



SAS - SPAZIO APERTO SERVIZI

Via Francesco Olgiati 26 - 20143 Milano
Tel. +39 02 425527 | + 39 02 4232477
Fax + 39 02 42297685
info@spazioapertoservizi.org

Fotografia

LILITHPHOTO

Luca Meola

Federica Osgualdo

Francesca Panaioli

Progetto grafico e impaginazione

Being | Essenza Creativa



SOMMARIO



LETTERA DEL PRESIDENTE	5
NOTA METODOLOGICA	6
IDENTITÀ	8
MISSION E VALORI	10
Storia	12
La nostra organizzazione	14
Aree organizzative	16
Stakeholder	18
RISORSE UMANE	20
La base sociale	22
I lavoratori	23
La formazione	26
Il welfare aziendale	28
I volontari	30
IL NOSTRO IMPEGNO	32
Sintesi 2022	33
Diritti, qualità di vita e inclusione	34
Contrasto di ogni forma di povertà	38
Educazione equa, di qualità e inclusiva	42
Protezione dell'infanzia e sostegno alle famiglie	46
Città e comunità aperte e inclusive	50
L'accoglienza Ucraina	54
RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE	56
Il fundraising	57
Contributi da enti privati	58
Donazioni da sostenitori privati	62
La comunicazione	65
RISORSE ECONOMICHE	66
Conto economico	67
Stato patrimoniale	72



Carissime e carissimi,

la nostra annuale presentazione del Bilancio Sociale è sempre una preziosa occasione per raccontare il lavoro svolto e il nostro impegno quotidiano, ma anche per condividere spunti e riflessioni.

Viviamo ancora gli strascichi di anni faticosi, in cui abbiamo dovuto agire velocemente assecondando il nostro istinto e facendo scelte coraggiose, per rispondere a emergenze inimmaginabili e, oggi, ci troviamo a fare i conti con comunità e territori profondamente trasformati. Da qui siamo partiti nel 2022, riprendendo un dialogo profondo con la città di Milano su tanti temi e mettendoci in ascolto di chi fatica a far sentire la propria voce. Tutto ciò in un'ottica progettuale pensando al futuro e al cambiamento perseguibile, perché non ci rassegniamo a vivere in una città che lascia indietro tanti, troppi cittadini.

È questo il contributo che un'organizzazione come la nostra può e deve dare, in un tempo in cui si acuiscono le disuguaglianze ed emergono nuove vulnerabilità. Pertanto, di fronte a questo scenario, oltre al nostro lavoro quotidiano di risposta ai bisogni delle persone che non si è mai fermato, abbiamo scelto di impegnarci in un costante confronto con le istituzioni affinché le politiche rimettano al centro, in una chiave profonda e competente, tutti i temi che riguardano la qualità di vita dei cittadini e delle cittadine, in qualunque condizione si trovino.

Questa analisi ci offre la possibilità di ribadire che per affrontare le sfide attuali e future dobbiamo ripartire proprio dalla consapevolezza che le idee, le progettualità e le azioni hanno bisogno di trovare legittimazione, sia nel contesto della comunità, che tra gli interlocutori istituzionali.

Andiamo avanti con il nostro lavoro di cooperatrici e operatori.

Buona lettura a tutte e tutti voi.

Il Presidente

Maria Grazia Campese

NOTA METODOLOGICA



Spazio Aperto Servizi presenta, con questo Bilancio Sociale, le attività realizzate nell'anno 2022. Le informazioni e i dati raccolti rispecchiano i principi e le indicazioni delle linee guida nazionali emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 ai sensi dell'articolo l'art. 14 del D. Lgs. 117/17. La pubblicazione del Bilancio Sociale è un appuntamento annuale con cui la cooperativa sociale porta a conoscenza di tutti gli stakeholder il valore generato sui territori in cui è presente ed è parte integrante del sistema di programmazione, gestione e valutazione di Spazio Aperto Servizi.

Il processo di rendicontazione che ha portato alla redazione del documento ha visto la costituzione di un gruppo di lavoro dedicato, composto dalla Direzione Ricerca e Sviluppo, l'Ufficio Studi e Innovazione, la Qualità e la Comunicazione. Il gruppo di lavoro, rispondendo agli orientamenti espressi dal CDA e dalla Direzione Generale, ha avuto il compito di definire l'impostazione generale del bilancio in una logica che tenesse conto delle metriche di impatto e degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030. A partire dal primo lavoro di analisi e comparazione con altri modelli, sono stati attivati spazi di confronto e focus group che hanno ingaggiato le Direzioni, i Responsabili d'Area e di Funzione e, a cascata, tutti i coordinatori di servizio.

Come esito del percorso di confronto partecipato è stato rivisto l'impianto metodologico del bilancio sociale superando l'organizzazione dei contenuti in base alle aree di produzione per andare verso l'identificazione di filiere di lavoro connesse ad obiettivi di sviluppo e ad indicatori di risultato.



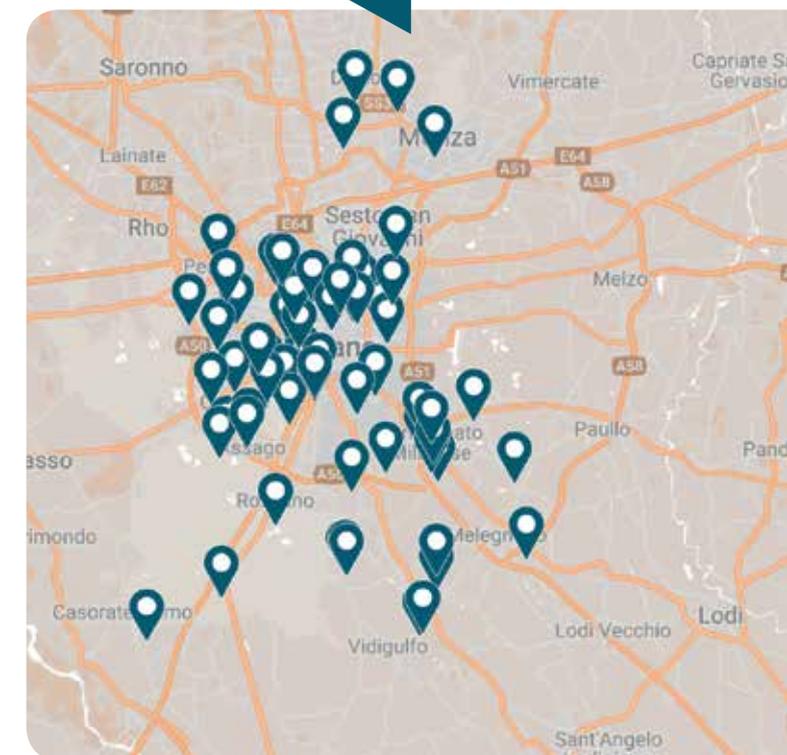
DENOMINAZIONE E SEDE LEGALE

Spazio Aperto Servizi è una società cooperativa sociale ONLUS con sede legale in Via Francesco Olgiati 26 a Milano.

FORMA GIURIDICA

Spazio Aperto Servizi è una società cooperativa sociale costituita con atto del 20/01/1993, iscritta nella sezione ordinaria al REA n. 1414063 il 25/03/1993 e al registro imprese con il n. 10860990158. La cooperativa è iscritta all'Albo Regione Lombardia delle Cooperative sociali alla Sezione A, foglio 9, n. progressivo 17 l'8/11/993 e all'Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente con il n. A132669. La cooperativa è impresa sociale di diritto ai sensi dell'art. 1, comma 4, d.lgs. 3 luglio 2017, n. 112.

CONTESTO TERRITORIALE



APPARTENENZA AD ALTRE ORGANIZZAZIONI

Spazio Aperto Servizi è socia del Consorzio Comunità Brianza, che aderisce al Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM). È socia del Consorzio Oikos e del Consorzio Charis. La cooperativa aderisce a Confcooperative, alla sezione specifica delle Cooperative Sociali Federsolidarietà. Spazio Aperto Servizi è socia di Abitare Sociale Metropolitano e AbitaMI. È socia, inoltre, di Chico Mendes, della Cooperativa Agricola Frantoio del Parco e dell'Impresa sociale Cascina Monluè. È socia, dal 2020, di VITA Società Editoriale. Nel 2020 ha promosso la costituzione dell'impresa sociale SAS Scuole di cui è socia unica.

La cooperativa gestisce servizi socio-sanitari, educativi ed artistico-culturali, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a) ("interventi e servizi sociali"), c) ("prestazioni socio-sanitarie"), d) ("educazione, istruzione e formazione professionale"), ed l) ("formazione extrascolastica"), d.lgs. 112/2017.

MISSION E VALORI

Siamo un'impresa sociale che da oltre 30 anni **accoglie e si prende cura delle persone in situazione di fragilità** nell'area metropolitana di Milano, attraverso una rete di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e di accoglienza abitativa.

Con ciascuno **costruiamo percorsi altamente individualizzati, per aiutarli a raggiungere l'autonomia e l'inclusione.**

Sogniamo uno "spazio aperto" dove **ogni persona e comunità siano accolte e trovino risposta ai propri bisogni in ogni momento della vita**, un mondo inclusivo capace di valorizzare le differenze, di eliminare ogni forma di discriminazione e di accogliere e promuovere il cambiamento.



CENTRALITÀ DELLA PERSONA



COOPERAZIONE



PARTECIPAZIONE



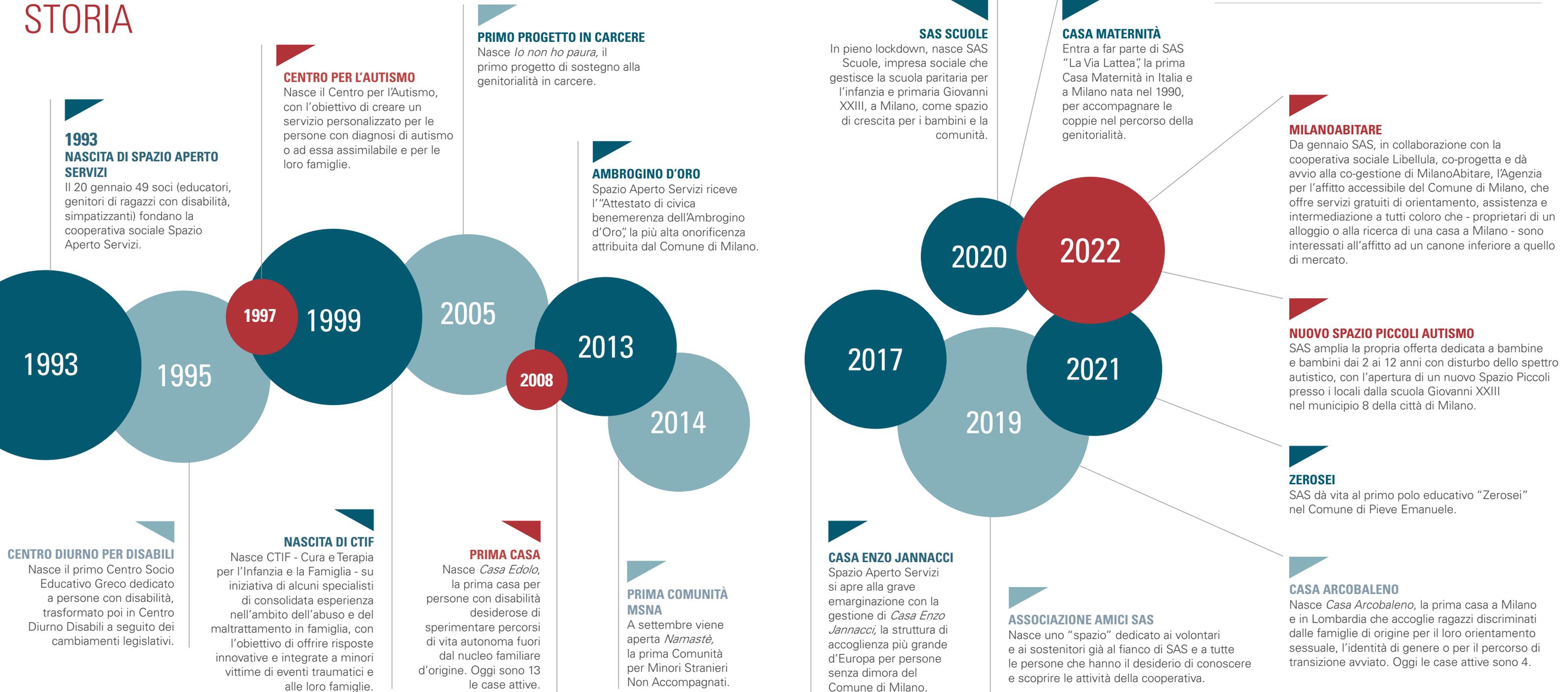
INNOVAZIONE



TRASPARENZA



STORIA



LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci ha potere deliberativo, approva il bilancio, elegge il consiglio di amministrazione e stabilisce il compenso degli amministratori. L'assemblea ha inoltre il potere di modificare l'atto costitutivo. L'assemblea nel 2022 si è riunita 1 volta.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo, investito dei più ampi poteri per la gestione dell'organizzazione, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Nel 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 7 volte.

IL NOSTRO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE*

Presidente | **Maria Grazia Campese** | 25/08/2008**
Vicepresidente | **Deborah Montemezzo** | 03/02/2017**
Consigliere | **Francesco Abbà** | 13/07/2017**
Consigliere | **Simona Fazio** | 13/07/2017**
Consigliere | **Mauro Gigli** | 03/02/2017**
Consigliere | **Lara Luppi** | 08/11/2011**
Consigliere | **Giovanni Rauli** | 02/07/2014**

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio sindacale ha il compito di verificare l'adeguatezza del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile.

IL NOSTRO COLLEGIO SINDACALE

Presidente | **Giuliana Cassioli**
Sindaco | **Alessia Mascheroni**
Sindaco | **Bruno Moneta**

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa è suddivisa su diversi livelli, in relazione alle aree di competenza e di responsabilità, con ruoli di funzione strategica ed operativa di staff.

ODV

Ai sensi del D.LGS 231/01 Spazio Aperto Servizi ha costituito l'Organismo di Vigilanza e controllo. L'OdV è monocratico ed è rappresentato dall'Avv. **Andrea Lopez**.



AREE ORGANIZZATIVE

Negli ultimi anni Spazio Aperto Servizi è cresciuta e si è trasformata sia nei volumi, accrescendo il proprio fatturato e la propria base lavorativa, sia nella produzione, diversificando i propri ambiti di lavoro e innovando la filiera. Per accompagnare questa transizione, è stato necessario individuare un modello organizzativo in grado di:

- rispecchiare la diversificazione degli ambiti che si sono sviluppati nel tempo garantendo un efficace presidio dei servizi;
- introdurre funzioni trasversali che garantiscano ricomposizione, efficienza ed efficacia sia rispetto ai processi interni che rispetto alle risposte all'esterno.



UN TEAM DI DIREZIONE

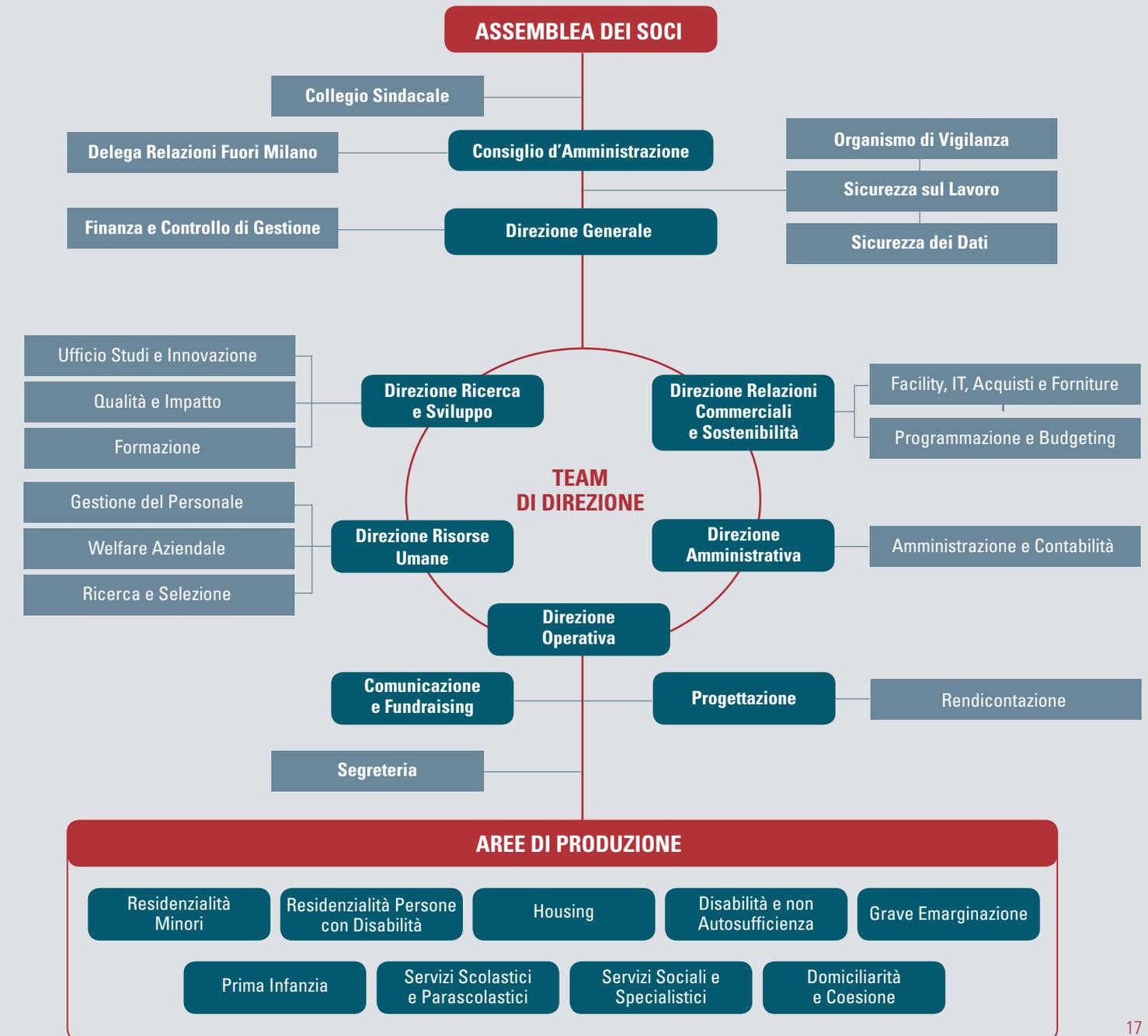
La Direzione Generale è supportata nel suo esercizio da un Team che esercita attività trasversali funzionali alla gestione e allo sviluppo organizzativo. Il Team è composto dal Direttore Amministrativo, dal Direttore Risorse Umane (già presenti nel vecchio organigramma) e da 3 nuove figure professionali: **Direttore Ricerca e Sviluppo, Direttore Relazioni Commerciali e Sostenibilità, Direttore Operativo.**



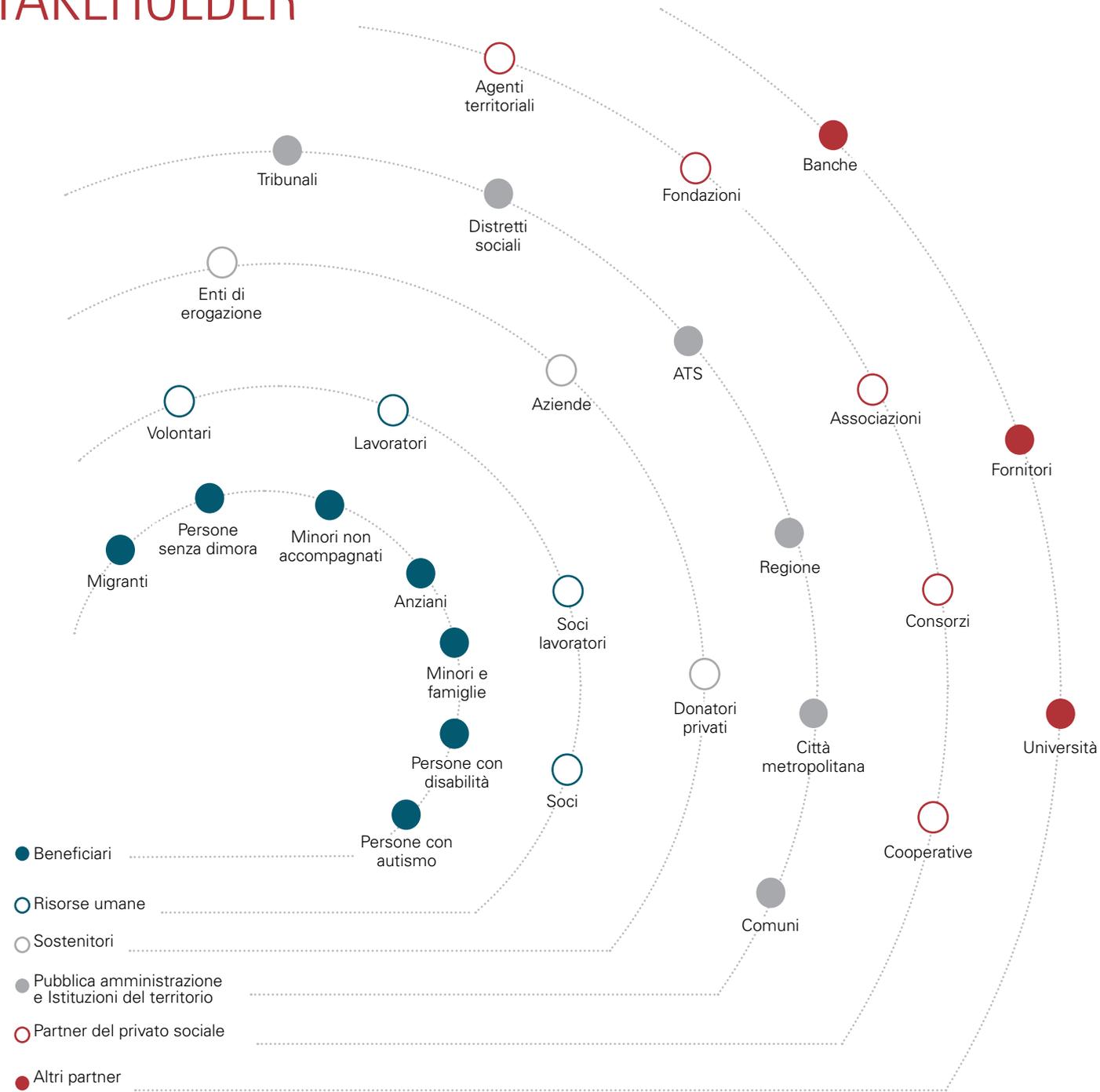
9 NUOVE AREE

Le aree di produzione sono state scomposte e ridisegnate in 9 aree coerenti per tematica e tipologia di servizio. A capo delle aree viene introdotta la nuova figura del **Responsabile d'Area** che svolge una funzione di raccordo tra la Direzione e la Produzione.

ORGANIGRAMMA



STAKEHOLDER



Spazio Aperto Servizi si impegna per promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile, per co-programmare, co-progettare e co-gestire soluzioni in grado di rispondere ai bisogni delle persone e concorrere al loro benessere e allo sviluppo sostenibile dei territori. Inoltre, si adopera per mantenere un dialogo costante e per favorire la partecipazione attiva dei propri stakeholder interni con momenti consultivi, informativi e di condivisione, sia con la base sociale sia con i lavoratori e le lavoratrici, in particolare nella modalità d'equipe. Ciascun servizio ha coinvolto nelle modalità opportune e possibili i beneficiari e le loro famiglie per condividere scelte e progettare soluzioni. Si rimanda alla sezione "Il nostro impegno" per gli approfondimenti.



RISORSE UMANE



Nella prima parte del 2022 la pandemia ha continuato a far sentire i suoi effetti e ha condizionato i processi e i protocolli di sicurezza delle attività. Si è avuta un'attenzione costante per i lavoratori fragili, dando la possibilità di inserirsi in ruoli non a contatto diretto con l'utenza e che potessero essere svolti anche in smart working. Una progressiva normalizzazione si è avuta nella ripresa dopo l'estate.

Il lavoro agile è proseguito per tutti i ruoli che lo consentono (oltre 170 lavoratori), diventando una modalità consolidata che favorisce di conciliare vita e lavoro e accoglie le esigenze di sostenibilità.

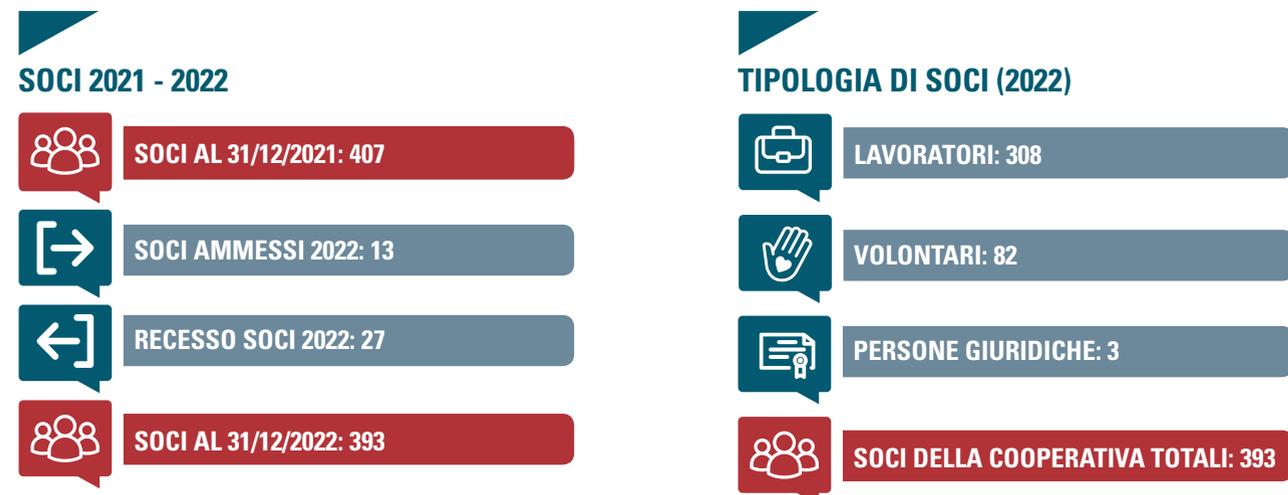
Nel 2022 ha avuto un importante impatto la difficoltà nel reperimento del personale a causa della crisi generalizzata che investe le professioni sociali e di cura. Questa criticità sussiste tutt'oggi. Nonostante ciò, l'organico della cooperativa è ulteriormente cresciuto e supera ora le 1.200 persone.

L'impegno a mantenere alta l'attenzione ai propri lavoratori non è venuto meno con il crescere delle dimensioni della cooperativa. Si sono messe in atto azioni come l'integrazione della maternità al 100%, l'anticipazione del TFR in deroga a quanto previsto dalla legge e l'erogazione ai propri soci dei fringe benefits come strumento di mutualità interna e sostegno al reddito.



LA BASE SOCIALE

Al 31 dicembre 2022 i soci di Spazio Aperto Servizi sono **393**.



I LAVORATORI

Al 31 dicembre 2022 i lavoratori impiegati in Spazio Aperto Servizi risultano complessivamente **1.264**, di cui soci 308.

LAVORATORI PER GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE: ANDAMENTO 2020-2022

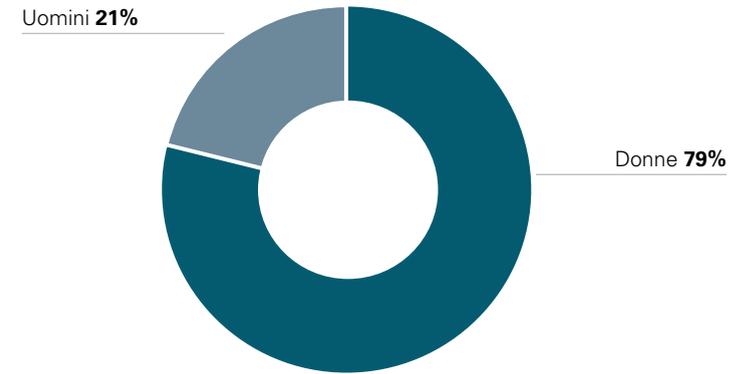
	2020			2021			2022		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti	192	691	883	219	760	979	214	914	1.128
- Tempo indeterminato	130	484	614	149	546	760	149	597	746
- Tempo determinato	62	207	269	70	214	284	65	317	382
Collaboratori	11	8	19	13	11	24	24	18	42
Partita Iva	33	60	93	31	55	86	29	65	94
Totale	236	759	995	263	826	1.089	267	997	1.264

Tutti i dipendenti sono assunti con CCNL Cooperative Sociali. Livelli retributivi dei dipendenti:

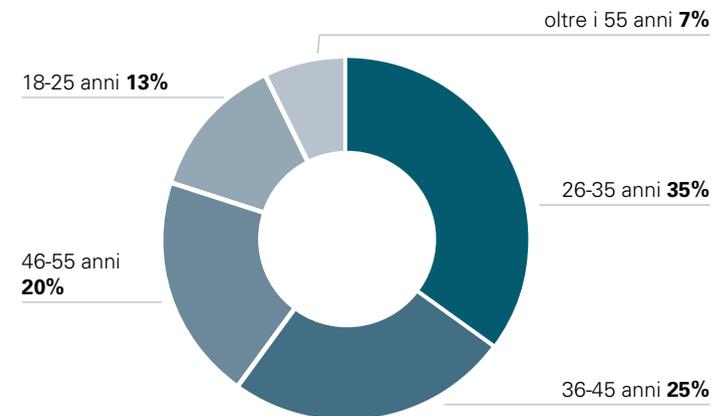
F2	F1	E2	E1	D3	D2	D1	C2	C1	B1	A2	A1
4	8	51	10	51	362	335	33	192	28	7	47

La forbice retributiva tra massima e minima retribuzione dei lavoratori dipendenti a parità di monte ore (38) è pari a 3,28.

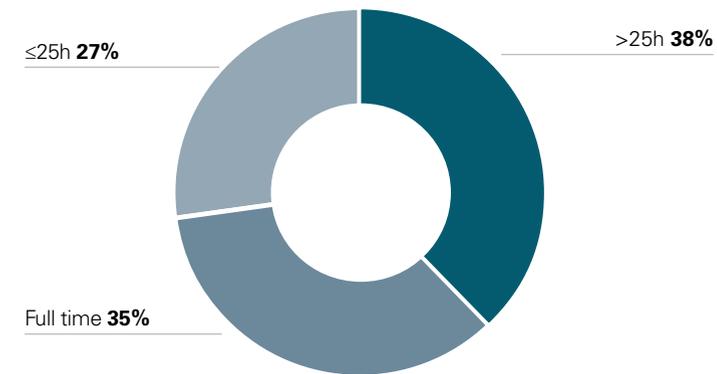
LAVORATORI PER GENERE



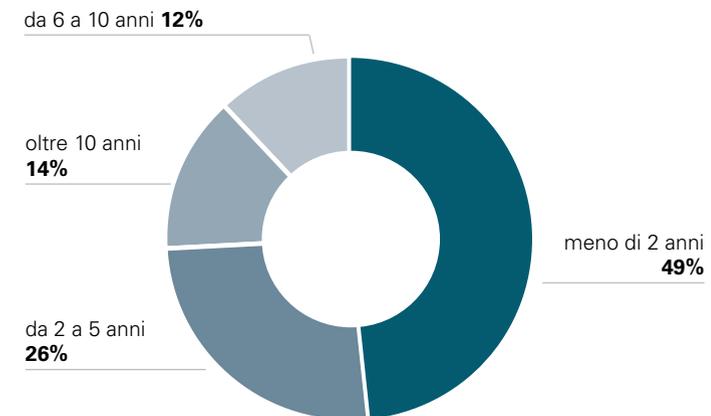
ETÀ DEI LAVORATORI - SOLO PER DIPENDENTI



IMPEGNO ORARIO DEI LAVORATORI



ANZIANITÀ LAVORATIVA - SOLO PER DIPENDENTI



LA FORMAZIONE

Spazio Aperto Servizi riconosce un valore fondamentale alla formazione per garantire la qualità dei servizi e dei progetti realizzati. La capacità di individuare le esigenze di formazione e sviluppo e i conseguenti interventi formativi realizzati consentono a oggi di:



Disporre di una **elevata capacità professionale** degli operatori – attraverso la formazione di base – il cui livello è mantenuto nel corso del tempo



Costruire criteri di **qualità dei servizi e degli interventi** favorendo il confronto tra modelli diversi presenti nelle cooperative



Confrontare il sapere della propria rete con quello di **altri erogatori** di servizi sociali (Enti Locali, altre organizzazioni)



Accrescere le competenze organizzative e gestionali delle cooperative, costruendo e rafforzando nei soci e negli operatori delle stesse la capacità di riconoscere e **tradurre in azione imprenditoriale** il sistema di **valori** che è alla base della scelta di operare nel sociale.

FORMAZIONE

	2021			2022		
	TOTALE	INTERNA	ESTERNA	TOTALE	INTERNA	ESTERNA
Totale Corsi di formazione	30	22	8	48	34	14
Totale persone formate	557	466	91	859	375	496
Totale ore di formazione erogate	392,5	303,5	89	541	377	203



I PERCORSI FORMATIVI INTERNI PIÙ SIGNIFICATIVI DEL 2022

40

ASCOLTO E ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI STRANIERI LGBT+ DEDICATO AGLI OPERATORI

6

SENSIBILIZZAZIONE ALL'INTERNAZIONALE E ALLA COMUNICAZIONE CON PERSONE SORDE STRANIERE

51

DOPO DI NOI: progetto di vita indispensabile per essere felice

51

DISABILITÀ E AUTISMO: sessualità, disprassia, stimolazione e comportamenti disfunzionali

40

SERVIZI EDUCATIVI SCOLASTICI E PARASCOLASTICI: la gestione del gruppo, il gioco come strumento educativo, la comunicazione in simboli, la collaborazione tra coordinatori attraverso la metodologia Lego® Serious Play®

66

SERVIZI 06: il lavoro educativo nei nidi, la relazione con le famiglie, la documentazione, il ruolo dell'ausiliario

36

SERVIZI TUTELA MINORI: interventi sulla metodologia del servizio Spazio Neutro del Comune di Milano, il servizio sociale professionale sulla relazione di aiuto, le famiglie conflittuali, il ruolo del curatore speciale

I PERCORSI FORMATIVI ESTERNI PIÙ SIGNIFICATIVI DEL 2022

16

COMUNITÀ EDUCATIVE: per la cooperativa sociale Lule (Lombardia)
Comunità-famiglia: nuove prospettive della mediazione familiare

12

per il Consorzio CO&SO (Toscana)
La relazione educativa: un continuo e costante dialogo tra sé e l'altro

80

SERVIZI PRIMA INFANZIA: per AMA Rozzano (Lombardia)
Il modello pedagogico e la progettazione nel nido d'infanzia

15

DIVERSITY & INCLUSION
ore in azienda
I temi LGBTQIA+

IL WELFARE AZIENDALE

La qualità della vita e la soddisfazione delle lavoratrici e dei lavoratori sono centrali per realizzare il principio di mutualità interna della cooperativa e per portare benessere nelle comunità. Per questo, Spazio Aperto Servizi investe in piani di sanità integrativa, in convenzioni e accordi per generare risparmio in favore delle lavoratrici e dei lavoratori e in strategie organizzative che favoriscono la conciliazione tra vita e lavoro.



SOSTEGNO ECONOMICO, CONVENZIONI, AZIONI DI COST SAVING

- 14** Anticipazioni di TFR per un ammontare di 75.634,61 €
- 400.000 €** Fringe benefits erogati a soci lavoratori
- 22** Consulenze fiscali per lavoratori e familiari beneficiari
- 112** Fruttori della riduzione del costo abbonamento ATM
- 3.787 €** come integrazione alle spese per mezzi pubblici
- 550** Convenzioni indirette (gran parte rese fruibili attraverso il portale Corporate Benefits SAS) e dirette per acquisto di beni di consumo, prodotti e servizi utili alle famiglie
- 491** Lavoratrici e lavoratori iscritti al portale Corporate Benefits SAS (52% il tasso di registrazione)
- 394** Lavoratrici e lavoratori iscritti alla newsletter Corporate Benefits per aggiornamenti scontistiche e coupon (80% degli iscritti al portale)



SANITÀ INTEGRATIVA E PREVENZIONE

- 859** Lavoratrici e lavoratori e iscritti al Fondo Mutua Cesare Pozzo (MCP)
- 51.980 €** Quote associative versate al Fondo MCP
- 88** Coniugi e figli beneficiari dei piani Impresa Sociale 240 e Impresa Sociale 120
- 257** Assistenze prestazioni in forma diretta
- 205** Assistenze telefoniche
- 330** Posizioni attive Area Web CesarePozzoXTE
- 3.300 €** di sussidio straordinario da MCP dedicato alla copertura di spesa sanitaria per prevenzione ai lavoratori e familiari



CONCILIAZIONE FAMIGLIA LAVORO

- 948** Lavoratrici e lavoratori beneficiari di azioni di conciliazione
- 690** Ore del Welfare Manager in colloqui, incontri individuali e di gruppo in risposta a bisogni informativi e di orientamento individuali e familiari
- 240** Accessi al Social Point SAS: richieste di orientamento ai servizi, ottenimento sconti, sussidi, supporto procedure ottenimento rimborsi su piattaforme di mutue sanitarie integrative
- 172** Lavoratrici e lavoratori in smart working che, dopo la pandemia, si è strutturato in un regime ordinario (accordi individuali con i lavoratori)
- 60** Maternità integrate al 100%
- 21.614 €** Totale dei costi sostenuti per integrazioni oltre gli obblighi di legge (maternità)



WELFARE³

Il bilanciamento tra vita e lavoro è stato realizzato anche grazie al progetto Welfare³, selezionato nel bando **#Conciliamo** del Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri a sostegno delle misure di Welfare Aziendale. Obiettivo del progetto è migliorare la qualità della vita delle lavoratrici e dei lavoratori e avviare un processo di cambiamento duraturo e strutturale di Spazio Aperto Servizi sull'importante tema della conciliazione familiare.

I VOLONTARI

40 nuove volontarie e volontari hanno scelto di essere al fianco di Spazio Aperto Servizi nel 2022.

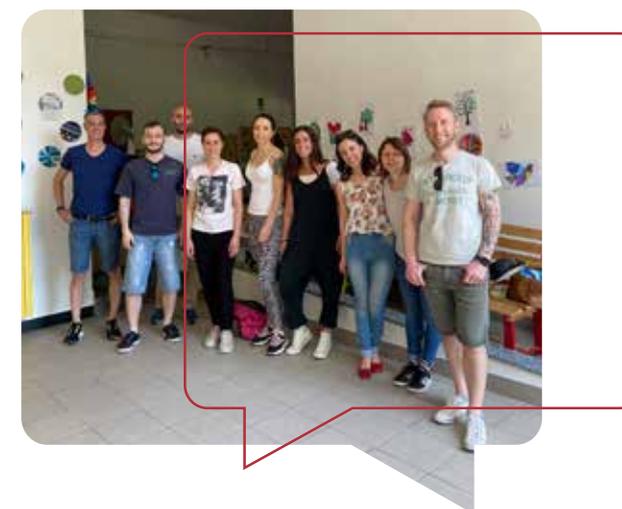
La cooperativa ha potuto quindi contare su un'attività di volontariato svolta da ben 141 persone a supporto operativo dei suoi servizi e per l'organizzazione di eventi di raccolta fondi.

Volontarie e volontari hanno aiutato nella quotidianità **persone con disabilità e anziane** e offerto loro momenti di condivisione, compagnia e svago, sia a domicilio che nei servizi residenziali e nei centri diurni. Volontarie e volontari sono stati coinvolti direttamente in attività ricreative e di aiuto allo studio nei **doposcuola** di SAS. Inoltre, hanno aiutato gli operatori del centro di pronta accoglienza per **minori stranieri non accompagnati** a distribuire pasti e a organizzare i corsi di italiano e le attività ludico-ricreative.

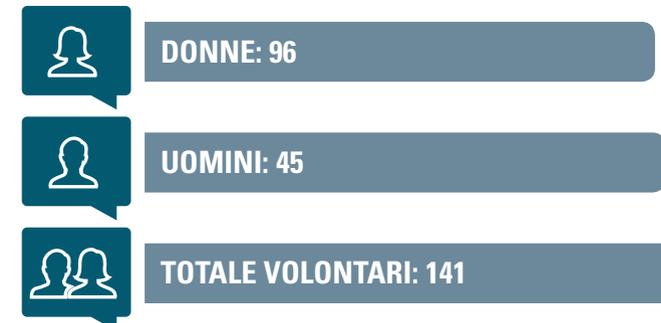


Per il primo anno SAS è stata tra i beneficiari di *In farmacia con i bambini*, la raccolta di farmaci pediatrici e prodotti baby care organizzata da Fondazione Francesca Rava - NPH Italia Onlus, in occasione della Giornata Internazionale dei Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza. Grazie alle farmacie che hanno aderito e a volontarie e volontari, la cooperativa ha potuto **garantire farmaci e prodotti ai bambini e ai ragazzi** che accoglie nelle sue comunità educative.

Infine, anche nel 2022 sono proseguite le attività di **volontariato aziendale**. I dipendenti coinvolti, che hanno avuto l'opportunità di vivere un'esperienza dal grande valore motivazionale e sociale, si sono dedicati alla pulizia e al riordino degli spazi interni e del verde nelle comunità minori, nei centri diurni per persone con disabilità e negli appartamenti dedicati all'housing sociale.



DATI VOLONTARI 2022



IL NOSTRO IMPEGNO

SINTESI 2022



DIRITTI, QUALITÀ DI VITA E INCLUSIONE



CONTRASTO DI OGNI FORMA DI POVERTÀ



EDUCAZIONE EQUA, DI QUALITÀ E INCLUSIVA



PROTEZIONE ALL'INFANZIA E SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE



CITTÀ E COMUNITÀ APERTE E INCLUSIVE



42.225
beneficiari



30.607.181 €
valore della produzione



DIRITTI, QUALITÀ DI VITA E INCLUSIONE

Promuoviamo la piena realizzazione di ognuno rispettandone l'unicità, sostenendo l'autonomia e la libertà di compiere le proprie scelte a partire dalle proprie abilità o competenze. Garantiamo le pari opportunità mettendo al centro la qualità di vita e il benessere fisico, mentale e sociale per tutti e per tutte le età.



2.226 BENEFICIARI RAGGIUNTI



472 LAVORATORI IMPEGNATI



319.749 ORE LAVORATE



86 ENTI E ORGANIZZAZIONI COINVOLTI



TERRITORI: Milano, Muggiò, Desio, Buccinasco, San Giuliano Milanese, Nova Milanese, Cesano Maderno, Lissone, Peschiera, Cesano Boscone, Distretto Visconteo, Distretto Pallese



SERVIZI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITÀ

Garantiamo una risposta ai bisogni delle persone con disabilità attraverso progetti individualizzati e la presa in carico globale della famiglia con una rete di servizi socio-sanitari (CDD) e socio-educativi (CSE e CAD). I progetti individualizzati sono elaborati da un'equipe multidisciplinare insieme alle persone con disabilità e alle loro famiglie per contribuire al loro benessere e qualità di vita.

266 progetti individualizzati attivi
in **12** servizi diurni per persone con disabilità

CASE PER PERSONE CON DISABILITÀ

Favoriamo il diritto all'autonomia delle persone con disabilità attraverso percorsi di accompagnamento e soluzioni abitative su misura, in contesti residenziali che facilitano la socialità e il contatto con i servizi del quartiere. Garantiamo assistenza e sostegno quotidiano e promuoviamo attività culturali, sportive e di animazione non solo come spazio di svago ma anche di crescita personale.

40 percorsi di accompagnamento alla vita autonoma
80 persone con disabilità che vivono nelle nostre **10** case

SERVIZI PER L'AUTISMO

Grazie a un'equipe di specialisti, offriamo servizi personalizzati rivolti a bambini, adolescenti e adulti con disturbo dello spettro autistico o con disturbo generalizzato dello sviluppo. Implementiamo progetti sperimentali e innovativi per garantire la diagnosi precoce e per attivare percorsi terapeutici e riabilitativi che coinvolgono attivamente la famiglia, la scuola e più in generale la comunità.

406 progetti per persone con autismo
di cui **329** minori



ASSISTENZA DOMICILIARE

Garantiamo a persone non autosufficienti o con disabilità assistenza quotidiana nelle proprie case, con progetti concordati e personalizzati sulle esigenze di ognuno, valorizzando la costruzione di reti di sostegno per il superamento di situazioni di fragilità anche temporanea.

393 persone con disabilità o non autosufficienti raggiunte al domicilio

SERVIZI PER LA DISABILITÀ SENSORIALE

In co-progettazione con il Comune di Milano, realizziamo interventi per rimuovere le barriere comunicative per persone con disabilità uditive. Offriamo orientamento ai servizi, consulenza psico-pedagogica e legale, attività aggregative, culturali e di gruppo per famiglie, adulti e bambini. Inoltre, svolgiamo attività di sensibilizzazione per lo sviluppo e il potenziamento della comunicazione.

700 persone con disabilità uditiva accompagnate



CONTRASTO DI OGNI FORMA DI POVERTÀ

Lavoriamo per contrastare ogni forma di povertà, garantendo a tutti equo accesso alle risorse e ai servizi. Promuoviamo la resilienza di coloro che si trovano in situazioni di vulnerabilità e lavoriamo per ridurre la loro esposizione a fattori di rischio economico, sociale e ambientale.



11.744 BENEFICIARI RAGGIUNTI



208 LAVORATORI IMPEGNATI



212.990 ORE LAVORATE



60 ENTI E ORGANIZZAZIONI COINVOLTI



TERRITORI: Milano, Distretto Valle Olona, Distretto Visconteo, Distretto Assemi, Distretto Paullese



PERSONE SENZA DIMORA

Garantiamo sostegno a persone senza dimora o a chiunque stia vivendo un momento di vulnerabilità e fragilità attraverso percorsi finalizzati all'accompagnamento e all'emancipazione della persona e al suo reinserimento nel mondo del lavoro e nella comunità.

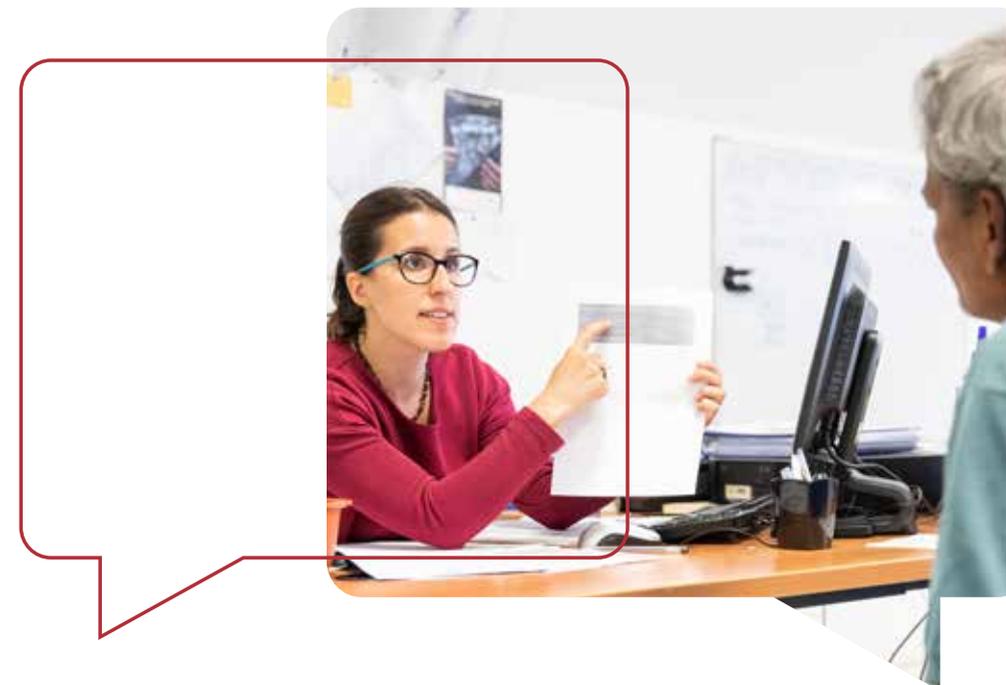
4.444 persone senza dimora accolte e accompagnate

EMERGENZE SOCIALI

Gestiamo il servizio per l'integrazione delle persone appartenenti alle popolazioni Rom, Sinti e Caminanti, con l'obiettivo di favorire l'Inclusione attraverso soluzioni abitative stabili e integrate nella città.

Accompagniamo nuclei e persone fragili sottoposte a procedure di sgombero, offrendo loro un collocamento alternativo e un accompagnamento sociale ed educativo.

763 persone e nuclei fragili sottoposti a sgombero supportati e accompagnati
283 percorsi di integrazione e inclusione attivati per famiglie Rom, Sinti e Caminanti



SERVIZI PER LA FRAGILITÀ SOCIALE ED ECONOMICA

Garantiamo ascolto, orientamento, informazione e accoglienza a persone e famiglie in condizioni di povertà economica, esclusione sociale e vulnerabilità. In particolare, gestiamo il servizio di supporto all'attuazione delle misure di sostegno al reddito e integriamo, attraverso il potenziamento del segretariato sociale, il servizio sociale professionale del Comune di Milano.

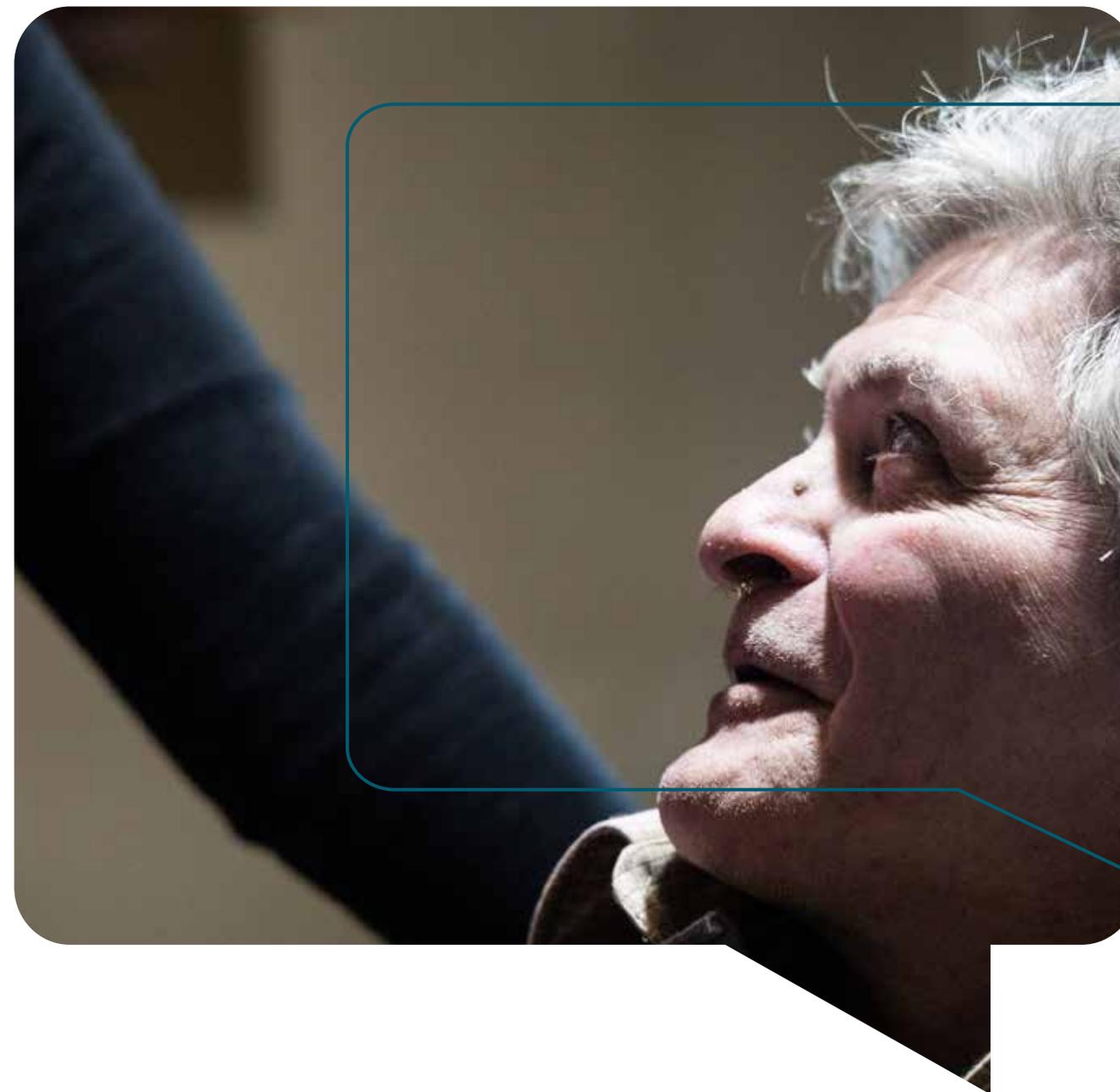
770 persone e nuclei fragili o vulnerabili accolti e orientati

4.916 progetti per l'inclusione attivati per persone in povertà economica

CASE MANAGEMENT PER IL SAI

Attraverso il nuovo modello del Case Management accompagniamo i beneficiari del Sistema Accoglienza Integrazione che si trovano in situazioni di vulnerabilità e fragilità, costruendo e attivando i legami sociali e la rete formale e informale al fine di facilitare la loro inclusione sul territorio.

452 percorsi attivati per migranti adulti, richiedenti protezione internazionale o asilo politico



EDUCAZIONE EQUA, DI QUALITÀ E INCLUSIVA

Garantiamo il diritto all'educazione come strumento fondamentale per lo sviluppo individuale e della comunità. Affianchiamo e potenziamo le strutture dell'istruzione affinché siano sensibili ai bisogni dell'infanzia e predispongano ambienti dedicati all'apprendimento che siano sicuri, non violenti e inclusivi per tutti e tutte.



10.447 BENEFICIARI RAGGIUNTI



849 LAVORATORI IMPEGNATI



248.796 ORE LAVORATE



283 SCUOLE DI OGNI ORDINE E GRADO COINVOLTE



TERRITORI: Milano, Locate di Triulzi, Pieve Emanuele, Carpiano, Binasco, Vernate, Monza, Gorgonzola, Peschiera Borromeo, Desio, Nova Milanese, Bollate, Opera, Pioltello, San Donato Milanese, Cesano Boscone, Mediglia, Settimo Milanese, Cenate Sopra, Robecco sul Naviglio



SERVIZI ALLA PRIMA INFANZIA

Gestiamo, direttamente o in collaborazione con amministrazioni comunali o enti privati, servizi per l'infanzia che offrono ai bambini della fascia 0-6 luoghi di crescita e socializzazione, ricchi di esperienze significative, pensate su misura per loro e per i loro bisogni. Promuoviamo l'alleanza con le famiglie, le istituzioni e i servizi territoriali in un'ottica di coeducazione e partecipazione.

7 asili nido gestiti

1 polo sperimentale zerosei attivato

448 bambini e bambine accolti nei nostri servizi all'infanzia

INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Supportiamo il sistema dell'istruzione del territorio di Milano e dell'hinterland, con interventi di integrazione scolastica che hanno l'obiettivo di garantire il benessere e le pari opportunità di apprendimento ad ogni bambino e bambina, rispettandone l'unicità, sostenendone l'autonomia e l'autorealizzazione.

1.408 bambini e ragazzi a cui abbiamo garantito assistenza educativa
in **105** scuole a Milano e **96** scuole fuori Milano



PROGETTI E SERVIZI PARASCOLASTICI

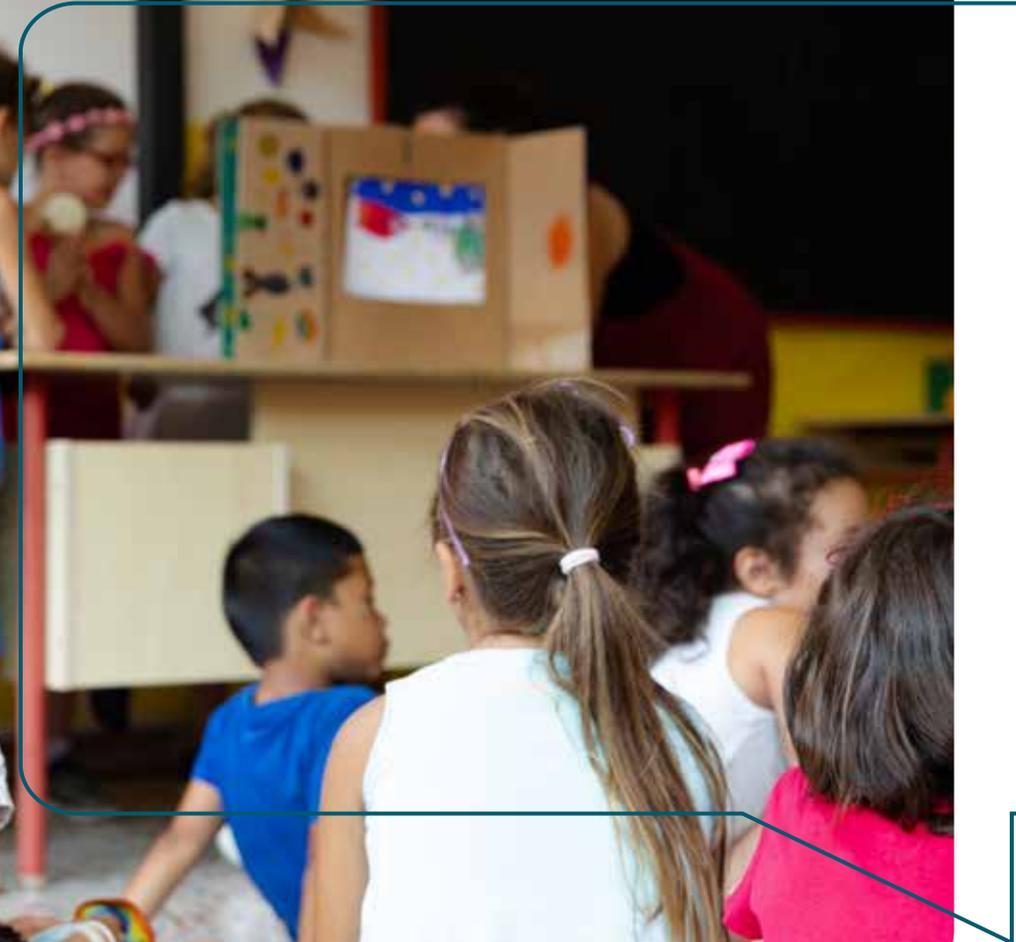
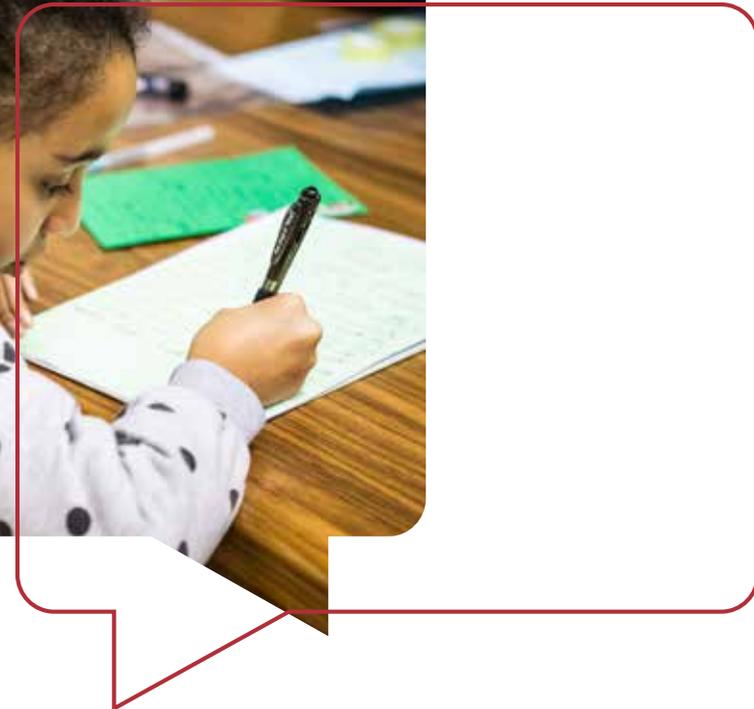
Proponiamo progetti educativi per affiancare le scuole nel loro mandato sociale. Sosteniamo e promuoviamo l'apprendimento e il benessere scolastico con il supporto allo studio e spazi compiti diffusi sul territorio, attività ricreative in orario pre e post-scolastico, centri estivi e campus nei periodi di sospensione scolastica.

11 centri estivi attivati per **4.145** bambini e bambine
3.172 bambini e ragazzi seguiti nei servizi di supporto allo studio e pre e post scuola

SCUOLA DI MUSICA, DANZA E TEATRO

Promuoviamo l'educazione all'arte, alla musica e alla cultura attraverso la gestione della "Scuola Civica musica, danza e teatro" di San Donato Milanese, una realtà didattica e formativa che permette a piccoli, giovani e adulti del territorio di coltivare passioni e talenti.

100 corsi attivati per **717** allievi e allieve



PROTEZIONE DELL'INFANZIA E SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE

Lavoriamo per garantire i diritti dei bambini e delle bambine, dei ragazzi e delle ragazze proteggendoli da ogni forma di violenza e abuso. Supportiamo le famiglie e la comunità educante nei propri compiti di cura al fine di promuovere modelli di genitorialità positiva.



6.142 BENEFICIARI RAGGIUNTI



402 LAVORATORI IMPEGNATI



196.175 ORE LAVORATE



186 ENTI E ORGANIZZAZIONI COINVOLTI



TERRITORI: Milano, San Donato Milanese, Corsico, Solaro, Monza, Locate, Pieve Emanuela, Mediglia, Buccinasco, Rozzano, Desio



COMUNITÀ EDUCATIVE E ACCOGLIENZA PER MSNA

All'interno delle nostre comunità accogliamo minori vittime di esperienze traumatiche garantendo loro protezione, tutela e rispetto in un luogo dove possono acquisire competenze relazionali, emotive, affettive e cognitive. Supportiamo i minori non accompagnati nel nostro Paese nel percorso di crescita e nei primi passi verso l'autonomia.

21 bambini e ragazzi accolti in **2** comunità educative
1.408 minori stranieri non accompagnati accolti in prima e seconda accoglienza

CENTRI CLINICI

Nel centro clinico *Prometeo* ci occupiamo di consulenza psicologica e di servizi riabilitativi per i disturbi dell'età evolutiva attraverso un'equipe multiprofessionale che lavora in sinergia con i servizi del territorio. Dal 1999, attraverso il servizio *CTIF - Cura e Terapie per l'Infanzia e la Famiglia* offriamo cura e sostegno a bambini, ragazzi e famiglie che affrontano una forte sofferenza emotiva e psicologica causata da eventi traumatici o da alti livelli di conflittualità familiare.

256 minori e famiglie di cui ci siamo presi cura nei centri clinici



SERVIZI DI TUTELA MINORI

Supportiamo la gestione dei servizi sociali specialistici dei comuni di Milano e Mediglia, proteggendo i bambini e ragazzi da situazioni di rischio e di pregiudizio e sostenendo le competenze genitoriali. Sviluppiamo interventi di sostegno educativo ai nuclei familiari per favorire il benessere dei minori.

Inoltre, gestiamo il punto informativo presso il Tribunale per i minorenni di Milano, per informare e orientare cittadini e servizi nell'ambito della giustizia minorile e del diritto di famiglia.

669 nuclei familiari supportati attraverso interventi specialistici

164 progetti educativi per minori attivati attraverso l'assistenza domiciliare

2.935 accessi al punto informativo presso il Tribunale per i minorenni di Milano

CARCERE

Negli istituti di pena di S. Vittore, Opera e Bollate attiviamo percorsi di sostegno per i genitori detenuti, creando un ponte con i figli, le famiglie e i servizi territoriali e garantendo supporto durante le visite familiari. Presso l'IPM Beccaria di Milano promuoviamo interventi sociali ed educativi a favore dei minori sottoposti a procedimento penale.

75 percorsi di sostegno attivati per genitori detenuti e le loro famiglie

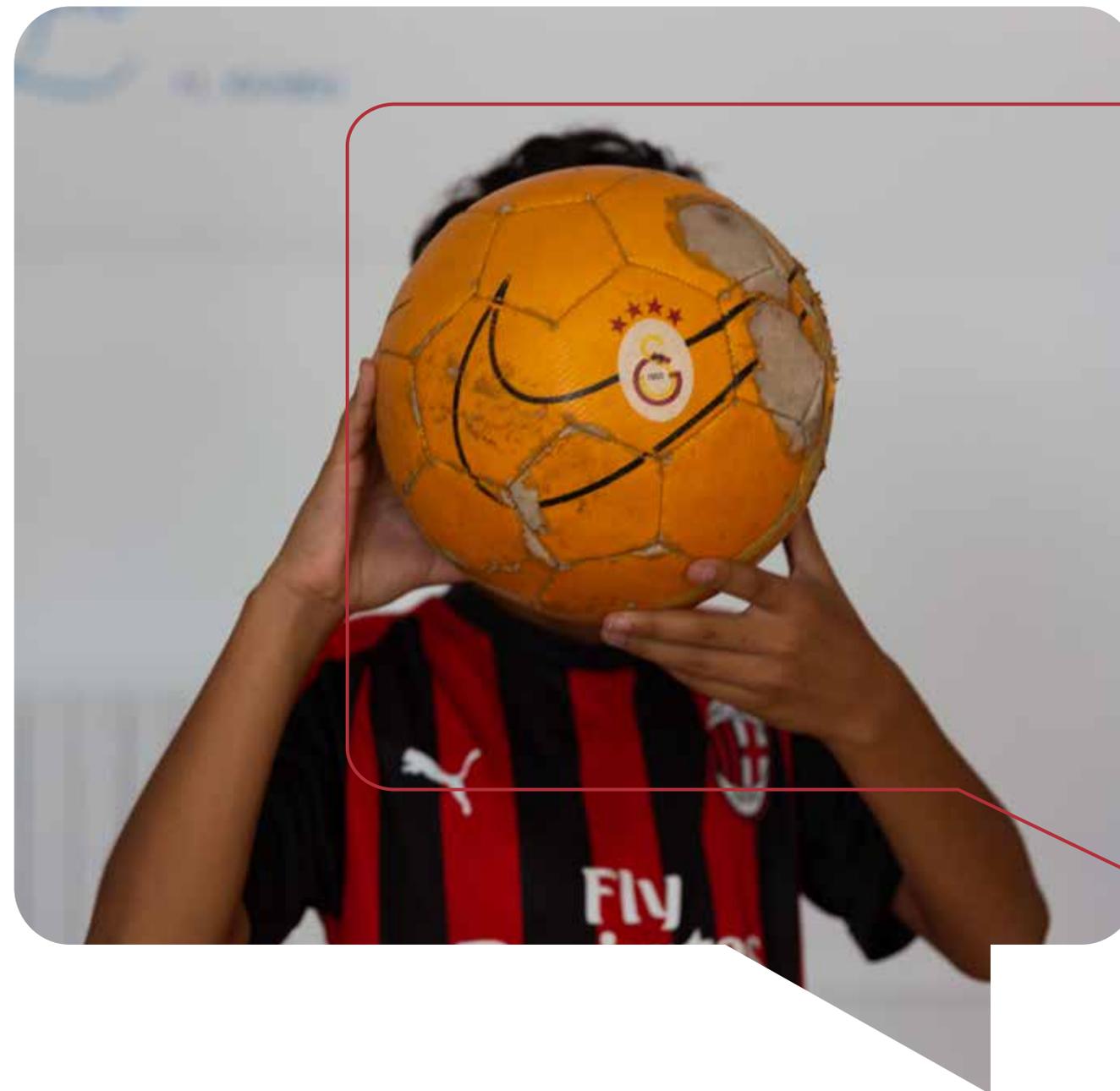
90 minori sottoposti a procedimento penale seguiti dai nostri operatori

CASA MATERNITÀ

Nella casa maternità "La Via Lattea" offriamo un'assistenza continuativa e personalizzata a supporto della genitorialità, dalla gravidanza al parto e fino ai primi anni di vita del bambino.

214 famiglie accompagnate nel percorso di nascita e crescita

23 nascite di cui **14** in casa maternità



CITTÀ E COMUNITÀ APERTE E INCLUSIVE

Lavoriamo per costruire città inclusive garantendo l'accesso ad alloggi economicamente sostenibili, adeguati, sicuri e ai servizi di base. Promuoviamo lo sviluppo della comunità, in sinergia con il territorio, incentivando la partecipazione, la cittadinanza attiva e la tutela dei diritti di ciascuno.



11.681 BENEFICIARI RAGGIUNTI



166 LAVORATORI IMPEGNATI



72.055 ORE LAVORATE



273 ENTI E ORGANIZZAZIONI COINVOLTI



TERRITORI: Milano, Peschiera Borromeo, Distretto Visconteo, Vimercate



HOUSING E SERVIZI PER L'ABITARE

Aiutiamo ogni persona, in qualsiasi momento della vita, a trovare un alloggio a canone accessibile. Promuoviamo nuove forme di abitare, per rispondere a esigenze residenziali anche temporanee, e percorsi di accompagnamento all'autonomia abitativa.

173 persone accolte tra cui **30** famiglie con **64** minori
in **74** alloggi destinati all'housing sociale

MILANOABITARE

MilanoAbitare è l'Agenzia per l'affitto accessibile co-progettata e co-gestita, a partire dal 2022, con il Comune di Milano e la cooperativa sociale Libellula. *MilanoAbitare* offre servizi gratuiti di orientamento, assistenza e intermediazione immobiliare sociale a tutti coloro che - proprietari di un alloggio o alla ricerca di una casa a Milano - sono interessati all'affitto ad un canone inferiore a quello di mercato.

6.576 proprietari e inquilini intercettati e orientati
191 contratti a canone concordato stipulati



COESIONE E SVILUPPO DI COMUNITÀ

Aiutiamo le comunità, soprattutto delle periferie, a svilupparsi rispondendo ai bisogni emergenti e valorizzando le risorse presenti. Facilitiamo i processi di cambiamento con il coinvolgimento delle persone e delle comunità e integrando servizi professionali ad azioni di volontariato e cittadinanza attiva.

452 persone coinvolte in attività, laboratori sociali e progetti di rigenerazione urbana
110 minori in povertà educativa coinvolti nei nostri doposcuola territoriali

CUSTODIA E ACCOMPAGNAMENTO SOCIALE

Sosteniamo singoli e famiglie con educatori, operatori socio-assistenziali, custodi sociali, assistenti familiari. Partendo dai luoghi in cui vivono e dalla loro quotidianità, concordiamo insieme progetti personalizzati sulle esigenze di ognuno. Gestiamo spazi fisici e virtuali dove è possibile conoscere i servizi offerti dal territorio e individuare le soluzioni di welfare più adatte ai propri bisogni.

3.022 persone assistite, orientate e accompagnate

CASA ARCOBALENO

Grazie alla collaborazione con il Comune di Milano, l'UNAR - Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali e il sostegno di donatori privati, accogliamo in luoghi protetti persone respinte dalle famiglie di origine per il proprio orientamento sessuale, l'identità di genere o per il percorso di transizione avviato. Attraverso un'equipe mista e multidisciplinare che fornisce supporto educativo, psicologico e legale se necessario, ciascuno viene seguito in un percorso individualizzato che mira al raggiungimento dell'autonomia.

12 ragazze e ragazzi accolti in 4 case



L'ACCOGLIENZA UCRAINA

Fin dall'inizio del conflitto in Ucraina, ci siamo attivati per fronteggiare l'emergenza umanitaria e dare tutto l'aiuto necessario alle persone in fuga arrivate in Italia.

Grazie alla collaborazione e al sostegno delle istituzioni e di donatori speciali - Mercedes Benz con Fondazione Laureus, Associazione Azul e REHAU SPA – abbiamo aiutato le persone accolte a ritrovare serenità e stabilità e le abbiamo accompagnate verso la completa autonomia e l'inclusione nel nostro Paese.



67 famiglie per un totale di **199 persone** tra cui **66 minori** accolte e accompagnate con:

- assistenza sanitaria, amministrativa e legale
- percorsi di supporto psicologico
- corsi di italiano e incontri di educazione civica
- laboratori artistici e di socializzazione e uscite sul territorio



3 appartamenti messi a disposizione da Spazio Aperto Servizi



1 struttura d'accoglienza di proprietà del Comune di Milano con **30 appartamenti**, gestita insieme alla cooperativa Farsi Prossimo.



48 minori a cui abbiamo garantito la frequenza scolastica per l'anno 2022-2023



22 persone con un impiego dopo un percorso di orientamento e inserimento lavorativo



RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE

IL FUNDRAISING

I contributi e le donazioni sono fondamentali per sostenere la mission e le attività di Spazio Aperto Servizi, permettendo l'avvio di sperimentazioni in risposta a nuovi bisogni emergenti, nonché la continuità di progetti e servizi i cui costi non sono coperti dalle istituzioni o hanno solo una copertura parziale.



CONTRIBUTI DA ENTI PRIVATI

Nel corso del 2022 i contributi da enti privati raccolti attraverso bandi o call aperte sono stati pari € 923.487,15 e hanno reso possibile i seguenti progetti:

GIOVANI CONNESSI

Selezione da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile

Avviato nel 2018, è un progetto di educazione alla tecnologia, nato all'interno della rete del Consorzio nazionale CGM e rivolto a preadolescenti e adolescenti tra gli 11 e i 17 anni, con l'obiettivo di ridurre il digital divide e i fenomeni di abbandono e dispersione scolastica. Nel 2022 sono stati realizzati laboratori specifici sul tema delle smart cities, producendo un TED - realizzato insieme ai ragazzi - che è stato presentato con successo all'evento nazionale tenutosi a Matera nel mese di luglio.

90 ragazzi e ragazze coinvolti

QUBÌ

Programma promosso da Fondazione Cariplo per il contrasto alla povertà minorile

Spazio Aperto Servizi aderisce alle reti territoriali attive in Giambellino-Lorenteggio, Barona e Loreto con l'obiettivo di intercettare le famiglie in condizione di povertà economica e sociale e supportarle per rinforzare le autonomie. Nel 2022 sono state realizzate attività di rete tra scuole e enti territoriali per favorire l'accesso alle opportunità presenti nei quartieri, doposcuola, orientamento ai servizi, supporto materiale alle famiglie, attività di gruppo per mamme e donne. Inoltre, sono state dedicate azioni specifiche a famiglie e minori ucraini aderendo all'iniziativa MilanoAiuta Ucraina del Comune di Milano.

440 bambini e ragazzi e **369** adulti intercettati

DIPENDE DA COME MI ABBRACCI

Selezione da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile

Avviato nel 2021, è promosso e guidato da Spazio Aperto Servizi in sinergia con partner pubblici e privati, con l'obiettivo di prevenire il maltrattamento infantile nei primi 1000 giorni di vita del bambino. Nel 2022 si è concluso il percorso di ricerca partecipata per definire indicatori di rischio e protezione coinvolgendo operatori e operatrici e testimoni privilegiati del territorio attraverso workshop, interviste e focus group. Sono stati aperti 4 spazi di socialità a Milano, Pieve Emanuele, Locate di Triulzi, ed è stata costituita l'équipe multidisciplinare integrata per garantire orientamento, cura e sostegno alle famiglie fragili intercettate.

1 report di ricerca

42 bambini e bambine 0-3 anni e **31** famiglie coinvolte negli spazi di socialità

14 collaborazioni e partnership attivate



SPRINT! LA SCUOLA CON UNA MARCIA IN PIÙ

Proposta sperimentale in ambito educativo selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile e cofinanziato da Fondazione Snam

Avviato nel 2019 e conclusosi nel 2022, ha promosso a Milano, Palermo e Brindisi, un modello di scuola aperta attraverso la creazione di comunità educanti capaci di trovare il loro fulcro nelle scuole, integrando l'offerta formativa attraverso le connessioni con il territorio in cui sono inserite. Le attività hanno coinvolto bambini e ragazzi, genitori, insegnanti e educatori, oltre a una fitta rete di enti e organizzazioni locali. Nel 2022 sono stati realizzati laboratori nelle scuole, attività sportive extrascolastiche, percorsi di formazione per genitori e insegnanti, campus estivi e residenziali e l'evento conclusivo che ha coinvolto tutti i partner, i rappresentanti delle istituzioni e delle reti territoriali.

413 ragazzi e ragazze coinvolti a Milano

334 famiglie in situazione di svantaggio economico raggiunte

CUORE VISCONTEO

Promosso da Fondazione Comunità Milano con il coordinamento dell'Impresa sociale Progetto Mirasole

Avviato nel 2021, ha l'obiettivo di superare l'emergenza sociale, contrastare la povertà materiale, educativa, relazionale e rafforzare il tessuto sociale con interventi concreti nell'Ambito Visconteo Sud Milano. Nel 2022 sono stati realizzati laboratori educativi di gruppo e percorsi individuali, laboratori dedicati alla fascia 0-3 e di ascolto psicologico, uno spazio compiti dedicato a preadolescenti, percorsi di partecipazione sociale e volontariato civico anche a supporto del lavoro svolto dall'équipe socio-educativa.

130 famiglie con bambini seguite

12 collaborazioni e partnership attivate

INCLUSI

Selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.

Promosso dal consorzio Con.Solida di Trento e avviato nel 2021, raccoglie 52 partner di 5 regioni diverse (Trentino-Alto Adige, Lombardia, Marche, Campania, Lazio), impegnati per tre anni nel promuovere una scuola e un territorio equi e accessibili a tutti e una reale e autentica inclusione di bambini e ragazzi con disabilità. Nel 2022 sono state realizzate specifiche azioni di orientamento individualizzato, di mentoring e di prevenzione al bullismo presso le scuole dell'area Giambellino-Lorenteggio.

186 bambini e bambine seguiti

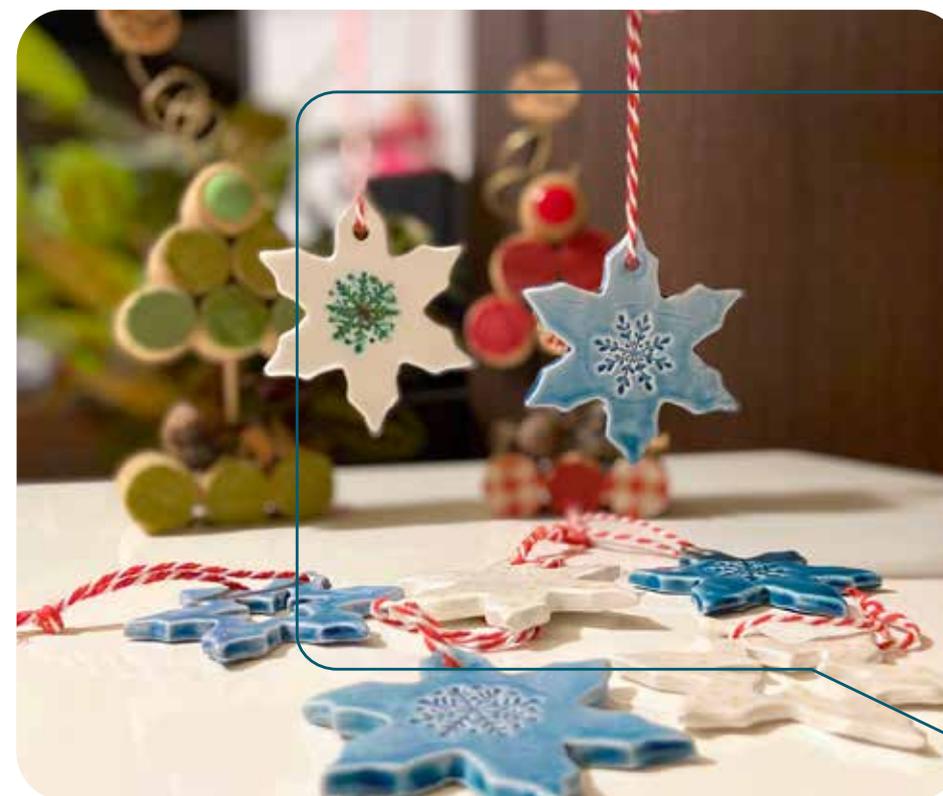
5 scuole coinvolte

NUCLEO SPERIMENTALE TUTELA MINORI

Sostenuto da Fondazione Peppino Vismara

Il progetto ha permesso di sperimentare, in co-progettazione con il Comune di Milano, un sistema innovativo di intervento orientato alla protezione e tutela dei diritti dei minori, evitando il formarsi di liste d'attesa e rispondendo quindi tempestivamente al bisogno dei minori e delle famiglie più vulnerabili. Per sostenere questo lavoro è stata individuata e ristrutturata una sede adeguata a garantire fruibilità degli spazi, riservatezza, momenti di incontro. La Fondazione in questi due anni ha contribuito alla ristrutturazione e ha sostenuto anche parte delle attività specialistiche.

412 beneficiari (minori e genitori) raggiunti e sostenuti



DONAZIONI DA SOSTENITORI PRIVATI

Le donazioni da sostenitori privati (individui, imprese ed enti) nel 2022 sono state pari a € 365.119,45. In particolare, **38 imprese, 6 fondazioni, 7 associazioni oltre a privati cittadini** hanno scelto di sostenere le nostre attività. Di seguito i progetti realizzati nell'anno grazie al supporto di imprese ed enti:

SPAZIO APERTO AL SERVIZIO DELLA COMUNITÀ

Sostenuto da Fondazione Guido Venosta

Il progetto, avviato a ottobre 2022, risponde ai bisogni della popolazione nella città di Milano attraverso l'attivazione di 4 spazi aperti alla comunità. Gli hub territoriali forniscono una serie di servizi diversificati per garantire supporto immediato ai bisogni delle persone e offrire risposte efficaci, vicine e su misura. I destinatari sono tutti i cittadini e le cittadine che, per vari motivi, si trovano in una situazione di difficoltà economico-sociale, anche temporanea, dalla quale non riescono ad emergere.

446 persone ascoltate e accompagnate
1.968 prestazioni erogate
4 spazi attivati a Milano

CASA ARCOBALENO

Sostenuto da The Blonde Salade, QVC, Jean Paul Gaultier, Nespresso Italia, Fondazione Ferrarelle, Gaia Segattini Knotwear, Dow Italia, Savills Investment Management, Clifford Chance

Grazie al sostegno di UNAR – Ufficio Nazionale Antidiscriminazioni Razziali e alle donazioni di aziende e fondazioni, nel 2022 sono state aperte la terza e quarta casa dedicate al progetto Casa Arcobaleno, nato nel 2019 in collaborazione con il Comune di Milano. Inoltre, grazie anche a Fondazione Deutsche Bank e Vaillant Group è stato avviato il cantiere di ristrutturazione del complesso di housing sociale, in cui saranno trasferite le 4 case a partire dal 2024.

2 nuove Case arredate e attrezzate
6 nuovi posti letto a disposizione
5 persone LGBT accolte

AVRÒ CURA DI TE

Sostenuto da Intesa Sanpaolo attraverso il Programma Formula in collaborazione con Fondazione Cesvi

Ai minori accolti nelle comunità educative Tuttiperuno e Girotondo abbiamo garantito supporto educativo aggiuntivo e un accompagnamento personalizzato nello studio. È stato consolidato e potenziato il lavoro delle équipes grazie all'inserimento di due figure professionali - il clinico di comunità e il neuropsichiatra infantile - che hanno permesso di avere una visione più globale del gruppo dei minori, di intravedere nuove strategie e superare i momenti di particolare criticità. Infine, abbiamo assicurato vacanze estive e attività ricreative.

17 bambini e ragazzi beneficiari
679 ore di supporto educativo garantite
502 ore clinico di comunità
55 ore neuropsichiatra infantile



Grazie al sostegno di Mercedes Benz e Fondazione Laureus, Associazione Azul e REHAU SPA, **ci siamo prontamente attivati per rispondere all'emergenza ucraina** e dare alle persone in fuga arrivate nel nostro Paese tutto l'aiuto necessario. Per l'approfondimento si rimanda al paragrafo dedicato.

Le **donazioni da individui** si sono concentrate soprattutto sul sostegno alle persone con disabilità che sperimentano la vita autonoma nelle nostre case, ai minori accolti nelle nostre comunità educative e alle iniziative didattiche e ricreative per l'infanzia realizzate nell'ambito del fondo "Il Filo che ci unisce", creato da SAS per ricordare Filippo Sonsini, figlio di una socia lavoratrice scomparso nel 2019 all'età di 4 anni.

Guardando alla ripartizione delle donazioni per tipologia di sostenitore, si riscontra una **prevalenza del contributo di enti, fondazioni e aziende, che rappresenta l'80% del totale.**

Si è mantenuto sostanzialmente stabile il dato sui contributi riconosciuti quale corrispettivo della scelta di destinazione del 5 per mille: nel 2022 è stato pari a 21.252.60 €. Una quota del 5 per mille, pari a 8.000 €, è stata destinata alla copertura parziale delle attività di supporto allo studio per bambini e bambine provenienti da contesti fragili nell'ambito della co-progettazione del servizio di custodia sociale del Comune di Milano.

Anche nel 2022 le **donazioni in kind** sono state una voce importante, in quanto orientate a fornire beni e/o servizi, in particolare per i beneficiari accolti nelle strutture residenziali. Un ringraziamento speciale a Samsung Italia, Diversity Lab e Netflix, Boston Consulting Group, Babaco Market, Agricola Pro bono, Barilla, Croce Verde, Dodo.

Infine, come anticipato nella sezione dedicata ai volontari, nel 2022 sono state consolidate o avviate collaborazioni con diverse aziende che hanno scelto Spazio Aperto Servizi per il **volontariato d'impresa**: un ringraziamento a Dual Italia, Epson Italia e Expedia Italy.

LA COMUNICAZIONE

La comunicazione nel 2022 ha avuto un ruolo strategico per Spazio Aperto Servizi.

Le uscite sui media, a livello locale e nazionale, sono state oltre 260 ripartite tra quotidiani, testate web, servizi radiofonici e televisivi. Il principale social network utilizzato si conferma Facebook: la pagina di Spazio Aperto Servizi nel 2022 ha registrato una crescita dei follower pari all'11%.

Grande attenzione è stata rivolta al progetto Casa Arcobaleno. A giugno abbiamo partecipato alla festa dei 40 anni di Radio DeeJay a Milano, ospiti del programma Pinocchio, per presentare la collaborazione con il brand Jean Paul Gaultier. A settembre abbiamo ricevuto la visita in una delle nostre case dell'imprenditrice digitale Chiara Ferragni.

Infine, con riferimento ai servizi alla famiglia, è stata predisposta una comunicazione più strutturata della nostra Casa Maternità "La Via Lattea" con lo studio di una nuova immagine coordinata. I follower della pagina Facebook sono cresciuti del 41% rispetto all'anno precedente, mentre sul profilo Instagram sono cresciuti del 13%.

RISORSE ECONOMICHE



CONTO ECONOMICO

Questa sezione offre una sintetica analisi e alcuni spunti di valutazione in merito alle principali poste di Bilancio di Esercizio 2022. I dati del conto economico e dello stato patrimoniale di Spazio Aperto Servizi, riportati di seguito, confermano la consistente crescita, in particolare dei ricavi derivanti dai servizi gestiti.

	31/12/2021	31/12/2022	VARIAZ. (%)
Ricavi	27.323.504	30.607.181	+12,02%
Costi Esterni	5.828.848	7.137.334	+22,45%
Valore Aggiunto	21.494.656	23.469.847	+9,19%
Costo del lavoro	20.731.903	22.444.811	+8,26%
Margine Operativo Lordo	762.753	1.025.036	+34,39%
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	290.880	402.493	+38,37%
Risultato Operativo	471.873	622.543	+31,93%
Proventi e oneri diversi	-60.679	-185.511	+205,73%
Proventi e oneri finanziari	-139.528	-144.245	+3,38%
Risultato Ordinario	271.666	292.787	+7,77%
Risultato prima delle imposte	271.666	292.787	+7,77%
Imposte sul reddito	26.358	46.476	+76,33%
Risultato netto	245.308	246.311	+0,41%

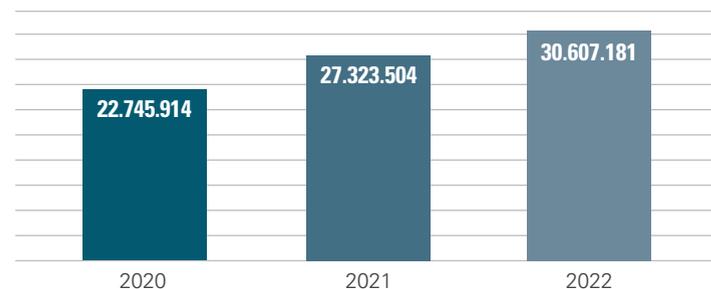
Anche il 2022 è un esercizio caratterizzato da una consistente crescita dei volumi: +12% valore della produzione, +8% costo del personale e +10% quote di ammortamento. In 3 anni il fatturato è cresciuto di oltre 10 milioni, che diventano 15 se si considera il quinquennio, ossia quasi il doppio.

Questa crescita di volumi è frutto di una grande differenziazione e crescita orizzontale che ha impegnato la cooperativa nell'attività di studio e sperimentazione di nuovi servizi e, ovviamente, in importanti azioni di riorganizzazione e posizionamento.

Come vedremo, la struttura dei ricavi evidenzia un incremento generalizzato che ha coinvolto diverse committenze ma conferma il solido legame tra la cooperativa e la sua città di appartenenza: il fatturato rappresentato da appalti e co-proiezioni con il Comune di Milano è in continua crescita (+17% su base annua).

In termini aggregati, i costi operativi aumentano di circa il 10%, trainati dalle spese condominiali e dalle utenze. Tali aumenti sono solo parzialmente legati alla crescita dimensionale (più servizi significa anche più spazi in uso) ma certamente anche ai ben noti incrementi dei costi connessi all'energia (gas e luce). Crescono, come detto, i costi relativi al personale e gli oneri finanziari sospinti dal generalizzato aumento dei tassi di interesse.

VALORE DELLA PRODUZIONE 2020-2022



Come si evince dalla composizione dei ricavi per tipologia di cliente, rimane pressoché costante la quota di fatturato rappresentata da enti pubblici che si attesta di poco sopra l'80%: il solo comune di Milano rappresenta circa il 44% del totale dei ricavi, con quasi 13,5 mln di euro di fatturato di competenza 2022. Rilevante anche l'apporto, in termini di fatturato dell'ATS che, con oltre 2,3 mln di euro di fatturato rappresenta l'8% del valore della produzione. Stessa percentuale delle Scuole, che complessivamente si attestano di poco sopra i 2,5 mln confermando una tendenziale crescita nel triennio.

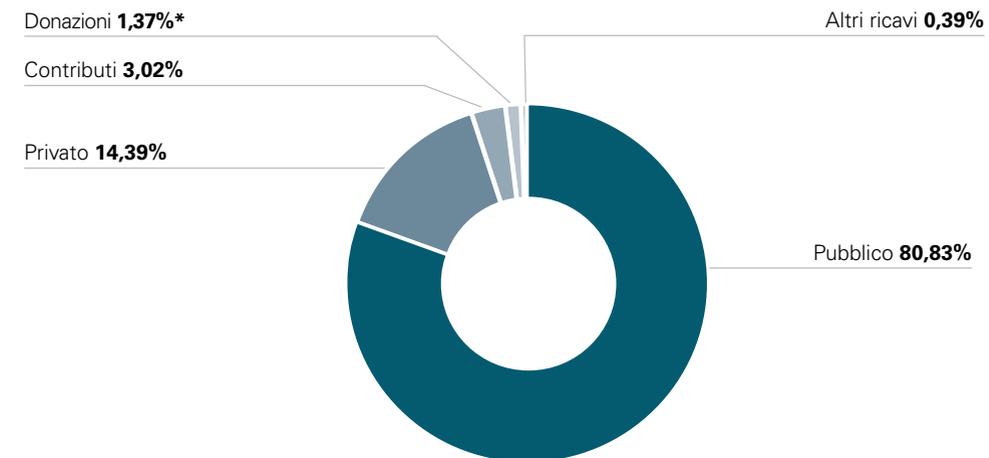
Nell'insieme, gli altri comuni con cui Spazio Aperto Servizi ha in essere appalti e co-progettazioni rappresentano il 20% del volume di fatturato con circa 6,3 mln. I principali comuni sono localizzati nella fascia sud della provincia di Milano (San Donato Milanese, Peschiera Borromeo, Locate Triulzi, Pieve Emanuele, Rozzano, Buccinasco, Gorgonzola e altri con quote minori). Rilevante, inoltre, la quota di fatturato relativa all'appalto di gestione CDD e CSE con l'Azienda Speciale Consortile "Consorzio Desio-Brianza".

A comporre il totale dei ricavi per prestazione concorrono poi i servizi erogati a soggetti privati con il 14%. Se considerato il valore complessivo di questa quota - di poco sotto i 4,5 mln - si evidenzia una crescita su base annua (+12%) che continua, però, a rappresentare una quota relativamente marginale sul complessivo aggregato.

La voce contributi, che è rappresentata da trasferimenti a supporto di progetti nei quali Spazio Aperto Servizi è impegnata sia come capofila e soggetto promotore, sia come partner e titolare di quote di finanziamento, si attesta su una quota di ricavi di poco inferiore al milione di euro. Questa voce è naturalmente caratterizzata da una certa variabilità su base annua, connessa per l'appunto all'approvazione di progetti finanziati.

Le donazioni, intese come trasferimenti da privati e imprese a supporto di specifici progetti o dell'attività istituzionale della cooperativa, raggiungono nel 2022 il considerevole importo di 420 mila €, comprese le quote annuali delle donazioni strumentali pluriennali che concorrono per circa 55 mila €.

COMPOSIZIONE RICAVI 2022



*comprese quote annuali delle donazioni strumentali pluriennali.

COMPOSIZIONE DEI RICAVI 2022

	2022	%
PUBBLICO	24.747.739,41 €	80,83%
PRIVATO	4.407.142,80 €	14,39%
CONTRIBUTI	923.487,15 €	3,02%
DONAZIONI*	420.149,31 €	1,37%
ALTRI RICAVI	108.663,03 €	0,39%
TOTALE	30.607.181,70 €	100,00%

*comprese quote annuali delle donazioni strumentali pluriennali.

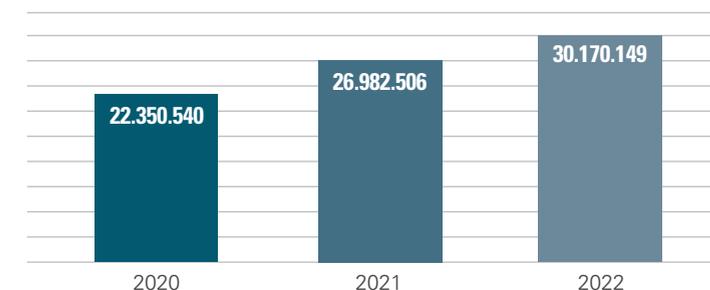
Per ciò che concerne i costi, uno dei primi indicatori che si prende in esame nelle cooperative sociali di tipo A (labour intensive) è il rapporto costo del lavoro/ valore della produzione. Tale indicatore è rimasto sostanzialmente inalterato su base annua e si attesta per il 2022 sul valore del 73%. Si consideri che negli ultimi 8 anni (tra il 2015 e il 2022) tale indicatore è sempre oscillato tra il 72 e il 76% senza mai uscire da questo range.

	2020	2021	2022
Valore della produzione	€ 22.745.914	€ 27.323.504	€ 30.607.181
Costi della produzione	€ 22.350.540	€ 26.982.506	€ 30.170.149
Reddito operativo	€ 395.374	€ 340.998	€ 437.032
Costo del personale	€ 17.135.757	€ 20.731.903	€ 22.444.811
Rapporto Costo del lavoro su Valore della Produzione	75,3%	75,9%	73,3%

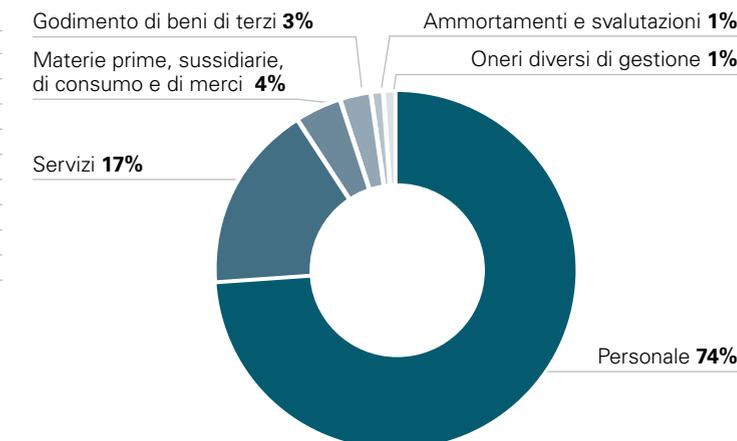
Il rateo ferie al 31.12.2022 è a pari a € 1.155.000 contro € 1.127.000 dell'esercizio precedente, in linea con la crescita complessiva del costo del lavoro. Nel conto economico sono riportate anche le variazioni relative alla cosiddetta banca ore o flessibilità contrattuale.

In termini aggregati, i costi operativi aumentano di circa il 10%, trainati dalle locazioni, spese condominiali e manutenzioni (+10%) e dalle utenze (+70%). Come già accennato, tali aumenti sono in parte connessi all'aumento della produzione (soprattutto afferenti all'area housing) ma in parte anche effetto della contingenza economica in particolare con riferimento al mercato energetico. Solo parzialmente tali marcati incrementi sono assorbiti dai crediti di imposta messi a disposizione per mitigare gli effetti della crisi energetica, che in bilancio sono registrati nella quota altri ricavi per circa 30 mila €.

COSTI DELLA PRODUZIONE 2020-2022



COSTI DELLA PRODUZIONE 2022



STATO PATRIMONIALE

Si presenta di seguito la riclassificazione dello stato patrimoniale del periodo 2020-2022.

ATTIVO	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
Crediti verso clienti	€ 10.662.557	€ 11.172.512	€ 12.788.082
Altri crediti	€ 1.342.678	€ 1.668.647	€ 1.903.140
Ratei e risconti attivi	€ 450.467	€ 416.855	€ 411.094
Depositi Bancari	€ 1.572.391	€ 2.671.707	€ 6.520.648
Denaro e altri valori in cassa	€ 62.613	€ 46.385	€ 47.919
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€ 102	€ 102	€ 102
Crediti verso Soci	€ 103	€ 0	€ 200
Attività a breve termine	€ 14.090.911	€ 15.976.208	€ 21.671.185
Immobilizzazioni Immateriali Nette	€ 578.393	€ 577.875	€ 555.374
Immobilizzazioni Materiali Nette	€ 3.415.215	€ 3.279.770	€ 3.704.304
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	€ 602.781	€ 465.399	€ 592.869
Capitale immobilizzato	€ 4.596.389	€ 4.323.044	€ 4.852.547
Totale Attivo	€ 18.687.300	€ 20.299.252	€ 26.523.732

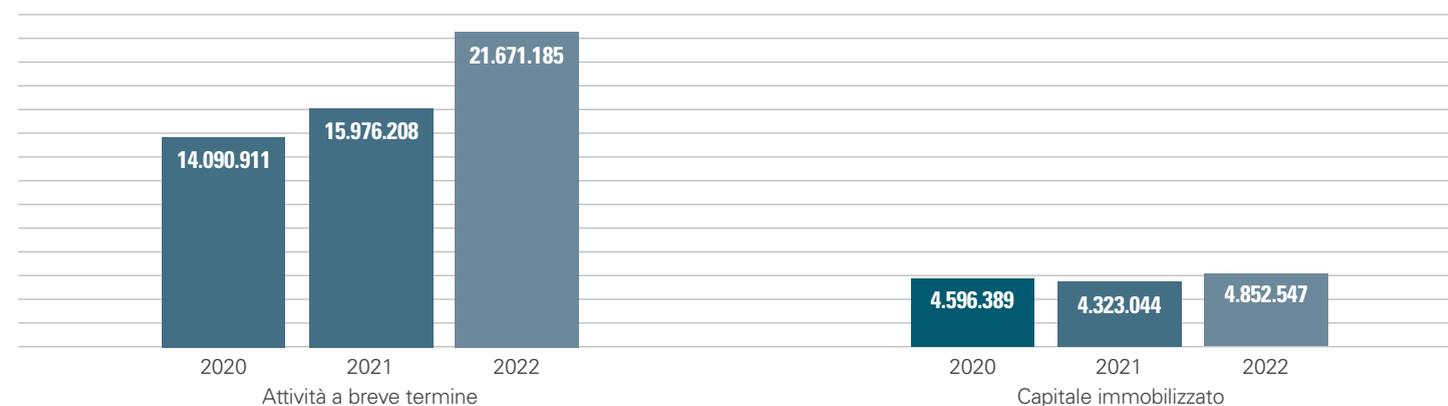
Le attività correnti (comprendenti di crediti, fatture da emettere, contributi da ricevere e altri crediti di diversa natura di parte corrente) crescono nel triennio ma l'incidenza del Capitale Circolante netto sul totale degli investimenti rimane più o meno costante tra il 40 e il 50%. Conseguentemente anche il dato sulle immobilizzazioni nette, in leggero aumento in termini assoluti, rappresenta il rimanente 50-60% del totale degli investimenti.

La crescita delle immobilizzazioni nette è dovuta alle manutenzioni straordinarie su alcuni immobili in locazione e sugli arredi connessi a progetti di accoglienza (in particolare lo studentato presso via Moneta a Milano) e al proseguimento dei lavori sull'immobile di proprietà sito in via Caldera a Milano (ancora non avviato il piano di ammortamento e iscritto a bilancio per un valore di 1.450 mila € circa).

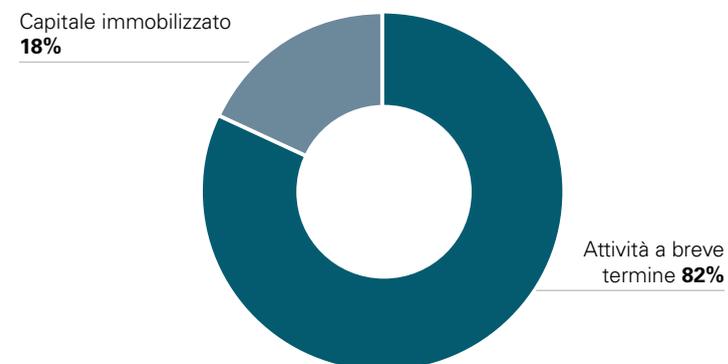
Per quanto riguarda le partecipazioni, l'aumento è riconducibile all'acquisto del 41% delle quote della società Nurseitalia Srl, specializzata nella gestione dei servizi infermieristici.

Le disponibilità liquide evidenziano un significativo aumento che deve però essere letto all'interno della gestione dell'Agenzia per la locazione di Milano che prevede importanti trasferimenti anticipati al soggetto gestore (che dal 2022 è Spazio Aperto Servizi) che poi si occupa di erogare ai beneficiari. A bilancio la liquidità trasferita a Spazio Aperto Servizi è rappresentata in attivo nelle disponibilità liquide (conti correnti dedicati) e, contestualmente, in passivo alla voce Debiti Beneficiari Agenzia dell'Abitare che al 31/12/2022 è movimentato per € 4.417.171. Questa è quindi liquidità vincolata e non utilizzabile per altri scopi.

ATTIVO PATRIMONIALE



ATTIVO PATRIMONIALE 2022



Passando ad analizzare il Passivo Patrimoniale si evidenzia un deciso aumento delle passività a breve che però ricomprendono i già descritti e importanti importi legati alla gestione dell'Agenzia per la Locazione di Milano che quindi rende difficile un'analisi comparata. Al netto di tali debiti verso beneficiari, l'incremento delle passività correnti è più in linea con l'aumento complessivo dei volumi ordinari.

	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
PASSIVO			
Debiti verso fornitori	€ 1.421.145,00	€ 1.681.106,00	€ 1.798.068,00
Debiti tributari e previdenziali	€ 1.699.658,00	€ 1.721.334,00	€ 1.402.866,00
Debiti per prestito sociale	€ 1.157.251,00	€ 1.163.505,00	€ 1.605.120,00
Ratei e risconti passivi (entro i 12 mesi)	€ 271.258,00	€ 462.512,00	€ 1.365.575,00
Debiti verso Banche (entro 12 mesi)	€ 3.145.610,00	€ 4.344.610,00	€ 4.269.343,00
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)	€ 144.646,00	€ 156.906,00	€ 157.272,00
Altri debiti	€ 3.904.322,00	€ 4.621.671,00	€ 9.584.203,00
Passività di esercizio a breve termine	€ 11.743.890,00	€ 14.151.644,00	€ 20.182.447,00
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€ 957.864,00	€ 999.860,00	€ 1.000.847,00
Debiti tributari e previdenziali (oltre 12 mesi)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altre passività a medio e lungo termine	€ 280.604,00	€ 279.772,00	€ 285.173,00
Ratei e risconti passivi (oltre i 12 mesi)	€ 725.107,00	€ 725.682,00	€ 841.674,37
Debiti verso Banche (oltre 12 mesi)	€ 1.848.952,00	€ 940.558,00	€ 1.634.174,00
Debiti verso altri finanziatori (oltre 12 mesi)	€ 397.555,00	€ 240.695,00	€ 233.123,00
Passività di esercizio a lungo termine	€ 4.210.082,00	€ 3.186.567,00	€ 3.994.991,37
Capitale Sociale	€ 402.596,00	€ 392.363,00	€ 380.339,00
Riserva Legale	€ 601.436,00	€ 675.065,00	€ 748.657,00
Altre riserve	€ 1.483.868,00	€ 1.648.305,00	€ 1.812.661,00
Utile di esercizio	€ 245.428,00	€ 245.308,00	€ 246.311,00
Patrimonio netto	€ 2.733.328,00	€ 2.961.041,00	€ 3.187.968,00
Totale Passivo	€ 18.687.300	€ 20.299.252	€ 27.365.406

Spazio Aperto Servizi opera con 2 istituti: Banco Bpm e Intesa Sanpaolo. Nel corso del 2022, per sostenere le esigenze del circolante e le tensioni generate dai descritti investimenti in manutenzioni straordinarie e arredi, sono stati accessi due finanziamenti chirografari della durata di 3 annualità (da 500 mila € l'uno), che comportano un lieve aumento dei debiti a lungo termine pur confermando, anche per quanto riguarda la struttura del passivo finanziario, una forte componente del breve (rappresentato dagli affidamenti in particolare per anticipo fatture).

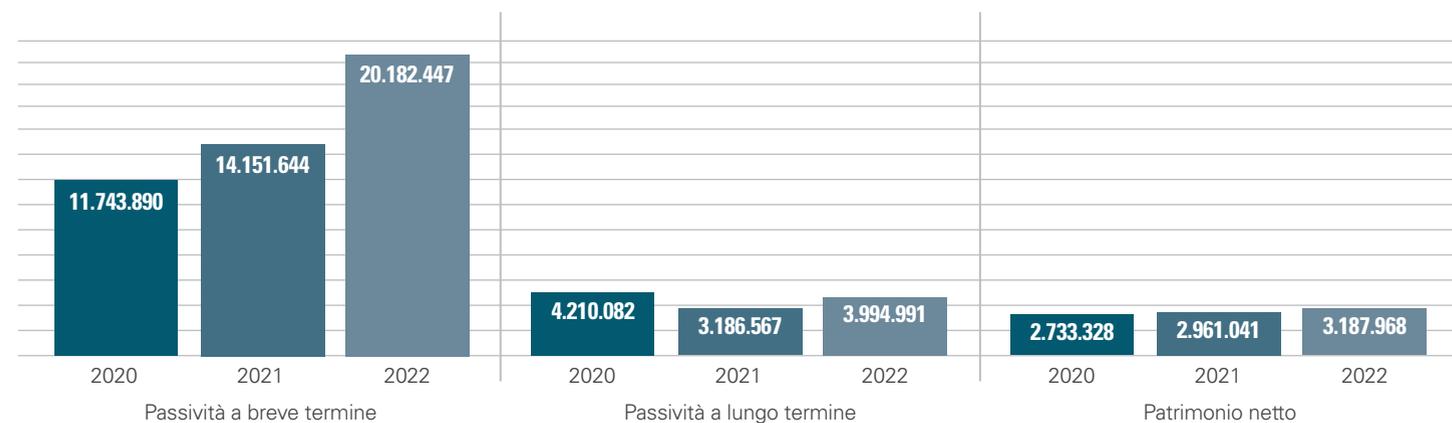
Oltre ai i finanziamenti descritti, anche per il 2022 è stato erogato un finanziamento 13esime con Intesa Sanpaolo della durata di 12 mesi (scadenza dicembre 22) del valore € 1,4 mln (in linea con quello dello scorso anno) e nel mese di Gennaio 2023 un secondo finanziamento di 500 mila € erogato da Banco BPM, anche questo della durata di 12 mensilità.

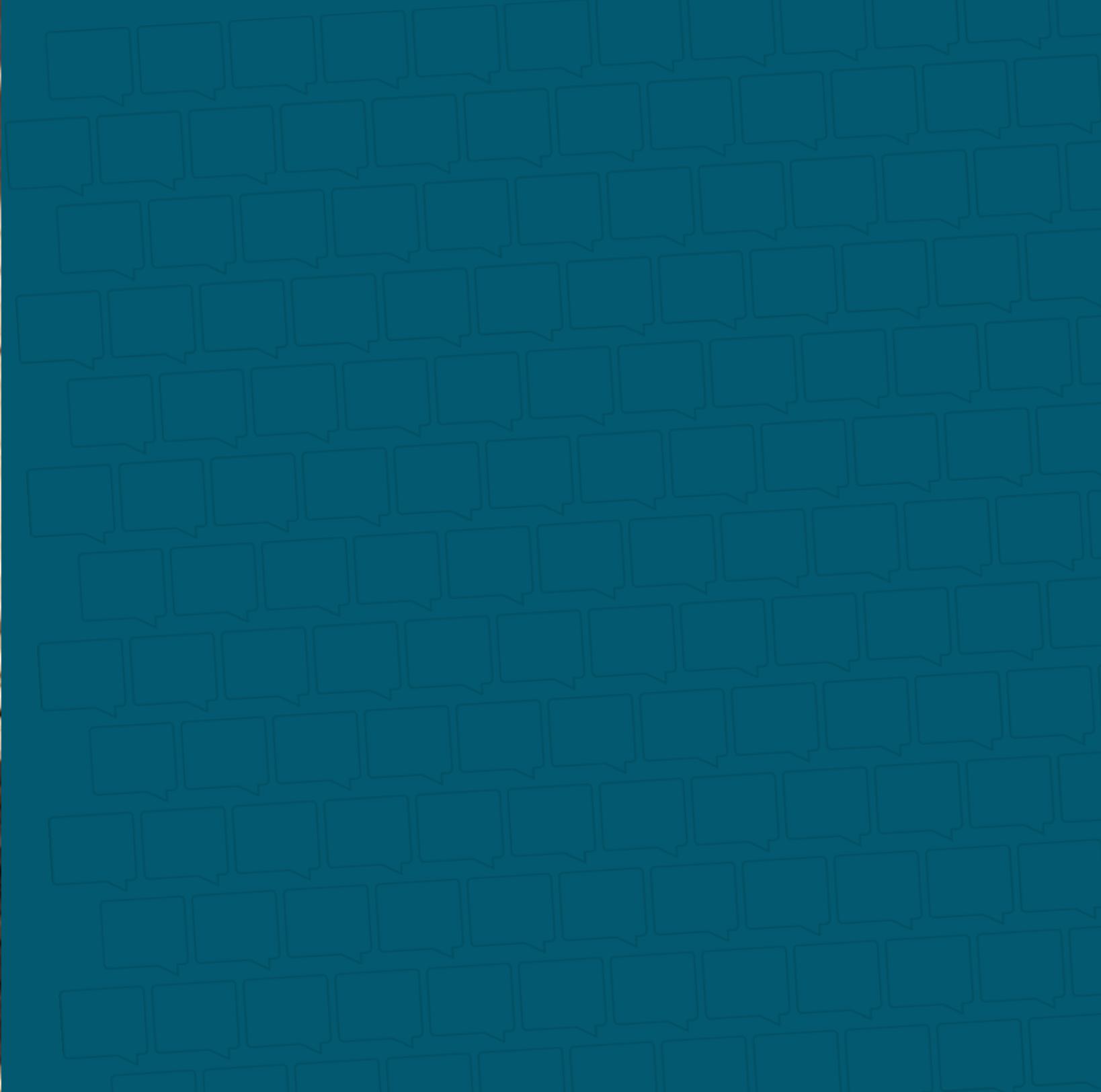
Rimane iscritto a bilancio per 996.500 mila € il mutuo concesso da Banco BPM per l'acquisto dell'immobile finalizzato a iniziative di housing sociale e residenzialità sito a Milano in via Caldera. Il deliberato comprende anche la quota di finanziamento ristrutturazione, per un valore complessivo di 2,1 mln €. Attualmente è stata erogata una sola quota ad avanzamento lavori, la parte residua sarà erogata a stato avanzamento lavori nel corso del 2023.

La cooperativa risulta ben patrimonializzata: il capitale sociale al 31/12/2022 è di 380.338,87 in lieve riduzione rispetto al 2021 (-12mila). Mentre crescono le riserve a seguito della destinazione dell'utile 2021. Il prestito sociale è di € 1.605.119,64 in crescita di € 441.614,34.

Il trattamento di fine rapporto (TFR) al 31/12/2022 è di complessivi 5.292.662,25 di cui 4.291.815,05 depositati presso la Tesoreria dell'INPS (il dato netto in cooperativa è quindi di circa 1 milione).

PASSIVO PATRIMONIALE







Via Francesco Olgiati 26 - 20143 Milano
Tel. +39 02 425527 | + 39 02 4232477
Fax + 39 02 42297685

info@spazioapertoservizi.org
www.spazioapertoservizi.org