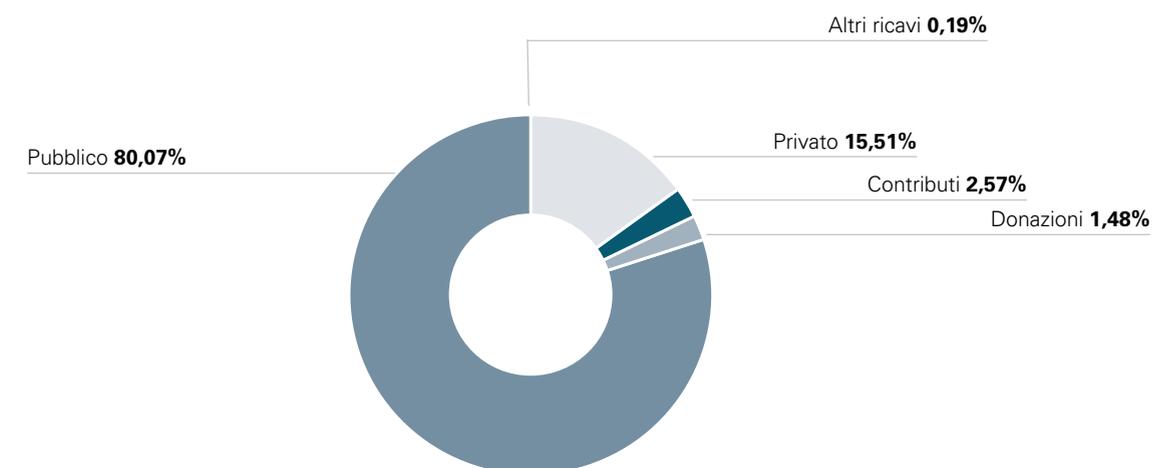
Nonostante la crescita dei volumi di fatturato generati da soggetti privati quali scuole, famiglie e donatori, la percentuale di incidenza sul fatturato complessivo è rimasta pressoché invariata (15,5%) per la contestuale crescita anche dei fatturati generati da enti pubblici: il solo comune di Milano rappresenta circa il 43% del totale dei ricavi, con quasi 15,6 mln € di fatturato di competenza 2024 e un +1,3 mln € rispetto all'esercizio precedente. Rilevante anche l'apporto, in termini di fatturato, dell'ATS che con oltre 2,7 mln € di fatturato rappresenta l'8% del valore della produzione, medesima percentuale dei ricavi dalle scuole che si attestano a circa 3 mln €.

Nell'insieme, gli altri comuni con cui Spazio Aperto Servizi ha in essere appalti e co-progettazioni rappresentano il 15% del volume di fatturato con circa 5,4 mln €. I principali comuni sono localizzati nella fascia sud della provincia di Milano (San Donato Milanese, Peschiera Borromeo, Locate di Triulzi, Pieve Emanuele, Rozzano, Buccinasco, Gorgonzola e altri con quote minori). Rilevante, inoltre, la quota di fatturato relativa all'appalto di gestione CDD e CSE con l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza".

La voce contributi, che è rappresentata da trasferimenti a supporto di progetti nei quali Spazio Aperto Servizi è impegnata sia come capofila e soggetto promotore, sia come partner e titolare di quote di finanziamento, si attesta su una quota di ricavi di poco inferiore al milione di euro. Questa voce è naturalmente caratterizzata da una certa variabilità su base annua, connessa per l'appunto all'approvazione di progetti finanziati, anche se nel triennio si è sempre confermata attorno al milione di euro che rappresenta tra il 2,5 e il 3% del fatturato complessivo.

Infine, le donazioni, intese come trasferimenti da privati e imprese a supporto di specifici progetti o dell'attività istituzionale della cooperativa, raggiungono nel 2024 il considerevole importo di 536 mila €, comprese le quote annuali delle donazioni strumentali pluriennali che concorrono per circa 40 mila € (donazioni di diritti di superficie e altre donazioni di immobili).

COMPOSIZIONE RICAVI 2024



COMPOSIZIONE DEI RICAVI	2024	%
PUBBLICO	29.055.259,19 €	80,07%
PRIVATO	5.627.213,90 €	15,51%
CONTRIBUTI	932.594,96 €	2,57%
DONAZIONI*	536.983,29 €	1,48%
ALTRI RICAVI	70.299,66 €	0,19%
TOTALE	36.222.351 €	100%

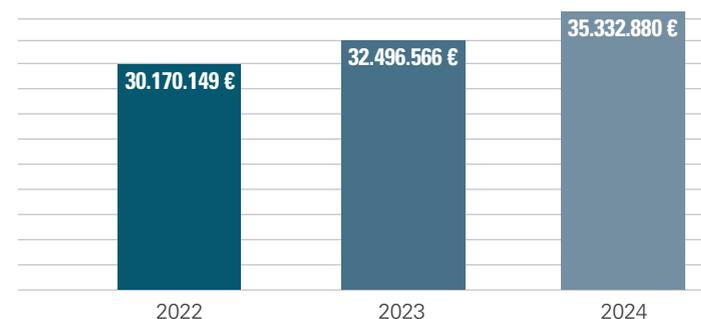
*comprese quote annuali delle donazioni strumentali pluriennali.

Per ciò che concerne i costi, uno dei primi indicatori che si prende in esame nelle cooperative sociali di tipo A (labour intensive) è, come detto, il rapporto costo del lavoro/valore della produzione. Tale indicatore è rimasto sostanzialmente inalterato su base annua tra il 2015 e il 2022, registrando un valore percentuale che ha oscillato negli anni tra il 72% e il 76%. Nel 2024 il rapporto si attesta sul valore di 69,4%, sostanzialmente in linea con il dato del 2023, in riduzione significativa rispetto agli anni precedenti.

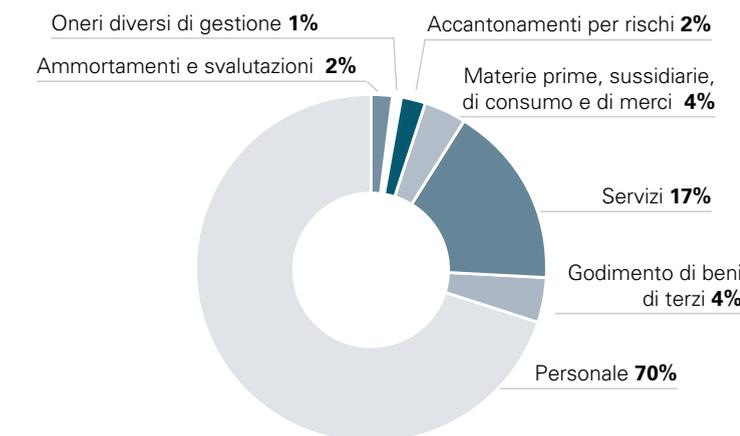
	2022	2023	2024
Valore della produzione	€ 30.607.181	€ 33.196.034	€ 36.222.351
Costi della produzione	€ 30.170.149	€ 32.496.566	€ 35.332.880
Reddito operativo	€ 437.032	€ 699.468	€ 889.471
Costo del personale	€ 22.444.811	€ 22.760.996	€ 25.130.942
Rapporto Costo del lavoro su Valore della Produzione	73,3%	68,6%	69,4%

In termini aggregati, i costi operativi aumentano di circa l'8,6%, trainati dalle locazioni, spese condominiali e manutenzioni. Una considerazione a parte va fatta sulla crescita delle quote di ammortamento che passano da € 263.25 a € 488.542.

COSTI DELLA PRODUZIONE

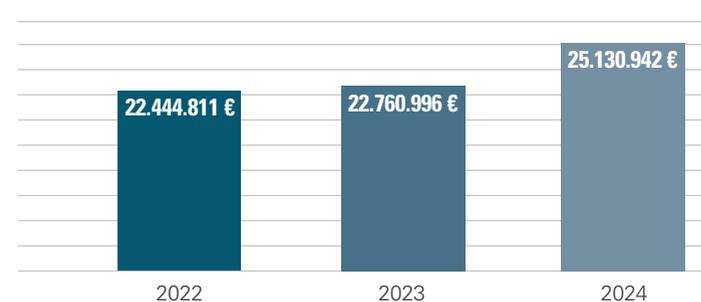


COSTI DELLA PRODUZIONE



Il costo del personale è cresciuto del 10,4% a fronte di una crescita dei volumi pari al 9,1%, mentre in termini di unità in organico, la situazione al 31/12/2024 rileva un lieve incremento (da 1.086 a 1.127). In generale, l'incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione è rimasto inferiore al 70% passando dal 68,6% al 69,4%. Certamente, questo dato è legato alla già accennata diversificazione: alcuni servizi attivati sono meno labour intensive e, al contrario, hanno una componente di costi esterni maggiore. Da tener presente, comunque che nel 2024 è stato sottoscritto il rinnovo del contratto nazionale che prevede un aumento delle retribuzioni e andrà pienamente a regime nel 2025.

COSTI DEL PERSONALE



STATO PATRIMONIALE

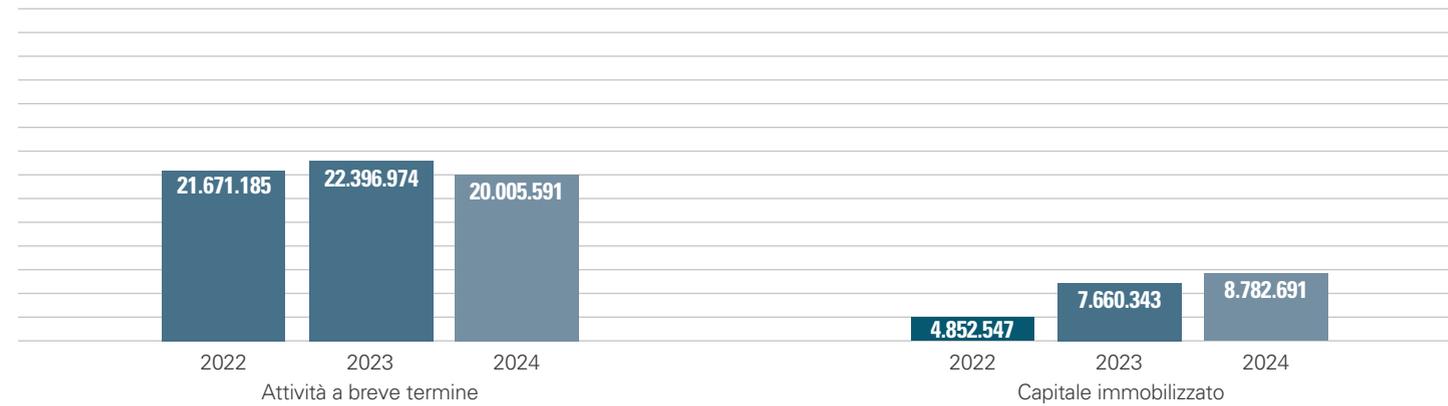
Si presenta di seguito la riclassificazione dello stato patrimoniale del periodo 2022-2024.

ATTIVO	2022	2023	2024
Crediti verso clienti	€ 12.788.082	€ 13.872.652	€ 10.369.660
Altri crediti	€ 1.903.140	€ 2.124.942	€ 1.913.583
Ratei e risconti attivi	€ 411.094	€ 463.796	€ 450.753
Depositi Bancari	€ 6.520.648	€ 5.882.382	€ 7.255.890
Denaro e altri valori in cassa	€ 47.919	€ 52.200	€ 14.003
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€ 102	€ 102	€ 102
Crediti verso Soci	€ 200	€ 900	€ 1.600
Attività a breve termine	€ 21.671.185	€ 22.396.974	€ 20.005.591
Immobilizzazioni Immateriali Nette	€ 555.374	€ 1.020.095	€ 1.349.590
Immobilizzazioni Materiali Nette	€ 3.704.304	€ 6.029.957	€ 6.893.214
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	€ 592.869	€ 610.291	€ 539.887
Capitale immobilizzato	€ 4.852.547	€ 7.660.343	€ 8.782.691
Totale Attivo	€ 26.523.732	€ 30.057.317	€ 28.788.282

Le attività correnti (comprendenti di crediti, fatture da emettere, contributi da ricevere ed altri crediti di diversa natura di parte corrente) che hanno avuto un trend crescente fino al 2023 si riducono nel 2024, passando infatti da € 22.396.974 a € 20.005.591. L'incidenza del CCN sul totale degli investimenti rimasta fino al 2023 tra il 40 e il 50% scende al 19% nel 2023 e al 14% nel 2024. Contestualmente, l'incidenza delle immobilizzazioni nette sul totale delle attività è passata dal 18% al 31%; questa modifica della composizione degli impieghi è, come detto, dovuta all'attività di investimento realizzata dalla cooperativa, che nel 2023 ha registrato oltre 2,3 mln € di lavori di ristrutturazione dell'immobile di via Caldera e altri 600 mila € di ristrutturazioni e migliorie beni di terzi, trainati dai lavori su Cascina Monluè che sono continuati nel 2024. Quanto detto spiega solo in parte i movimenti sul CCN: la seconda ragione è da ricercarsi sul lato delle coperture. Tali investimenti non sono stati sostenuti da indebitamento finanziario, bensì grazie alle detrazioni fiscali previste per le ristrutturazioni di immobili (Superbonus 110). I crediti così generati sono stati scontati nelle fatture di ristrutturazione e sono stati contabilizzati come risconti nelle passività correnti e seguiranno un ammortamento parallelo al cespite a cui si riferiscono. Questa considerazione spiega l'aumento delle passività correnti (nelle quali sono compresi questi risconti passivi) e la conseguente riduzione del CCN.

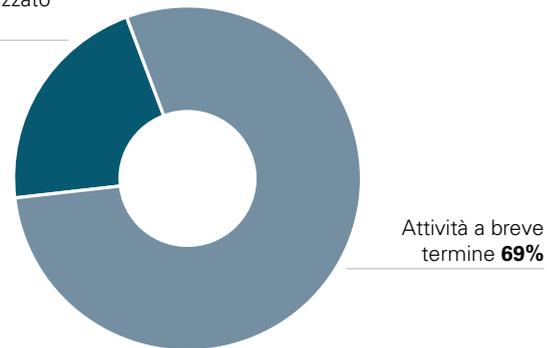
Le disponibilità liquide evidenziano un miglioramento: si passa da € 5.882.382 del 2023 a € 7.255.890 del 2024. Tale miglioramento pari al 23% è dovuto alla riduzione dei tempi di fatturazione ed incasso con gli enti pubblici, all'attività più puntuale di recupero crediti effettuata nella seconda metà del 2024. Si consideri che nella giacenza liquida sono compresi i fondi vincolati relativi alla gestione dell'Agenzia per la locazione di Milano, che prevede importanti trasferimenti anticipati al soggetto gestore (che dal 2022 è Spazio Aperto Servizi), il quale poi si occupa di erogare ai beneficiari. A bilancio la liquidità trasferita a Spazio Aperto Servizi è rappresentata in attivo nelle disponibilità liquide (conti correnti dedicati) e, contestualmente, in passivo alla voce Debiti Beneficiari Agenzia dell'Abitare che al 31/12/2024 è di circa 4,4 mln €, in linea con gli anni precedenti. Questa è quindi liquidità vincolata e non utilizzabile per altri scopi.

ATTIVO PATRIMONIALE



ATTIVO PATRIMONIALE 2024

Capitale immobilizzato
31%

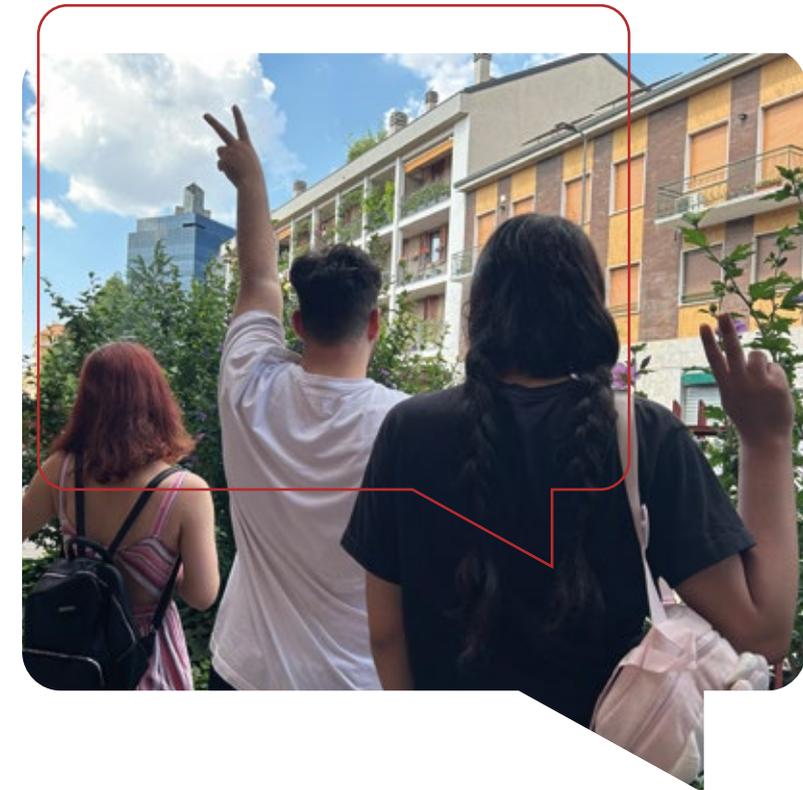


Passando ad analizzare il Passivo Patrimoniale si evidenzia una riduzione delle passività a breve termine pari al 10%, dovuta ad un miglioramento della voce dei debiti verso i fornitori, dei ratei e risconti passivi a 12 mesi e dai debiti verso le banche. Nel passivo a breve sono compresi i già descritti e significativi importi legati alla gestione dell'Agenzia per la Locazione di Milano e che, come detto, è rimasta sostanzialmente stabile su base annua (come evidente nella continuità dell'importo alla voce Altri Debiti).

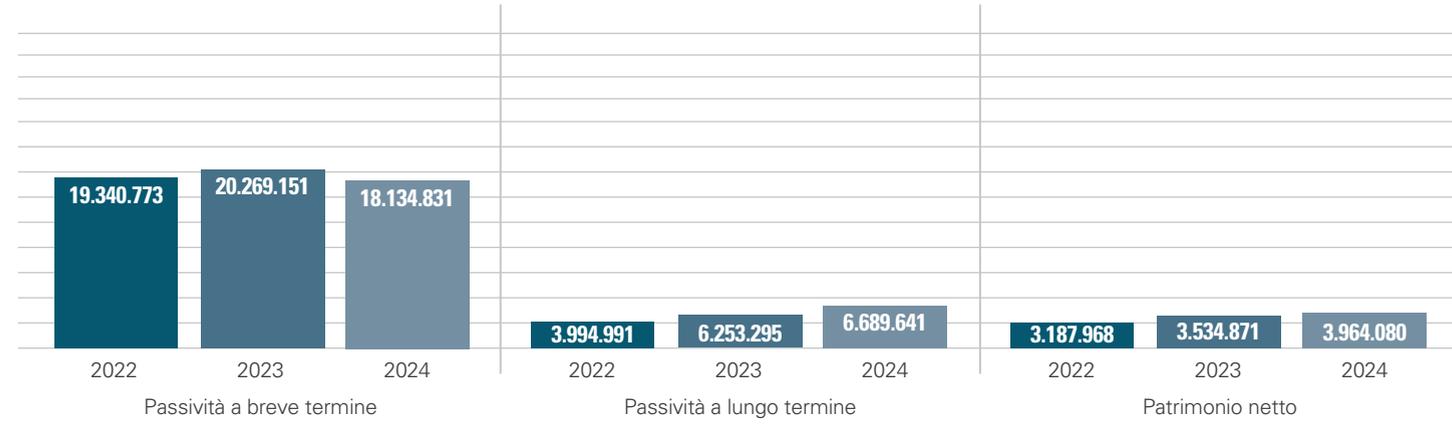


PASSIVO	2022	2023	2024
Debiti vs fornitori	€ 1.798.068,00	€ 2.581.144,00	€ 2.178.883,00
Debiti tributari e previdenziali	€ 1.402.866,00	€ 1.603.063,00	€ 1.364.026,00
Debiti per prestito sociale	€ 1.605.120,00	€ 1.304.501,00	€ 1.889.570,00
Ratei e risconti passivi (entro i 12 mesi)	€ 523.900,63	€ 1.022.262,22	€ 723.643,66
Debiti verso Banche (entro 12 mesi)	€ 4.269.343,00	€ 3.929.368,00	€ 1.854.643,00
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)	€ 157.272,00	€ 233.123,00	€ 149.700,00
Altri debiti	€ 9.584.203,00	€ 9.595.690,00	€ 9.974.365,00
Passività di esercizio a breve termine	€ 19.340.772,63	€ 20.269.151,22	€ 18.134.830,66
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€ 1.000.847,00	€ 942.843,00	€ 879.505,00
Debiti tributari e previdenziali (oltre 12 mesi)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altre passività a medio e lungo termine	€ 285.173,00	€ 877.305,00	€ 1.107.403,00
Ratei e risconti passivi (oltre i 12 mesi)	€ 841.674,37	€ 2.629.650,78	€ 2.852.002,34
Debiti verso Banche (oltre 12 mesi)	€ 1.634.174,00	€ 1.803.496,00	€ 1.850.731,00
Debiti verso altri finanziatori (oltre 12 mesi)	€ 233.123,00	€ 0,00	€ 0,00
Passività di esercizio a lungo termine	€ 3.994.991,37	€ 6.253.294,78	€ 6.689.641,34
Capitale Sociale	€ 380.339,00	€ 372.045,00	€ 358.297,00
Riserva Legale	€ 748.657,00	€ 822.550,00	€ 931.326,00
Altre riserve	€ 1.812.661,00	€ 1.977.690,00	€ 2.270.681,00
Utile di esercizio	€ 246.311,00	€ 362.586,00	€ 403.776,00
Patrimonio Netto	€ 3.187.968,00	€ 3.534.871,00	€ 3.964.080,00
Totale Passivo	€ 26.523.732	€ 30.057.317	€ 28.788.552

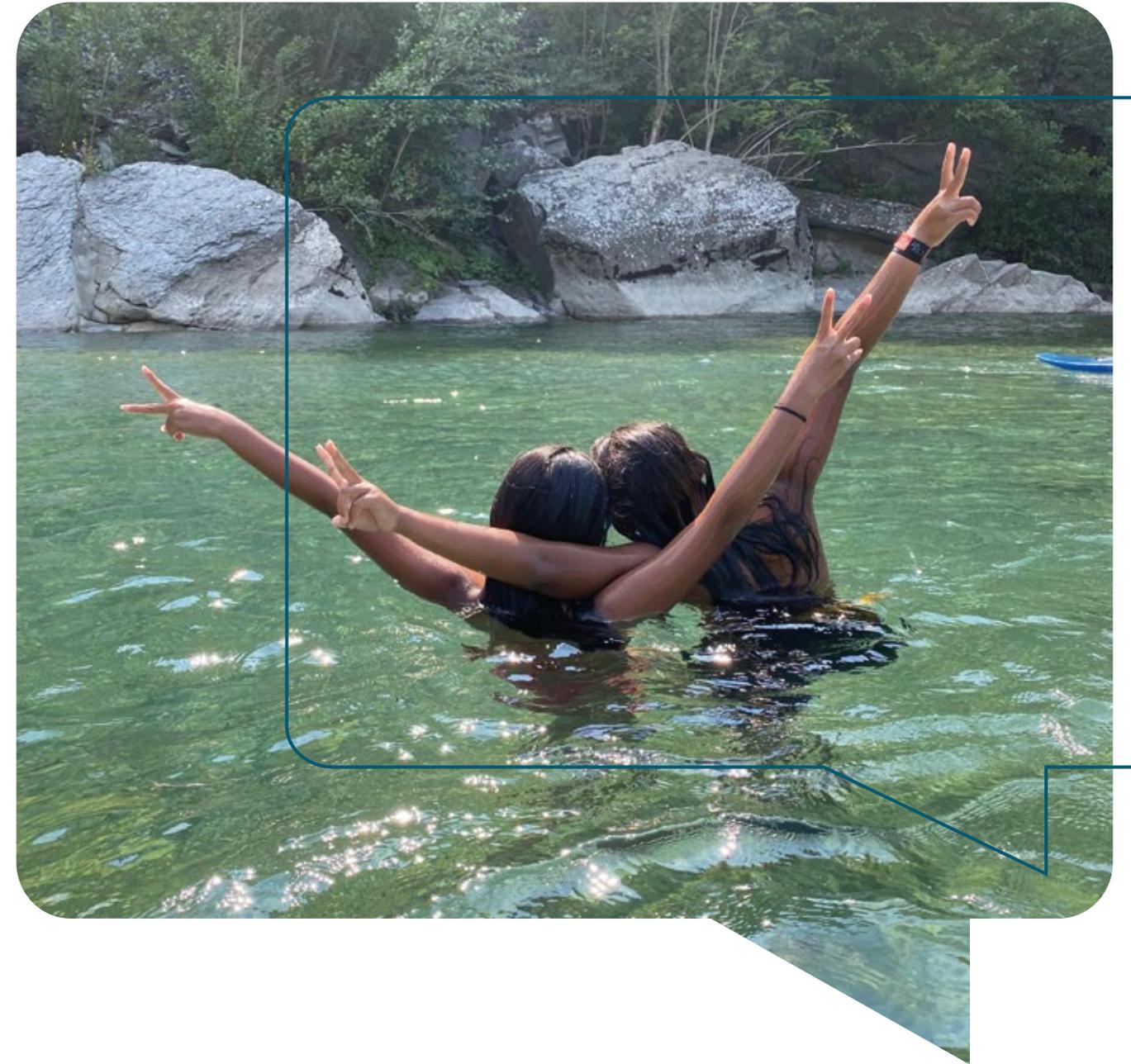
Spazio Aperto Servizi opera con due istituti: Banco Bpm e Intesa Sanpaolo. Nel corso del 2024, non sono stati accessi nuovi finanziamenti con la sola eccezione dei finanziamenti per la liquidità legata al pagamento delle tredicesime. Inoltre, contestualmente con l'avanzamento lavori di ristrutturazione di via Caldera, nel primo semestre 2024 è stato deliberato l'ultimo SAL a completamento dei lavori e dell'erogazione del mutuo a medio lungo termine per complessivi 2,1 mln €. Per quanto relativo agli affidamenti bancari, occorre sottolineare che rispetto all'incremento degli interessi passivi per utilizzo dei castelletti visto nel 2024 rispetto al 2023, in cui si era passati da 150 a 350 mila €, nel 2024 questa voce si è ridotta a 300 mila €, nonostante l'incremento dei ricavi. L'incidenza degli interessi passivi sul volume della produzione si attesta allo 0,84%, mentre sul margine operativo lordo è intorno al 18%, dati che confermano come l'indebitamento finanziario è controllato e correttamente proporzionato ai volumi del bilancio. La cooperativa risulta ben patrimonializzata: il capitale sociale al 31/12/2023 è di 358.297 € in lieve riduzione rispetto al 2023 (-14 mila). Crescono le riserve a seguito della destinazione dell'utile 2023 e si assestano sul valore di 2.270.681 €. Il prestito sociale è di 1.889.570 € in aumento di 500 mila € a seguito di un significativo apporto di un socio soggetto giuridico.

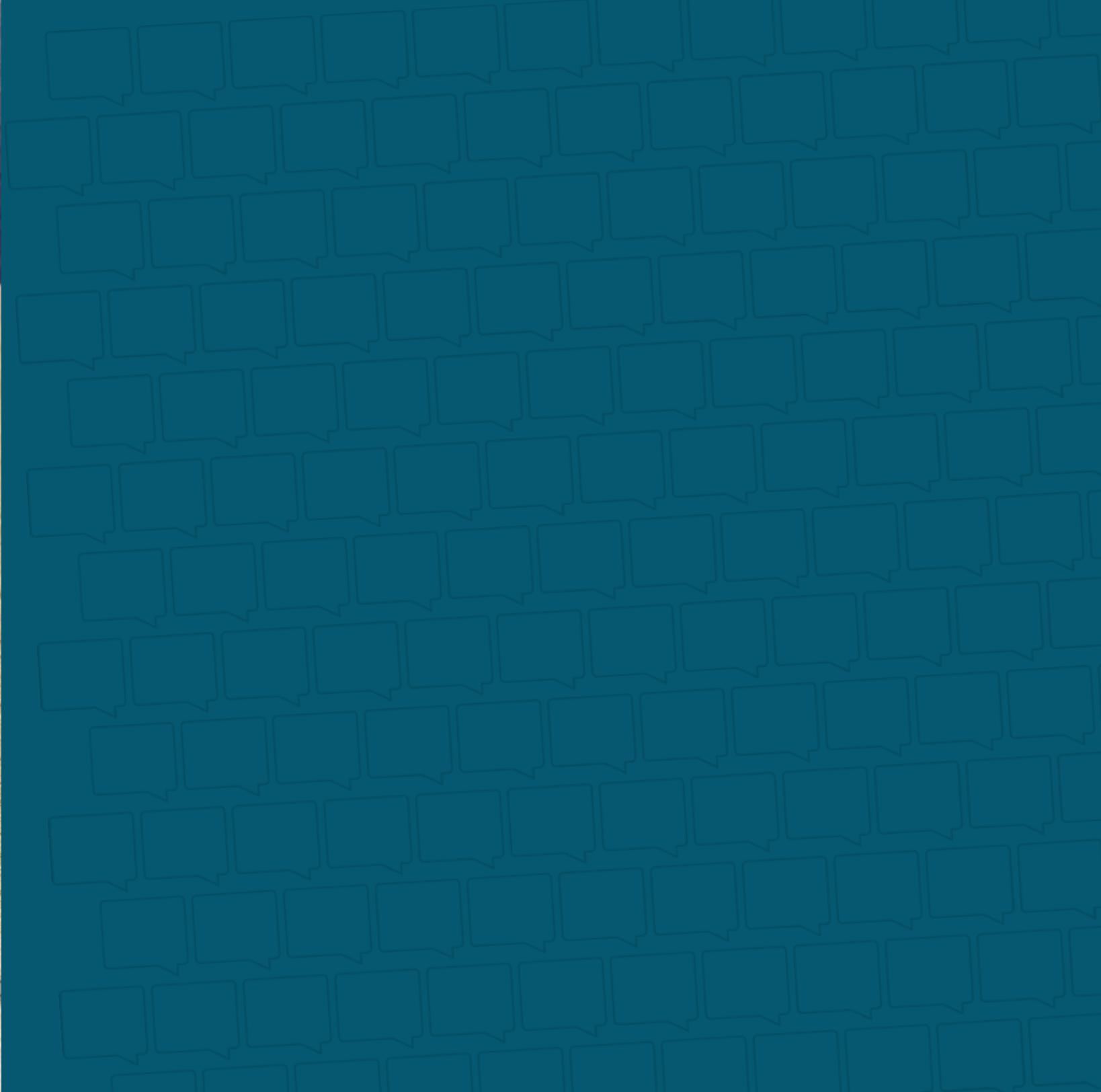


PASSIVO PATRIMONIALE



In conclusione, la marginalità generata di € 403.776 è in linea con quella del 2023 che era stata di € 362.586 pari all'1,1% dei ricavi.







Via Francesco Olgiati 26 - 20143 Milano
Tel. +39 02 425527 | + 39 02 4232477
Fax + 39 02 42297685

info@spazioapertoservizi.org
www.spazioapertoservizi.org