



SAS - SPAZIO APERTO SERVIZI

Via Francesco Olgiati 26 - 20143 Milano
Tel. +39 02 425527 | + 39 02 4232477
Fax + 39 02 42297685
info@spazioapertoservizi.org

Fotografia

FotoRaccordi
LILITHPHOTO
Luca Meola
Federica Osgualdo
Francesca Panaioli

Progetto grafico e impaginazione

Being | Essenza Creativa



SOMMARIO



LETTERA DEL PRESIDENTE	5
NOTA METODOLOGICA	6
IDENTITÀ	8
MISSION E VALORI	10
Storia	12
30 Anni di Persone e Storie	14
La nostra organizzazione	16
Aree organizzative	18
Stakeholder	20
RISORSE UMANE	22
La base sociale	24
I lavoratori	25
La formazione	28
Il welfare aziendale	30
I volontari	32
IL NOSTRO IMPEGNO	34
Sintesi 2023	35
Diritti, qualità di vita e inclusione	36
Contrasto di ogni forma di povertà	40
Educazione equa, di qualità e inclusiva	44
Protezione dell'infanzia e sostegno alle famiglie	48
Città e comunità aperte e inclusive	52
Servizi Anziani	56
RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE	60
Il fundraising	61
Contributi da enti	62
Donazioni da sostenitori privati	65
La comunicazione	68
RISORSE ECONOMICHE	70
Conto economico	71
Stato patrimoniale	76



Carissime e carissimi,
l'annuale presentazione del Bilancio Sociale rappresenta un'occasione preziosa per raccontare il lavoro svolto e il nostro impegno quotidiano, ma anche per condividere spunti e riflessioni.

Il 2023 è stato un anno speciale in cui abbiamo tagliato l'importante traguardo dei 30 anni di attività. La storia di SAS è una storia corale, fatta da persone per le persone, di battaglie e sfide coraggiose, di fili spezzati e poi ricuciti, per non lasciare indietro nessuno.

L'impegno costante, lo sguardo profondo e il dialogo sempre vivo ed energico con tutti gli interlocutori, ci hanno permesso di dare voce alle persone, di cercare soluzioni e tenere alta l'attenzione su temi fondamentali per la comunità e i territori in cui siamo presenti. Anche nei momenti più difficili, di fronte a cambiamenti di scenario repentini e inaspettati, SAS è stata pronta a rimettere in gioco le sue competenze e i suoi talenti in una chiave inedita e nuova, interpretando nella forma più autentica e vera la cooperazione sociale.

Questo anniversario è un traguardo di cui essere fieri, ma al tempo stesso è un nuovo inizio, con nuove sfide e grandi responsabilità. È un tempo di battaglie impegnative, soprattutto in una città come Milano. Una città che cambia, corre veloce, sembra inarrestabile, ma che in questa corsa, rischia di lasciare indietro tante, troppe persone. Dobbiamo continuare a lavorare, condividere, co-progettare, co-costruire affinché ogni cittadina e ogni cittadino possa guardare al futuro con fiducia.

È questo lo spirito che ci hanno consegnato i fondatori e che le generazioni che si sono date il testimone in questi 30 anni hanno continuato a tenere vivo.

Andiamo avanti con il nostro lavoro di cooperatrici e operatori.

Buona lettura a tutte e tutti voi.

Il Presidente

Maria Grazia Campese

NOTA METODOLOGICA



Spazio Aperto Servizi presenta, con questo Bilancio Sociale, le attività realizzate nell'anno 2023. Le informazioni e i dati raccolti rispecchiano i principi e le indicazioni delle linee guida nazionali emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 ai sensi dell'articolo l'art. 14 del D. Lgs. 117/17.

La pubblicazione del Bilancio Sociale è un appuntamento annuale con cui la cooperativa sociale porta a conoscenza di tutti gli stakeholder il valore generato sui territori in cui è presente ed è parte integrante del sistema di programmazione, gestione e valutazione di Spazio Aperto Servizi.

Il processo di rendicontazione che ha portato alla redazione del documento ha visto impegnato un gruppo di lavoro composto dalla Direzione Ricerca e Sviluppo, l'Ufficio Studi e Innovazione, la Qualità e la Comunicazione che ha coinvolto a cascata i Responsabili d'area e di funzione e i coordinatori di servizio ai fini della raccolta dei dati e delle informazioni.

Il gruppo di lavoro ha dato dunque forma alle rilevazioni effettuate a partire dal nuovo impianto metodologico del bilancio sociale che individua filiere di lavoro connesse a metriche di impatto basate sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030.



DENOMINAZIONE E SEDE LEGALE

Spazio Aperto Servizi è una cooperativa sociale con sede legale a Milano in Via Francesco Olgiati 26.

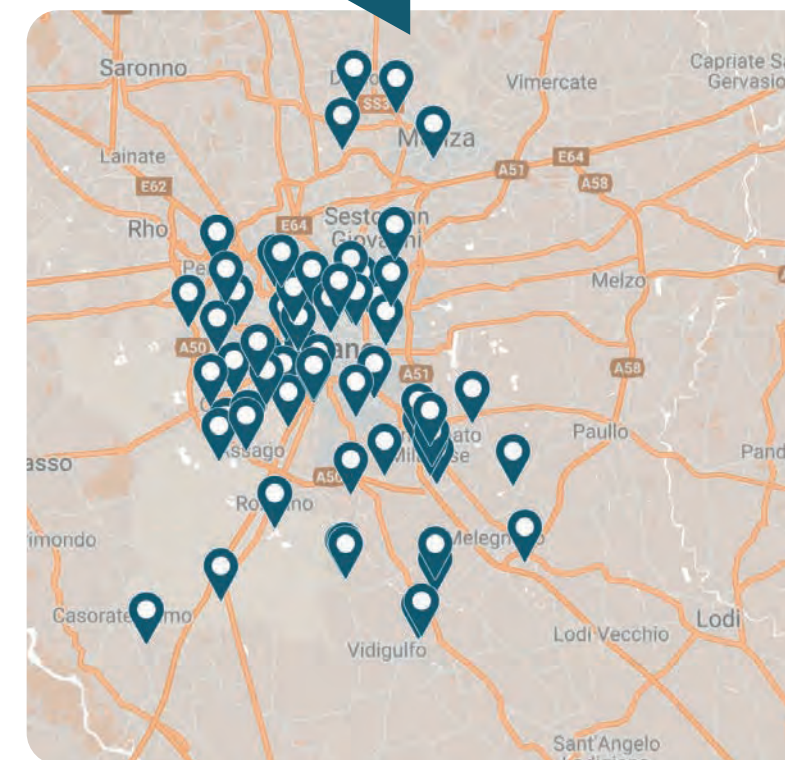
FORMA GIURIDICA

Spazio Aperto Servizi è una società cooperativa sociale costituita con atto del 20/01/1993, iscritta nella sezione ordinaria al REA n. 1414063 il 25/03/1993 e al registro imprese con il n. 10860990158. La cooperativa è iscritta all'Albo Regione Lombardia delle Cooperative sociali alla Sezione A, foglio 9, n. progressivo 17 l'8/11/993 e all'Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente con il n. A132669. La cooperativa è impresa sociale di diritto ai sensi dell'art. 1, comma 4, d.lgs. 3 luglio 2017, n. 112.

APPARTENENZA AD ALTRE ORGANIZZAZIONI

Spazio Aperto Servizi è socia del Consorzio Comunità Brianza, che aderisce al Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM). È socia del Consorzio Oikos e del Consorzio Charis. La cooperativa aderisce a Confcooperative, alla sezione specifica delle Cooperative Sociali Federsolidarietà. Spazio Aperto Servizi è socia di Abitare Sociale Metropolitan e AbitaMI. È socia, inoltre, di Chico Mendes, della Cooperativa Agricola Frantoio del Parco e dell'Impresa sociale Cascina Monluè. È socia, dal 2020, di VITA Società Editoriale. Nel 2020 ha promosso la costituzione dell'impresa sociale SAS Scuole di cui è socia unica.

CONTESTO TERRITORIALE



La cooperativa gestisce servizi socio-sanitari, educativi ed artistico-culturali, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a) ("interventi e servizi sociali"), c) ("prestazioni socio-sanitarie"), d) ("educazione, istruzione e formazione professionale"), ed l) ("formazione extrascolastica"), d.lgs. 112/2017.

MISSION E VALORI

Siamo un'impresa sociale che da oltre 30 anni **accoglie e si prende cura delle persone in situazione di fragilità** nell'area metropolitana di Milano, attraverso una rete di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e di accoglienza abitativa.

Con ciascuno **costruiamo percorsi altamente individualizzati, per aiutarli a raggiungere l'autonomia e l'inclusione.**

Sogniamo uno "spazio aperto" dove **ogni persona e comunità siano accolte e trovino risposta ai propri bisogni in ogni momento della vita**, un mondo inclusivo capace di valorizzare le differenze, di eliminare ogni forma di discriminazione e di accogliere e promuovere il cambiamento.



CENTRALITÀ DELLA PERSONA



COOPERAZIONE



PARTECIPAZIONE



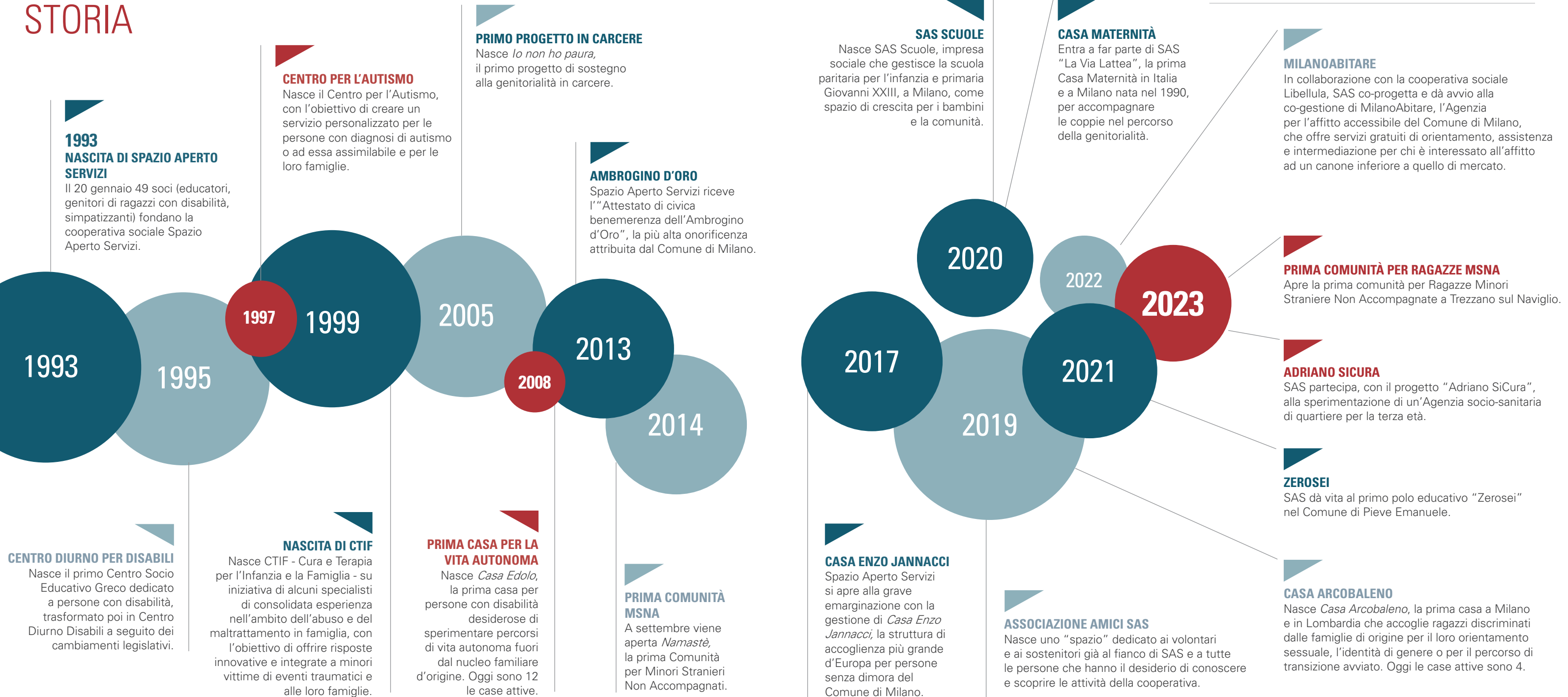
INNOVAZIONE



TRASPARENZA



STORIA



30 ANNI DI PERSONE E DI STORIE



Tra gli Ottanta e Novanta, nel quartiere Giambellino di Milano, un gruppo di giovani decide di mettersi in gioco per creare qualcosa di significativo: una cooperativa sociale, con l'obiettivo di rispondere ai bisogni inascoltati della società dell'epoca, partendo dall'assistenza scolastica e domiciliare alle persone con disabilità.



Il 20 gennaio 1993 nasce Spazio Aperto Servizi



Nella natura del lavoro di cooperativa c'è la necessità di confrontarsi con quello che accade fuori, sul territorio e nelle comunità. Dalla disabilità gli ambiti di intervento si ampliano. Nascono altri progetti e servizi.



È questo lo spirito che dai fondatori è arrivato ad oggi. 30 anni di persone e di storie, di battaglie e sfide coraggiose, di fili spezzati e poi ricuciti, per non lasciare indietro nessuno.



In occasione dei 30 anni dalla sua nascita, Spazio Aperto Servizi ha scelto di ripercorrere la sua storia e raccontare quella delle persone a cui ha dato un'opportunità, attraverso "Fili Tesi", una serie podcast di quattro puntate, realizzata da Chora Media e raccontata da Giuseppe Fiorello.



Negli episodi, Giuseppe Fiorello guida l'ascoltatore a conoscere Alberto, uno dei primi studenti con disabilità seguito nelle scuole; Elisabetta, che, allontanata dalla madre naturale, ha scoperto una nuova famiglia e un ambiente sereno in cui crescere; Manuela, pioniera nella battaglia per l'autonomia delle persone con disabilità; infine Marayah, una ragazza transgender fuggita dalle violenze familiari dopo un outing traumatico. La narrazione si srotola attraverso le esperienze di molte altre persone, famiglie spezzate e poi ricomposte, rinascite, conquiste e dolori superati grazie ai fili tesi da chi ha scelto di ascoltare le richieste d'aiuto di coloro che venivano ignorati.

“Ed è qui che SAS cambia. Si espande. Si adatta. Si mette all'ascolto del quartiere e della città”.



“La storia di un gruppo di ragazzi che un giorno di 30 anni fa ha avuto un'idea semplice con conseguenze dirompenti; le storie di quelli a cui è cambiata la vita, perché hanno trovato un lavoro, una famiglia, una casa, un luogo dove poter essere sé stessi”.



Fili tesi è disponibile sulle principali piattaforme audio: Spotify, Apple Podcast, Spreaker e Google Podcasts.

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci ha potere deliberativo, approva il bilancio, elegge il consiglio di amministrazione e stabilisce il compenso degli amministratori. L'assemblea ha inoltre il potere di modificare l'atto costitutivo.

L'assemblea nel 2023 si è riunita 2 volte.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo, investito dei più ampi poteri per la gestione dell'organizzazione, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge.

Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 8 volte.

IL NOSTRO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE*

Presidente | **Maria Grazia Campese** | 25/08/2008**
Vicepresidente | **Deborah Montemezzo** | 03/02/2017**
Consigliere | **Francesco Abbà** | 13/07/2017**
Consigliere | **Simona Fazio** | 13/07/2017**
Consigliere | **Mauro Gigli** | 03/02/2017**
Consigliere | **Lara Luppi** | 08/11/2011**
Consigliere | **Giovanni Rauli** | 02/07/2014**

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio sindacale ha il compito di verificare l'adeguatezza del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile.

IL NOSTRO COLLEGIO SINDACALE

Presidente | **Giuliana Cassioli**
Sindaco | **Alessia Mascheroni**
Sindaco | **Bruno Moneta**

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa è suddivisa su diversi livelli, in relazione alle aree di competenza e di responsabilità, con ruoli di funzione strategica ed operativa di staff.

ODV

Ai sensi del D.LGS 231/01 Spazio Aperto Servizi ha costituito l'Organismo di Vigilanza e controllo. L'OdV è monocratico ed è rappresentato dall'Avv. **Andrea Lopez**.

* in carica da luglio 2021 fino al 2024. Il Consigliere Francesco Abbà si è dimesso nel 2023

** data prima nomina

SPAZIO APERTO SERVIZI



AREE ORGANIZZATIVE

La struttura organizzativa della cooperativa è composta da:



UN TEAM DI DIREZIONE

la Direzione Generale è supportata nel suo esercizio da un team che esercita funzioni trasversali funzionali alla gestione e allo sviluppo organizzativo, composto da: **Direttore Amministrativo, Direttrice Risorse Umane, Direttrice Ricerca e Sviluppo, Direttore Relazioni Commerciali e Sostenibilità, Direttrice Operativa.**



9 AREE

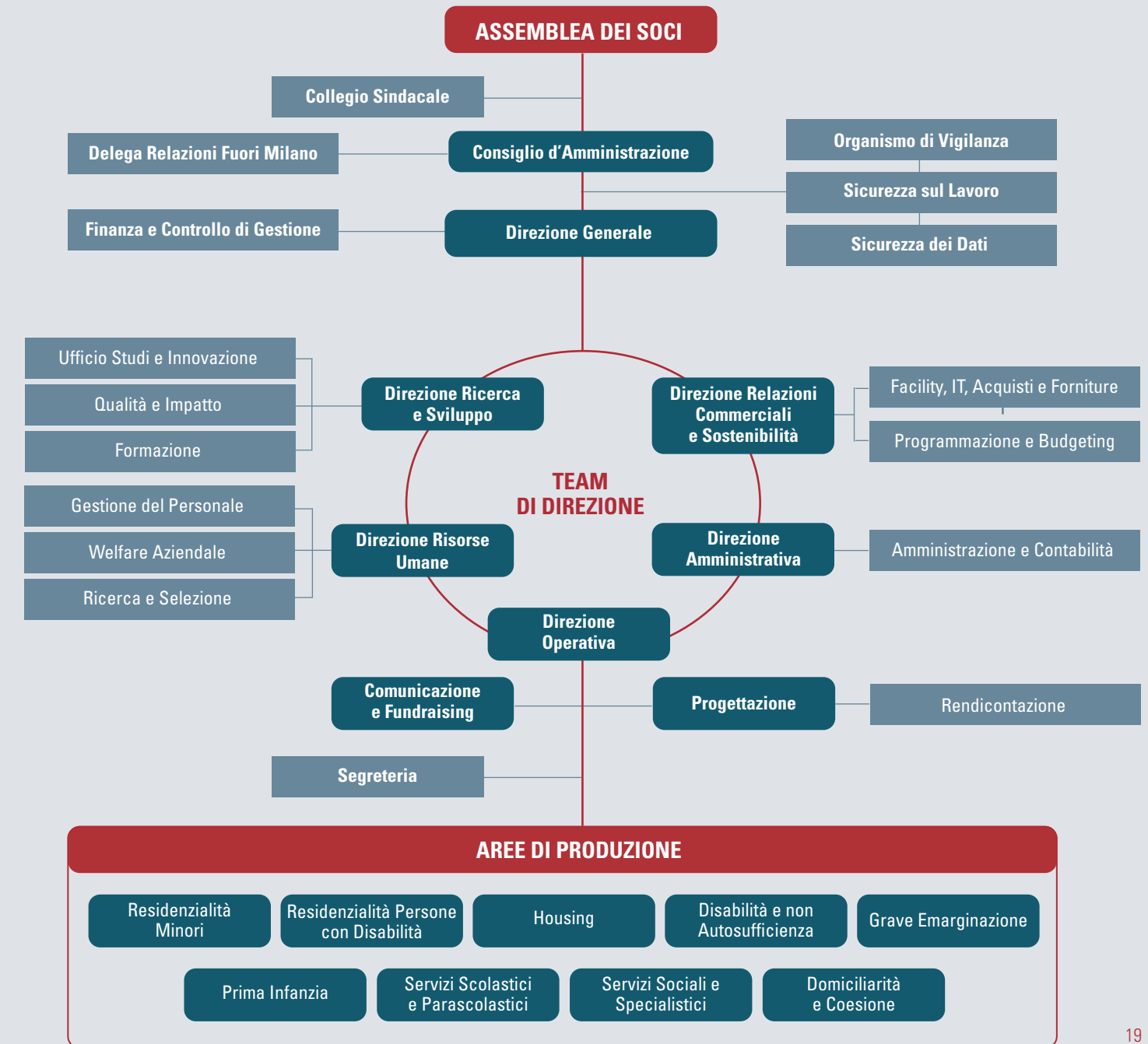
le aree di produzione sono organizzate per tematica e tipologia di servizio. A capo delle aree la figura del **Responsabile d'Area**, che svolge una funzione di raccordo tra la Direzione e la Produzione.

Nel 2023 SAS, con la consulenza di Techsoup, ha avviato il progetto Link – connettere per innovare (Bando Evoluzioni - Fondazione Cariplo) finalizzato a supportare la digital transformation.

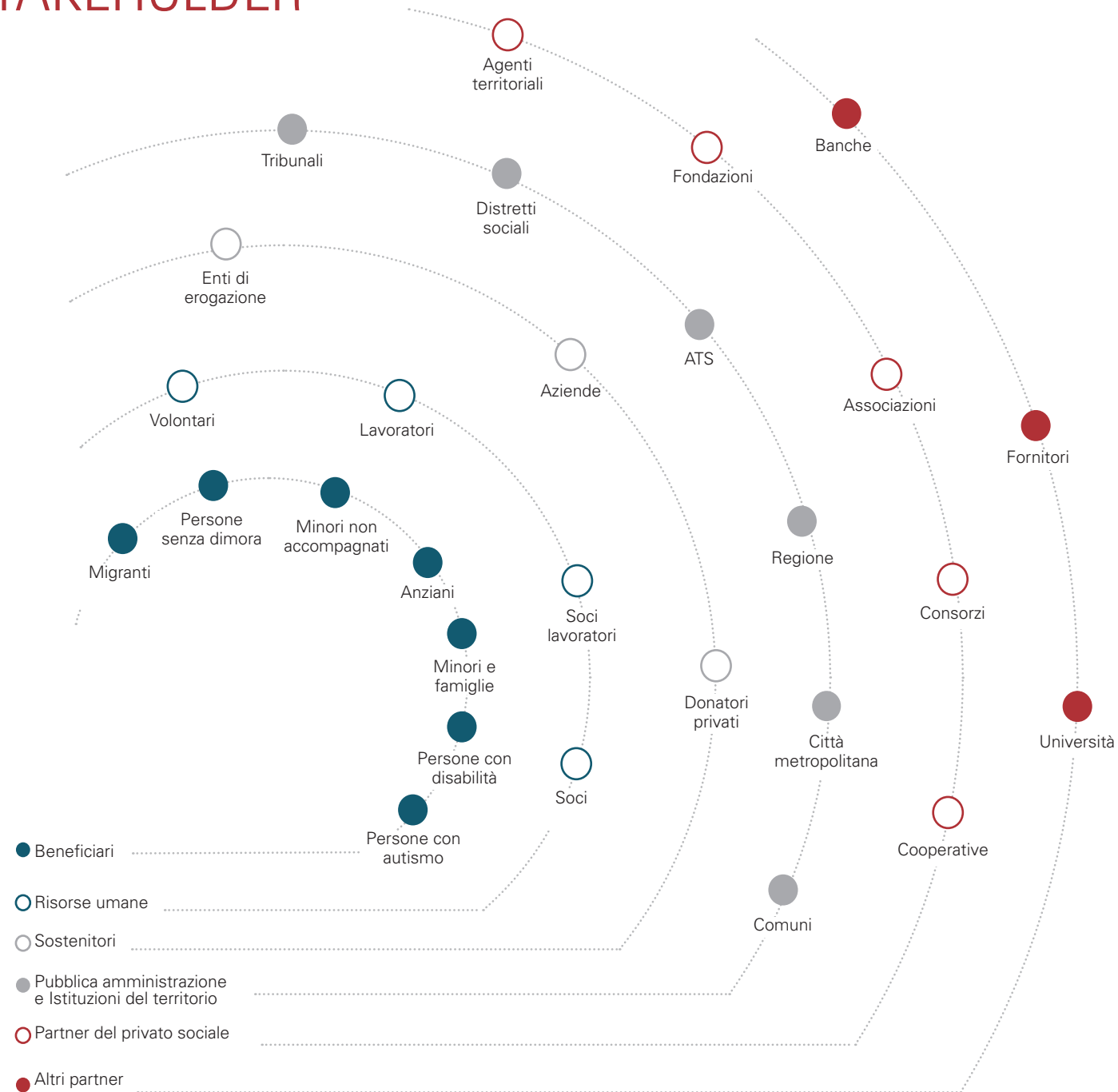
Il progetto ha i seguenti obiettivi:

- Efficientare la gestione adeguando strumenti e processi di lavoro maggiormente rispondenti alle attuali dimensioni organizzative
- Garantire il dialogo tra i diversi segmenti dell'organizzazione promuovendo l'integrazione dei sistemi e la condivisione della conoscenza tra livelli e settori diversi.

ORGANIGRAMMA



STAKEHOLDER



Spazio Aperto Servizi si impegna per promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile, per co-programmare, co-progettare e co-gestire soluzioni in grado di rispondere ai bisogni delle persone e concorrere al loro benessere e allo sviluppo sostenibile dei territori.

Inoltre, si adopera per mantenere un dialogo costante e per favorire la partecipazione attiva dei propri stakeholder interni con momenti consultivi, informativi e di condivisione, sia con la base sociale sia con i lavoratori e le lavoratrici, in particolare nella modalità d'equipe. Ciascun servizio ha coinvolto nelle modalità opportune e possibili i beneficiari e le loro famiglie per condividere scelte e progettare soluzioni.

Si rimanda alla sezione "Il nostro impegno" per gli approfondimenti.



RISORSE UMANE

Il 2023 è stato caratterizzato dalla stabilizzazione del numero di lavoratrici e lavoratori in organico, che si è attestato oltre le 1200 persone.

Il **lavoro agile** è proseguito per tutti i ruoli che lo consentono (177 persone) attraverso la sottoscrizione di accordi individuali, confermandosi una modalità consolidata che favorisce la conciliazione vita e lavoro e accoglie le esigenze di sostenibilità.

Un'importante novità è rappresentata dall'avvio della collaborazione con **Cooperazione Salute** per l'assistenza sanitaria integrativa, che ha permesso di ottenere maggiori benefici.

La cooperativa ha mantenuto alta l'attenzione alle proprie lavoratrici e ai propri lavoratori, assicurando l'integrazione della maternità al 100%, consentendo l'anticipazione del TFR in deroga a quanto previsto dalla legge e riconoscendo ai propri soci dei fringe benefit come strumento di mutualità interna e sostegno al reddito.



Spazio Aperto Servizi ha ottenuto la certificazione relativa alla Parità di Genere PdR 125:2022, come espressione dell'impegno ad essere luogo di lavoro inclusivo e a promuovere una cultura della non discriminazione.



LA BASE SOCIALE

Al 31 dicembre 2023 i soci di Spazio Aperto Servizi sono **403**.

SOCI 2022-2023



TIPOLOGIA DI SOCI (2023)



I LAVORATORI

Al 31 dicembre 2023 i lavoratori impiegati in Spazio Aperto Servizi risultano complessivamente **1.243**, di cui soci 312.

LAVORATORI PER GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE: ANDAMENTO 2021-2023

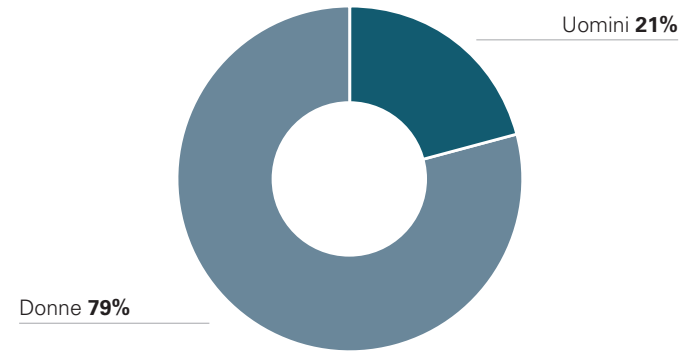
	2021			2022			2023		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti	219	760	979	214	914	1128	203	882	1085
- Tempo indeterminato	149	546	760	149	597	746	142	614	756
- Tempo determinato	70	214	284	65	317	382	61	268	329
Collaboratori	13	11	24	24	18	42	19	23	42
Partita Iva	31	55	86	29	65	94	39	77	116
Totale	263	826	1089	267	997	1264	261	982	1243

Tutti i dipendenti sono assunti con CCNL Cooperative Sociali. Livelli retributivi dei dipendenti:

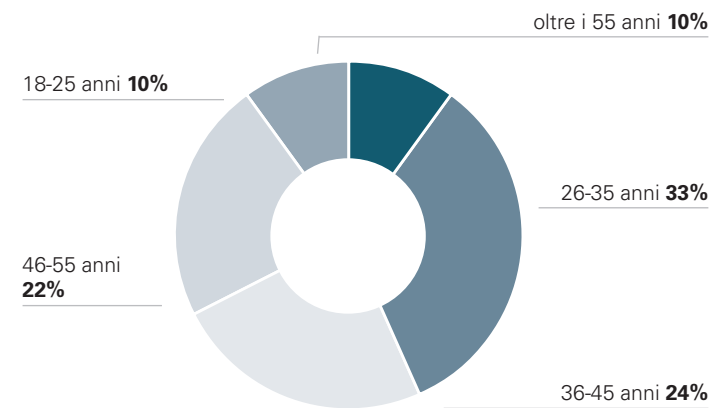
F2	F1	E2	E1	D3	D2	D1	C3	C2	C1	B1	A2	A2	
3	8	48	12	52	414	248	1	35	179	29	6	50	1085

La forbice retributiva tra massima e minima retribuzione dei lavoratori dipendenti a parità di monte ore (38) è pari a 3,78.

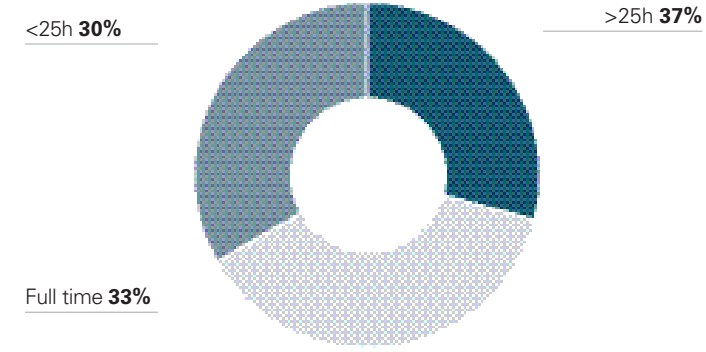
LAVORATORI PER GENERE



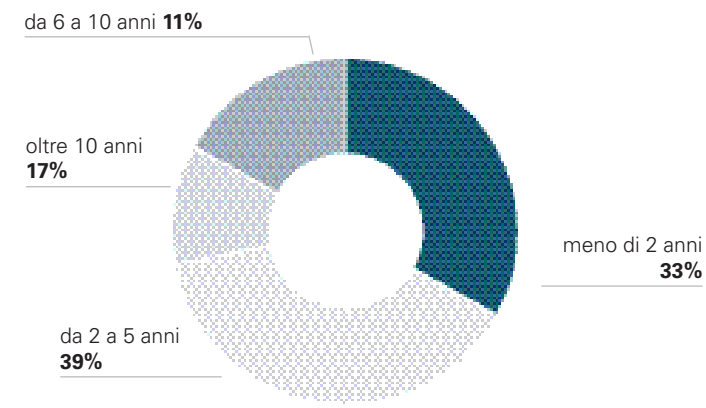
ETÀ DEI LAVORATORI - SOLO PER DIPENDENTI



IMPEGNO ORARIO DEI LAVORATORI



ANZIANITÀ LAVORATIVA - SOLO PER DIPENDENTI



LA FORMAZIONE

Spazio Aperto Servizi riconosce un valore fondamentale alla formazione per garantire la qualità dei servizi e dei progetti realizzati. La capacità di individuare le esigenze di formazione e sviluppo e i conseguenti interventi formativi realizzati consentono a oggi di:



Disporre di una **elevata capacità professionale** degli operatori – attraverso la formazione di base – il cui livello è mantenuto nel corso del tempo



Costruire criteri di **qualità dei servizi e degli interventi** favorendo il confronto tra modelli diversi presenti nelle cooperative



Confrontare il sapere della propria rete con quello di **altri erogatori** di servizi sociali (Enti Locali, altre organizzazioni)



Accrescere le competenze organizzative e gestionali delle cooperative, costruendo e rafforzando nei soci e negli operatori delle stesse la capacità di riconoscere e **tradurre in azione imprenditoriale** il sistema di **valori** che è alla base della scelta di operare nel sociale.

FORMAZIONE

	2022			2023		
	TOTALE	INTERNA	ESTERNA	TOTALE	INTERNA	ESTERNA
Totale Corsi di formazione	48	34	14	57	45	12
Totale persone formate	871	375	496	831	598	233
Totale ore di formazione erogate	580	377	203	451,5	322,5	129



I PERCORSI FORMATIVI INTERNI PIÙ SIGNIFICATIVI DEL 2023

106

SERVIZI 06 E TUTELA MINORI: la gestione del gruppo di lavoro; segnali e campanelli di allarme per abusi e maltrattamenti; bambini, bambine e famiglie con background migratorio: l'approccio interculturale nella prevenzione del maltrattamento nella prima infanzia

27

PARITÀ DI GENERE, BENESSERE IN AMBITO LAVORATIVO E OPPORTUNITÀ DI CRESCITA DI CARRIERA

21

PREVENZIONE: rischio soffocamento nei bambini e negli adulti; la gestione delle aggressioni da parte degli utenti

20

DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA: la presa in carico di soggetti autistici

6

HOUSING: lo strumento del canone concordato e la disciplina dei contratti di locazione

I PERCORSI FORMATIVI ESTERNI PIÙ SIGNIFICATIVI DEL 2023

60

SERVIZI PRIMA INFANZIA PER AMA ROZZANO (LOMBARDIA)

*Il modello "Classi Eterogenee": dalla strutturazione degli spazi alla proposta pedagogica nei servizi 0-3
La gestione dei servizi all'infanzia: modelli pedagogici, strumenti e monitoraggio*

28

SERVIZI EDUCATIVI E SCUOLE STATALI E PARITARIE per Ama Rozzano (Lombardia)

*ADHD e DOP: strumenti e metodologie di intervento
Autismo: strumenti e metodologie di intervento*

8

SERVIZI ANZIANI per Centro Anziani San Donato Milanese (MI)

C'è chi dice no: come costruire la giusta distanza con le persone con scarsa autosufficienza. Fatiche, doveri, perplessità e sensi di colpa

10

MILE BILINGUAL SCHOOL, SCUOLA PARITARIA (MILANO)

*Aspetti normativi e documentali per i nidi: dal faldone ATS alla documentazione del servizio
La relazione educativa con bambini dai Bisogni Educativi Speciali*

10

ICS GIUSTI MILANO

Gli Autismi: dagli approcci alla pratica

6

SCUOLA DEL MERKOS (MILANO)

Le Neurodivergenze: autismi, DOP e ADHD. Cenni teorici e pratici per il lavoro in ambito scolastico

8

DIVERSITY & INCLUSION per imprese

I temi LGBTQIA+

IL WELFARE AZIENDALE

La qualità della vita e la soddisfazione delle lavoratrici e dei lavoratori sono centrali per realizzare il principio di mutualità interna della cooperativa e per portare benessere nelle comunità. Per questo, Spazio Aperto Servizi investe in piani di sanità integrativa, in convenzioni e accordi per generare risparmio in favore delle lavoratrici e dei lavoratori e in strategie organizzative che favoriscono la conciliazione tra vita e lavoro.



SOSTEGNO ECONOMICO, CONVENZIONI, AZIONI DI COST SAVING

22

Anticipazioni di TFR per un ammontare di 114.924,61 €

349.550 €

Fringe benefits erogati a soci lavoratori

124

Fruitori della riduzione del costo abbonamento ATM

4.143 €

Come integrazione alle spese per mezzi pubblici

600

Convenzioni indirette (gran parte rese fruibili attraverso il portale Corporate Benefits SAS) e dirette per acquisto di beni di consumo, prodotti e servizi utili alle famiglie

613

Lavoratrici e lavoratori iscritti al portale Corporate Benefits SAS

500

Convenzioni dirette rese fruibili attraverso il portale di BitQ SAS per l'acquisto di servizi e prodotti di tempo libero



SANITÀ INTEGRATIVA E PREVENZIONE

864

Lavoratrici e lavoratori iscritti a Cooperazione Salute Società di Mutuo Soccorso

52.174 €

Quote associative versate a Cooperazione Salute

78

Familiari beneficiari (coniugi e figli) dei piani: Cooperazione Sociale, 240, TreOttoUno

376

Assistenze prestazioni in forma diretta

151

Assistenze telefoniche

373

Posizioni attive Area Web Cooperazione Salute

36.247,76 €

di sussidi accordati da Cooperazione Salute per la copertura di spese sanitarie, in forma diretta e indiretta



CONCILIAZIONE FAMIGLIA LAVORO

1.085

Lavoratrici e lavoratori beneficiari di azioni di conciliazione

1.500

Ore della Welfare Manager in colloqui, incontri individuali e di gruppo in risposta a bisogni informativi e di orientamento individuali e familiari

544

Accessi al Social Point SAS: richieste di orientamento ai servizi, ottenimento sconti, sussidi, supporto procedure ottenimento rimborsi su piattaforme di mutue sanitarie integrative

84

Accessi a percorsi individualizzati con consulenza fiscale e finanziaria

114

Partecipanti ai seminari informativi sul tema della salute e prevenzione e sulle tematiche di educazione finanziaria

177

Lavoratrici e lavoratori in smart working

53

Maternità integrate al 100%

17.086 €

Totale dei costi sostenuti per integrazioni oltre gli obblighi di legge (maternità)

WELFARE³

Anche nel 2023 hanno avuto seguito le azioni di bilanciamento tra vita e lavoro grazie al progetto Welfare³, selezionato nel bando #Conciliamo del Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri a sostegno delle misure di Welfare Aziendale. Obiettivo del progetto è migliorare la qualità della vita delle lavoratrici e dei lavoratori e avviare un processo di cambiamento duraturo e strutturale di Spazio Aperto Servizi sull'importante tema della conciliazione familiare.



I VOLONTARI

Nel 2023 **le nuove volontarie e i nuovi volontari** che hanno scelto di essere al fianco di Spazio Aperto Servizi **sono stati 37**.

Le attività svolte sono state diverse, dal supporto operativo nei servizi della cooperativa all'organizzazione di eventi di raccolta fondi a sostegno di progetti e attività.

Grazie alla presenza dei volontari è stato possibile supportare **persone con disabilità e anziane** nello svolgimento della vita quotidiana e con momenti di condivisione, compagnia e svago, sia al proprio domicilio, che nei servizi residenziali e nei centri diurni. I volontari sono stati direttamente coinvolti nei nostri **doposcuola** in attività ricreative e di supporto allo studio per bambini e ragazzi. Significativo il supporto ricevuto nelle **comunità educative** che accolgono minori vittime di violenze e maltrattamenti. Le volontarie e i volontari hanno supportato gli operatori in attività ludico ricreative, accompagnamenti, attività di raccolta fondi attraverso l'organizzazione e la partecipazione a mercatini e tornei sportivi.



Anche nel 2023 abbiamo partecipato all'iniziativa "In Farmacia Con I Bambini", la raccolta di farmaci pediatrici e prodotti baby care organizzata da Fondazione Francesca Rava - NPH Italia Onlus, in occasione della Giornata Internazionale dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza. Grazie alle farmacie che hanno aderito e ai nostri volontari abbiamo potuto garantire farmaci e prodotti ai bambini e ai ragazzi che accogliamo nelle nostre comunità educative.

Sono proseguite, infine, le attività di volontariato aziendale, attraverso le quali le aziende hanno coinvolto in maniera diretta i propri dipendenti, dando loro l'opportunità di vivere esperienze nuove e di grande valenza motivazionale e sociale. I volontari e le volontarie si sono dedicati alla pulizia e al riordino degli spazi interni e del verde nelle nostre comunità minori, nei centri diurni per persone con disabilità e negli appartamenti dedicati all'housing sociale.



DATI VOLONTARI 2023



DONNE: 98



UOMINI: 48



TOTALE VOLONTARI: 146

IL NOSTRO IMPEGNO



SINTESI 2023



DIRITTI, QUALITÀ DI VITA E INCLUSIONE



CONTRASTO DI OGNI FORMA DI POVERTÀ



EDUCAZIONE EQUA, DI QUALITÀ E INCLUSIVA



PROTEZIONE DELL'INFANZIA E SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE



CITTÀ E COMUNITÀ APERTE E INCLUSIVE



47.552
beneficiari



33.196.034 €
valore della produzione

DIRITTI, QUALITÀ DI VITA E INCLUSIONE

Promuoviamo la piena realizzazione di ognuno rispettandone l'unicità, sostenendo l'autonomia e la libertà di compiere le proprie scelte a partire dalle proprie abilità o competenze. Garantiamo le pari opportunità mettendo al centro la qualità di vita e il benessere fisico, mentale e sociale per tutti e per tutte le età.



2.311 BENEFICIARI RAGGIUNTI



545 LAVORATORI IMPIEGATI



338.955 ORE LAVORATE



115 ORGANIZZAZIONI ED ENTI COINVOLTI



TERRITORI: Milano, Muggiò, Desio, Buccinasco, San Giuliano Milanese, Nova Milanese, Cesano Maderno, Cesano Boscone, Distretto Visconteo, Distretto Paultese, Distretto Carate Brianza, Distretto A.S.S.E.MI., Distretto Corsichese



SERVIZI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITÀ

Garantiamo risposte mirate alle persone con disabilità attraverso progetti individualizzati e una presa in carico globale della famiglia attraverso una rete di servizi diurni socio sanitari (CDD) e socio educativi (CSE e CAD). Con particolare riferimento a adolescenti e giovani adulti, nel 2023 abbiamo avviato il progetto ELEV@BILITÀ*, con l'obiettivo di accompagnare la transizione scuola-lavoro attraverso incontri di sensibilizzazione rivolti a famiglie e insegnanti, attività di mentoring, sportelli per l'orientamento nelle scuole e sul territorio.

388 progetti individualizzati attivi
in **14** servizi diurni per persone con disabilità

*ELEV@BILITÀ rientra tra i progetti per l'inclusione attiva e l'integrazione socio-lavorativa delle persone con disabilità, nell'ambito delle iniziative promosse nel quadro della Politica di Coesione 2021-2027 ed in particolare del Programma Regionale cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo Plus – Linea di intervento 2 – Percorsi di orientamento ed empowerment.

CASE PER PERSONE CON DISABILITÀ

Favoriamo il diritto all'autonomia delle persone con disabilità attraverso percorsi di accompagnamento e soluzioni abitative su misura, in contesti residenziali che facilitano la socialità e il contatto con i servizi del quartiere. Garantiamo assistenza e sostegno quotidiano e promuoviamo attività culturali, sportive e di animazione non solo come spazio di svago ma anche di crescita personale.

42 percorsi di accompagnamento alla vita autonoma
88 persone con disabilità che vivono nelle nostre **12** case

SERVIZI PER L'AUTISMO

Grazie a un'equipe di specialisti, offriamo servizi personalizzati rivolti a bambini, adolescenti e adulti con disturbo dello spettro autistico o con disturbo generalizzato dello sviluppo. Implementiamo progetti sperimentali e innovativi per garantire la diagnosi precoce e per attivare percorsi terapeutici e riabilitativi che coinvolgono attivamente la famiglia, la scuola e più in generale la comunità.

533 progetti per persone con autismo
di cui **433** minori

ASSISTENZA DOMICILIARE

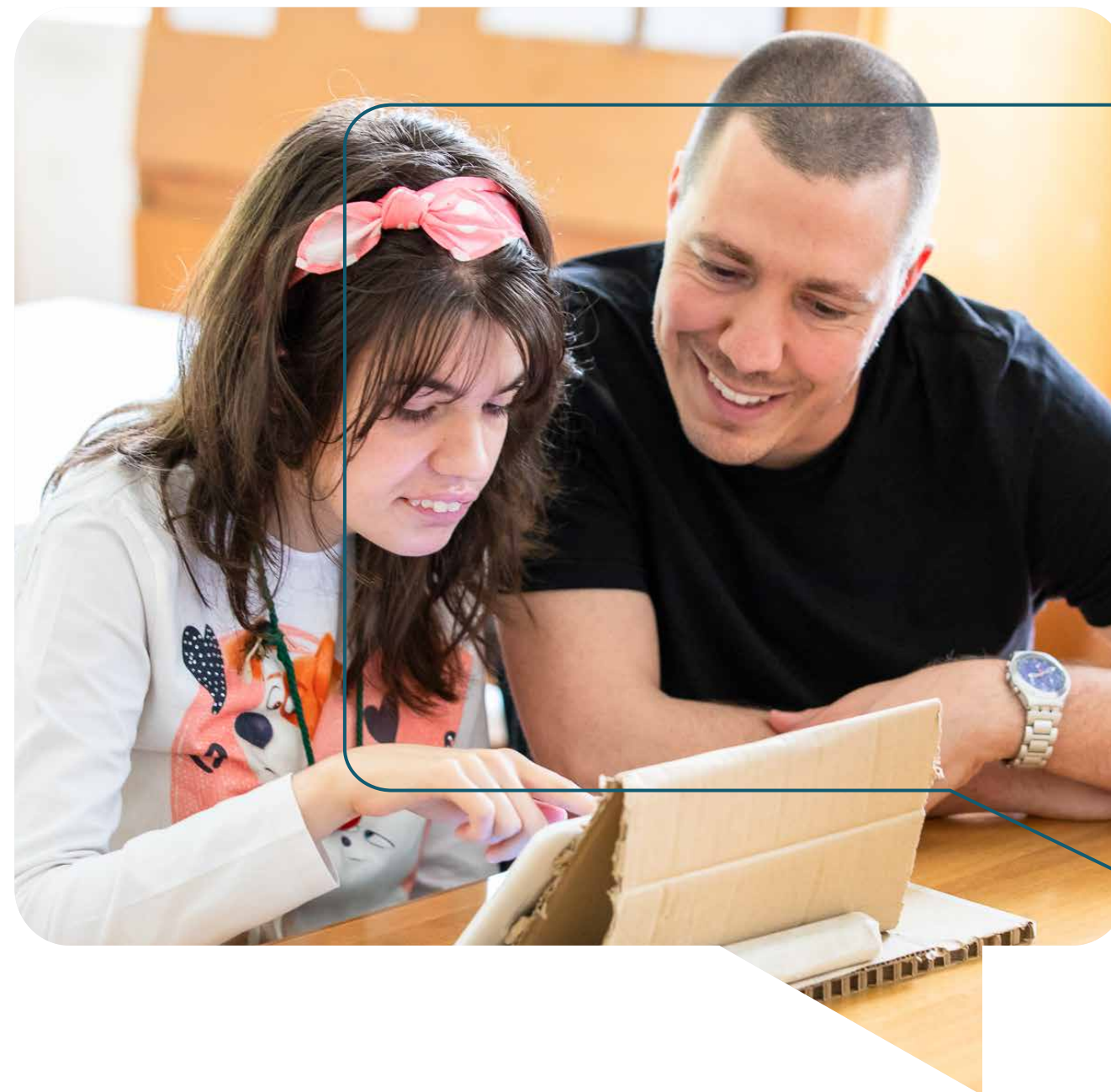
Garantiamo a persone non autosufficienti o con disabilità assistenza quotidiana nelle proprie case, con progetti concordati e personalizzati sulle esigenze di ognuno, valorizzando la costruzione di reti di sostegno per il superamento di situazioni di fragilità anche temporanea.

409 persone con disabilità o non autosufficienti raggiunte al domicilio

SERVIZI PER LA DISABILITÀ SENSORIALE

In co-progettazione con il Comune di Milano, realizziamo interventi per rimuovere le barriere comunicative per persone con disabilità uditive. Offriamo orientamento ai servizi, consulenza psico-pedagogica e legale, attività aggregative, culturali e di gruppo per famiglie, adulti e bambini. Inoltre, svolgiamo attività di sensibilizzazione per lo sviluppo e il potenziamento della comunicazione.

678 persone con disabilità uditiva accompagnate



CONTRASTO DI OGNI FORMA DI POVERTÀ

Lavoriamo per contrastare ogni forma di povertà, garantendo a tutti equo accesso alle risorse e ai servizi. Promuoviamo la resilienza di coloro che si trovano in situazioni di vulnerabilità e lavoriamo per ridurre la loro esposizione a fattori di rischio economico, sociale e ambientale.



16.395 BENEFICIARI RAGGIUNTI



299 LAVORATORI IMPIEGATI



211.366 ORE LAVORATE



85 ORGANIZZAZIONI ED ENTI COINVOLTI



TERRITORI: Milano, Distretto Sud Olona, Distretto Visconteo, Distretto A.S.S.E.MI., Distretto Pallese, San Giuliano Milanese



PERSONE SENZA DIMORA

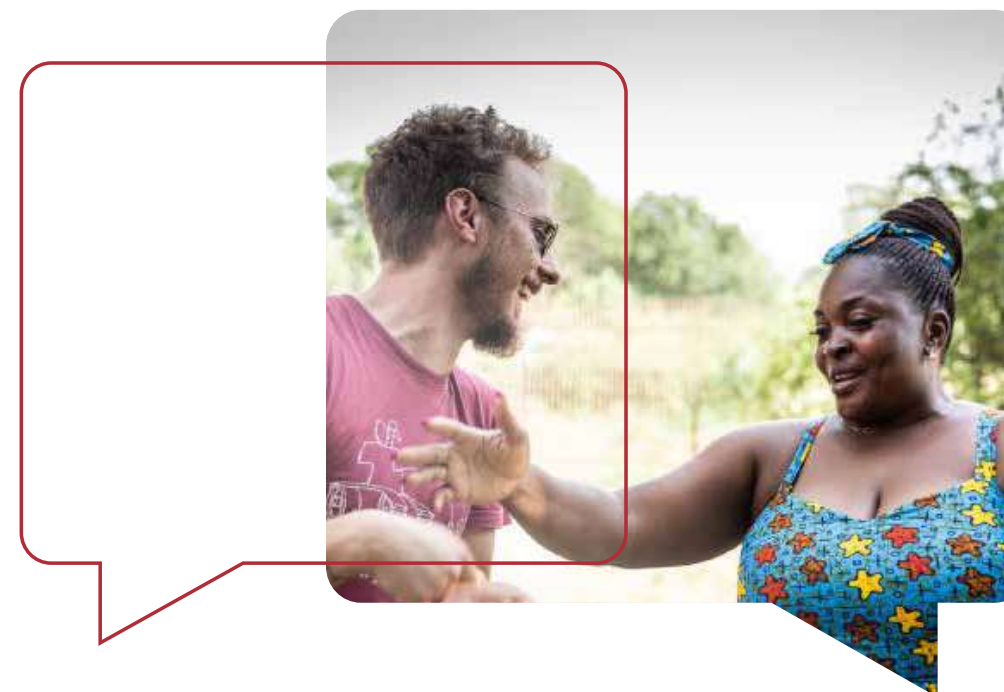
Garantiamo sostegno a persone senza dimora o a chiunque stia vivendo un momento di vulnerabilità e fragilità attraverso percorsi finalizzati all'accompagnamento e all'emancipazione della persona e al suo reinserimento nel mondo del lavoro e nella comunità.

6.554 persone senza dimora accolte e accompagnate

EMERGENZE SOCIALI

Gestiamo il servizio per l'integrazione delle persone appartenenti alle popolazioni Rom, Sinti e Caminanti, con l'obiettivo di favorire l'inclusione, orientando verso soluzioni abitative stabili e integrate nella città. Gestiamo il servizio di Pronto Intervento Sociale e accompagniamo nuclei e persone fragili sottoposte a procedure di sgombero, offrendo loro protezione, accompagnamento sociale e educativo.

1.415 persone e nuclei in situazione di emergenza supportati e accompagnati
648 percorsi di integrazione e inclusione attivati per famiglie Rom, Sinti e Caminanti



SERVIZI PER LA FRAGILITÀ SOCIALE ED ECONOMICA

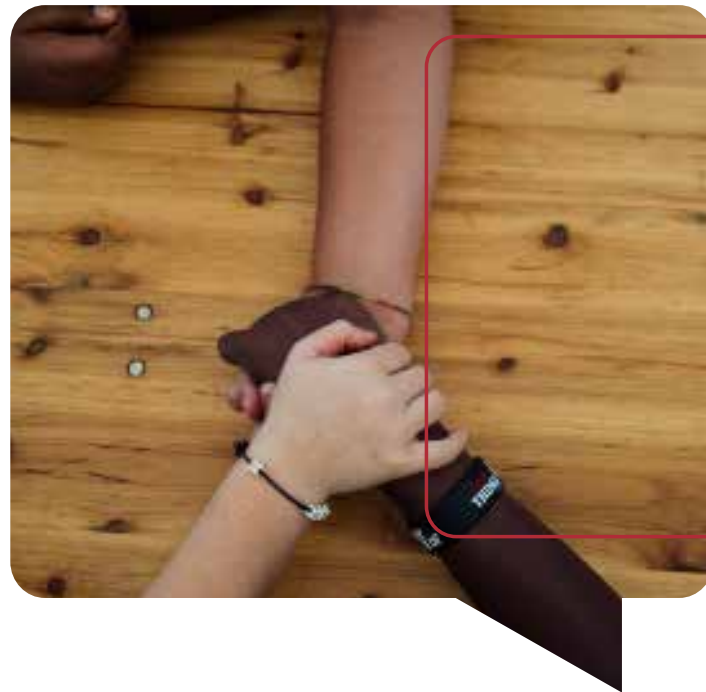
Garantiamo ascolto, orientamento, informazione e accoglienza a persone e famiglie in condizioni di povertà economica, esclusione sociale e vulnerabilità. In particolare, gestiamo il servizio di supporto all'attuazione delle misure di sostegno al reddito e integriamo, attraverso il potenziamento del segretariato sociale, il servizio sociale professionale del Comune di Milano.

780 persone e nuclei in situazione di emergenza supportati e accompagnati
6.758 progetti per l'inclusione attivati per persone in povertà economica

CASE MANAGEMENT PER IL SAI

Attraverso il nuovo modello del Case Management accompagniamo i beneficiari del Sistema Accoglienza Integrazione che si trovano in situazioni di vulnerabilità e fragilità, costruendo e attivando i legami sociali e la rete formale e informale al fine di facilitare la loro inclusione sul territorio.

452 percorsi attivati per migranti adulti, richiedenti protezione internazionale o asilo politico



EDUCAZIONE EQUA, DI QUALITÀ E INCLUSIVA

Garantiamo il diritto all'educazione come strumento fondamentale per lo sviluppo individuale e della comunità. Affianchiamo e potenziamo le strutture dell'istruzione affinché siano sensibili ai bisogni dell'infanzia e predispongano ambienti dedicati all'apprendimento che siano sicuri, non violenti e inclusivi per tutti e tutte.



8.746 BENEFICIARI RAGGIUNTI



811 LAVORATORI IMPIEGATI



370.463 ORE LAVORATE



290 ORGANIZZAZIONI ED ENTI COINVOLTI



TERRITORI: Milano, Locate di Triulzi, Pieve Emanuele, Carpiano, Binasco, Gorgonzola, Peschiera Borromeo, Desio, Nova Milanese, Opera, San Donato Milanese, Cesano Boscone, Mediglia, Settimo Milanese, Baranzate, Consorzio Desio Brianza



SERVIZI ALLA PRIMA INFANZIA

Gestiamo, direttamente o in collaborazione con amministrazioni comunali o enti privati, servizi per l'infanzia che offrono ai bambini della fascia 0-6 luoghi di crescita e socializzazione, ricchi di esperienze significative, pensate su misura per loro e per i loro bisogni. Promuoviamo l'alleanza con le famiglie, le istituzioni e i servizi territoriali in un'ottica di coeducazione e partecipazione.

5 asili nido gestiti

1 polo sperimentale zerosei attivato

414 bambine e bambini accolti nei nostri servizi all'infanzia

INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Supportiamo il sistema dell'istruzione del territorio di Milano e dell'hinterland, con interventi di integrazione scolastica che hanno l'obiettivo di garantire il benessere e le pari opportunità di apprendimento ad ogni bambino e bambina, rispettandone l'unicità, sostenendone l'autonomia e l'autorealizzazione.

1.289 bambini e ragazzi a cui abbiamo garantito assistenza educativa
in **118** scuole a Milano e **109** scuole fuori Milano



PROGETTI E SERVIZI PARASCOLASTICI

Proponiamo progetti educativi per affiancare le scuole nel loro mandato sociale. Sosteniamo e promuoviamo l'apprendimento e il benessere scolastico con il supporto allo studio e spazi compiti diffusi sul territorio, attività ricreative in orario pre e post-scolastico, centri estivi e campus nei periodi di sospensione scolastica.

12 centri estivi attivati per **3.532** bambini e bambine
2.989 bambini e ragazzi seguiti nei servizi di supporto allo studio e pre e post scuola

SCUOLA DI MUSICA, DANZA E TEATRO

Promuoviamo l'educazione all'arte, alla musica e alla cultura attraverso la gestione della "Scuola Civica musica, danza e teatro" di San Donato Milanese, una realtà didattica e formativa che permette a piccoli, giovani e adulti del territorio di coltivare passioni e talenti.

Nel 2023 abbiamo realizzato SANDO SOUND, progetto dedicato ai giovani dai 15 ai 25 anni con l'obiettivo di favorire la socialità e contrastare il disagio giovanile. I ragazzi sono stati coinvolti in laboratori musicali, di radio, danza e teatro che hanno portato alla realizzazione di uno spettacolo finale - "Giro di vite" - andato in scena presso il Teatro Troisi di San Donato Milanese.

* SANDO SOUND rientra nel bando Giovani SMART (SportMusicaARTe) promosso da Regione Lombardia.

100 corsi attivati per **440** allievi e allieve



PROTEZIONE DELL'INFANZIA E SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Lavoriamo per garantire i diritti dei bambini e delle bambine, dei ragazzi e delle ragazze proteggendoli da ogni forma di violenza e abuso. Supportiamo le famiglie e la comunità educante nei propri compiti di cura al fine di promuovere modelli di genitorialità positiva.



6.230 BENEFICIARI RAGGIUNTI



407 LAVORATORI IMPIEGATI



228.827 ORE LAVORATE



249 ORGANIZZAZIONI ED ENTI COINVOLTI



TERRITORI: Milano, San Donato M.se, Corsico, Solaro, Monza, Locate, Pieve Emanuele, Mediglia, Buccinasco, Rozzano, Desio, Trezzano sul Naviglio, San Donato Milanese



COMUNITÀ EDUCATIVE E ACCOGLIENZA PER MSNA

All'interno delle nostre comunità accogliamo minori vittime di esperienze traumatiche garantendo loro protezione, tutela e rispetto in un luogo dove possono acquisire competenze relazionali, emotive, affettive e cognitive. Supportiamo i minori non accompagnati nel nostro Paese nel percorso di crescita e nei primi passi verso l'autonomia.

25 bambini e ragazzi accolti in **2** comunità educative
1.160 minori stranieri non accompagnati accolti in prima e seconda accoglienza

CENTRI CLINICI

Nel centro clinico *Prometeo* ci occupiamo di consulenza psicologica e di servizi riabilitativi per i disturbi dell'età evolutiva attraverso un'equipe multiprofessionale che lavora in sinergia con i servizi del territorio. Dal 1999, attraverso il servizio *CTIF - Cura e Terapie per l'Infanzia e la Famiglia* offriamo cura e sostegno a bambini, ragazzi e famiglie che affrontano una forte sofferenza emotiva e psicologica causata da eventi traumatici o da alti livelli di conflittualità familiare.

283 minori e famiglie di cui ci siamo presi cura nei centri clinici



SERVIZI DI TUTELA MINORI

Supportiamo la gestione dei servizi sociali specialistici dei comuni di Milano e Mediglia, proteggendo i bambini e ragazzi da situazioni di rischio e di pregiudizio e sostenendo le competenze genitoriali. Sviluppiamo interventi di sostegno educativo ai nuclei familiari per favorire il benessere dei minori.

Inoltre, gestiamo il punto informativo presso il Tribunale per i minorenni di Milano, per informare e orientare cittadini e servizi nell'ambito della giustizia minorile e del diritto di famiglia.

855 persone e nuclei supportati attraverso interventi specialistici

129 progetti educativi per minori attivati attraverso l'assistenza domiciliare

2.747 accessi al punto informativo presso il Tribunale per i minorenni di Milano

CARCERE

Negli istituti di pena di S. Vittore, Opera e Bollate attiviamo percorsi di sostegno per i genitori detenuti, creando un ponte con i figli, le famiglie e i servizi territoriali e garantendo supporto durante le visite familiari. Presso l'IPM Beccaria di Milano promuoviamo interventi sociali ed educativi a favore dei minori sottoposti a procedimento penale.

64 percorsi di sostegno attivati per genitori detenuti e le loro famiglie

119 percorsi di giustizia riparativa e sostegno alle vittime di reato

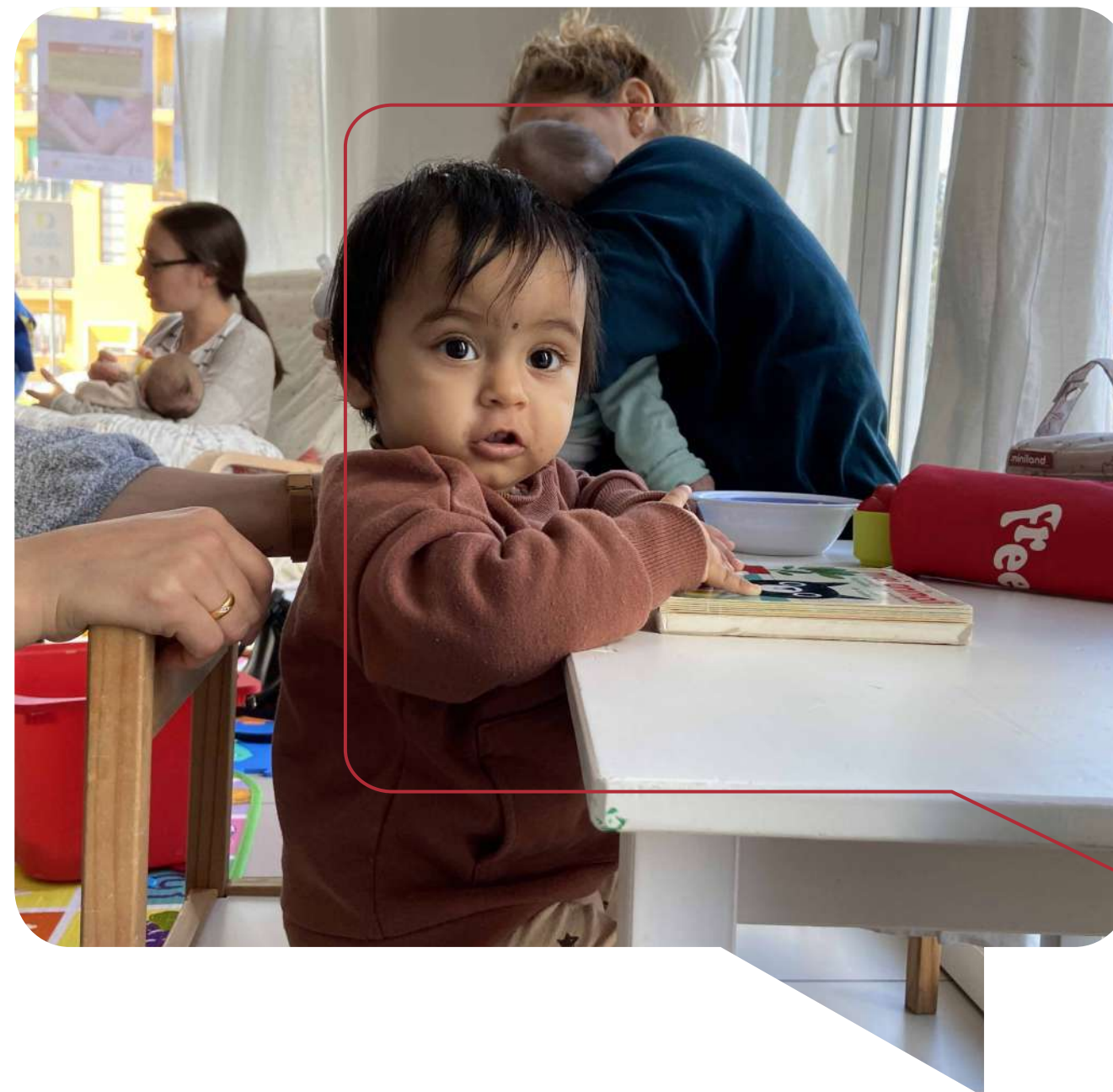
98 minori sottoposti a procedimento penale seguiti dai nostri operatori

CASA MATERNITÀ

Nella casa maternità "La Via Lattea" offriamo un'assistenza continuativa e personalizzata a supporto della genitorialità, dalla gravidanza al parto e fino ai primi anni di vita del bambino.

142 famiglie accompagnate nel percorso di nascita e crescita

23 nascite di cui **8** in Casa Maternità



CITTÀ E COMUNITÀ APERTE E INCLUSIVE

Lavoriamo per costruire città inclusive garantendo l'accesso ad alloggi economicamente sostenibili, adeguati, sicuri e ai servizi di base. Promuoviamo lo sviluppo della comunità, in sinergia con il territorio, incentivando la partecipazione, la cittadinanza attiva e la tutela dei diritti di ciascuno.



13.870 BENEFICIARI RAGGIUNTI



198 LAVORATORI IMPIEGATI



59.119 ORE LAVORATE



352 ORGANIZZAZIONI ED ENTI COINVOLTI



TERRITORI: Milano, San Donato Milanese, Peschiera Borromeo, Distretto Paullese, Distretto Sociale Est Milano, Distretto Visconteo, Vimercate



HOUSING E SERVIZI PER L'ABITARE

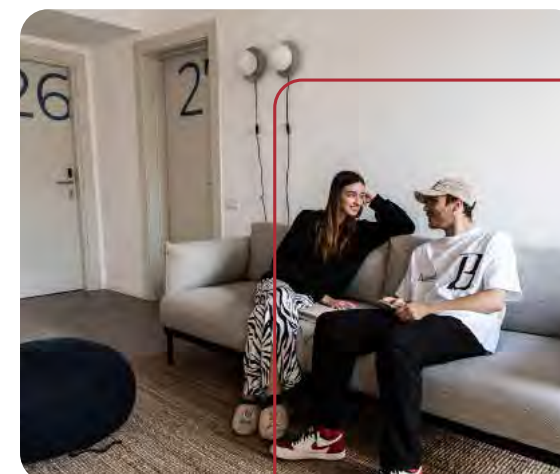
Aiutiamo ogni persona, in qualsiasi momento della vita, a trovare un alloggio a canone accessibile. Promuoviamo nuove forme di abitare, per rispondere a esigenze residenziali anche temporanee, e percorsi di accompagnamento all'autonomia abitativa. Nel 2023 abbiamo avviato la gestione sociale nel complesso di housing 5Square a Milano con la funzione di facilitare il rapporto tra gli abitanti e la proprietà (*tenant management*) e l'obiettivo di promuovere lo sviluppo della comunità dei residenti (*community management*).

193 persone accolte tra cui **36** famiglie con **58** minori
 in **85** alloggi destinati all'housing sociale
654 persone orientate e accompagnate attraverso attività di tenant e community management

AGENZIE PER L'ABITARE

Co-progettiamo e co-gestiamo le Agenzie per l'affitto accessibile del Comune di Milano, del Distretto Paullese e del Distretto Sociale Est Milano, offrendo servizi gratuiti di orientamento, assistenza e intermediazione immobiliare sociale a tutti coloro che proprietari di un alloggio o alla ricerca di una casa - sono interessati all'affitto ad un canone inferiore a quello di mercato.

7.388 proprietari e inquilini intercettati e orientati
564 contratti a canone concordato stipulati o rinegoziati



COESIONE E SVILUPPO DI COMUNITÀ

Aiutiamo le comunità, soprattutto delle periferie, a svilupparsi rispondendo ai bisogni emergenti e valorizzando le risorse presenti. Facilitiamo i processi di cambiamento con il coinvolgimento delle persone e delle comunità e integrando servizi professionali ad azioni di volontariato e cittadinanza attiva.

1.060 persone coinvolte in attività, laboratori sociali e progetti di rigenerazione urbana
163 minori in povertà educativa coinvolti nei nostri doposcuola territoriali

CUSTODIA E ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE

Sosteniamo singoli e famiglie con educatori, operatori socio-assistenziali, custodi sociali, assistenti familiari. Partendo dai luoghi in cui vivono e dalla loro quotidianità, concordiamo insieme progetti personalizzati sulle esigenze di ognuno. Gestiamo spazi fisici e virtuali dove è possibile conoscere i servizi offerti dal territorio e individuare le soluzioni di welfare più adatte ai propri bisogni.

2.965 persone assistite, orientate e accompagnate

CASA ARCOBALENO

Grazie alla collaborazione con il Comune di Milano, l'UNAR - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali e il sostegno di donatori privati, accogliamo in luoghi protetti persone respinte dalle famiglie di origine per il proprio orientamento sessuale, l'identità di genere o per il percorso di transizione avviato. Attraverso un'equipe mista e multidisciplinare che fornisce supporto educativo, psicologico e legale se necessario, ciascuno viene seguito in un percorso individualizzato che mira al raggiungimento dell'autonomia.

20 ragazze e ragazzi accolti in 4 case



SERVIZI ANZIANI

Nel 2023 Spazio Aperto Servizi ha dedicato particolare attenzione ai servizi rivolti alla terza età individuandoli come una **filiera chiave di sviluppo** e come un **perno centrale delle nuove sfide del welfare**.

SERVIZI DOMICILIARI

Obiettivo: supportare la persona anziana favorendo la permanenza nel suo naturale e quotidiano ambiente di vita e di relazione, in condizioni di massima autonomia e benessere possibili.

Offriamo assistenza domiciliare per la tutela del benessere delle persone anziane nel rispetto delle diversità e delle caratteristiche individuali e familiari valorizzando le potenzialità cognitive, relazionali, psico-fisiche e di autonomia dei soggetti beneficiari. Elaboriamo progetti individualizzati e personalizzati per il raggiungimento del maggior benessere possibile della persona. Sosteniamo il suo nucleo familiare o il caregiver. I nostri interventi mirano a favorire la ripresa sul piano fisico e sociale degli utenti, a impedire la cronicizzazione delle situazioni di dipendenza e di isolamento sociale, permettendo al beneficiario di rimanere il più a lungo possibile nel proprio ambito familiare e sociale di appartenenza.



SERVIZI DI PROSSIMITÀ

Obiettivo: prevenire il fenomeno della solitudine, intercettare precocemente il disagio, supportare cittadini in condizioni di fragilità, promuovere i legami sociali.

Sosteniamo singoli e famiglie con educatori, operatori socio-assistenziali, custodi sociali, assistenti familiari. Partendo dai luoghi in cui vivono e dalla loro quotidianità, concordiamo insieme progetti personalizzati sulle esigenze di ognuno. Gestiamo spazi fisici e virtuali dove è possibile conoscere i servizi offerti dal territorio e individuare le soluzioni di welfare più adatte ai propri bisogni. Promuoviamo attività di socialità nei quartieri e nei cortili dei caseggiati popolari.



SERVIZI RESIDENZIALI: HOUSING FIGINO

Obiettivo: offrire servizi residenziali innovativi alle persone anziane prive di supporto favorendo la vita in contesti domestici evitando l'istituzionalizzazione.

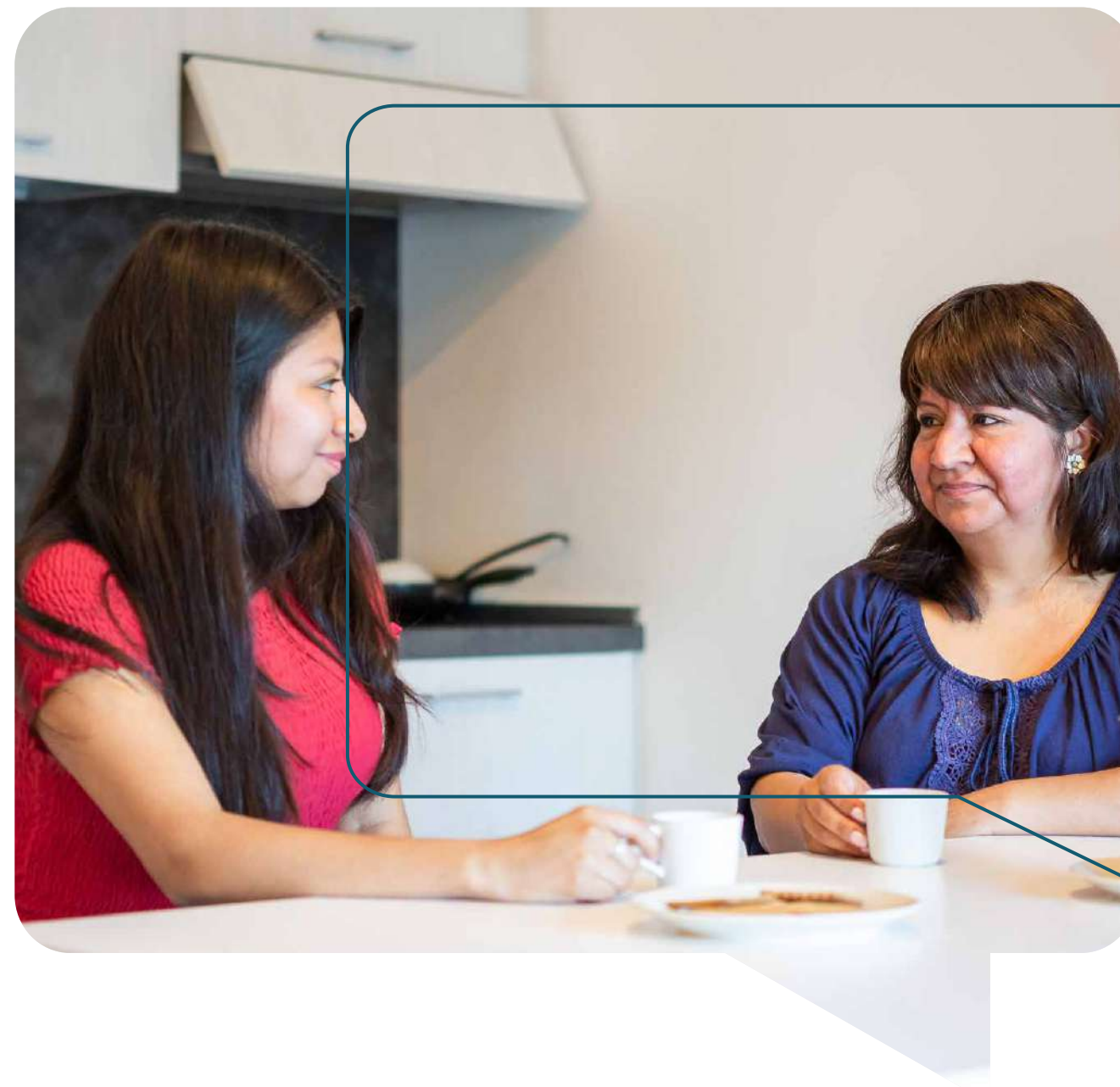
Borgo Sostenibile di Figino è una delle principali esperienze di co-housing presenti in Italia, realizzata anche grazie al contributo di Fondazione Cariplo. È un complesso residenziale di 323 alloggi, situato in un quartiere storico ad ovest della città di Milano – Figino. Oltre all'offerta di diverse soluzioni abitative, gli abitanti possono disporre di spazi comuni, tra cui un parco lineare, una promenade e una piazza pubblica sulla quale si affacciano negozi e servizi. Tutto questo consente di valorizzare la dimensione sociale del complesso e promuovere stili di vita sostenibili. All'interno di Borgo Sostenibile, gestiamo un Co-Housing per anziani autosufficienti, composto da 10 monolocali divisi su due piani. Ciascun piano è dotato di spazi di co-living dove gli abitanti possono vivere insieme e socializzare. È in particolare rivolto ad anziani soli e privi di reti di supporto.

SERVIZI SPERIMENTALI

Obiettivo: attivare risorse e servizi per la presa in carico precoce della fragilità in età anziana.

Il progetto **Adriano SiCura** (Programma *Welfare in Ageing* – Fondazione Cariplo) sperimenta un modello scalabile per la presa in carico di persone anziane con fragilità con l'attivazione di **un'agenzia di quartiere pluricanale** (in presenza, telefonico, via mail, con web chat, video call per la copertura di una fascia oraria più ampia possibile), rivolta sia ai cittadini che ai professionisti dei servizi territoriali comunali e di ASST, dotata di sportello sociale, ambulatorio socio-sanitario di prossimità (con infermiere di famiglia, neurologo, psicologo), centro incontro Alzheimer e servizi annessi, in loco e domiciliari, operatori di comunità, volontari di prossimità, welfare community manager. La leva strategica è il coinvolgimento della Comunità per ampliare la filiera delle risorse informali e dei punti di intercettazione precoce, facilitare l'emersione di bisogni inespresi e intervenire tempestivamente a loro supporto, costruendo risposte "su misura" tramite operatori/assistenti di quartiere (OdQ) e volontari di prossimità.

L'operatore di comunità è colui che sta nel quartiere, entra nei condomini, supporta sia persone già segnalate dai Servizi Sociali sia di nuova rilevazione e co-progetta con loro – e con l'Assistente Sociale Case Manager e l'Infermiere di Comunità – gli interventi di supporto, presiedendo al tutoraggio degli stessi, al monitoraggio degli esiti e proponendo modifiche quali-quantitative quando necessario. L'operatore di comunità si interfaccia altresì con gli operatori domiciliari eventualmente attivati (SAD, ADH, ADI o RSA Aperta) facilitando la circolarità delle informazioni fra i soggetti istituzionali che hanno in carico l'utente.



RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE

IL FUNDRAISING

I contributi e le donazioni sono fondamentali per sostenere la mission e le attività di Spazio Aperto Servizi, permettendo l'avvio di sperimentazioni in risposta a nuovi bisogni emergenti, nonché la continuità di progetti e servizi i cui costi non sono coperti dalle istituzioni o hanno solo una copertura parziale.



CONTRIBUTI DA ENTI

Nel corso del 2023 i contributi da enti raccolti attraverso bandi o call aperte sono stati pari a 943.800,72 €. Di seguito alcuni dei progetti realizzati:

CUORE VISCONTEO

Promosso da Fondazione Comunità Milano con il coordinamento dell'Impresa sociale Progetto Mirasole

Avviato nel 2021, ha avuto l'obiettivo di superare l'emergenza sociale, contrastare la povertà materiale, educativa, relazionale e rafforzare il tessuto sociale con interventi concreti nell'Ambito Visconteo Sud Milano. Nel 2023 sono proseguiti i laboratori educativi di gruppo e percorsi individuali, laboratori dedicati alla fascia 0-3 e di ascolto psicologico, lo spazio compiti dedicato a preadolescenti, percorsi di partecipazione sociale e volontariato civico anche a supporto del lavoro svolto dell'équipe socio-educativa.

240 famiglie con bambini seguite
9 collaborazioni e partnership attivate

DIPENDE DA COME MI ABBRACCI

Selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile

Avviato nel 2021, è promosso e guidato da Spazio Aperto Servizi in sinergia con partner pubblici e privati, con l'obiettivo di prevenire il maltrattamento infantile nei primi 1000 giorni di vita del bambino. Nel 2023 sono stati aperti 4 nuovi spazi di socialità arrivando in totale a 8, ciascuno con una proposta di attività e incontri dedicati per garantire orientamento, cura e sostegno alle famiglie intercettate, sui territori di Milano, Pieve Emanuele, Locate di Triulzi, Monza e Varese. Sono state inoltre realizzate attività di home visiting e seminari formativi destinati a operatori sociosanitari e educativi in contatto quotidiano con la prima infanzia.

243 minori e 264 famiglie coinvolte negli 8 spazi di socialità e nelle attività di home visiting
6 seminari formativi organizzati
17 collaborazioni e partnership attivate



INCLUSI. DALLA SCUOLA ALLA VITA**Selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.**

Promosso dal consorzio Con.Solida di Trento e avviato nel 2021, raccoglie 52 partner di 5 regioni diverse (Trentino-Alto Adige, Lombardia, Marche, Campania, Lazio), impegnati per tre anni nel promuovere una scuola e un territorio equi e accessibili a tutti e una reale e autentica inclusione di bambini e ragazzi con disabilità. Nel 2023 sono proseguite le azioni di orientamento individualizzato attraverso l'attivazione di sportelli scolastici e di mentoring presso le scuole partner di progetto. Inoltre, sono state realizzate formazioni per docenti, attraverso la proposta di workshop di orientamento.

172 bambine e bambini seguiti
10 scuole coinvolte

QUBÌ BARONA**Programma promosso da Fondazione Cariplo per il contrasto alla povertà minorile**

Spazio Aperto Servizi ha aderito alla rete territoriale attiva in Barona con l'obiettivo di intercettare le famiglie in condizione di povertà economica e sociale e supportarle per rinforzare le autonomie. Nel 2023 sono state realizzate attività di rete tra scuole e enti territoriali per favorire l'accesso alle opportunità presenti sul territorio, doposcuola, orientamento ai servizi, supporto materiale alle famiglie, attività di gruppo per mamme e donne.

150 famiglie intercettate



DONAZIONI DA SOSTENITORI PRIVATI

Le donazioni da sostenitori privati nel 2023 sono state pari a 445.577 €. In particolare, **26 imprese, 6 fondazioni, 5 associazioni oltre a privati cittadini** hanno scelto di sostenere le nostre attività. Di seguito i progetti realizzati nell'anno grazie al supporto di imprese ed enti:

#SPAZIOAPERTO AL SERVIZIO DELLA COMUNITÀ**Sostenuto da Fondazione Guido Venosta**

Il progetto, avviato a ottobre 2022, ha risposto ai bisogni della popolazione nella città di Milano attraverso l'attivazione di 4 spazi aperti alla comunità. Gli hub territoriali hanno fornito una serie di servizi diversificati per garantire supporto immediato ai bisogni delle persone e offrire risposte efficaci, vicine e su misura. I destinatari sono stati i cittadini e le cittadine che, per vari motivi, si sono trovati in una situazione di difficoltà economico-sociale, anche temporanea.

1.540 persone ascoltate e accompagnate
7.193 prestazioni erogate
4 spazi attivati a Milano

CASA ARCOBALENO**Sostenuto da Amazon UK, Boston Consulting Group, BTicino, Edizioni Condé Nast, Ferrarelle, Fremantle Media Italia, Gaia Segattini Knotwear, Google Italia, Henkel Italia, Jean Paul Gaultier, Naos Italia, Pomellato, Svicom, The Blonde Salade, Tiger Italia, YOOX NET-A-PORTER GROUP**

Grazie al sostegno di UNAR – Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali, di aziende, fondazioni e privati cittadini, anche attraverso la campagna di crowdfunding sulla piattaforma ForFunding di Intesa Sanpaolo, sono proseguiti i lavori di ristrutturazione del complesso di housing sociale in cui saranno trasferite le 4 case nel 2024. Nel 2023 sono state inoltre attivate collaborazioni significative a sostegno delle persone accolte, in particolare per le attività del tempo libero e della socialità, per la loro formazione professionale e l'inserimento lavorativo.

4 case arredate e attrezzate
12 posti letto a disposizione
20 persone LGBTQIA+ accolte

SPAZIOPINOCCHIO**Con il contributo di Fondazione Banco BPM**

Dopo le difficoltà degli anni della pandemia, anche grazie a Fondazione Banco BPM, il doposcuola SpazioPinocchio è tornato ad accogliere, nel quartiere Giambellino-Lorenteggio, tante bambine e bambini, ragazze e ragazzi tra i 6 e i 17 anni, garantendo a ciascuno di loro un supporto allo studio personalizzato, con l'obiettivo di rafforzare l'autostima e le competenze e accompagnarli al successo scolastico. Oltre alle attività tipiche del doposcuola, sono state organizzate anche esperienze alla scoperta del territorio e laboratori, coinvolgendo direttamente le famiglie.

72 minori seguiti nel supporto allo studio

38 famiglie coinvolte nelle attività sul territorio



Le **donazioni da individui** si sono concentrate soprattutto sul sostegno alle persone con disabilità che frequentano i nostri centri diurni o sperimentano la vita autonoma nelle nostre case, ai minori accolti nelle nostre comunità educative e alle iniziative didattiche e ricreative per l'infanzia realizzate nell'ambito del fondo *Il Filo che ci unisce*, creato da SAS per ricordare Filippo Sonsini, figlio di una socia lavoratrice scomparso nel 2019 all'età di 4 anni.

In dettaglio, grazie anche al supporto di volontari e volontarie, sono stati organizzati tornei sportivi (padel e calcio) ed eventi solidali. Il 20 marzo è andato in scena allo Zelig di Milano **CINEMALTEATRO**, lo spettacolo di e con Loris Fabiani, che ha ripercorso in maniera concisa alcuni grandi film, in un susseguirsi di dialoghi e risate. L'intero ricavato della serata, realizzata con la collaborazione di Officine Buone, è stato destinato al sostegno delle nostre comunità residenziali.

Grazie ai fondi raccolti con la campagna di Natale promossa nell'ambito del fondo *Il Filo che ci unisce*, ad aprile 2023 abbiamo avviato presso l'ambulatorio pediatrico dell'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano **Il Filo delle favole**, un laboratorio di letture animate dedicato ai piccoli pazienti di età compresa tra i 4 e i 10 anni, tutt'ora attivo.

Si è mantenuto stabile il contributo ricevuto attraverso le scelte del 5x1000: nel 2023, con riferimento alle dichiarazioni dei redditi 2022, è stato assegnato a SAS un importo pari a 21.085,67 €.

Infine, come anticipato nella sezione dedicata ai volontari, nel 2023 sono state consolidate o avviate collaborazioni con diverse aziende che hanno scelto Spazio Aperto Servizi per il **volontariato d'impresa**: un ringraziamento a DKSH Italia, Dual Italia e Warner Bros Discovery.

LA COMUNICAZIONE

La comunicazione nel 2023 ha avuto un ruolo strategico per Spazio Aperto Servizi. Le uscite sui media, a livello locale e nazionale, sono state oltre 220, ripartite tra quotidiani, testate web, servizi radiofonici e televisivi. I social network si confermano un canale fondamentale per rafforzare la visibilità della cooperativa rispetto ai propri ambiti di intervento e accompagnare tutte le attività di raccolta fondi.

Grande attenzione è stata rivolta al progetto **Casa Arcobaleno**: abbiamo partecipato alla prima di *Stranizza d'amuri*, il primo lungometraggio da regista di **Giuseppe Fiorello**. Il film è dedicato a Giorgio e Antonio, due adolescenti vittime del delitto di Giarre, avvenuto nel 1980 in provincia di Catania. *Stranizza d'amuri* racconta la purezza di un amore, la crudeltà del pregiudizio, il sogno di amarsi senza paura.

Siamo stati inoltre invitati alla premiere di *The Ferragnez - La serie stagione 2*: in una delle puntate viene raccontata la visita dell'imprenditrice digitale **Chiara Ferragni** in una delle nostre Case Arcobaleno.

Un'importante collaborazione è stata quella con la cantante **Orietta Berti**, che ha voluto coinvolgere i ragazzi e le ragazze e l'equipe di Casa Arcobaleno nel video ufficiale di *Diverso*, per veicolare un messaggio tanto semplice quanto potente: ogni persona ha diritto di essere sé stessa e di esprimersi liberamente perché l'amore non può avere né limiti, né confini.

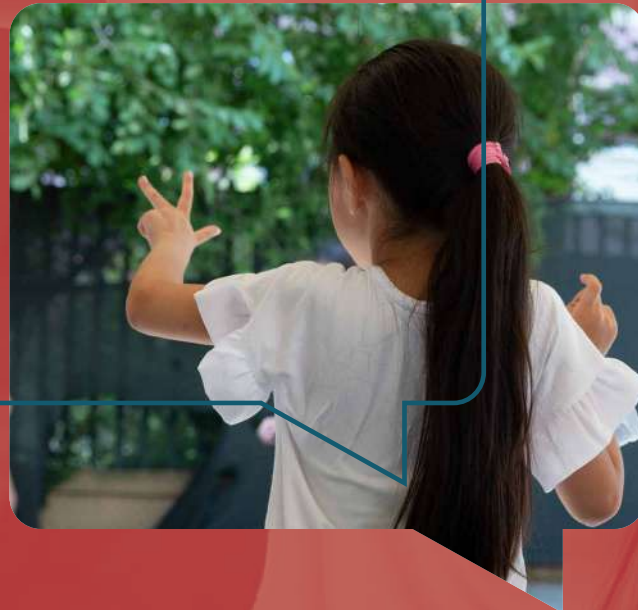
Abbiamo infine partecipato alla Pride Parade di Milano al fianco di **Google Italia**, che dal 2019 sostiene il nostro progetto.

Con riferimento ai servizi alla famiglia, è stata predisposta una comunicazione più strutturata della nostra Casa Maternità "La Via Lattea" con il lancio del nuovo logo e del nuovo sito.

È stato inoltre realizzato il sito dedicato al Centro Clinico Prometeo - prometeo.spazioapertoservizi.org per rendere più efficace e immediata la comunicazione e la promozione dei servizi offerti.



RISORSE ECONOMICHE



CONTO ECONOMICO

Questa sezione offre una sintetica analisi e alcuni spunti di valutazione in merito alle principali poste di Bilancio di Esercizio 2023. In generale, l'esercizio in esame conferma un trend di crescita che coinvolge sia i volumi economici (ricavi per servizi erogati e conseguentemente i costi per la loro gestione), sia i valori patrimoniali. In particolar modo, la gestione degli investimenti, nel 2023, ha rilevato una certa dinamicità, frutto delle politiche di crescita che la cooperativa ha posto in essere nel corso dell'ultimo triennio.

Il risultato di esercizio è positivo, di poco superiore ai 350 mila € pari a circa l'1% del valore della produzione.

	31/12/2022	31/12/2023	VAR %
Ricavi	30.607.181	33.196.034	+8,46%
Costi Esterni	7.137.334	8.268.904	+15,85%
Valore Aggiunto	23.469.847	24.927.130	+6,21%
Costo del lavoro	22.444.811	22.760.996	+1,41%
Margine Operativo Lordo	1.025.036	2.166.134	+111,32%
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	402.493	1.147.630	+185,13%
Risultato Operativo	622.543	1.018.504	+63,60%
Proventi e oneri diversi	-185.511	-381.536	+105,77%
Proventi e oneri finanziari	-144.245	-250.798	+73,87%
Risultato Ordinario	292.787	386.170	+31,89%
Risultato prima delle imposte	292.787	386.170	+31,89%
Imposte sul reddito	46.476	23.584	-49,26%
Risultato netto	246.311	362.586	+47,21%

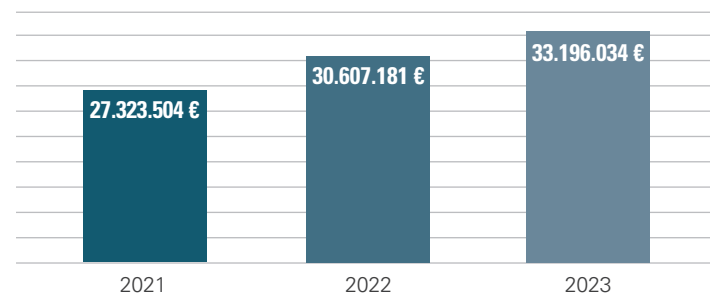
Benché percentualmente meno marcato del trend 21-22 (+12%), anche il tasso di crescita del volume della produzione 22-23 evidenzia un +8,5%. In tre anni il fatturato è cresciuto di oltre 10 milioni, segnando dal 2020 al 2023 un +46%, che rappresenta chiaramente quanto Spazio Aperto Servizi sia cambiata nel corso degli ultimi anni. Dietro ad un dato così netto ci sono diverse componenti anche significativamente diverse tra loro: da un lato c'è il consolidarsi di alcuni servizi storici che sono cresciuti anche nei volumi generati (quali per esempio i servizi sull'autismo e l'integrazione scolastica), dall'altro c'è la forte differenziazione e crescita orizzontale che ha impegnato la cooperativa nell'attività di studio e sperimentazione di nuovi servizi (quali l'housing sociale e i servizi di supporto alla gestione dei servizi sociali).

Come vedremo, la struttura dei ricavi evidenzia un incremento generalizzato che ha coinvolto diverse committenze, ma conferma il solido legame tra la cooperativa e la sua città di appartenenza: il fatturato rappresentato da appalti e co-progettazioni con il Comune di Milano è in continua crescita (+5,8% su base annua).

In termini aggregati, i costi operativi aumentano di circa il 16%, trainati in particolar modo dall'occupazione di nuovi immobili e i conseguenti costi di locazione, spese condominiali e utenze. Nel 2023 il numero di immobili che SAS ha in gestione, tra proprietà, locazione o forme di comodato o concessione supera le 250 unità immobiliari. Si consideri che l'aumento su base annua sarebbe stato anche più significativo se non fosse stato parzialmente mitigato dalla riduzione dei costi energetici che nel 2022 avevano toccato picchi molto elevati per via dei condizionamenti geopolitici.

Diverso il discorso relativamente al costo del personale che, a fronte di una crescita dei volumi superiore all'8%, si attesta su una crescita di poco superiore al punto percentuale (+1,4%). Anche in termini di unità in organico, la situazione al 31/12/2023 rileva una piccola riduzione (da 1.128 impiegati a 1.085) e, in generale, l'incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione è sceso sotto il 70%. Certamente, questo dato è legato alla già accennata diversificazione: alcuni servizi attivati sono meno *labour intensive* e, al contrario, hanno una componente di costi esterni maggiore. Inoltre, si consideri che nel 2024 è stato sottoscritto il rinnovo del contratto nazionale che prevede un aumento delle retribuzioni che avrà i suoi effetti in particolar modo nel 2025. Per questa ragione, la cooperativa ha appostato nel bilancio in esame un fondo rischi, inserito nella voce "Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti" di 500 mila €.

VALORE DELLA PRODUZIONE



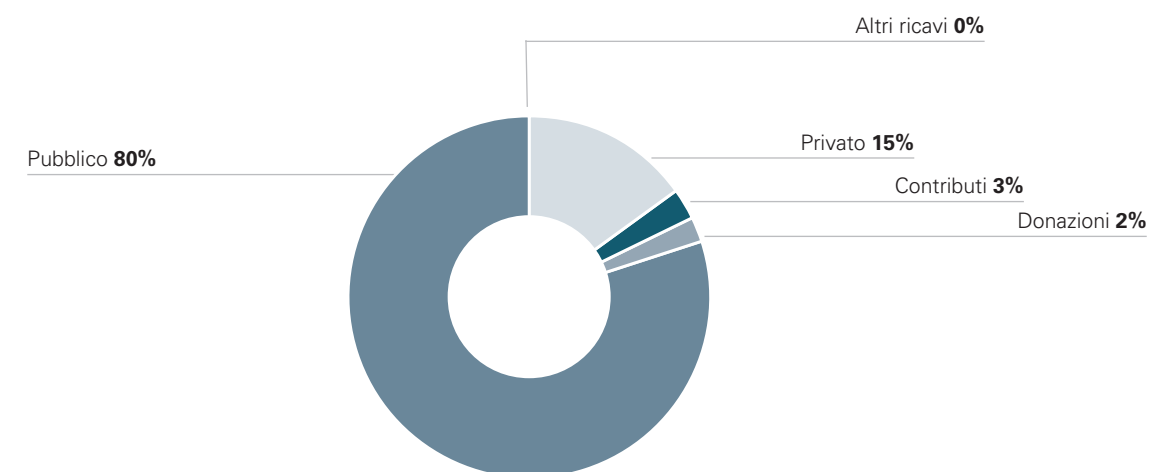
Nonostante la crescita dei volumi di fatturato generati da soggetti privati quali scuole, famiglie e donatori, la percentuale di incidenza sul fatturato complessivo è rimasta pressoché invariata (16%) per la contestuale crescita anche dei fatturati generati da enti pubblici: il solo comune di Milano rappresenta circa il 43% del totale dei ricavi, con quasi 14,3 mln € di fatturato di competenza 2023 e un +800 mila € rispetto all'esercizio precedente. Rilevante anche l'apporto, in termini di fatturato, dell'ATS che con oltre 2,6 mln € di fatturato rappresenta l'8% del valore della produzione. Simile percentuale delle scuole (9%), che complessivamente si attestano di poco sotto i 3 mln € confermando una tendenziale crescita nel triennio.

Nell'insieme, gli altri comuni con cui Spazio Aperto Servizi ha in essere appalti e co-progettazioni rappresentano il 20% del volume di fatturato con circa 6,8 mln €. I principali comuni sono localizzati nella fascia sud della provincia di Milano (San Donato Milanese, Peschiera Borromeo, Locate di Triulzi, Pieve Emanuele, Rozzano, Buccinasco, Gorgonzola e altri con quote minori). Rilevante, inoltre, la quota di fatturato relativa all'appalto di gestione CDD e CSE con l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza".

La voce contributi, che è rappresentata da trasferimenti a supporto di progetti nei quali Spazio Aperto Servizi è impegnata sia come capofila e soggetto promotore, sia come partner e titolare di quote di finanziamento, si attesta su una quota di ricavi di poco inferiore al milione di euro. Questa voce è naturalmente caratterizzata da una certa variabilità su base annua, connessa per l'appunto all'approvazione di progetti finanziati, anche se nel triennio si è sempre confermata attorno al milione di euro che rappresenta tra il 2 e il 3% del fatturato complessivo.

Infine, le donazioni, intese come trasferimenti da privati e imprese a supporto di specifici progetti o dell'attività istituzionale della cooperativa, raggiungono nel 2023 il considerevole importo di 525 mila €, comprese le quote annuali delle donazioni strumentali pluriennali che concorrono per circa 80 mila € (donazioni di diritti di superficie e altre donazioni di immobili).

COMPOSIZIONE RICAVI 2023



COMPOSIZIONE DEI RICAVI	2023	%
PUBBLICO	26.672.605,03 €	80,35%
PRIVATO	4.944.068,59 €	14,90 %
CONTRIBUTI	943.800,72 €	2,84%
DONAZIONI*	525.730,16 €	1,58%
ALTRI RICAVI	109.829,74 €	0,33%
TOTALE	33.196.034,24 €	

*comprese quote annuali delle donazioni strumentali pluriennali.

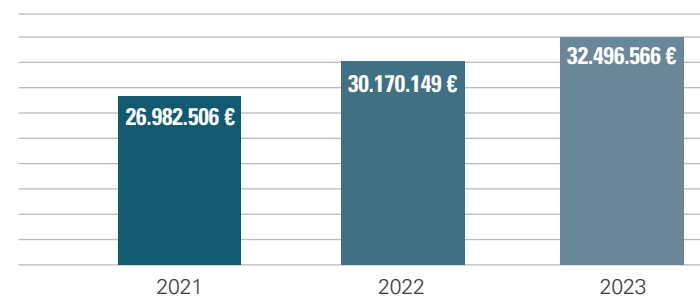
Per ciò che concerne i costi, uno dei primi indicatori che si prende in esame nelle cooperative sociali di tipo A (*labour intensive*) è, come detto, il rapporto costo del lavoro/valore della produzione. Tale indicatore è rimasto sostanzialmente inalterato su base annua tra il 2015 e il 2022, registrando un valore percentuale che ha oscillato negli anni tra il 72% e il 76%. Come già accennato, il 2023 registra una riduzione significativa del rapporto, che si attesta sul valore del 68,6%.

	2021	2022	2023
Valore della produzione	€ 27.323.504	€ 30.607.181	€ 33.196.034
Costi della produzione	€ 26.982.506	€ 30.170.149	€ 32.496.566
Reddito operativo	€ 340.998	€ 437.032	€ 699.468
Costo del personale	€ 20.731.903	€ 22.444.811	€ 22.760.996
Rapporto Costo del lavoro su Valore della Produzione	75,9%	73,3%	68,6%

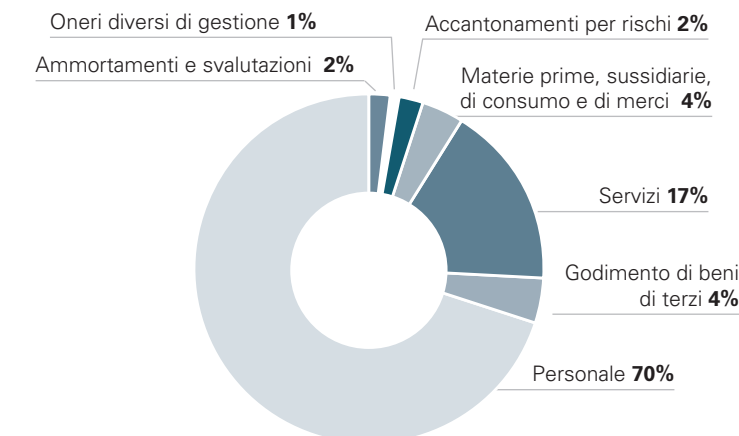
In termini aggregati, i costi operativi aumentano di circa il 15%, trainati dalle locazioni, spese condominiali e manutenzioni (+21%) e mitigati dal calo dalle utenze (-21%, dato opposto rispetto al +70% dell'esercizio precedente).

Una considerazione a parte va fatta sulla crescita delle quote di ammortamento che, a dispetto del forte aumento dell'attivo immobilizzato (che vedremo nell'analisi dello stato patrimoniale), crescono di soli 14 punti percentuali passando da 244 a 263 mila €. In particolare, le quote di ammortamento relative ad immobilizzazioni materiali rimangono sostanzialmente invariate. Questa ragione è dovuta al fatto che i forti investimenti realizzati, al 31/12/2023 sono ancora in preammortamento, ossia ancora non concorrono allo svolgimento dei servizi erogati. Si prenda come esempio l'acquisto e la ristrutturazione dell'immobile di via Caldera che rappresenta l'investimento più consistente: i lavori non sono ancora ultimati e si prevede che il cantiere verrà chiuso entro l'inizio dell'estate 2024. In questo caso, pur rilevando il suo valore patrimoniale, i costi di ammortamento inizieranno ad essere contabilizzati contestualmente all'effettivo utilizzo del bene. Per quanto detto, è logico prevedere che nel 2025 si registrerà uno spostamento di costi dalle locazioni agli ammortamenti per immobilizzazioni materiali.

COSTI DELLA PRODUZIONE 2022-2023



COSTI DELLA PRODUZIONE



STATO PATRIMONIALE

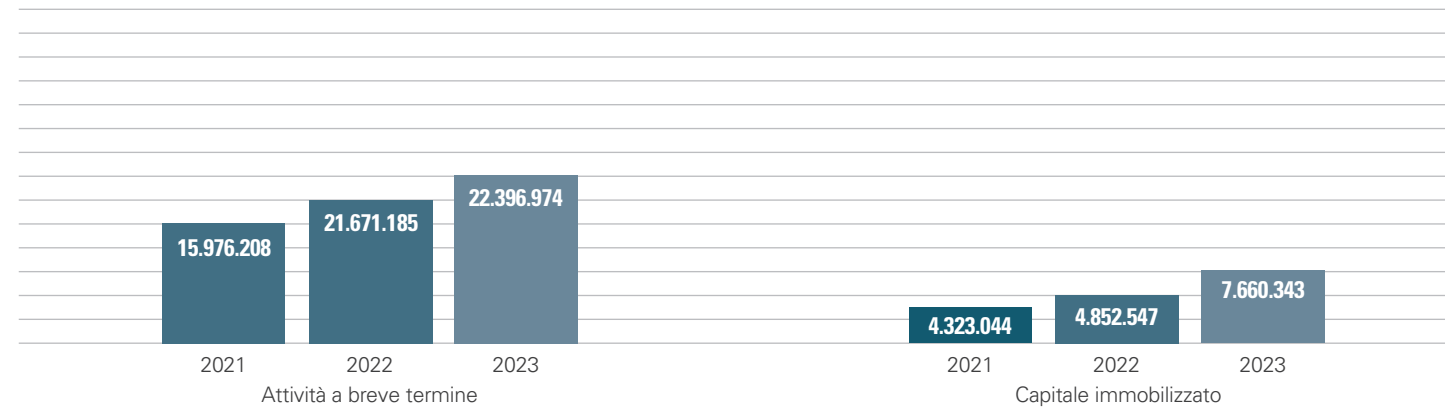
Si presenta di seguito la riclassificazione dello stato patrimoniale del periodo 2021-2023.

ATTIVO	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023
Crediti verso clienti	€ 11.172.512	€ 12.788.082	€ 13.872.652
Altri crediti	€ 1.668.647	€ 1.903.140	€ 2.124.942
Ratei e risconti attivi	€ 416.855	€ 411.094	€ 463.796
Depositi Bancari	€ 2.671.707	€ 6.520.648	€ 5.882.382
Denaro e altri valori in cassa	€ 46.385	€ 47.919	€ 52.200
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€ 102	€ 102	€ 102
Crediti verso Soci	€ 0	€ 200	€ 900
Attività a breve termine	€ 15.976.208	€ 21.671.185	€ 22.396.974
Immobilizzazioni Immateriali Nette	€ 577.875	€ 555.374	€ 1.020.095
Immobilizzazioni Materiali Nette	€ 3.279.770	€ 3.704.304	€ 6.029.957
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	€ 465.399	€ 592.869	€ 610.291
Capitale immobilizzato	€ 4.323.044	€ 4.852.547	€ 7.660.343
Totale Attivo	€ 20.299.252	€ 26.523.732	€ 30.057.317

Le attività correnti (comprendenti di crediti, fatture da emettere, contributi da ricevere e altri crediti di diversa natura di parte corrente) crescono nel triennio, ma la variazione più consistente registrata nel 2023 è la riduzione del Capitale Circolante Netto (CCN). L'incidenza del CCN sul totale degli investimenti è rimasta più o meno costante tra il 40 e il 50% nel triennio 2020-2022, mentre scende al 19% nel 2023. Contestualmente, l'incidenza delle immobilizzazioni nette è salita dal 50% all'81%. Questa modifica della composizione degli impieghi è, come detto, dovuta all'attività di investimento realizzata dalla cooperativa, che nel 2023 ha registrato oltre 2,3 mln € di lavori di ristrutturazione dell'immobile di via Caldera e altri 600 mila € di ristrutturazioni e migliorie beni di terzi, trainati dai lavori su Cascina Monluè. Quanto detto spiega solo in parte i movimenti sul CCN: la seconda ragione è da ricercarsi sul lato delle coperture. Tali investimenti non sono stati sostenuti da indebitamento finanziario, bensì grazie alle detrazioni fiscali previste per le ristrutturazioni di immobili (Superbonus 110). I crediti così generati sono stati scontati nelle fatture di ristrutturazione e sono stati contabilizzati come risconti nelle passività correnti e seguiranno un ammortamento parallelo al cespite a cui si riferiscono. Questa considerazione spiega l'aumento delle passività correnti (nelle quali sono compresi questi risconti passivi) e la conseguente riduzione del CCN.

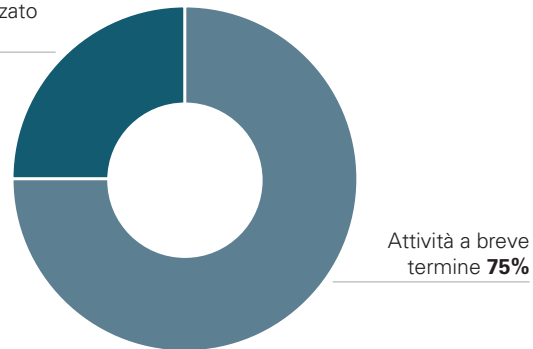
Per quanto riguarda le partecipazioni, l'aumento è riconducibile al versamento di capitale in Insula Net (per 20 mila €), società cooperativa che si occupa, tra le altre cose, della gestione della funzione *facility management*, e all'acquisto delle azioni di Cooperjob Spa (per 40 mila €), agenzia per il lavoro del gruppo CGM, partecipata al 100% da enti non profit. Le disponibilità liquide evidenziano una contrazione di circa 600 mila €, generata dalla gestione finanziaria operativa, anche dovuta al fatto che un secondo finanziamento tredicesime 2023 è stato effettivamente erogato nei primi giorni del 2024 in previsione del pagamento dei contributi del 16 gennaio. Si consideri che nella giacenza liquida sono compresi i fondi vincolati relativi alla gestione dell'Agenzia per la locazione di Milano, che prevede importanti trasferimenti anticipati al soggetto gestore (che dal 2022 è Spazio Aperto Servizi), il quale poi si occupa di erogare ai beneficiari. A bilancio la liquidità trasferita a Spazio Aperto Servizi è rappresentata in attivo nelle disponibilità liquide (conti correnti dedicati) e, contestualmente, in passivo alla voce Debiti Beneficiari Agenzia dell'Abitare che al 31/12/2023 è di circa 4,3 mln €, in sostanziale continuità con quella dello scorso esercizio. Questa è quindi liquidità vincolata e non utilizzabile per altri scopi.

ATTIVO PATRIMONIALE



ATTIVO PATRIMONIALE 2023

Capitale immobilizzato
25%



Passando ad analizzare il Passivo Patrimoniale si evidenzia un deciso aumento tra il 2021 e il 2023 delle passività a breve, che però ricomprendono i già descritti e significativi importi legati alla gestione dell'Agenzia per la Locazione di Milano e che, come detto, è rimasta sostanzialmente stabile su base annua (come evidente nella continuità dell'importo relativo alla voce Altri Debiti). Come già descritto, la voce di passivo che ha subito una variazione più consistente è quella relativa ai risconti passivi, che recepiscono lo sconto in fattura generato dai lavori di ristrutturazione al super bonus e che sarà riscontato negli anni, parallelamente alle quote di ammortamento del cespite a cui afferiscono.



PASSIVO

	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023
Debiti verso fornitori	€ 1.681.106,00	€ 1.798.068,00	€ 2.581.144,00
Debiti tributari e previdenziali	€ 1.721.334,00	€ 1.402.866,00	€ 1.603.063,00
Debiti per prestito sociale	€ 1.163.505,00	€ 1.605.120,00	€ 1.304.501,00
Ratei e risconti passivi (entro i 12 mesi)	€ 462.512,00	€ 523.900,63	€ 1.022.262,22
Debiti verso Banche (entro 12 mesi)	€ 4.344.610,00	€ 4.269.343,00	€ 3.929.368,00
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)	€ 156.906,00	€ 157.272,00	€ 233.123,00
Altri debiti	€ 4.621.671,00	€ 9.584.203,00	€ 9.595.690,00
Passività di esercizio a breve termine	€ 14.151.644,00	€ 19.340.772,63	€ 20.269.151,22
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€ 999.860,00	€ 1.000.847,00	€ 942.843,00
Debiti tributari e previdenziali (oltre 12 mesi)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altre passività a medio e lungo termine	€ 279.772,00	€ 285.173,00	€ 877.305,00
Ratei e risconti passivi (oltre i 12 mesi)	€ 725.682,00	€ 841.674,37	€ 2.629.650,78
Debiti verso Banche (oltre 12 mesi)	€ 940.558,00	€ 1.634.174,00	€ 1.803.496,00
Debiti verso altri finanziatori (oltre 12 mesi)	€ 240.695,00	€ 233.123,00	€ 0,00
Passività di esercizio a lungo termine	€ 3.186.567,00	€ 3.994.991,37	€ 6.253.294,78
Capitale Sociale	€ 392.363,00	€ 380.339,00	€ 372.045,00
Riserva Legale	€ 675.065,00	€ 748.657,00	€ 822.550,00
Altre riserve	€ 1.648.305,00	€ 1.812.661,00	€ 1.977.690,00
Utile di esercizio	€ 245.308,00	€ 246.311,00	€ 362.586,00
Patrimonio netto	€ 2.961.041,00	€ 3.187.968,00	€ 3.534.871,00
Totale Passivo	€ 20.299.252	€ 26.523.732	€ 30.057.317

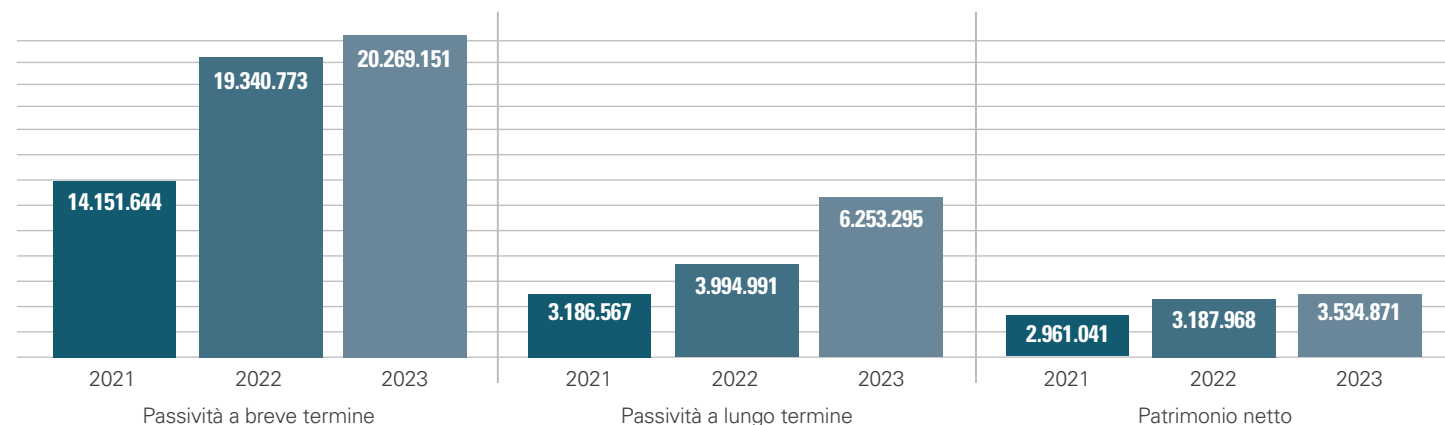
Spazio Aperto Servizi opera con due istituti: Banco Bpm e Intesa Sanpaolo. Nel corso del 2023, non sono stati accessi nuovi finanziamenti con la sola eccezione del finanziamento tredicesime. Inoltre, contestualmente con l'avanzamento lavori di ristrutturazione di via Caldera, c'è stata l'erogazione di un SAL di circa 390 mila € che porta il debito complessivo relativo al mutuo a 1,383 mln €. Entro il primo semestre 2024 ci sarà un ultimo SAL a completamento dei lavori e dell'erogazione del mutuo deliberato per complessivi 2,1 mln €.

Per quanto relativo agli affidamenti bancari, la crescita del volume della produzione ha richiesto un contestuale adeguamento del volume dei castelletti e un utilizzo corrente che mediamente si è attestato attorno all'80%. L'aumento del volume di utilizzo dell'anticipo fatture e il marcato aumento dei tassi di interesse di mercato (che nel corso dell'esercizio sono passati da circa il 2% a tassi stabilmente sopra il 4-5%) hanno comportato un consistente aumento degli interessi passivi che sono passati da 150 a 350 mila €. Tuttavia, l'incidenza degli interessi passivi sul volume della produzione rimane attorno all'1%, mentre sul margine operativo lordo è inferiore al 20%, dati che confermano come l'indebitamento finanziario è controllato e correttamente proporzionato ai volumi dei bilancio.

La cooperativa risulta ben patrimonializzata: il capitale sociale al 31/12/2023 è di 372.045,28 € in lieve riduzione rispetto al 2022 (- 8 mila). Crescono le riserve a seguito della destinazione dell'utile 2022 e si assestano sul valore di 1.977.690 €. Il prestito sociale è di 1.304.501 € in riduzione di 300 mila € per la resituzione di una significativa quota di un socio soggetto giuridico.

Il trattamento di fine rapporto (TFR) al 31/12/2022 è di complessivi 5,651 mln € di cui 4,702 mln € depositati presso la Tesoreria dell'INPS (il dato netto in cooperativa è quindi di circa 950 mila €).

PASSIVO PATRIMONIALE







Via Francesco Olgiati 26 - 20143 Milano
Tel. +39 02 425527 | + 39 02 4232477
Fax + 39 02 42297685

info@spazioapertoservizi.org
www.spazioapertoservizi.org