



SAS - SPAZIO APERTO SERVIZI

Via Francesco Olgiati 26 - 20143 Milano
Tel. +39 02 425527 | + 39 02 4232477
Fax + 39 02 42297685
info@spazioapertoservizi.org

Fotografia

LILITHPHOTO
Lorenzo Benassi
Francesca Panaioli

Progetto grafico e impaginazione

Being | Essenza Creativa





SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE	5
NOTA METODOLOGICA	6
IDENTITÀ	8
MISSION E VALORI	10
Storia	12
La nostra organizzazione	14
Aree organizzative	15
Stakeholder	16
RISORSE UMANE	18
La base sociale	20
I lavoratori	21
La formazione	23
Il welfare aziendale	26
I volontari	30
EMERGENZA COVID	32
La risposta all'emergenza Covid-19	33
UN IMPEGNO SPECIALE	36
Il Filo che ci unisce	37
AMBITI DI INTERVENTO	40
Autismo	46
Disabilità	48
Infanzia e famiglia	50
Educazione	52
Housing	54
Domiciliarità	56
Grave emarginazione	58
Territori	60
Altri progetti	62
RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE	68
Il fundraising	69
La comunicazione	70
Il fundraising e la comunicazione nel 2021	72
RISORSE ECONOMICHE	74
Conto economico	75
Stato patrimoniale	80



Carissimi,
eccoci giunti all'appuntamento annuale della presentazione del Bilancio Sociale, un'occasione preziosa per raccontare il lavoro svolto e il nostro impegno quotidiano, ma anche per condividere idee e riflessioni.

Abbiamo vissuto anni difficili, che ci hanno fatto fare i conti con una incertezza mai sperimentata prima, che ha reso più vulnerabili le nostre comunità di riferimento. Anche nel 2021 abbiamo affrontato sfide che nessuno di noi avrebbe immaginato e proprio quando pensavamo di poter lentamente ricostruire una nuova normalità, dopo gli anni duri della pandemia, un nuovo avvenimento inaspettato ci ha travolto, un conflitto in Europa, ancora in corso mentre ci apprestiamo a presentare questo bilancio sociale. Di fronte a questo scenario, il nostro impegno di cooperatrici e operatori sociali non può non approfondirsi con ancora più forza e coraggio nella comunità in cui operiamo, con uno sguardo attento ai bisogni delle persone e aperto verso un futuro in cui tenere viva la speranza.

Nel 2021 abbiamo lavorato intensamente, mettendo a frutto la grande flessibilità e capacità di adattamento dimostrata negli ultimi anni, e nel documento rendicontiamo in maniera puntuale le attività svolte in tutti gli ambiti, contribuendo a dare evidenza del ruolo che la cooperazione sociale ha avuto in un tempo così difficile, per la ripresa e la resilienza dei territori.

Questa analisi ci offre la possibilità di ribadire che per affrontare le sfide attuali e future dobbiamo ripartire proprio dalla consapevolezza dell'impatto del nostro lavoro e tornare a puntare sugli ideali che hanno fatto nascere il movimento cooperativo.

In tal senso dobbiamo porre l'accento sulla valorizzazione del lavoro di cura, di cui siamo protagonisti, partendo dalla nostra capacità di porci nella giusta relazione e interlocuzione con tutti gli stakeholder. Le idee, le progettualità e le azioni coraggiose hanno bisogno di trovare legittimazione, sia nel contesto della comunità, che tra gli interlocutori istituzionali.

Andiamo avanti con il nostro lavoro, nonostante le fatiche e le difficoltà, certi che la traiettoria individuata sia quella giusta.

Buona lettura a tutti voi!

Il Presidente

Maria Grazia Campese

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Maria Grazia Campese'.

NOTA METODOLOGICA



Spazio Aperto Servizi presenta, con questo Bilancio Sociale, le attività realizzate nell'anno 2021.

Le informazioni e i dati raccolti rispecchiano i principi e le indicazioni delle linee guida nazionali emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 ai sensi dell'articolo l'art. 14 del D. Lgs. 117/17, conformandosi quindi ai principi di redazione in essa contenuti: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità attendibilità e autonomia delle terze parti. La pubblicazione del Bilancio Sociale è un appuntamento annuale con cui la cooperativa sociale porta a conoscenza di tutti gli stakeholder il **valore generato sui territori** in cui è presente ed è parte integrante del sistema di programmazione, gestione e valutazione di Spazio Aperto Servizi.

Il processo di rendicontazione che ha portato alla redazione del documento è caratterizzato da un **apporto partecipativo e condiviso** con il management della cooperativa e poi curato da un gruppo di lavoro ristretto costituito dai responsabili delle aree di intervento, l'ufficio progettazione e la funzione di comunicazione e raccolta fondi. Sono stati inoltre coinvolti l'ufficio del personale e la direzione amministrativa per la rendicontazione della dimensione economica.

Il Bilancio Sociale si conferma per Spazio Aperto Servizi come lo **strumento di gestione e rendicontazione sociale e finanziaria** delle proprie attività e dei risultati conseguiti.

È sostanzialmente confermato per il 2021 l'impianto metodologico dello scorso anno: la rappresentazione dei contenuti segue l'approccio per ambito di intervento dando evidenza della complessità della filiera di servizi che la fitta rete di collaborazioni - interne ed esterne alla cooperativa - genera in **risposta ai bisogni esistenti ed emergenti delle persone fragili di cui Spazio Aperto Servizi si prende cura.**



DENOMINAZIONE E SEDE LEGALE

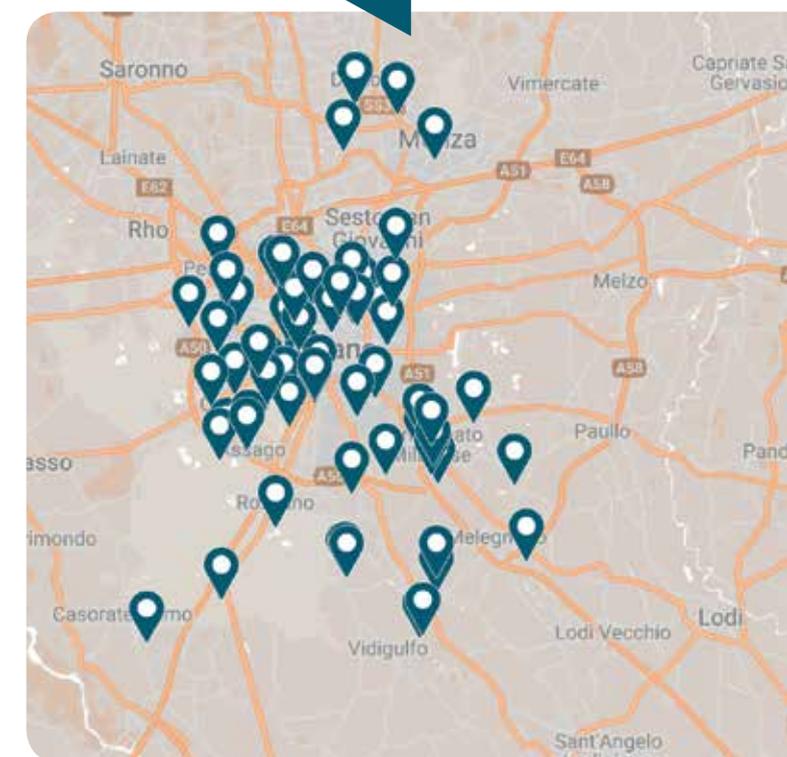
Spazio Aperto Servizi è una società cooperativa sociale ONLUS con sede legale in Via Francesco Olgiati 26 a Milano.

FORMA GIURIDICA

Spazio Aperto Servizi è una società cooperativa sociale costituita con atto del 20.01.1993, iscritta nella sezione ordinaria al REA n. 1414063 il 25.03.93 e al registro imprese con il n. 10860990158.

La cooperativa è iscritta all'Albo Regione Lombardia delle Cooperative sociali alla Sezione A, foglio 9, n. progressivo 17 l'8.11.1993 e all'Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente con il n. A132669. La cooperativa è impresa sociale di diritto ai sensi dell'art. 1, comma 4, d.lgs. 3 luglio 2017, n. 112.

CONTESTO TERRITORIALE



APPARTENENZA AD ALTRE ORGANIZZAZIONI

Spazio Aperto Servizi è socia del Consorzio Comunità Brianza, che aderisce al Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM). È socia del Consorzio Oikos e del Consorzio Charis. La cooperativa aderisce a Confcooperative, alla sezione specifica delle Cooperative Sociali Federsolidarietà. Spazio Aperto Servizi è socia di Welfare Milano Impresa sociale, Abitare Sociale Metropolitano e AbitaMI. È socia, inoltre, di Chico Mendes, della Cooperativa Agricola Frantoio del Parco e dell'Impresa sociale Cascina Monluè. È socia, dal 2020, di VITA Società Editoriale. Nel 2020 ha promosso la costituzione dell'impresa sociale SAS Scuole.

La Cooperativa ha come oggetto la gestione di servizi socio-sanitari, educativi ed artistico-culturali, incluse le attività di cui all'articolo 2, comma 1, lettere a) ("interventi e servizi sociali"), c) ("prestazioni socio-sanitarie"), d) ("educazione, istruzione e formazione professionale"), ed l) ("formazione extrascolastica"), d.lgs. 112/2017.

MISSION E VALORI



Siamo un'impresa sociale che da oltre 29 anni **accoglie e si prende cura delle persone in situazione di fragilità** nell'area metropolitana di Milano, attraverso una rete di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e di accoglienza abitativa.

Con ciascuno **costruiamo percorsi altamente individualizzati, per aiutarli a raggiungere l'autonomia e l'inclusione.**

Sogniamo uno "spazio aperto" dove **ogni persona e comunità siano accolte e trovino risposta ai propri bisogni in ogni momento della vita**, un mondo inclusivo capace di valorizzare le differenze, di eliminare ogni forma di discriminazione e di accogliere e promuovere il cambiamento.



CENTRALITÀ DELLA PERSONA



COOPERAZIONE



PARTECIPAZIONE

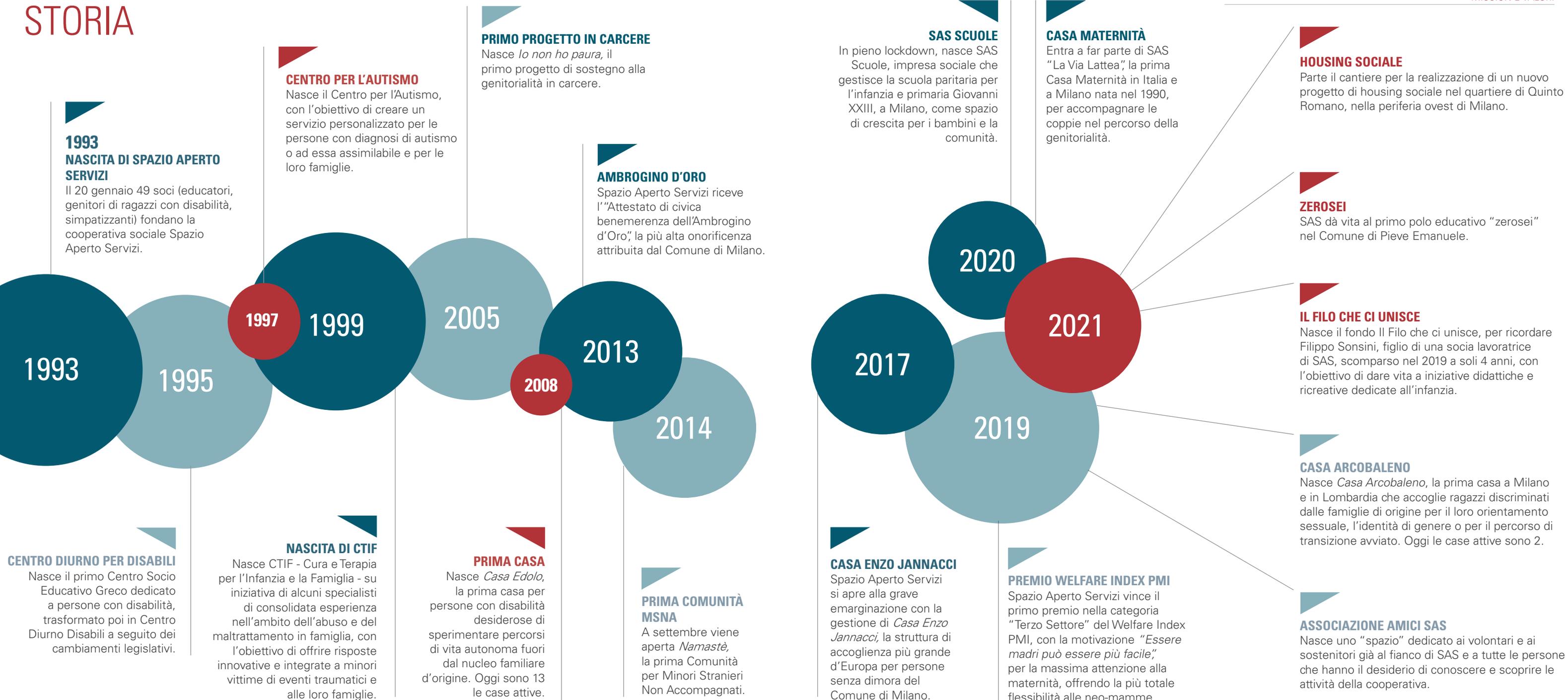


INNOVAZIONE



TRASPARENZA

STORIA



LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci ha potere deliberativo, approva il bilancio, elegge il consiglio di amministrazione e stabilisce il compenso degli amministratori. L'assemblea ha inoltre il potere di modificare l'atto costitutivo.

L'assemblea nel 2021 si è riunita 2 volte.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo, investito dei più ampi poteri per la gestione dell'organizzazione, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge.

Nel 2021 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 10 volte.

IL NOSTRO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE*

Presidente | **Maria Grazia Campese** | 25/08/2008**
 Vicepresidente | **Deborah Montemezzo** | 03/02/2017**
 Consigliere | **Francesco Abbà** | 13/07/2017**
 Consigliere | **Simona Fazio** | 13/07/2017**
 Consigliere | **Mauro Gigli** | 03/02/2017**
 Consigliere | **Lara Luppi** | 08/11/2011**
 Consigliere | **Giovanni Rauli** | 02/07/2014**

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio sindacale ha il compito di verificare l'adeguatezza del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile.

IL NOSTRO COLLEGIO SINDACALE

Presidente | **Giuliana Cassioli**
 Sindaco | **Alessia Mascheroni**
 Sindaco | **Bruno Moneta**

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa è suddivisa su diversi livelli, in relazione alle aree di competenza e di responsabilità, con ruoli di funzione strategica ed operativa di staff.

ODV

Ai sensi del D.LGS 231/01 Spazio Aperto Servizi ha costituito l'Organismo di Vigilanza e controllo. L'OdV è monocratico ed è rappresentato dall'Avv. **Andrea Lopez**.

AREE ORGANIZZATIVE



HOUSING, RESIDENZIALITÀ ED EMERGENZE SOCIALI

Servizi che attengono all'accoglienza e all'abitare, in cui si promuovono percorsi finalizzati all'accompagnamento e all'emancipazione della persona.



SEMIRESIDENZIALITÀ E RIABILITAZIONE

Progetti e gestione di servizi diurni il cui obiettivo è quello di garantire risposte mirate alle persone con disabilità attraverso progetti educativi individualizzati e una presa in carico globale anche della famiglia.



MINORI E FAMIGLIE

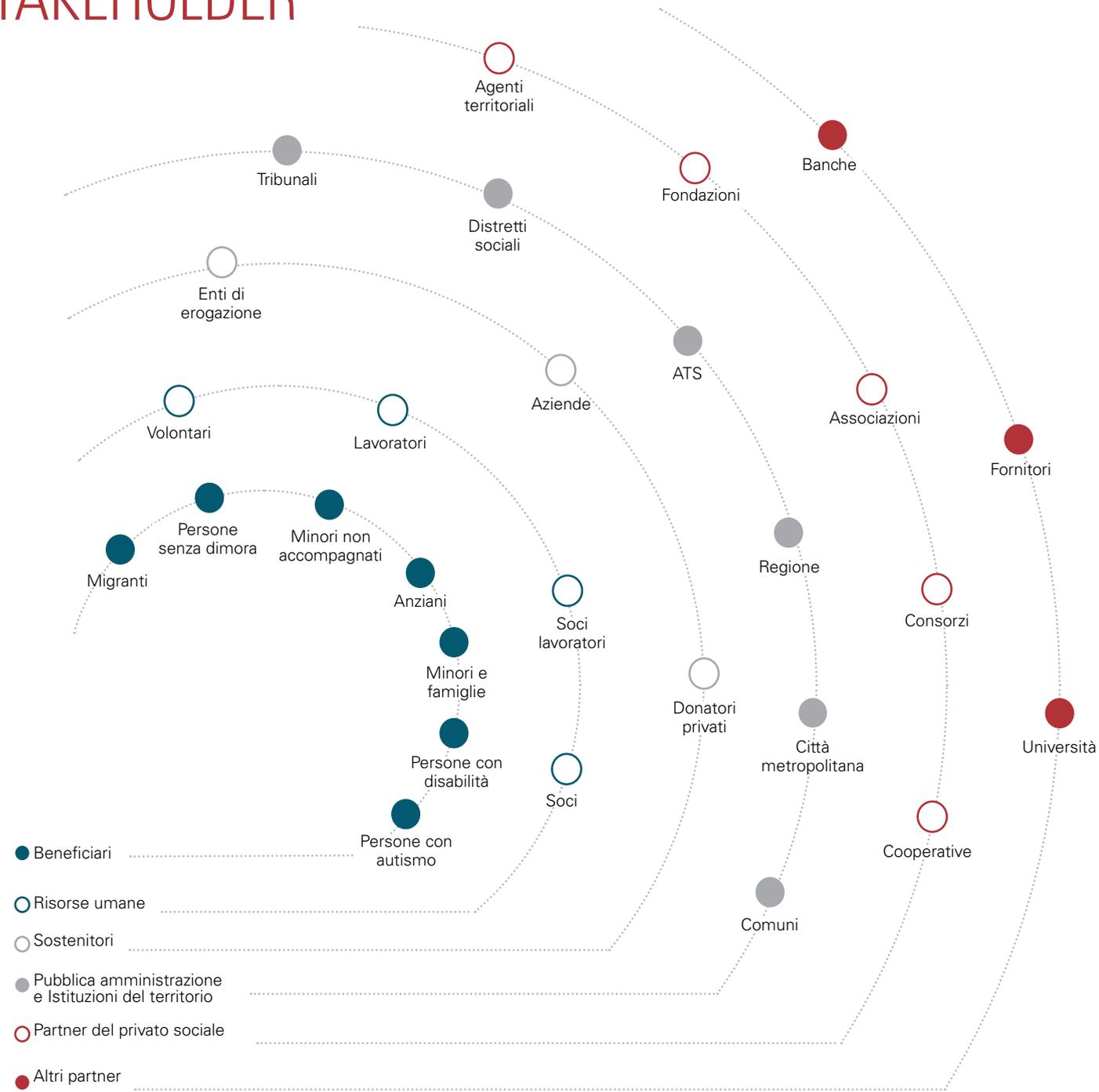
Servizi mirati a migliorare e sostenere le competenze genitoriali, anche in situazioni di particolare fragilità, come bambini e famiglie vittime di eventi traumatici.



EDUCAZIONE, COESIONE E DOMICILIARITÀ

Servizi e progetti di coesione sociale (integrazione scolastica con assistenza e progetti educativi, servizi per il tempo libero, ecc.) e interventi/sostegni domiciliari.

STAKEHOLDER



Nel 2021 sono stati organizzati momenti consultivi, informativi e di condivisione, sia con la base sociale sia con i lavoratori e le lavoratrici, in particolare prediligendo la modalità dell'equipe. Ciascun coordinatore ha incontrato, laddove possibile, gli utenti e le loro famiglie per condividere le scelte effettuate.

Si rimanda alla sezione "Ambiti di intervento" per gli approfondimenti.

RISORSE UMANE



Le Risorse Umane rappresentano da sempre per Spazio Aperto Servizi **il capitale fondamentale** sul quale basare la propria solidità d'impresa, nonché un elemento cardine per il perseguimento della mission.

Il 2021 è stato ancora in larga misura caratterizzato dall'epidemia da COVID-19, con una rimodulazione importante di alcuni servizi e il ricorso al FIS fino al mese di maggio, garantendo così continuità della retribuzione.

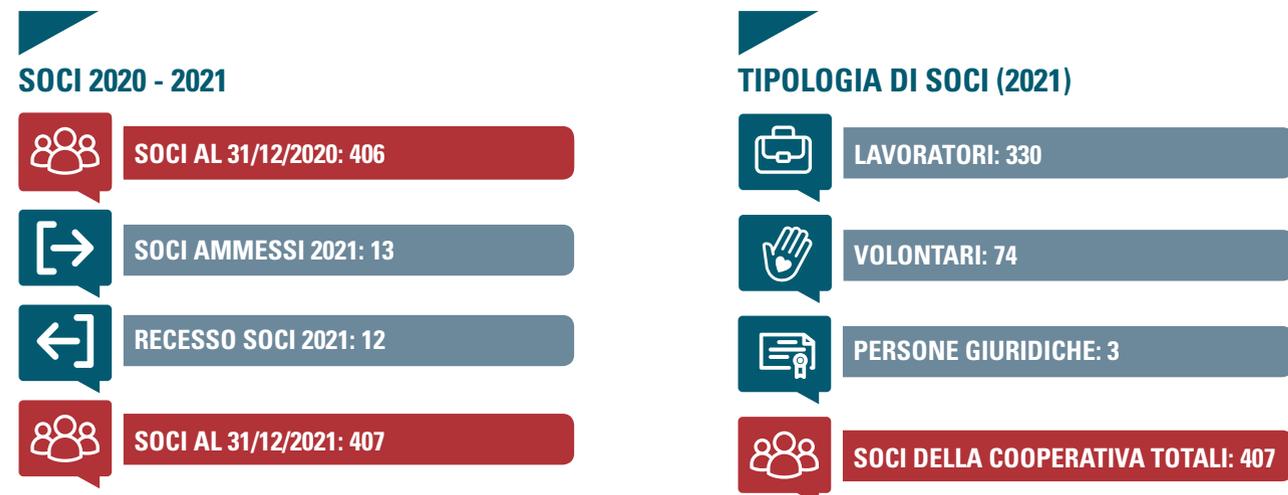
Le lavoratrici e i lavoratori hanno potuto continuare a svolgere la propria funzione all'interno dei servizi della cooperativa senza interruzione, grazie alle misure prese e alle attività di formazione specifica sui protocolli da adottare per il contrasto al contagio Covid-19 e sulle procedure di sicurezza, a tutela di tutti, operatori e beneficiari. Particolare attenzione è stata rivolta al **tema della vaccinazione, con moduli informativi dedicati**.

Nonostante le difficoltà dovute al contesto generale, nell'ultimo biennio Spazio Aperto Servizi ha registrato una crescita significativa delle risorse umane: nel 2021 **la cooperativa ha impiegato oltre 1000 persone tra lavoratori e lavoratrici**, un dato significativo a dimostrazione del grande impegno profuso per garantire il funzionamento dei servizi, esistenti e di nuovo avvio, che testimonia la capacità dell'organizzazione di non tirarsi indietro di fronte a nuove e impreviste necessità, consapevole della propria funzione all'interno delle comunità di riferimento.

L'aumento della dimensione non ha fatto venir meno l'impegno della cooperativa nel mantenere alta l'attenzione ai propri lavoratori, attraverso azioni come l'integrazione della maternità al 100% e l'anticipazione del TFR in deroga a quanto previsto dalla legge, mantenute per tutto il perdurare dell'emergenza pandemica, e la decisione di erogare ai propri soci dei fringe benefits come segnale di vicinanza in un momento di difficoltà.

LA BASE SOCIALE

Al 31 dicembre 2021 i soci di Spazio Aperto Servizi sono **407**.



I LAVORATORI

Al 31 dicembre 2021 i lavoratori impiegati in Spazio Aperto Servizi risultano complessivamente **1.089**, di cui soci 330.

LAVORATORI PER GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE: ANDAMENTO 2019-2021

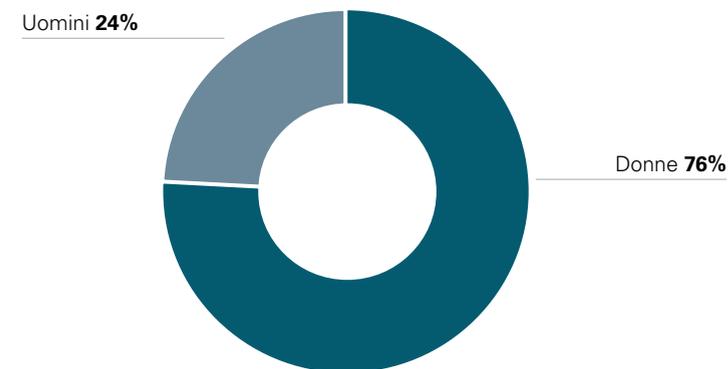
	2019			2020			2021		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti	181	590	771	192	691	883	219	760	979
- Tempo indeterminato	171	419	590	130	484	614	149	546	695
- Tempo determinato	10	170	181	62	207	269	70	214	284
Collaboratori	9	7	16	11	8	19	13	11	24
Partita Iva	27	44	71	33	60	93	31	55	86
Totale	217	641	858	236	759	995	263	826	1.089

Tutti i dipendenti sono assunti con CCNL Cooperative Sociali. Livelli retributivi dei dipendenti:

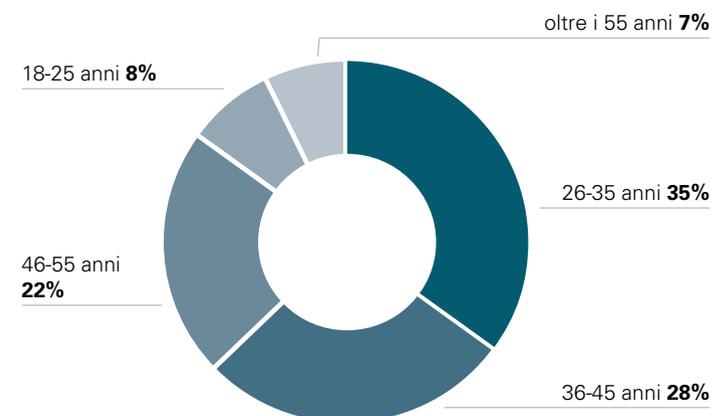
F2	F1	E2	E1	D3	D2	D1	C2	C1	B1	A2	A1
4	8	35	6	52	302	272	32	197	13	7	51

La forbice retributiva tra massima e minima retribuzione dei lavoratori dipendenti a parità di monte ore (38) è pari a 3,75.

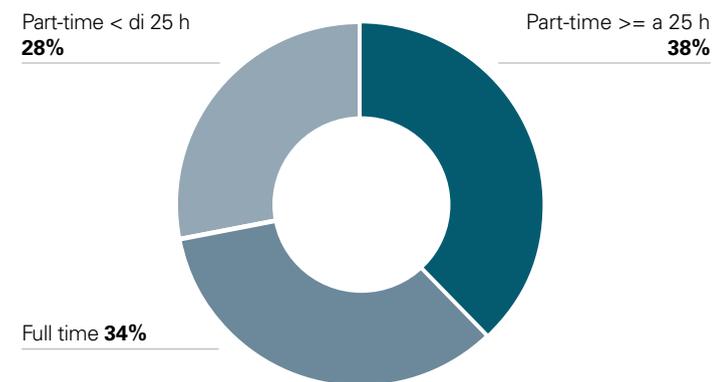
LAVORATORI PER GENERE



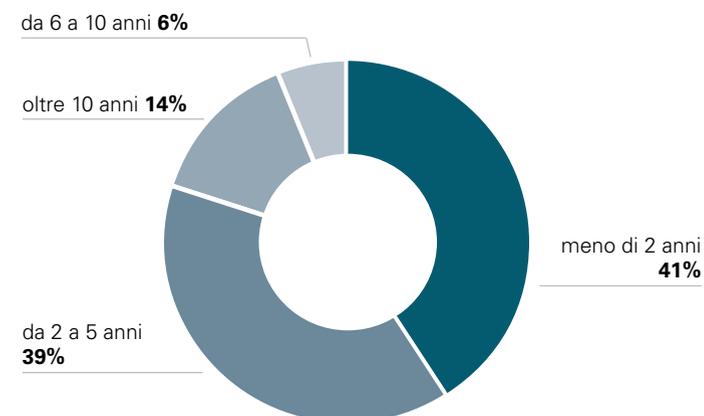
ETÀ DEI LAVORATORI



IMPEGNO ORARIO DEI LAVORATORI



ANZIANITÀ LAVORATIVA



LA FORMAZIONE

Spazio Aperto Servizi riconosce alla formazione un valore fondamentale al fine di garantire la qualità dei servizi e dei progetti che vengono realizzati.

Anche nel 2021 la cooperativa si è dotata del Piano Formativo Annuale attraverso l'individuazione di bisogni emersi da:

- riunioni di coordinamento tra il Responsabile della formazione e i Coordinatori, durante le quali vengono riportate le tematiche emerse dagli educatori e da approfondire;
- risposte ai questionari somministrati online in seguito ad incontri formativi;
- risposte ai questionari per la Valutazione della Soddisfazione degli Operatori;
- richieste specifiche dell'educatore al Responsabile della formazione dopo una prima valutazione del Coordinatore.

SAS, inoltre, riconosce alla formazione una funzione strategica ed evolutiva dell'impresa sociale che:

- fa leva sull'apprendimento generativo e riesce perciò a produrre e ad anticipare i cambiamenti e a prevederne gli sviluppi;
- esalta il criterio delle organizzazioni che apprendono;
- promuove e sostiene lo sviluppo organizzativo;
- si organizza e funziona come un laboratorio delle conoscenze e dell'innovazione;
- promuove la giusta sintesi tra il saper essere imprenditori sociali e il saper fare Impresa Sociale.

Coerentemente con questa visione, dopo alcune esperienze di percorsi formativi rivolti ad altri enti e organizzazioni, il 2021 è stato l'anno che ha visto maturare una strutturazione più puntuale della formazione verso l'esterno, con l'obiettivo di rendere SAS ente riconosciuto nel settore della formazione professionale.

POLITICHE E OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

La produzione di formazione e la capacità di rilevazione del fabbisogno formativo in Spazio Aperto Servizi consente a oggi di:



CAPACITÀ PROFESSIONALE

Disporre di una **elevata capacità professionale** degli operatori – attraverso la formazione di base – il cui livello è mantenuto nel corso del tempo



CRITERI QUALITATIVI

Costruire criteri di **qualità dei servizi e degli interventi** favorendo il confronto tra modelli diversi presenti nelle cooperative



SCAMBIO

Confrontare il sapere della propria rete con quello di **altri erogatori** di servizi sociali (Enti Locali, altre organizzazioni)



COMPETENZA

Accrescere le competenze organizzative e gestionali delle cooperative, costruendo e rafforzando nei soci e negli operatori delle stesse la capacità di riconoscere e **tradurre in azione imprenditoriale** il sistema di **valori** che è alla base della scelta di operare nel sociale.



COSA CARATTERIZZA I NOSTRI PERCORSI FORMATIVI?



STORYTELLING

Utilizziamo la metodologia della narrazione in ottica metariflessiva sull'esperienza, per migliorare i processi di apprendimento. Raccontiamo le nostre esperienze e le nostre storie, ascoltiamo le esperienze e le storie di altri per contestualizzare l'apprendimento in contesti significativi e collaborativi.



SETTING

Attenzione particolare all'abitabilità. I processi formativi, gli apprendimenti, le dinamiche di gruppo e l'attenzione tra ciò che accade nel qui e ora rappresentato dall'aula e il punto che si desidera raggiungere, richiedono luoghi funzionali allo scopo, un uso coerente degli spazi e la creazione di ambienti che facilitino l'interazione.



CAMBIAMENTO

Contestualizzare le conoscenze apprese nella propria realtà quotidiana favorisce lo sviluppo di nuove capacità e nuove modalità operative. La cura del processo di cambiamento e la ridefinizione della propria esperienza sono tra gli obiettivi primari dei percorsi di formazione da noi progettati.



MATERIALI

Strumenti specifici, dispense e presentazioni entrano in connessione con i bisogni e le necessità dei corsisti, per rispondere alle attese di ciascun partecipante e per favorire la diffusione e la condivisione degli apprendimenti.

FORMAZIONE 2021

	TOTALE	INTERNA	ESTERNA
Totale Corsi di formazione	30	22	8
Totale persone formate	557	466	91
Totale ore di formazione erogate	392,5	303,5	89

IL WELFARE AZIENDALE

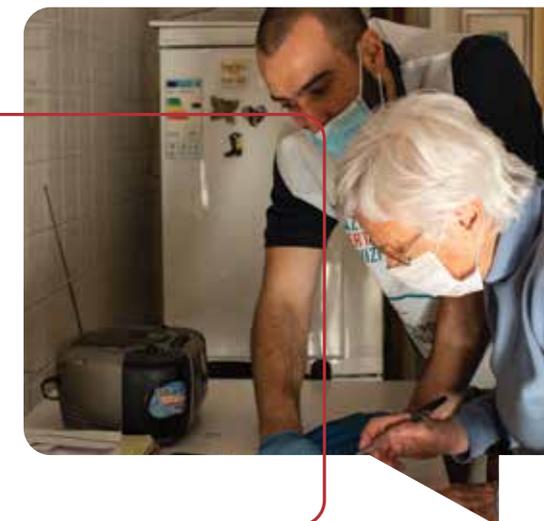
INTERVENTI DI WELFARE AZIENDALE

Il tema del benessere dei lavoratori e delle lavoratrici è sempre stato di cruciale importanza e strettamente connesso ai bisogni di conciliazione vita-lavoro, di pari opportunità e ai bisogni sociosanitari del lavoratore e del suo nucleo familiare. Per Spazio Aperto Servizi, se da sempre la qualità di vita (professionale e privata) delle lavoratrici e dei lavoratori è valutata come asset centrale e strategico per riuscire a portare benessere nelle comunità e nei territori in cui operiamo, a maggior ragione lo è stato negli ultimi due anni.

Nel 2021 è stato garantito a ciascuno un supporto costante tramite la funzione interna alle Risorse Umane dedicata alle azioni di WA: si è intensificato l'ascolto a seguito dell'aumento di richieste di orientamento ai servizi socio sanitari (servizi a supporto della maternità o dei congiunti anziani) e di supporto per l'ottenimento dei sussidi e rimborsi previsti dai fondi di sanità integrativa e dagli accordi aggiuntivi con Mutua Cesare Pozzo relativi ai sussidi economici straordinari per ospedalizzazione o per isolamento domiciliare a causa del contagio da Covid-19. Al fine di garantire una divulgazione diretta ed efficace delle iniziative a supporto dei nuovi bisogni emersi dalla situazione di pandemia, sono proseguiti nel 2021 gli aggiornamenti relativi al welfare aziendale, effettuati, oltre che tramite e-mailing diretto o colloqui, anche attraverso la piattaforma Gecos Plus.

SAS E WELFARE ALLARGATO ALLA COMUNITÀ

Spazio Aperto Servizi anche nel corso del 2021 ha testimoniato una capacità di risposta rapida alle nuove esigenze del territorio e ai bisogni di benessere delle persone e una costante prossimità relazionale. Si è operato per predisporre strumenti utili e necessari a riformulare e progettare interventi ad hoc a sostegno delle comunità di riferimento. Sono state attivate collaborazioni per la gestione di residenzialità aggiuntive necessarie ad evitare focolai Covid-19 e per la gestione e fruibilità dei servizi di prossimità e di supporto sociale alle persone affette da Covid, agli anziani e ai fragili a rischio isolamento, sportelli e centralini d'ascolto, co-progettazione di piattaforme per offerta di servizi di welfare.





SANITÀ INTEGRATIVA - SANITÀ SOSTENIBILE - SALUTE E PREVENZIONE

Anche nel 2021 SAS ha confermato l'adesione al Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa istituito con la Mutua Cesare Pozzo per rimborsi alla spesa sanitaria in favore dei lavoratori e familiari. Ha inoltre attivato e partecipato al tavolo di lavoro della cooperazione sul tema della sanità integrativa del terzo settore.

Per il primo anno ha attivato una convenzione diretta con l'Istituto Clinico Humanitas: i lavoratori possono accedere privatamente ad un programma medico Humanitas Check-up - sede ICH Rozzano (pacchetto di analisi e visite con tariffa calmierata concordata) e possono, insieme ai loro familiari, usufruire di uno sconto presso la rete dei Centri Medici e Prelievi del network Humanitas sul territorio, applicato in regime privato del 15% su tutte le prestazioni diagnostiche e del 10% sulle visite specialistiche.

50.605,60 € Quote associative al Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa Mutua C. Pozzo

781 Lavoratori iscritti al Fondo Mutua C. Pozzo

86 Familiari beneficiari (coniugi e figli) dei Fondi 240 e 120

257 Assistenza prestazioni in forma diretta – PINC

205 Assistenza telefonica

327 Posizioni attive Area Web CPXTE

41.251 € Totale Sussidi e rimborsi ai lavoratori di cui 3.600 € per Sussidi Covid



CONCILIAZIONE FAMIGLIA LAVORO

Spazio Aperto Servizi sostiene strategie organizzative finalizzate a migliorare la qualità della vita dei lavoratori, capaci al tempo stesso di garantire la competitività aziendale. Tra le azioni principali: sostegno nell'analisi dei bisogni del nucleo familiare, sostegno alle spese socio-sanitarie, orientamento ai servizi a supporto dei lavoratori con carichi di cura familiare, lavoro agile, tutela della maternità. Nel 2021 si è data continuità alla modalità di lavoro da remoto, garantendo tutela della salute, continuità dell'attività lavorativa e possibilità di gestione di nuovi bisogni connessi alle responsabilità e cura genitoriali.

240 Accessi help desk orientamento ai servizi, ottenimento sconti, sussidi, rimborsi e piattaforme welfare aziendale

125 Lavoratrici e lavoratori in Home Working in fase di emergenza sanitaria

54 Maternità integrate al 100%

24.288 € Totali costi sostenuti per integrazioni oltre gli obblighi di legge (maternità)



SOSTEGNO ECONOMICO, CONVENZIONI, AZIONI DI COST SAVING

Il welfare aziendale è inteso come uno strumento in grado di favorire uno scambio virtuoso a più livelli, che sostiene il miglioramento del benessere e in concreto anche del potere di acquisto del lavoratore. Nel 2021 SAS ha scelto di continuare a sostenere i lavoratori riconoscendo e valutando i bisogni specifici del nucleo familiare in emergenza oltre che sanitaria anche economica, attraverso le erogazioni di anticipi di TFR, anche in deroga a quanto previsto dalla normativa vigente.

Con partner della cooperazione e con soggetti commerciali, sono stati sviluppati nuovi accordi, riformulando agevolazioni in termini di risparmio in favore delle lavoratrici e dei lavoratori.

Rinnovata anche la Convenzione ATM: è un'azione di sostegno alla spesa, di time saving e di sostegno al passaggio a uno stile di vita sostenibile nella promozione del trasporto pubblico. I lavoratori di Spazio Aperto Servizi hanno la possibilità di una riduzione sul costo dell'abbonamento annuale. Anche nel 2021 la cooperativa ha contribuito coprendo un'ulteriore quota dell'abbonamento e ha offerto l'opportunità di suddividere il costo in 12 rate, trattenute dallo stipendio.

21 Consulenze fiscali - Lavoratori e familiari beneficiari

124 Fruitori riduzione costo abbonamento - ATM

4.376,00 € da SAS come partecipazione alle spese per mezzi pubblici

550 Convenzioni indirette (gran parte rese fruibili attraverso il portale Corporate Benefits SAS) e dirette per acquisto di beni di consumo, prodotti e servizi utili alle famiglie

85.378,21 € Quota anticipazione TFR

47.450 € Fringe benefits erogati a soci lavoratori

I VOLONTARI

Il 2021 è stato l'anno della conferma di volontarie e volontari a supporto delle attività della cooperativa, attraverso la gestione e il coordinamento dell'Associazione **Amici di Spazio Aperto Servizi**.

Nonostante il perdurare delle restrizioni dovute alla pandemia che hanno fortemente limitato la presenza fisica nei servizi, il sostegno non è mai venuto meno, sia da parte delle persone già volontarie sia da parte dei nuovi 39 volontari che nel corso dell'anno hanno scelto di essere al fianco di SAS.

Le attività svolte a beneficio delle persone di cui SAS si prende cura sono state diverse: dall'organizzazione di eventi di raccolta fondi per progetti e attività, in particolare per le comunità educative *Tuttiperuno* e *Girotondo* che accolgono minori vittime di violenze e maltrattamenti, al supporto operativo nei servizi della cooperativa.

Grazie alla presenza dei volontari è stato possibile, infatti, supportare persone con disabilità e anziane nello svolgimento della vita quotidiana e con momenti di condivisione, compagnia e svago.

I volontari sono stati direttamente coinvolti in attività ricreative e di supporto allo studio per bambini e ragazzi.

La loro presenza è stata fondamentale anche nei servizi temporanei di accoglienza per persone senza dimora e nelle attività di consegna di beni di prima necessità a nuclei

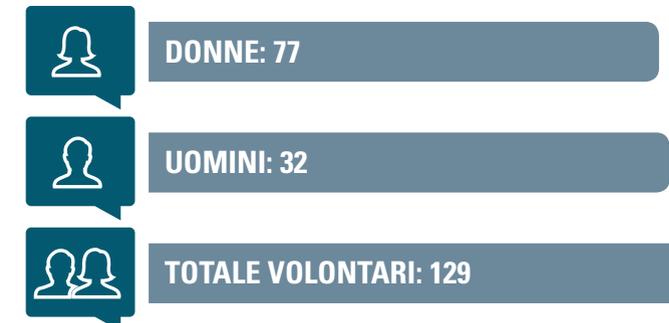


fragili, che sono stati attivi soprattutto nella prima metà del 2021, in continuità con l'anno precedente.

Nel 2021 sono riprese infine le attività di volontariato aziendale strettamente collegate alla raccolta fondi, attraverso le quali le aziende hanno avuto la possibilità di rafforzare i valori di condivisione e unione, coinvolgendo in maniera diretta i propri dipendenti e dando loro l'opportunità di vivere esperienze nuove e di grande valenza motivazionale e sociale.



DATI VOLONTARI 2021



EMERGENZA COVID-19



LA RISPOSTA ALL'EMERGENZA

Il 2021 è stato ancora fortemente influenzato dalla pandemia.

Lo stato di emergenza prolungato, con forti limitazioni soprattutto nella prima metà dell'anno, ha comportato la necessità di ripensare i servizi e le attività in risposta ai bisogni delle persone più fragili, le più colpite dalla situazione emergenziale, di cui la cooperativa si è presa cura.

SOSTEGNO ALLA POPOLAZIONE OVER 65 DEL MUNICIPIO 6 DEL COMUNE DI MILANO - PROGETTO "VENIAMO NOI DA TE" 01/01 - 07/04

Questo progetto è stato attivato da Spazio Aperto Servizi insieme a Fondazione Cesvi fin dall'inizio del 2020 e si è protratto fino ad aprile 2021. Le attività realizzate sono state: spesa a domicilio, ritiro ricette e consegne farmaci, piccole commissioni e disbrigo pratiche del quotidiano, ascolto e monitoraggio, accompagnamenti sanitari, linea di supporto psicologico. Quest'ultimo punto è la novità dell'ultima fase di progetto. La **linea di supporto psicologico** è stata gestita dall'equipe di psicologi del centro clinico CTIF - Cura e Terapia per l'Infanzia e la Famiglia di SAS, esperti nel campo del trauma: il servizio ha **offerto ascolto e sostegno** alle persone anziane, ma anche a tutti i caregiver che si sono presi cura di loro e le hanno assistite.



186 BENEFICIARI



1522 PRESTAZIONI

ACCOGLIENZA PERSONE CON SINTOMATOLOGIA RICONDUCEBILE A COVID-19**01/01 - 16/05**

In collaborazione con Emergency, Spazio Aperto Servizi ha gestito la struttura in Viale Fulvio Testi per accogliere i **senza dimora** ospiti di strutture d'accoglienza che sono **risultati sintomatici** e in attesa di tampone o **contatti stretti** di positivi accertati.

**75 BENEFICIARI****SOSTEGNO ALLE PERSONE IN SITUAZIONE DI NON AUTOSUFFICIENZA A MILANO – PROGETTO “PORTAMI LA SPESA”****01/01 - 07/04**

In collaborazione con Carrefour, Spazio Aperto Servizi ha attivato un servizio gratuito di spesa a domicilio a Milano, dedicato a persone anziane, adulti con disabilità e a chi, anche temporaneamente, si è trovato in una situazione di non autosufficienza.

L'iniziativa è stata promossa da Confcooperative Milano Lodi Monza e Brianza e Legacoop Lombardia con il sostegno di Fondazione di Comunità Milano onlus, anche grazie alle donazioni raccolte da #MilanoAiuta e in partnership con il Comune di Milano, insieme a Consorzio Farsi Prossimo e Spazio Aperto.

**75 BENEFICIARI****589 SPESE CONSEGNATE****52 VOLONTARI****SOSTEGNO ALLA POPOLAZIONE ANZIANA E FRAGILE DEL COMUNE DI ROZZANO E NELL'AMBITO DISTRETTUALE VISCONTEO SUD MILANO****01/01 - 07/04**

Nel 2021 il servizio di prossimità e supporto è stato esteso dal Comune di Rozzano all'intero ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano. È diventata una co-progettazione funzionale alla risposta dei bisogni della cittadinanza emersi nel corso e a seguito della pandemia: il servizio ha previsto, oltre al reperimento di beni di prima necessità, attivazioni di supporto relazionale individualizzato e di gruppo e la promozione e formazione del volontariato locale.

**441 BENEFICIARI****20 VOLONTARI****EDUCATIVA A DISTANZA (EAD) PER SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE**

Le attività di educativa a distanza sono state attivate in maniera flessibile e tempestiva dove si sono verificate chiusure temporanee di classi/plessi stabilite da enti locali e istituti scolastici.

SERVIZI RESIDENZIALI MINORI E PERSONE CON DISABILITÀ

Per tutto il 2021 l'ambito residenzialità (minori e persone con disabilità) ha garantito la continuità dei servizi, in risposta alle situazioni di quarantena e isolamento che hanno riguardato i beneficiari delle singole case e comunità. Sono stati riorganizzati e potenziati i turni di lavoro e le varie équipe per assicurare assistenza e presidio.



UN IMPEGNO SPECIALE



IL FILO CHE CI UNISCE

Il Filo che ci unisce è il **fondo** promosso da Spazio Aperto Servizi **per portare avanti la storia di Filippo Sonsini**, figlio di una socia lavoratrice scomparso nel 2019 a soli 4 anni, con l'obiettivo di **sostenere attività educative e di gioco** per bambini e bambine.

Nel nome e nel logo del fondo è racchiuso il senso del progetto: "Filo è l'arcobaleno dopo il temporale, è qualcosa di immenso e magico, un legame che "ci unisce".

Il fondo è stato lanciato pubblicamente venerdì 16 aprile 2021, attraverso la presentazione e l'avvio della prima attività sostenuta.

Con le attività realizzate nel 2021 sono stati coinvolti 44 bambini e bambine.



IL FILO 
CHE CI UNISCE

LE ATTIVITÀ REALIZZATE

L'elmetto rosso: uno spazio nel quartiere Barona, nei locali messi a disposizione dalla cooperativa Dar=Casa in Via Antonio di Rudinì 18, che ogni venerdì ha offerto ai bambini, dopo la scuola, **proposte di studio, giochi, attività ricreative e laboratori**. Il nome «L'elmetto rosso» nasce dalla più grande passione di Filo, i camion dei pompieri, diceva di essere un vigile del fuoco. Le attività sono partite il 16 aprile 2021 per riprendere, dopo la pausa estiva il 24 settembre. Oltre allo spazio compiti, sono stati realizzati **4 laboratori** per genitori e bambini.

Il campus estivo: dal 30 agosto al 3 settembre presso lo spazio de "L'elmetto rosso" si è svolto il primo campus estivo sostenuto dal fondo, dedicato a bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie di I grado, con proposte di giochi e laboratori.

Gli alberelli: in occasione del Natale, grazie alla collaborazione con l'Associazione Co.Cotte, sono stati realizzati 425 alberelli in ceramica, per i quali è stata richiesta una donazione di 5€ cad.



LA COMUNICAZIONE

Spazio Aperto Servizi ha scelto di dedicare a "Il Filo che ci unisce" un impegno costante sul lato della comunicazione, con l'obiettivo di garantire **trasparenza e riconoscibilità**, ma anche la possibilità di **reperire più risorse e raggiungere quanti più beneficiari possibili**.

In occasione del lancio ufficiale è stato divulgato alla stampa locale un comunicato stampa e organizzato un evento, trasmesso in diretta sulla pagina Facebook di SAS.

Ogni attività è stata «raccontata» sul sito istituzionale e attraverso i profili social della cooperativa.

Da dicembre è online una **landing page dedicata al progetto**, con tutte le informazioni sulle attività sostenute dal fondo e la possibilità di donare:

<https://www.spazioapertoservizi.org/ilfilocheciunisce>



AMBITI DI INTERVENTO





SINTESI 2021



27.513
beneficiari



27.323.504 €
valore della produzione



Raccolta fondi
5x1000 (2020): **23.479,94 €**
TOTALE: **256.698,23€**

Donazioni: **256.698,23 €**

da Imprese
ed Enti:
185.355,35 €

da
Individui
47.862,94 €

AMBITO	OBIETTIVO 2021	OBIETTIVO RAGGIUNTO
AUTISMO	Ampliare gli strumenti messi in campo durante l'emergenza funzionali ai singoli progetti di presa in carico finalizzata a garantire la permanenza a domicilio e nel proprio contesto di vita delle persone con disabilità gravissima.	Sono stati messi a sistema gli strumenti da remoto sperimentati durante la pandemia, su tutti i progetti individualizzati per cui era possibile.
DISABILITÀ	Implementare la collaborazione con le famiglie, fondamentale per assicurare una presa in carico ancor più "sartoriale", costruita su misura delle persone, mettendo a sistema le modalità e gli strumenti sperimentati durante l'emergenza.	L'alleanza con le famiglie - sia nei servizi diurni, sia in quelli residenziali - è stata rafforzata, anche grazie alla flessibilità dell'organizzazione e degli operatori, consentendo di far fronte alle numerose emergenze dovute alla pandemia.
INFANZIA E FAMIGLIE	Sviluppare progetti legati all'ambito della prevenzione precoce dell'abuso e maltrattamento nei primi mille giorni di vita attraverso azioni di sistema intersettoriale e interdisciplinari. Riorganizzare i centri clinici legati alla cura dell'infanzia e della famiglia sviluppando un modello unitario e coerente sui diversi territori.	Sono stati sviluppati progetti nell'ambito della prevenzione precoce dell'abuso e maltrattamento, attraverso azioni di sistema intersettoriale e interdisciplinare ed è stata avviata la ristrutturazione dei centri clinici.
EDUCAZIONE	Avviare la sperimentazione di poli educativi "zerosei" e mettere a frutto esperienze e competenze di sostegno a distanza maturate e sperimentate durante la pandemia, per garantire con flessibilità a bambini e ragazzi la continuità di relazione e il supporto educativo.	È stato avviato il polo educativo "zerosei" a Pieve Emanuele. Con riferimento al supporto educativo le sperimentazioni realizzate nel 2020 sono diventate prassi di lavoro: metodologie e strumenti sono entrate a far parte dell'operatività quotidiana, come patrimonio di competenze di educatori e minori.

AMBITO	OBIETTIVO 2021	OBIETTIVO RAGGIUNTO
HOUSING	Incrementare gli appartamenti a disposizione per rispondere alle diverse necessità abitative delle persone, sviluppare la promozione e facilitazione di attività "socializzanti".	Incrementati gli alloggi destinati all'accoglienza di famiglie e avviato un nuovo cantiere per la ristrutturazione dei 32 appartamenti del progetto housing di Via Caldera.
DOMICILIARITÀ	Potenziare la realizzazione di interventi a sostegno delle persone e delle famiglie per continuare a raggiungerle e sostenerle presso le loro abitazioni, implementando le collaborazioni attive nei territori e sviluppando le esperienze di sostegno in rete realizzate nel corso della pandemia.	Gli interventi domiciliari sono aumentati del 15% circa in tutti i territori, con una crescita anche delle richieste sostenute direttamente dalle famiglie.
GRAVE EMARGINAZIONE	Consolidare il rapporto con soggetti sanitari per garantire una presa in carico globale e inclusiva delle persone.	Il rapporto con i soggetti sanitari è stato in parte consolidato, ma è necessario portare avanti nuove collaborazioni.
TERRITORI	Mettere a sistema le esperienze e le modalità di intervento sperimentate durante la pandemia per garantire continuità nella presenza sui territori, affinché sia mantenuta la funzione di prossimità, supporto e orientamento nei quartieri più fragili.	Tutti i territori hanno fatto tesoro delle modalità di intervento sperimentate nel 2020: in particolare il servizio di prossimità avviato in pandemia nel Comune di Rozzano è divenuto una co-progettazione estesa all'intero ambito distrettuale.

AUTISMO

Offriamo servizi e progetti personalizzati rivolti a bambini, adolescenti e adulti con Disturbo dello Spettro Autistico o con Disturbo Generalizzato dello Sviluppo. Ogni giorno lavoriamo insieme alle reti, formali e informali, **che ruotano attorno alla persona con autismo - la famiglia, la scuola, e più in generale la comunità** - per elaborare interventi mirati sulle competenze e gli obiettivi personali di ognuno.



Servizi Autismo

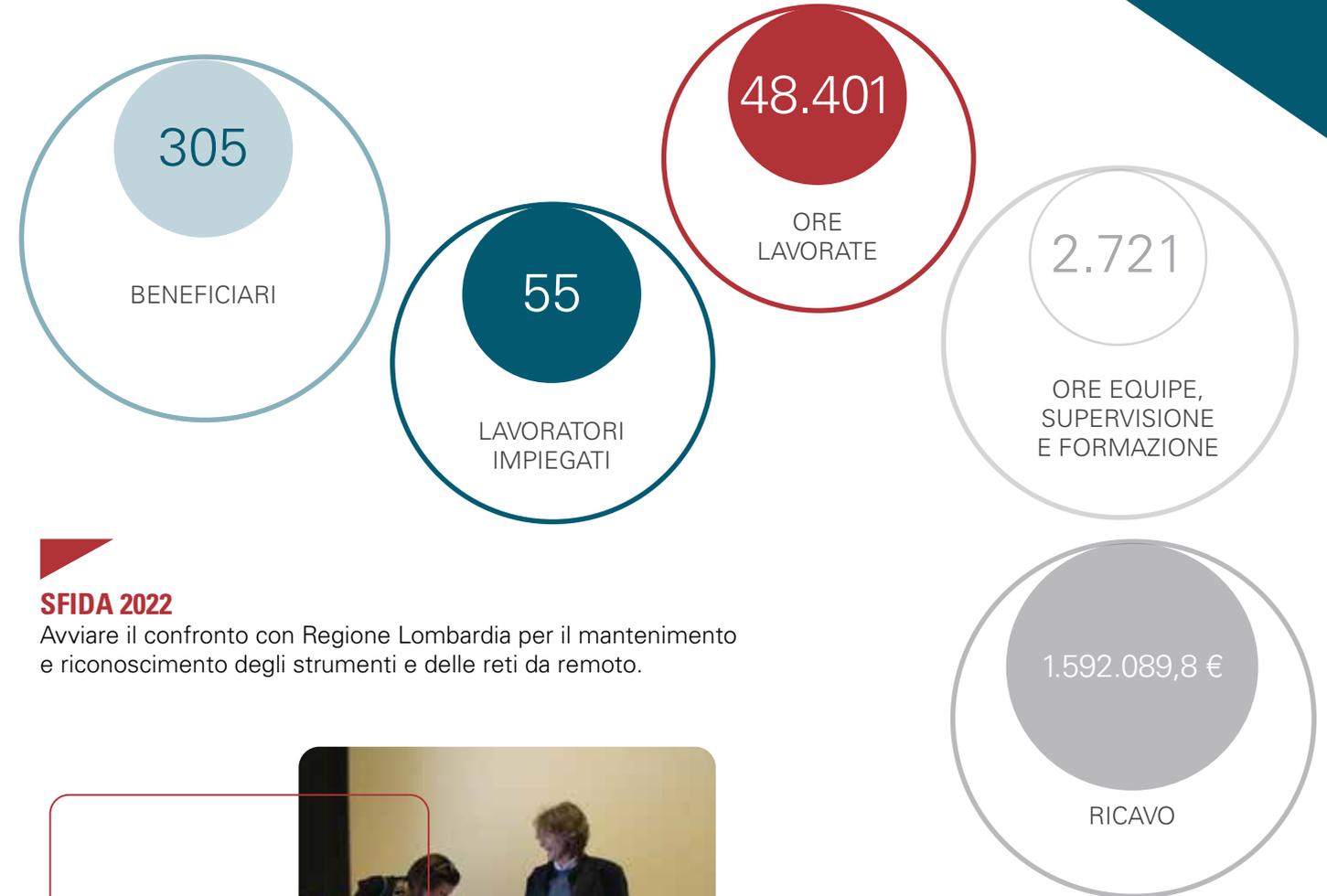
Offriamo servizi rivolti a bambini, adolescenti e adulti con Disturbo dello Spettro Autistico e/o con Disturbo Generalizzato dello Sviluppo.



Diagnosi, terapie e riabilitazione

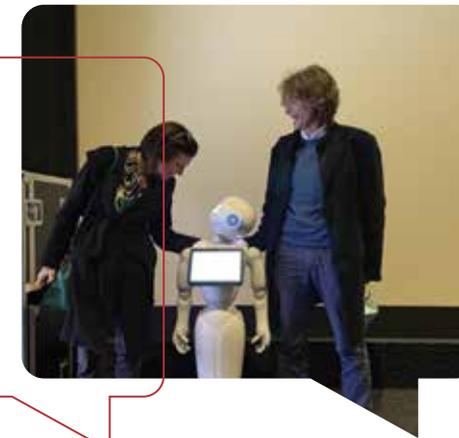
Implementiamo progetti sperimentali e innovativi per offrire risposte personalizzate ai bisogni dei minori con autismo o patologie assimilabili.

DATI SERVIZI AUTISMO 2021



SFIDA 2022

Avviare il confronto con Regione Lombardia per il mantenimento e riconoscimento degli strumenti e delle reti da remoto.



DISABILITÀ

Sosteniamo progetti e gestiamo servizi diurni (Centri Diurni per le persone con Disabilità, Centri Socio-Educativi, Centri di Aggregazione per le persone con Disabilità) il cui obiettivo è quello di **garantire risposte mirate alle persone con disabilità** attraverso Progetti Individualizzati e una presa in carico globale della famiglia.



Centri diurni per persone con disabilità

Si tratta di un servizio socio-sanitario, a carattere semiresidenziale, che accoglie, nelle ore diurne, persone con disabilità medio grave di età compresa tra i 18 e i 65 anni.



Centri di Aggregazione per persone con disabilità

Un servizio che promuove l'integrazione e il benessere delle persone con disabilità. I nostri 2 CAD: CAD Bianca a Milano, CAD Grandangolo a Buccinasco.



Centri socio-educativi

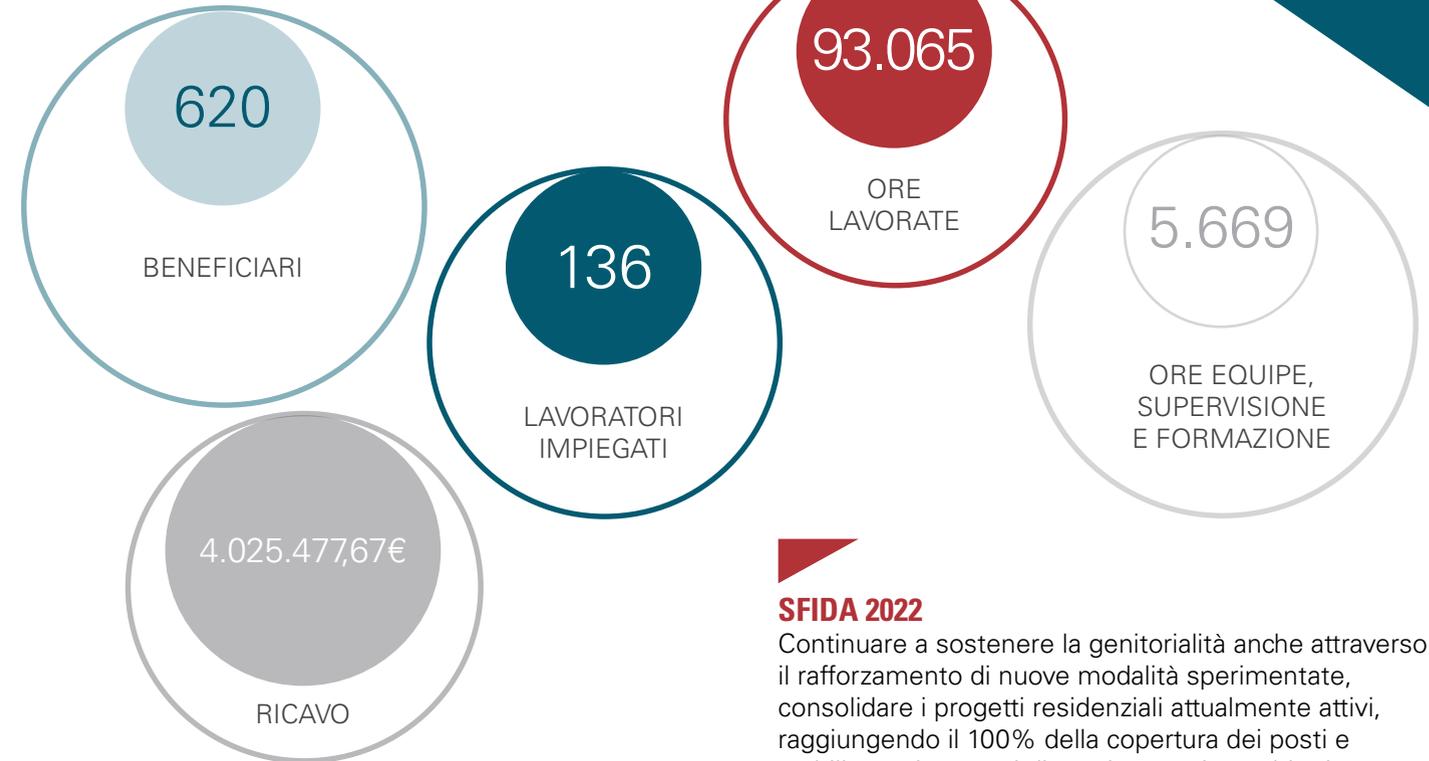
Dedicati a persone con disabilità medio lieve. Si tratta di un servizio diurno che ha come obiettivo prioritario mantenere e/o potenziare le abilità. Gestiamo 2 CSE: Giotto e Spazio Aurora.



Vacanze e tempo libero per persone con disabilità

Progettiamo e proponiamo attività di animazione, socio-culturali e ludico-sportive per persone con disabilità, come spazio privilegiato non solo di svago, ma anche di crescita personale e culturale.

DATI SERVIZI DISABILITÀ 2021



Disabilità uditive

Il servizio, in co-progettazione con il Comune di Milano, prevede la realizzazione di attività volte alla rimozione delle barriere alla comunicazione per persone con disabilità uditive.

SFIDA 2022

Continuare a sostenere la genitorialità anche attraverso il rafforzamento di nuove modalità sperimentate, consolidare i progetti residenziali attualmente attivi, raggiungendo il 100% della copertura dei posti e stabilizzare i progetti di sperimentazione abitativa.



INFANZIA E FAMIGLIE

Sosteniamo la genitorialità, con la finalità di **proporre modelli e approcci positivi, capaci di produrre benessere all'interno della relazione genitore/figlio-a.**

La presenza di personale specializzato in ambito psico-educativo e di mediatori familiari, consente di offrire servizi mirati volti a migliorare e sostenere le competenze genitoriali, anche in situazioni particolarmente critiche e delicate, che compromettono fortemente il legame e la relazione genitoriale.



Sostegno psicologico, riabilitazione e neuropsichiatria infantile

Accogliamo e supportiamo minori, coppie, genitori e famiglie che attraversano un momento di difficoltà proponendo percorsi di cura e sostegno.



Sostegno a minori autori di reato

Promuoviamo interventi sociali ed educativi a favore dei minori sottoposti a procedimento penale.



Genitorialità in carcere

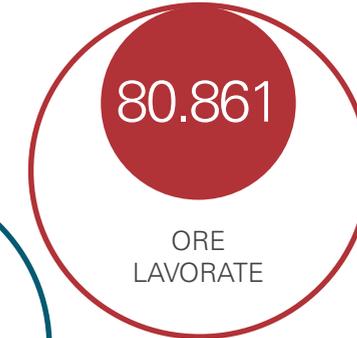
Ci rivolgiamo a nuclei familiari attraversati dall'esperienza detentiva con l'attenzione a rendere tale esperienza più sostenibile per i minori coinvolti.



Supporto alla gestione dei servizi sociali di 1° livello e specialistici

Integriamo il servizio sociale professionale territoriale del Comune di Milano, rivolto a bambini/e, ragazzi/e, adulti, genitori, persone anziane, persone con disabilità, che hanno bisogno di sostegno.

DATI SERVIZI SOSTEGNO ALL'INFANZIA E ALLE FAMIGLIE 2021



*Il dato comprende gli accessi nell'ambitodel Punto Informativo presso il Tribunale dei Minorenni.

SFIDA 2022

Attivare sistemi di risposta al crescente disagio espresso da minori e famiglie post pandemia, facendo leva sull'offerta dei centri clinici e il radicamento territoriale della cooperativa.



Comunità educative minori

Gestiamo 2 comunità educative residenziali specializzate nella cura del trauma, rivolte a bambini e bambine, ragazzi e ragazze di età compresa tra i 3 e i 14 anni.



Casa Maternità

Nella Casa Maternità "Via Lattea", offriamo un'assistenza continuativa e personalizzata a supporto della genitorialità, dalla gravidanza al parto e fino ai primi anni di vita del bambino.

EDUCAZIONE

Offriamo, direttamente o in collaborazione con amministrazioni comunali o enti privati, servizi per l'infanzia (0-6 anni) e per bambini e ragazzi in età scolare, con l'obiettivo di **contribuire alla loro crescita e educazione**.

Supportiamo il sistema scolastico e il territorio di Milano e dell'hinterland, gestendo asili nido e scuole dell'infanzia e attivando interventi di integrazione scolastica.



Asili nido e scuole dell'Infanzia

Sono servizi educativi che offrono ai bambini - tra gli 0 e i 6 anni - luoghi di crescita e socializzazione, ricchi di esperienze significative, pensate su misura per loro e per i loro bisogni.



Assistenza educativa e integrazione scolastica

Lavoriamo nelle scuole di ogni ordine e grado per supportare la crescita e l'educazione di bambini e ragazzi, attraverso un'alleanza con famiglie, istituzioni e servizi territoriali.



Supporto allo studio

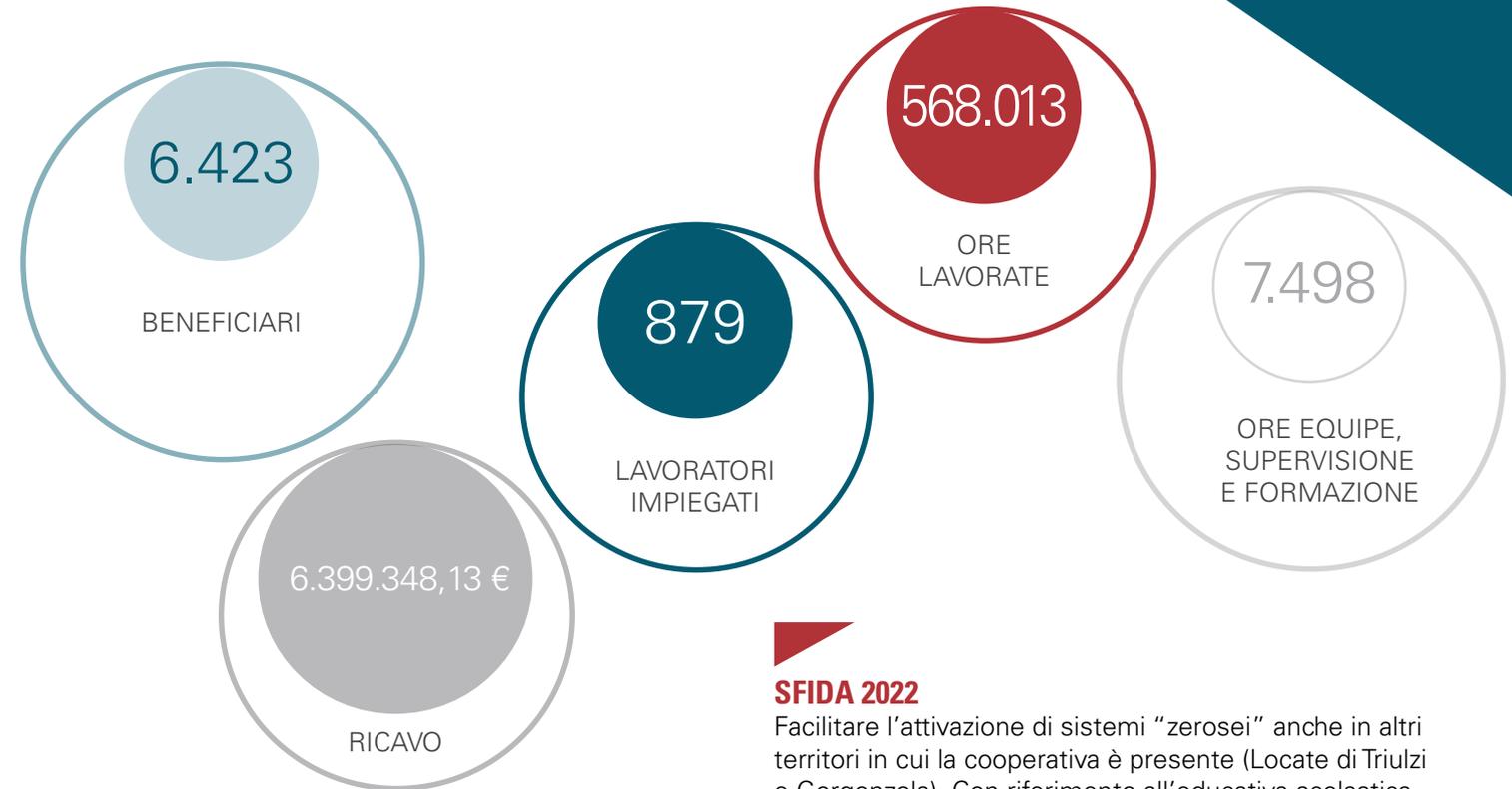
Gli spazi compiti sono rivolti a bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie di I grado e nascono per sostenere e promuovere il successo scolastico attraverso azioni di supporto allo studio.



Centri estivi, Campus e Servizi di Conciliazione

I Centri Estivi/Campus sono servizi che accolgono minori in età compresa tra i 3 e i 14 anni. Nascono per dare l'opportunità ai genitori lavoratori di affidare in mani sicure i loro figli nei periodi di chiusura delle scuole.

DATI SERVIZI EDUCAZIONE 2021



SAS scuole

Attraverso l'impresa sociale SAS Scuole, gestiamo a Milano la Scuola Paritaria dell'Infanzia e Primaria Giovanni XXIII sperimentando approcci educativi basati su una logica di inclusione e pari opportunità di apprendimento.

SFIDA 2022

Facilitare l'attivazione di sistemi "zerosei" anche in altri territori in cui la cooperativa è presente (Locate di Triulzi e Gorgonzola). Con riferimento all'educativa scolastica, portare avanti il lavoro di rete all'interno delle federazioni di appartenenza per orientare gli stakeholder nella strutturazione sostenibile del servizio.

HOUSING

Rispondiamo alle **esigenze residenziali di tutte le persone, qualsiasi momento della vita stiano affrontando**. Aiutiamo famiglie o singoli a trovare alloggi a canone calmierato, accogliamo ragazzi che arrivano nel nostro Paese come Minori non Accompagnati, supportiamo chi ha ridotta autonomia a muovere i primi passi verso una soluzione abitativa indipendente.



Abitare

Promuoviamo nuove forme di abitare per rispondere a esigenze residenziali anche temporanee e percorsi di accompagnamento all'autonomia abitativa.



Residenzialità

Si tratta di un modello che mira al raggiungimento dell'autonomia abitativa di persone adulte con disabilità.



Comunità MSNA

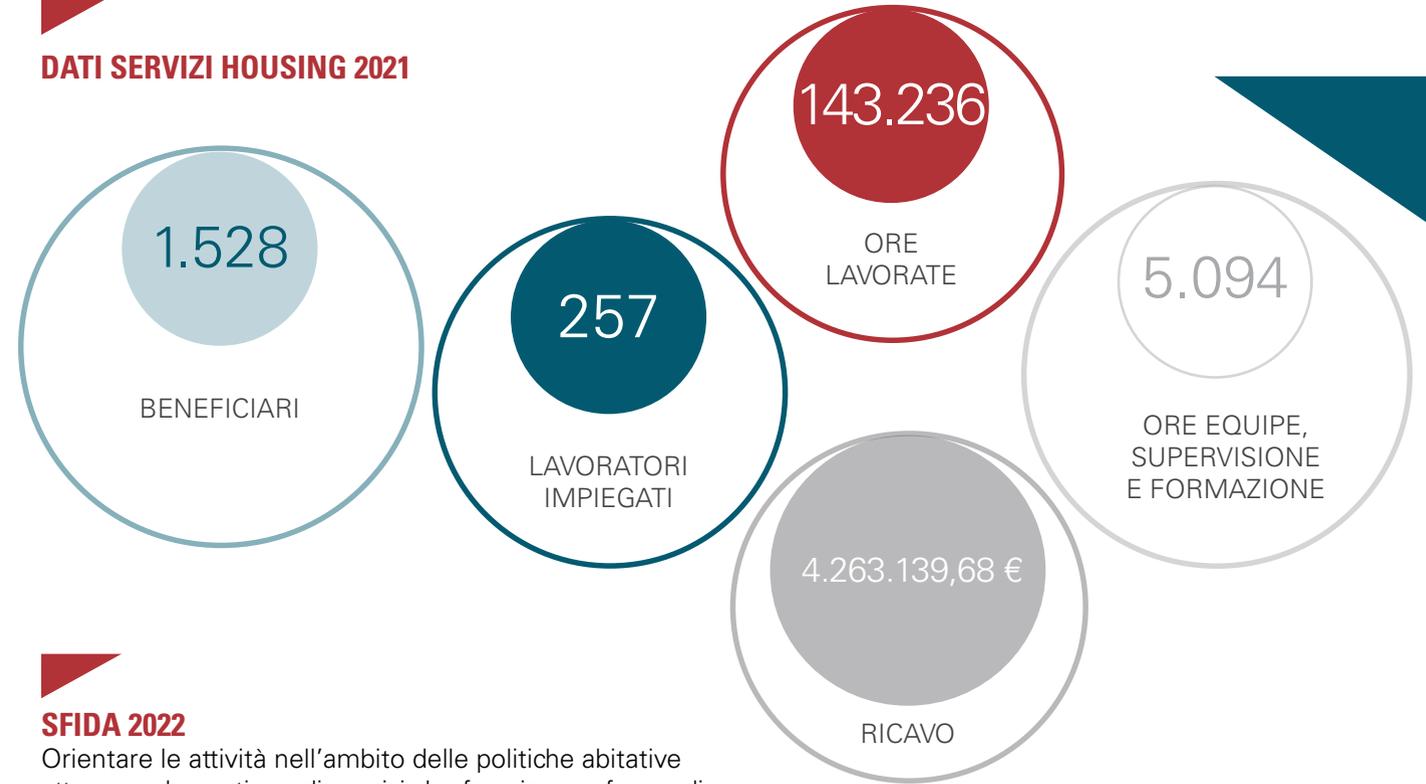
Abbiamo "case" per accogliere i minori stranieri non accompagnati.



Amministratore di sostegno

Svolgiamo il servizio di supporto all'istituto dell'Amministratore di Sostegno e Tutela a favore di soggetti affidati dal giudice tutelare al Comune di Milano e all'ambito di Lissone.

DATI SERVIZI HOUSING 2021



SFIDA 2022

Orientare le attività nell'ambito delle politiche abitative attraverso la gestione di servizi che favoriscono forme di affitto accessibile.



DOMICILIARITÀ

I nostri servizi domiciliari sono rivolti a bambini, ragazzi, persone con disabilità, famiglie e anziani.

Attraverso differenti figure professionali, **sosteniamo singoli e famiglie, partendo dalla casa e dalla quotidianità**, con progetti concordati e personalizzati sulle esigenze di ciascuno e valorizzando la costruzione di reti di sostegno e offerta che aiutino nel superamento delle situazioni di fragilità anche temporanea.



Servizi domiciliari

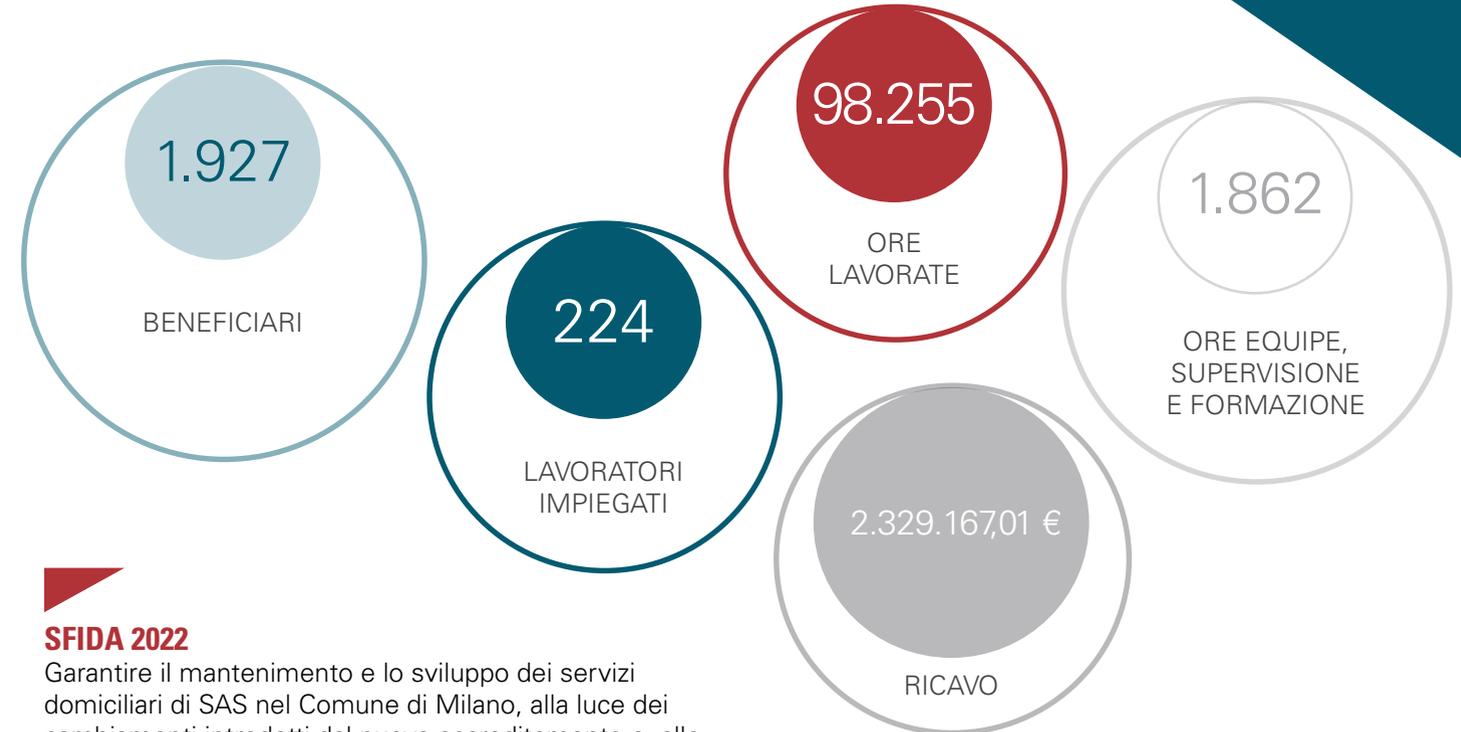
I servizi domiciliari collaborano attivamente con i Servizi Sociali Territoriali, con i diversi servizi del pubblico e del privato e i cittadini.



WeMi

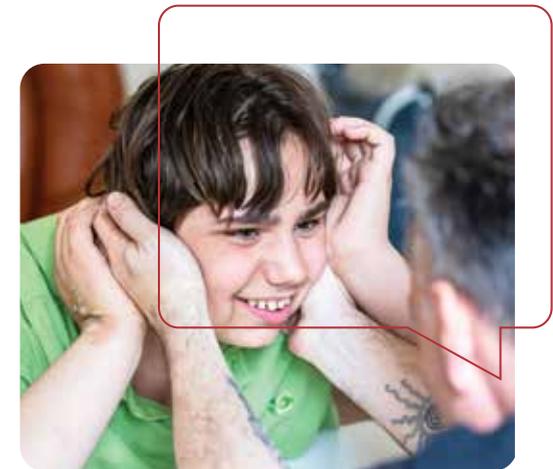
In collaborazione con il Comune di Milano, gestiamo lo spazio WeMi Voltri, dove è possibile conoscere i servizi domiciliari del Comune di Milano e trovare le soluzioni di welfare più adatte ai propri bisogni.

DATI SERVIZI DOMICILIARITÀ 2021



SFIDA 2022

Garantire il mantenimento e lo sviluppo dei servizi domiciliari di SAS nel Comune di Milano, alla luce dei cambiamenti introdotti dal nuovo accreditamento e, allo stesso tempo, implementare l'offerta privata.



GRAVE EMARGINAZIONE

Siamo vicini alle persone senza dimora o a chiunque stia vivendo un momento di vulnerabilità e fragilità attraverso **percorsi finalizzati all'accompagnamento e all'emancipazione della persona** e al suo reinserimento nel mondo del lavoro e nella comunità.



Persone senza dimora

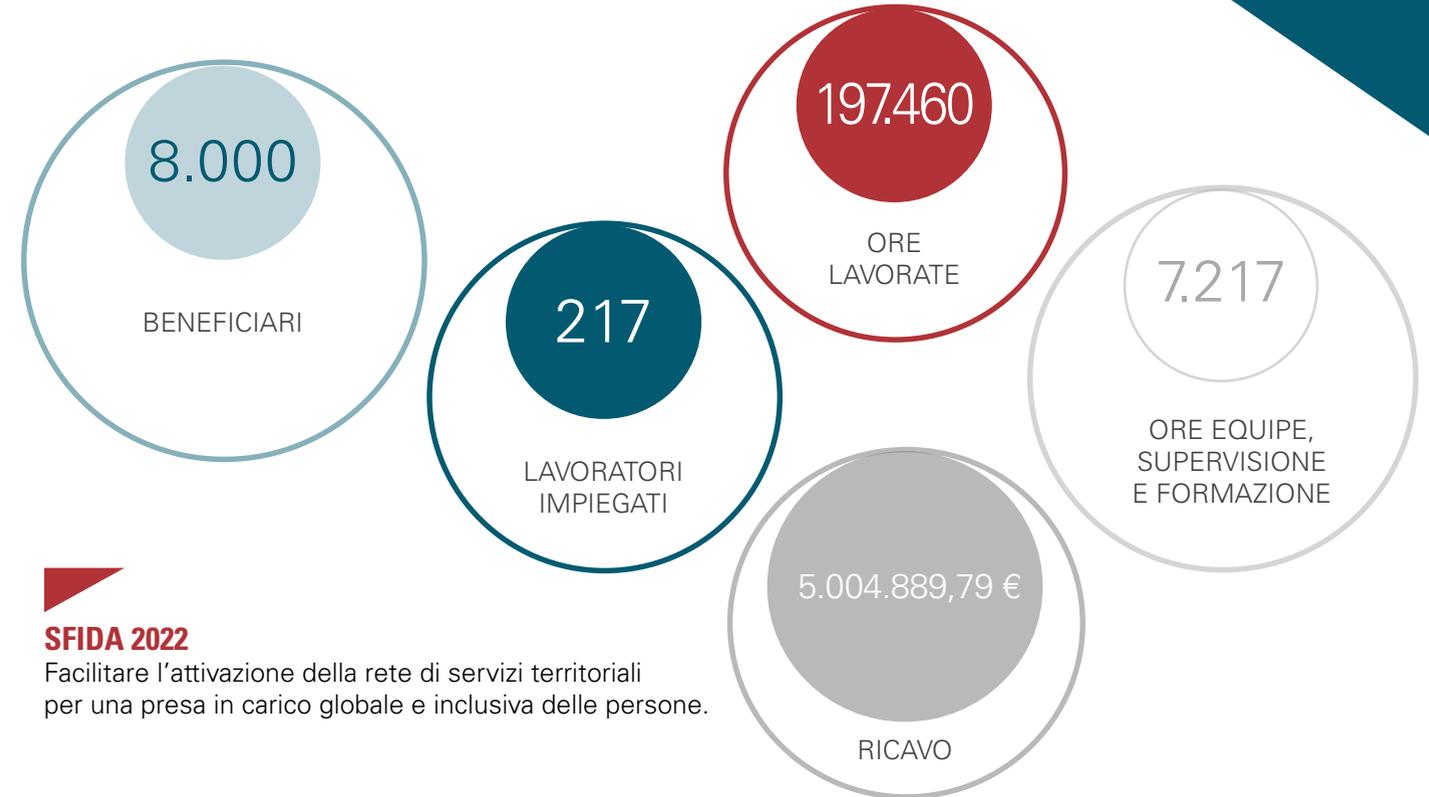
Offriamo ospitalità temporanea ad adulti in difficoltà, in grave stato di bisogno, privi di una diversa risorsa alloggiativa e senza mezzi economici per procurarsela.



Emergenze sociali

Gestiamo e supportiamo i servizi del Comune di Milano attivati per dare risposta concreta alle emergenze sociali.

DATI SERVIZI GRAVE EMARGINAZIONE 2021



SFIDA 2022

Facilitare l'attivazione della rete di servizi territoriali per una presa in carico globale e inclusiva delle persone.



TERRITORI

Realizziamo **attività volte alla promozione e allo sviluppo di comunità in territori soprattutto periferici**, rispondendo sia ai bisogni emergenti, ma anche **attivando e valorizzando le risorse presenti**. Ci poniamo come facilitatori di processi di comunità, promuovendo la diretta azione delle persone e delle comunità, integrando servizi professionali con azioni di volontariato e di cittadinanza attiva.



Quartieri e valorizzazione del territorio

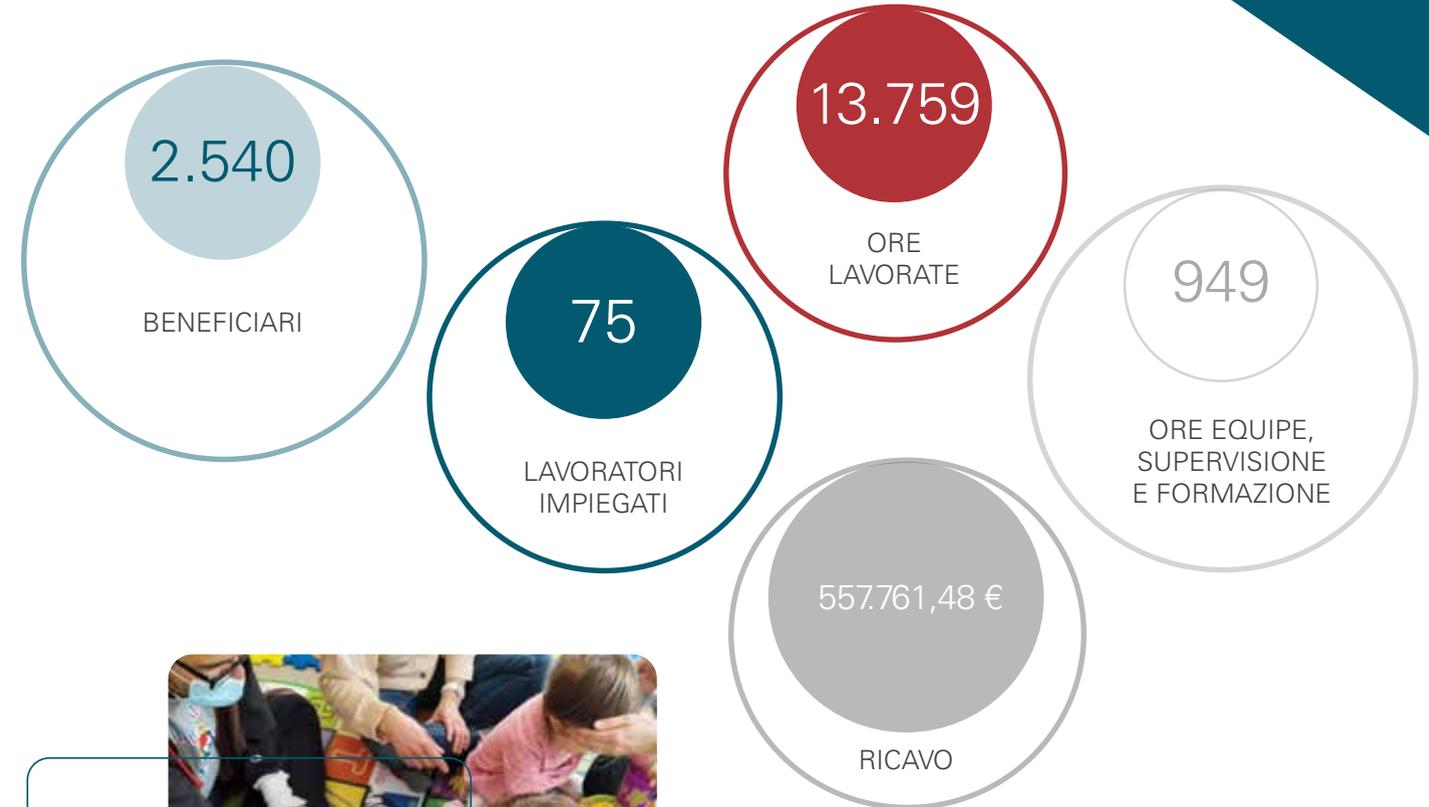
Le azioni che svolgiamo nei quartieri hanno come obiettivo la valorizzazione dei territori, attraverso azioni di animazione e coesione sociale.



Rigenerazione urbana e periferie

Le azioni di rigenerazione urbana sono volte prioritariamente al supporto e alla promozione delle periferie in un'ottica di rigenerazione sia urbana che umana.

DATI SERVIZI TERRITORI 2021



SFIDA 2022

Sviluppare progettualità innovative, che valorizzino l'esperienza di ascolto maturata nei territori per orientare i cittadini e costruire risposte efficaci ai loro bisogni.

ALTRI PROGETTI



GIOVANI CONNESSI

Sono proseguite anche nel 2021 le attività di Giovani Connessi, un progetto di educazione alla tecnologia selezionato da Con i Bambini, nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. L'obiettivo è promuovere percorsi sperimentali capaci di favorire l'apprendimento dei giovani, stimolando nuove forme espressive, diversi linguaggi e pratiche di lavoro di gruppo. Giovani Connessi si sviluppa in otto macro attività rivolte a preadolescenti e adolescenti tra gli 11 e i 17 anni che condividono le stesse problematiche relative al cambiamento, alla conquista di identità e autostima e alla voglia di sperimentarsi. Attraverso le attività realizzate si vuole ridurre il digital divide e i fenomeni di abbandono e dispersione scolastica, promuovendo il benessere, l'inclusione e la motivazione allo studio grazie al digitale.



NUOVE SINERGIE: RETI TERRITORIALI A SOSTEGNO DELLA CONCILIAZIONE

Il progetto è sostenuto dall'Alleanza Locale "Sud-Sud Est Milano", con Spazio Aperto Servizi in qualità di capofila e gli enti partner A.S.S.E.MI., Piano C e Centro studi Alspes. I destinatari del progetto sono principalmente le aziende pubbliche e private e i cittadini del Distretto 2 e del Distretto Sud Visconteo e l'obiettivo è di costruire una rete territoriale tra soggetti pubblici e privati funzionale a rispondere ai bisogni di conciliazione nati a seguito dell'emergenza Covid-19. È un'iniziativa finanziata da Regione Lombardia a supporto degli interventi di Conciliazione vita-lavoro – Piano territoriale di ATS della Città Metropolitana di Milano 2020/2023.



LA SCUOLA DEI QUARTIERI

È un progetto del Comune di Milano che sostiene i cittadini che vogliono realizzare nuove attività, utili e sostenibili, capaci di avere un impatto positivo sui quartieri periferici della città. La Scuola dei Quartieri trasmette conoscenze e strumenti pratici per trasformare le idee, i bisogni e i desideri in progetti e servizi concreti, duraturi e sostenibili, valorizzando l'energia, la creatività e l'intraprendenza degli abitanti. Il percorso prevede incontri aperti alla cittadinanza, attività formative di base e una serie di percorsi di formazione avanzata accessibili tramite un avviso pubblico pubblicato dal Comune di Milano. Al termine della formazione avanzata, i progetti più meritevoli vengono supportati dal Comune di Milano con una borsa progetto volta a finanziare il primo anno di sperimentazione dell'attività, oltre a ricevere un servizio di affiancamento e tutoring personalizzato. Le attività della Scuola sono gratuite e aperte a tutti, senza limiti di età o di titolo di studio.



QuBi

QuBi è il programma promosso da Fondazione Cariplo per il contrasto alla povertà minorile. Spazio Aperto Servizi aderisce alle reti territoriali attive nell'ambito del Municipio 6 con le progettualità approvate per il quartiere Giambellino-Lorenteggio e per il quartiere Barona, e alla rete attiva in Loreto. I progetti prevedono l'attivazione in rete delle realtà presenti nel territorio in sinergia con il servizio sociale del Comune di Milano, al fine di migliorare l'azione integrata delle realtà in campo, con lo scopo di intercettare le famiglie in condizione di povertà economica e sociale, sperimentare nuove proposte/percorsi di supporto volti a rinforzare le autonomie, promuovere l'attivazione delle famiglie per una co-costruzione delle risposte ai bisogni.



SCUOLA CIVICA DI MUSICA, DANZA E TEATRO DI SAN DONATO MILANESE

Spazio Aperto Servizi, con la direzione artistica di Barbara Bonelli, gestisce dal 2019 le due storiche scuole del Comune di San Donato Milanese, la Scuola di Rock e il Civico Istituto "G.B.Sammartini", che dalla primavera 2021 si sono unite per creare la "Scuola Civica musica, danza e teatro". La scuola realizza attività didattiche e artistiche, individuali e collettive, nei settori della musica, danza e teatro, con più di 300 allievi. I corsi attivi si suddividono su più dipartimenti: musica classica, jazz, pop, rock, elettronica, musicoterapia, musica e benessere; danza classica e moderna, teatro. Molta attenzione è dedicata ai giovanissimi con i Corsi col Metodo Suzuki.



SPRINT! LA SCUOLA CON UNA MARCIA IN PIÙ

Il progetto, giunto al terzo anno di attività, promuove la creazione di "comunità educanti" che hanno il loro fulcro nel ruolo delle scuole come attore aggregante e luogo in cui i minori possono trovare opportunità educative integrate e complementari all'offerta didattica curricolare. Il progetto, realizzato nelle città di Milano, Palermo e Brindisi, vuole contribuire a creare una scuola connessa con il territorio che la circonda, capace di intercettare le energie di enti locali, imprese, Terzo settore. "Sprint! La scuola con una marcia in più" è una proposta sperimentale in ambito educativo selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile e cofinanziato da Fondazione Snam.



NUOVE CONNESSIONI

"Nuove Connessioni" è il progetto che mira a rafforzare gli interventi e i servizi in favore della popolazione che si trova in situazione di povertà economica, relazionale, sociale e in particolare i destinatari delle misure del Reddito di cittadinanza (RdC), all'interno del territorio del Distretto Sociale Sud Est Milano.



DIPENDE DA COME MI ABBRACCI

Il progetto, avviato nel 2021, è promosso e guidato da Spazio Aperto Servizi in sinergia con partner pubblici e privati, con l'obiettivo di prevenire il maltrattamento infantile nei primi 1000 giorni di vita del bambino, che vanno dal concepimento ai primi due anni di vita, estendendo il livello di attenzione sino al terzo anno d'età.

Il progetto vuole sperimentare un nuovo paradigma di intervento sui territori di Milano (Municipi 6 e 3), Pieve Emanuele, Locate di Triulzi, Monza e Varese, costituendo un'équipe multidisciplinare integrata che lavori nei consultori e nei presidi territoriali e che si occupi principalmente di azioni di indirizzo, cura e sostegno alla genitorialità fragile.

"Dipende da come mi abbracci" è stato selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.



PROGETTI NO-SLOT

I PROGETTI NO-SLOT sono stati realizzati nel 2021 nell'ambito della rete Milano Città Metropolitana NoSlot per promuovere azioni di contrasto alla diffusione del Gioco d'Azzardo Patologico.

In collaborazione con il Distretto Sociale Sud Est Milano A.S.S.E.MI. e il Distretto Paultese, Spazio Aperto Servizi ha realizzato su questi territori 7 eventi di sensibilizzazione e diffusione di pratiche di gioco sane e aggregative, due videoracconti e reportage fotografici degli eventi. Inoltre, nel Distretto Sud Est Milano è stata realizzata un'attività di mappatura su un campione di esercizi autorizzati a ospitare apparecchi per il gioco d'azzardo lecito, geolocalizzandoli rispetto ai luoghi sensibili (oratori, scuole, parchi, centri di aggregazione, ecc.) e indagando l'incidenza sulla popolazione in termini di costi sociali.



MUST MUSEO DEL TERRITORIO

Da maggio 2020 abbiamo attivato una collaborazione con MUST – Museo del territorio, storico museo civico gestito dal Comune di Vimercate dedicato alla Brianza-est, che rappresenta per la Cooperativa un nuovo ambito di attività. Oltre alla custodia del luogo, Spazio Aperto Servizi si occupa dell'organizzazione di eventi culturali e di progetti di formazione rivolti ai giovani sul tema della prototipazione culturale, ovvero della conoscenza e valorizzazione dei beni artistico-culturali presenti sul territorio. Tale azione consentirà ai giovani coinvolti di divenire testimonial e guide, avendo appreso metodologie e strumenti, di beni artistici presenti sul territorio.



INCLUSI. DALLA SCUOLA ALLA VITA

Il progetto, promosso dal consorzio Consolida di Trento e avviato nel febbraio 2021, raccoglie 52 partner di 5 regioni diverse (Trentino Alto Adige, Lombardia, Marche, Campania, Lazio), impegnati per tre anni nel promuovere una scuola e un territorio equi e accessibili a tutti e una reale e autentica inclusione di bambini e ragazzi con disabilità. Molteplici le direzioni del progetto per raggiungere l'obiettivo: tecnologie, competenze professionali degli insegnanti e degli educatori, rappresentazione pubblica e mediatica della fragilità, orientamento formativo e professionale.

INCLUSI è stato selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.



CUORE VISCONTEO

Cuore Visconteo è un progetto per superare l'emergenza sociale, contrastare la povertà materiale, educativa, relazionale e rafforzare il tessuto sociale con interventi concreti nell'Ambito Visconteo Sud Milano.

Il progetto, promosso da Fondazione Comunità Milano con il coordinamento dell'Impresa sociale Progetto Mirasole, mobilita una rete di enti non profit, enti locali e aziende che uniscono le forze per rimuovere le cause di povertà delle famiglie con figli minori, contenere le fratture prodotte dalla pandemia Covid 19 e favorire la ricostruzione dei legami tra le persone, valorizzando la dimensione comunitaria e le risorse locali.



REACTION | RIATTIVA -LORENTEGGIO

REACTION è un programma strategico promosso dal Comune di Milano, finanziato da Regione Lombardia – POR Fondo Sociale Europeo 2014-2020, e articolato su 3 progetti e 3 quartieri di Milano: "Rimargina Gallaratese", "Riattiva Lorenteggio" e "Rivivi Gorla".

Obiettivo del programma è contribuire alla rigenerazione urbana dei tre quartieri valorizzando la funzione e le risorse rappresentate dai cittadini e dalle reti locali che vi operano, realizzando azioni e collegamenti tra i servizi e tra gli attori sociali, formando competenze, promuovendo la cura degli spazi, animando le comunità.

Spazio Aperto Servizi, in partenariato con A&I Onlus e Consorzio Sir, si occupa della realizzazione di "Riattiva-Lorenteggio", coinvolgendo gli abitanti nella riqualificazione degli spazi comuni e delle aree verdi presso le case comunali del Lorenteggio.



WORKOUT

Nato dalla collaborazione tra il Comune di Peschiera Borromeo, Spazio Aperto Servizi e Arti e Mestieri Sociali, il progetto ha l'obiettivo di promuovere competenze, sostenere abilità sociali e allestire campi di esperienza nei quali i ragazzi possano riconoscersi, portare le proprie risorse, potenzialità, capacità e desideri. Nell'ambito del progetto i giovani di Peschiera possono usufruire di: servizio di orientamento scolastico e ri-orientamento; servizio di orientamento extra-scolastico e di informazione; educativa di strada.

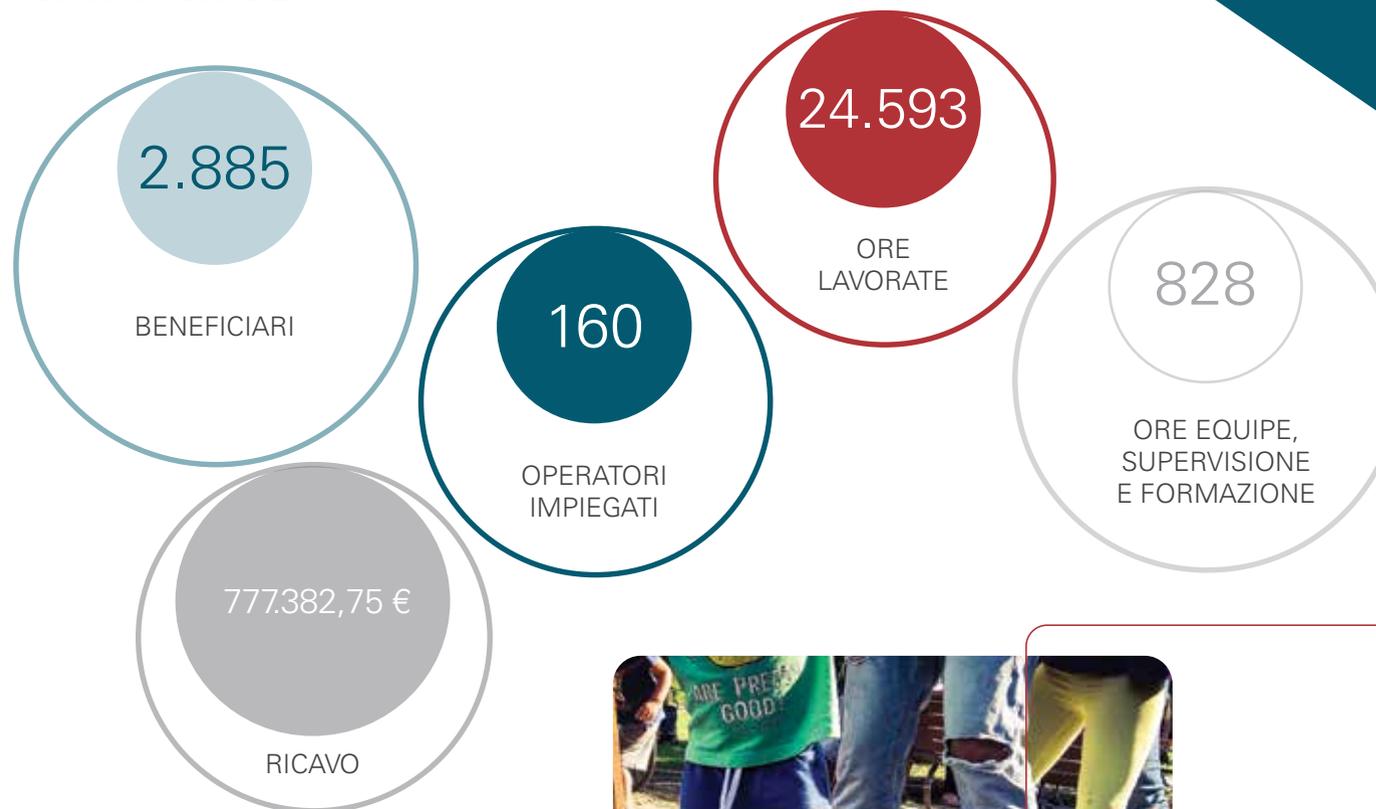


TRA PALCO E REALTÀ

Il progetto è stato realizzato nel 2021 da Spazio Aperto Servizi insieme all'associazione Teatro della Zucca e con il contributo di Fondazione di Comunità Milano Onlus. Attraverso l'esperienza artistica del teatro e della musica, il progetto ha coinvolto ragazzi con e senza disabilità tra gli 11 e i 18 anni, del Municipio 2 e Municipio 3 del Comune di Milano, con l'obiettivo di valorizzare le diversità e le risorse di cui ognuno è portatore e promuovere la cultura dell'inclusione e delle pari opportunità.



DATI PROGETTI 2021



RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE



IL FUNDRAISING

Le donazioni raccolte da individui, aziende ed enti di erogazione sono fondamentali per sostenere la mission e le attività della cooperativa, permettendo l'esistenza e la continuità di progetti e servizi i cui costi non sono coperti dalle istituzioni o hanno solo una copertura parziale. La disponibilità di fondi liberi permette, inoltre, di avviare tempestivamente interventi in emergenza e con un elevato livello di personalizzazione.

Nel corso del 2021 i proventi raccolti dai sostenitori, nelle diverse modalità, sono stati pari a € 256.698,23, in linea con la raccolta pre-pandemia e dunque inferiore rispetto all'anno precedente, che aveva registrato una donazione straordinaria da parte di un grande ente di erogazione per far fronte all'emergenza sanitaria.

I sostenitori - individui, aziende, enti e fondazioni - che hanno supportato le attività di Spazio Aperto Servizi sono stati 469, registrando una crescita rilevante rispetto al 2020 (+62%). L'incremento è stato trainato dall'implementazione dei canali digitali e dalle campagne che hanno mobilitato un numero superiore di donatori individui e di aziende sostenitrici, soprattutto su tre filoni: comunità educative per minori vittime di violenze e maltrattamenti; Casa Arcobaleno per l'accoglienza di persone discriminate per l'orientamento sessuale, l'identità di genere o il percorso di transizione avviato; Il Filo che ci unisce, il fondo speciale creato da SAS per dare vita a iniziative didattiche e ricreative dedicate all'infanzia.

Guardando alla ripartizione dei proventi raccolti per tipologia di sostenitore, si riscontra una prevalenza del contributo di enti, fondazioni e aziende, che rappresenta il 61% del totale.

Si è mantenuto stabile il dato sui contributi riconosciuti quale corrispettivo della scelta di destinazione del 5 per mille, su dichiarazione dei redditi del 2020: si è registrato un leggero calo nel numero delle preferenze bilanciato però da una crescita della donazione media che passa da 67.19 € a 73.42 €.

Il 5x1000 è una quota parte dell'Irpef sul reddito delle persone fisiche a cui lo Stato rinuncia, senza costi aggiuntivi per il contribuente. Donare il 5x1000 a Spazio Aperto Servizi è semplice: basta firmare nell'apposito spazio della dichiarazione dei redditi dedicato al sostegno delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale e inserire il codice fiscale 10860990158.

La seconda metà dell'anno ha visto il ritorno agli eventi in presenza: tra novembre e dicembre, grazie al supporto prezioso di volontarie e volontari sono stati organizzati un aperitivo solidale e una cena di raccolta fondi a sostegno delle comunità minori.

Anche le donazioni in kind sono state una voce importante di raccolta fondi, in quanto orientate a fornire beni e/o servizi, in particolare per le strutture residenziali.

Infine, come anticipato nella sezione dedicata ai volontari, nel 2021 sono state consolidate o avviate collaborazioni con diverse aziende che hanno scelto Spazio Aperto Servizi per il volontariato d'impresa.

LA COMUNICAZIONE

La comunicazione nel 2021 ha avuto un ruolo strategico per Spazio Aperto Servizi.

Sul versante interno è stato avviato un importante piano di incontri voluto dalla presidenza, che ha visto ingaggiate le direzioni d'area e tutti i livelli di coordinamento, con l'obiettivo di

condividere strategie, percorsi, organizzazione dei servizi, linee di sviluppo.

Gli incontri, avvenuti tra i mesi di aprile e novembre, sono stati complessivamente 10; in alcuni casi è stata prevista la partecipazione di esperti e formatori esterni, che hanno arricchito il dibattito e contribuito ad approfondire le normative in vigore su tutti i temi che riguardano le aree di produzione di Spazio Aperto Servizi.

Sul versante esterno, anche nel 2021 social media e piattaforme web hanno rivestito un ruolo cruciale nel racconto day-by-day delle attività della cooperativa. Questa impostazione, rafforzata dal supporto dell'ufficio stampa sul fronte istituzionale e a copertura di specifici eventi e campagne, è risultata essere significativa per il posizionamento e la visibilità dell'organizzazione rispetto ai propri ambiti di intervento.

Le uscite sui media, a livello locale e nazionale, sono state 258 ripartite tra quotidiani, testate web, servizi radiofonici e televisivi. Il principale social network utilizzato resta ancora Facebook, ma il 2021 ha registrato una crescita significativa del profilo ufficiale SAS su Instagram: grazie al supporto di Facebook Italia, nel mese di agosto è stata avviata la prima campagna di acquisizione follower che ha portato ad una crescita pari al 50%.

Grande attenzione è stata rivolta anche sul fronte della comunicazione a due progetti speciali: Casa Arcobaleno e Il Filo che ci unisce (per i dettagli si rinvia rispettivamente al paragrafo successivo e al capitolo dedicato).

Infine, con riferimento ai servizi alla famiglia, è stata predisposta una comunicazione più strutturata della nostra Casa Maternità "La Via Lattea", con una gestione puntuale dei canali online: sito internet e social media.

IL FUNDRAISING E LA COMUNICAZIONE NEL 2021: CHE COSA ABBIAMO FATTO



5X1000

Nel 2021 è stata realizzata la nuova campagna 5x1000 con una declinazione multisoggetto per dare visibilità alle tante aree di intervento in cui opera SAS.

I protagonisti, beneficiari retti degli interventi di SAS, parlano direttamente al donatore esprimendo l'aiuto che hanno ottenuto grazie al suo 5x1000.



CASA ARCOBALENO

In occasione della Giornata internazionale contro l'omofobia, la bifobia, la transfobia è stata lanciata una campagna di raccolta fondi con un video istituzionale basato sulla testimonianza diretta di una delle persone accolte da SAS.

È stata realizzata anche una landing page dedicata al progetto con contenuti dettagliati sull'accoglienza, i percorsi individualizzati, le testimonianze:

<https://www.spazioapertoservizi.org/casarcobaleno/>



SAVE FOR SENIORS

È il progetto realizzato da Samsung, in collaborazione con SAS con l'obiettivo di combattere la povertà educativa nei minori tra i 6 e i 14 anni e offrire loro l'opportunità di scoprire nuovi interessi e capacità, alimentando la loro curiosità e le loro passioni.

Da ottobre a dicembre sono stati realizzati laboratori su tre differenti temi (cucina, scrittura creativa e educazione civica digitale) dedicati ai bambini e ragazzi che frequentano i nostri spazi compiti nei quartieri Barona e Giambellino di Milano e tenuti da un gruppo di nonni insieme ai dipendenti Samsung.



DIVENTERÒ GRANDE

Il 25 novembre si è svolto l'aperitivo solidale "Diventerò grande" a sostegno delle comunità Tuttiperuno e Girotondo, in cui Spazio Aperto Servizi accoglie da oltre 20 anni bambini e bambine, ragazzi e ragazze vittime di violenze e maltrattamenti.

L'evento è stato possibile grazie all'impegno di 3 volontarie, in collaborazione con l'Associazione Luconlus, l'Accademia Costume & Moda, La Grande Bottega Italiana e Perricone Cooking.

Tanti i sostenitori che hanno messo in palio i premi per la lotteria benefica: La Settimana Enigmistica, Tenuta Mazzolino, Hair Bar, Gigi Datome e tutta l'Olimpia Milano. È stata inoltre messa all'asta la maglietta del giocatore dell'AC Milan e Nazionale Italiana Sandro Tonali.

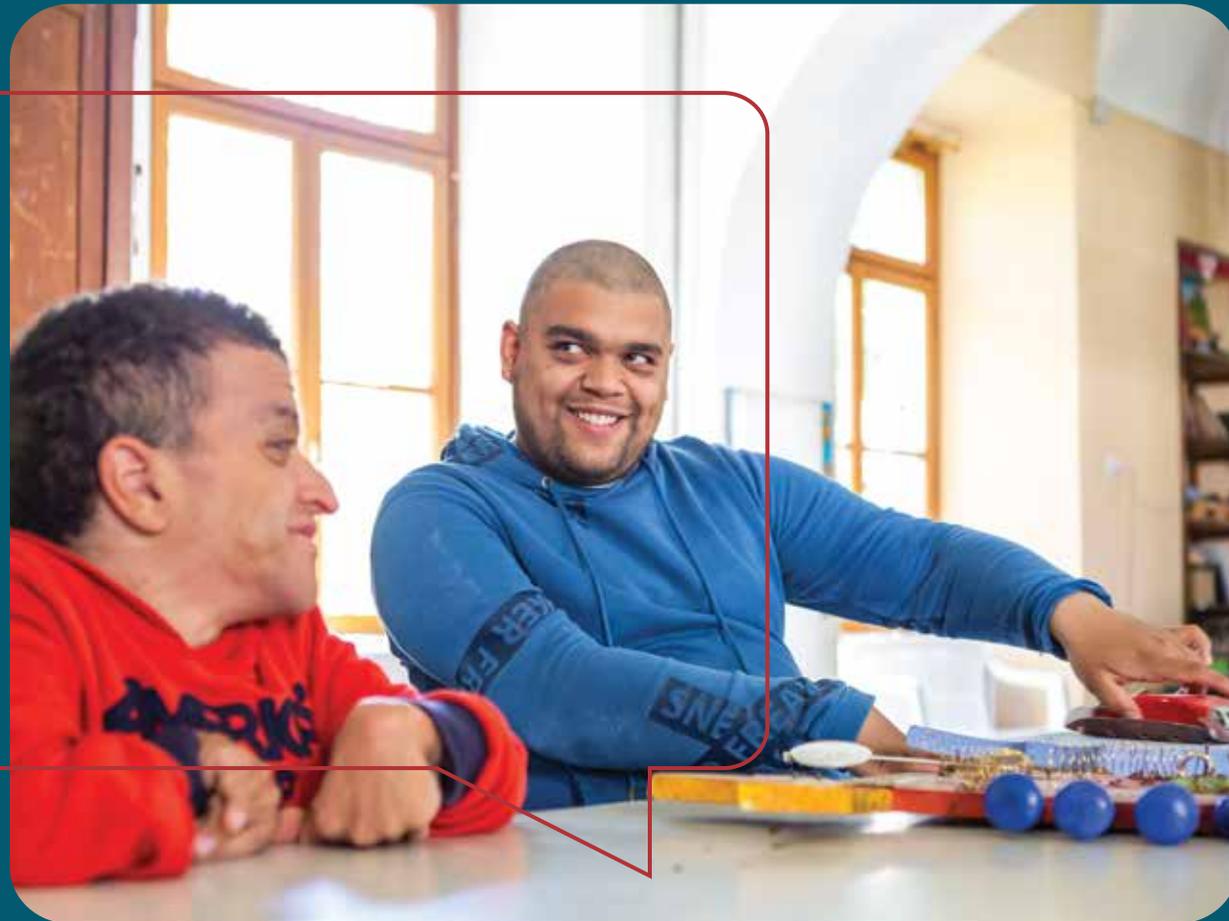


LA MAGIA DEL NATALE È ALLE STELLE

In occasione del Natale, è stata lanciata una campagna di raccolta fondi attraverso l'invio di biglietti di auguri digitali. È stato possibile scegliere tra 4 biglietti, a ciascuno dei quali corrispondeva una "missione", e sostenere così progetti diversi.

- Missione «Diventerò grande» per sostenere bambini e bambine in difficoltà, che SAS accoglie nelle comunità minori e che segue nei suoi spazi compiti
- Missione «Autonomia» per aiutare più di 50 famiglie a sostenere i costi di gestione delle case, in cui vivono i loro figli e le loro figlie con disabilità
- Missione «Autismo» per supportare più di 100 bambini e bambine, ragazzi e ragazze con disturbo dello spettro autistico, accolti nel Polo autismo di SAS
- Missione «Casa Arcobaleno» per garantire l'accoglienza a persone discriminate per il loro orientamento sessuale, l'identità di genere o per il percorso di transizione avviato, in Casa Arcobaleno.

RISORSE ECONOMICHE



CONTO ECONOMICO

Questa sezione offre una sintetica analisi e alcuni spunti di valutazione in merito alle principali poste di Bilancio di Esercizio 2021. I dati del conto economico e dello stato patrimoniale di Spazio Aperto Servizi, riportati di seguito, confermano la consistente crescita, in particolare dei ricavi derivanti dai servizi gestiti.

	31/12/2020	31/12/2021	VARIAZIONE
Ricavi netti	22.745.914	27.323.504	4.577.590
Costi Esterni	4.762.741	5.828.848	1.066.107
Valore Aggiunto	17.983.173	21.494.656	3.511.483
Costo del lavoro	17.135.757	20.731.903	3.596.146
Margine Operativo Lordo	847.416	762.753	-84.663
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	363.800	290.880	-72.920
Risultato Operativo	483.616	471.873	-11.743
Proventi e oneri diversi	-88.242	-60.679	27.563
Proventi e oneri finanziari	-123.052	-139.528	-16.476
Risultato Ordinario	272.322	271.666	-656
Risultato prima delle imposte	272.322	271.666	-656
Imposte sul reddito	26.894	26.358	-536
Risultato netto	245.428	245.308	-120

I dati economici confermano il buono stato di salute della cooperativa nonostante la non facile situazione di contesto. Il valore della produzione del 2020 si era attestato intorno a 22.7 mln €, mentre nel 2021 il valore della produzione è pari a 27.3 mln €. Si evidenzia una crescita del 20,3%.

La struttura dei ricavi evidenzia un incremento generalizzato che ha coinvolto le diverse committenze. Tra gli enti pubblici si registra una ulteriore crescita del fatturato verso il Comune di Milano per circa 1 mln €. Interessante, poi, la variazione dei ricavi nei confronti delle famiglie che passano da 2.2 a 2.8 mln €.

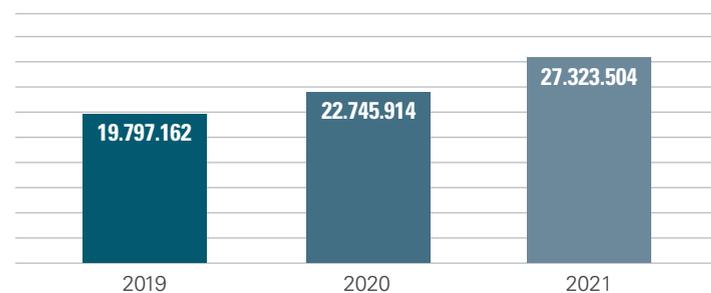
L'incidenza e il valore assoluto della voce "Contributi" subisce un netto incremento rispetto all'esercizio precedente passando da 559 mila e oltre 1 mln € a testimonianza del dinamismo e della capacità progettuale di SAS.

Pressoché costante la marginalità dei servizi gestiti rappresentata dal risultato operativo che si conferma di poco inferiore ai 500 mila €. La riduzione percentuale del reddito operativo sul fatturato è dovuta alle componenti straordinarie di reddito che hanno concorso al valore della produzione 2020. Nel 2021, le componenti straordinarie che hanno inciso sul risultato di bilancio sono state: la ripresa di valore della partecipazione nell'impresa sociale srl Welfare Milano che gestisce il Poliambulatorio Medico specialistico di Via Solari 6, dovuta alla cessione delle quote ad un valore superiore a quello iscritto a bilancio e l'incassato, in forma risarcitoria, di un'indennità per rilascio anticipato dell'immobile di Via Tuberose.

Si conferma la crescita dei servizi con il Comune di Milano committente (nell'ordine di grandezza del 10% su base annua) che complessivamente fatturano circa 11.5 mln €. In generale, tutte le voci di ricavo che compongono il valore della produzione sono in aumento. Particolarmente significativa la crescita annua dei ricavi da privati, che passa da 4.5 a 6.3 mln €, trainati dai servizi scolastici (+44%) e dalle famiglie (+27%).

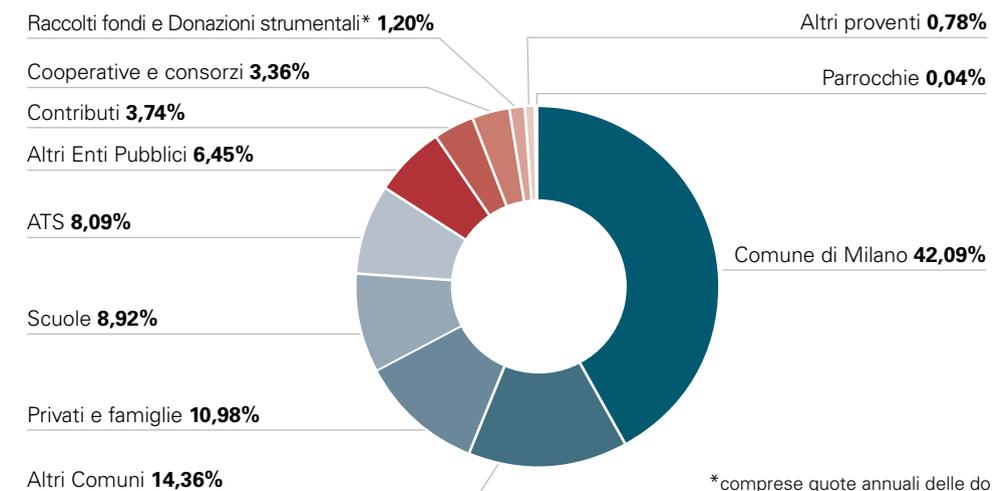
Il valore delle donazioni torna su un trend di crescita in continuità con quanto rilevato pre-covid (nel 2020 il consistente incremento era da attribuirsi alla grande "donazione" ottenuta da una Fondazione filantropica per le attività realizzate da Spazio Aperto Servizi a favore dei cittadini e della comunità locale nella fase più dura dell'emergenza Covid 19).

VALORE DELLA PRODUZIONE 2019-2021



Si presenta di seguito l'analisi dei ricavi per l'anno 2021. Pressoché costante la quota di fatturato rappresentata da enti pubblici che si attesta al 71%, di cui il Comune di Milano apporta il 42% del totale dei ricavi. Il 29% residuo si compone da privati, famiglie, scuole e le altre categorie con pesi meno consistenti. Le percentuali, in linea con quanto già riscontrato nel 2020, dimostrano la capacità di differenziazione e innovazione dei servizi gestiti.

VALORE DELLA PRODUZIONE 2021



COMPOSIZIONE DEI RICAVI 2021

	VALORE	%
Privati e famiglie	3.000.187,46 €	10,98%
Parrocchie	11.189,38 €	0,04%
Cooperative e consorzi	917.952,27 €	3,36%
Raccolti fondi e Donazioni strumentali*	327.152,41 €	1,20%
Comune di Milano	11.499.640,48 €	42,09%
Altri Comuni	3.923.029,13 €	14,36%
Altri Enti Pubblici	1.763.705,66 €	6,45%
ATS	2.211.315,89 €	8,09%
Scuole	2.436.385,74 €	8,92%
Altri proventi	211.998,53 €	0,78%
Contributi	1.020.947,05 €	3,74%
TOTALE	27.323.504,00 €	100,00%

Per ciò che concerne i costi, uno dei primi indicatori che si prende in esame nelle cooperative sociali di tipo A (labour intensive) è il rapporto costo del lavoro/valore della produzione. Tale indicatore è rimasto sostanzialmente inalterato su base annua. Nel corso dell'esercizio 2021 la cooperativa non ha usufruito di alcuna forma di ammortizzatore sociale.

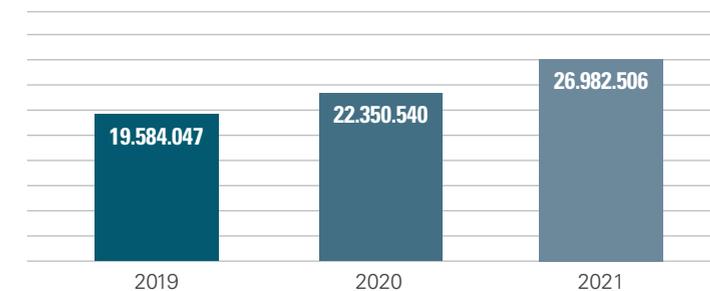
COSTO DEL LAVORO/VALORE DELLA PRODUZIONE	2019	2020	2021
Costo del lavoro	€ 14.754.528	€ 17.135.757	€ 20.731.903
Valore produzione	€ 19.797.162	€ 22.745.714	€ 27.323.504
Incidenza	74,5%	75,3%	75,9%

Lo sviluppo dei servizi di housing e delle attività legate al tema della residenzialità si riflette nella netta crescita dei costi derivanti dal godimento di beni immobili che sono passati da 766 mila € del 2020, a 1.041.707 € del 2021.

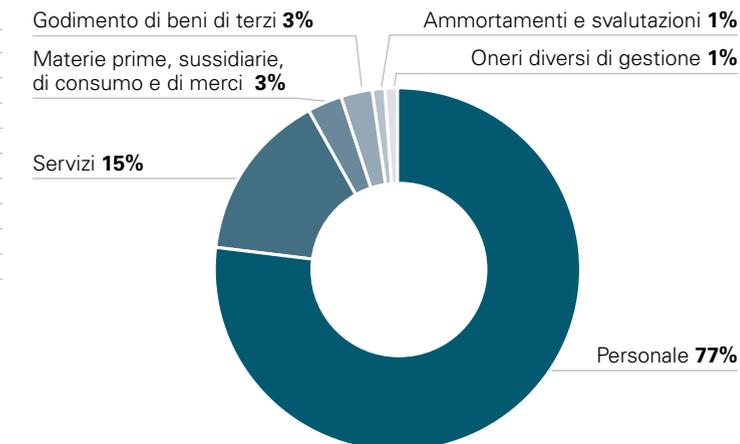
Da segnalare la rilevanza dei costi per il mantenimento ospiti relativi alle comunità per persone con disabilità, minori, centri diurni, ecc..., incluso il costo mensa acquistato come servizio: complessivamente sono costi per oltre 1.3 mln €. In questa macro-categoria rientrano anche i costi per attività ludico ricreative svolte a favore dei fruitori del servizio.

I costi per servizi mensa sono nettamente cresciuti rispetto al 2020, da 172 a 454 mila €: l'anno 2020 aveva infatti visto alcuni servizi chiusi o a ridotta attività in conseguenza delle restrizioni pandemiche.

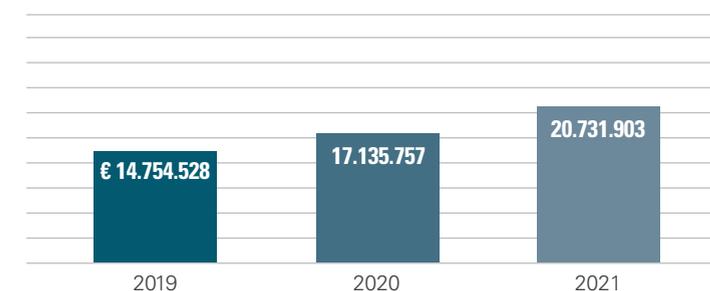
COSTI DELLA PRODUZIONE 2019-2021



COSTI DELLA PRODUZIONE 2021



COSTI DEL PERSONALE 2019-2021



STATO PATRIMONIALE

Si presenta di seguito la riclassificazione dello stato patrimoniale del periodo 2019-2021.

L'attivo fisso netto si è stabilizzato nel corso del 2021, dopo la dinamica incrementale dell'esercizio precedente, da 4.6 mln € a 4.3 mln €. Le immobilizzazioni nette, oltre alla riduzione per ammortamenti in esercizio di oltre 230 mila €, crescono per nuovi investimenti principalmente legati ad interventi di ristrutturazione di beni di terzi, acquisiti con differenti titoli di possesso, e acquisti di attrezzature o mobili per le sedi di servizi dedicati all'housing.

Le partecipazioni e altre immobilizzazioni finanziarie hanno evidenziato una consistente riduzione per via della già citata cessione delle quote nella Welfare Milano Impresa Sociale srl.

L'attivo circolante segnala un leggero miglioramento della capacità dell'organizzazione di incassare in tempi più brevi. Rilevante, come ogni esercizio, il valore dei ricavi non ancora trasformati in fatture: al 31.12.21 pari a 4.9 mln €.



ATTIVO

	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
Crediti verso clienti	€ 8.705.093	€ 10.662.557	€ 11.172.512
Altri crediti	€ 1.914.257	€ 1.342.678	€ 1.668.647
Ratei e risconti attivi	€ 409.829	€ 450.467	€ 416.855
Depositi Bancari	€ 346.573	€ 1.572.391	€ 2.671.707
Denaro e altri valori in cassa	€ 60.338	€ 62.613	€ 46.385
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€ 102	€ 102	€ 102
Crediti verso Soci	€ 0	€ 103	€ 0
Attività a breve termine	€ 11.436.192	€ 14.090.911	€ 15.976.208
Immobilizzazioni Immateriali Nette	€ 288.691	€ 578.393	€ 577.875
Immobilizzazioni Materiali Nette	€ 2.594.929	€ 3.415.215	€ 3.279.770
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	€ 577.111	€ 602.781	€ 465.399
Capitale immobilizzato	€ 3.460.731	€ 4.596.389	€ 4.323.044
Totale Attivo	€ 14.896.923	€ 18.687.300	€ 20.299.252

ATTIVO PATRIMONIALE



PASSIVO	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
Debiti vs fornitori	€ 1.506.906,00	€ 1.421.145,00	€ 1.681.106,00
Debiti tributari e previdenziali	€ 1.013.531,00	€ 1.699.658,00	€ 1.721.334,00
Debiti per prestito sociale	€ 1.618.584,00	€ 1.157.251,00	€ 1.163.505,00
Ratei e risconti passivi (entro i 12 mesi)	€ 244.505,00	€ 271.258,00	€ 462.512,00
Debiti verso Banche (entro 12 mesi)	€ 3.244.098,00	€ 3.145.610,00	€ 4.344.610,00
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)	€ 89.234,00	€ 144.646,00	€ 156.906,00
Altri debiti	€ 2.671.172,00	€ 3.904.322,00	€ 4.621.671,00
Passività di esercizio a breve termine	€ 10.388.030,00	€ 11.743.890,00	€ 14.151.644,00
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€ 967.950,00	€ 957.864,00	€ 999.860,00
Debiti tributari e previdenziali (oltre 12 mesi)	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Altre passività a medio e lungo termine	€ 327.226,00	€ 280.604,00	€ 279.772,00
Ratei e risconti passivi (oltre i 12 mesi)	€ 432.742,00	€ 725.107,00	€ 725.682,00
Debiti verso Banche (oltre 12 mesi)	€ 215.212,00	€ 1.848.952,00	€ 940.558,00
Debiti verso altri finanziatori (oltre 12 mesi)	€ 48.873,00	€ 397.555,00	€ 240.695,00
Passività di esercizio a lungo termine	€ 1.992.003,00	€ 4.210.082,00	€ 3.186.567,00
Capitale Sociale	€ 429.323,00	€ 402.596,00	€ 392.363,00
Riserva Legale	€ 578.815,00	€ 601.436,00	€ 675.065,00
Altre riserve	€ 1.433.347,00	€ 1.483.868,00	€ 1.648.305,00
Utile di esercizio	€ 75.405,00	€ 245.428,00	€ 245.308,00
Patrimonio netto	€ 2.516.890,00	€ 2.733.328,00	€ 2.961.041,00
Totale Passivo	€ 14.896.923	€ 18.687.300	€ 20.299.252

Il Passivo Patrimoniale evidenzia uno leggero spostamento verso forme di indebitamento a breve termine. Le passività a lungo avevano registrato un forte incremento nel corso dell'esercizio 2020 quando sono stati erogati due finanziamenti a rate: un chirografario di 24 mesi (Banco BPM) a sostegno liquidità COVID 19 del valore di 1 mln € e un secondo finanziamento (CGM Finance) di 48 mesi del valore di 500 mila €.

La posizione finanziaria a breve vede l'aumento degli affidamenti in essere in conseguenza dell'incremento del volume dei ricavi.

Spazio Aperto Servizi opera con 2 istituti: Banco Bpm e Intesa Sanpaolo. Nel corso dell'esercizio 2021 i finanziamenti accordati sono stati i seguenti: il finanziamento 13me accordato da Banco BPM della durata di 12 mesi (scadenza dicembre 22) del valore di 500 mila € e un secondo finanziamento 13me con Intesa Sanpaolo della durata di 12 mesi (scadenza dicembre 22) del valore di 1.4 mln €.

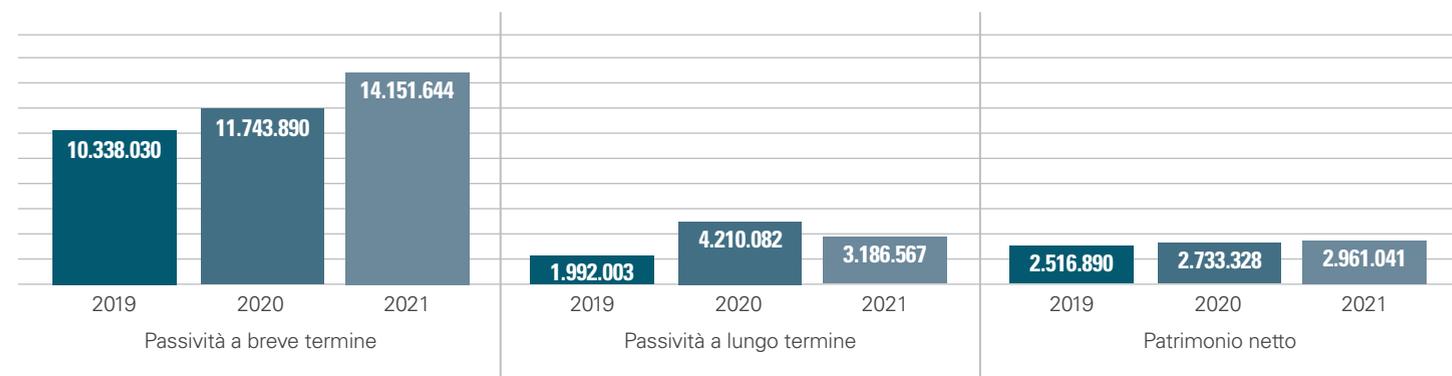
La cooperativa risulta ben patrimonializzata: il Patrimonio netto è in crescita per via dei buoni risultati di esercizio del triennio. Attestandosi sui 2.9 mln € (+9% rispetto al 2020), rappresenta il 14,5% del totale del capitale investito e copre per oltre il 68% il valore del capitale immobilizzato (immobilizzazioni, partecipazioni e altri crediti immobilizzati).

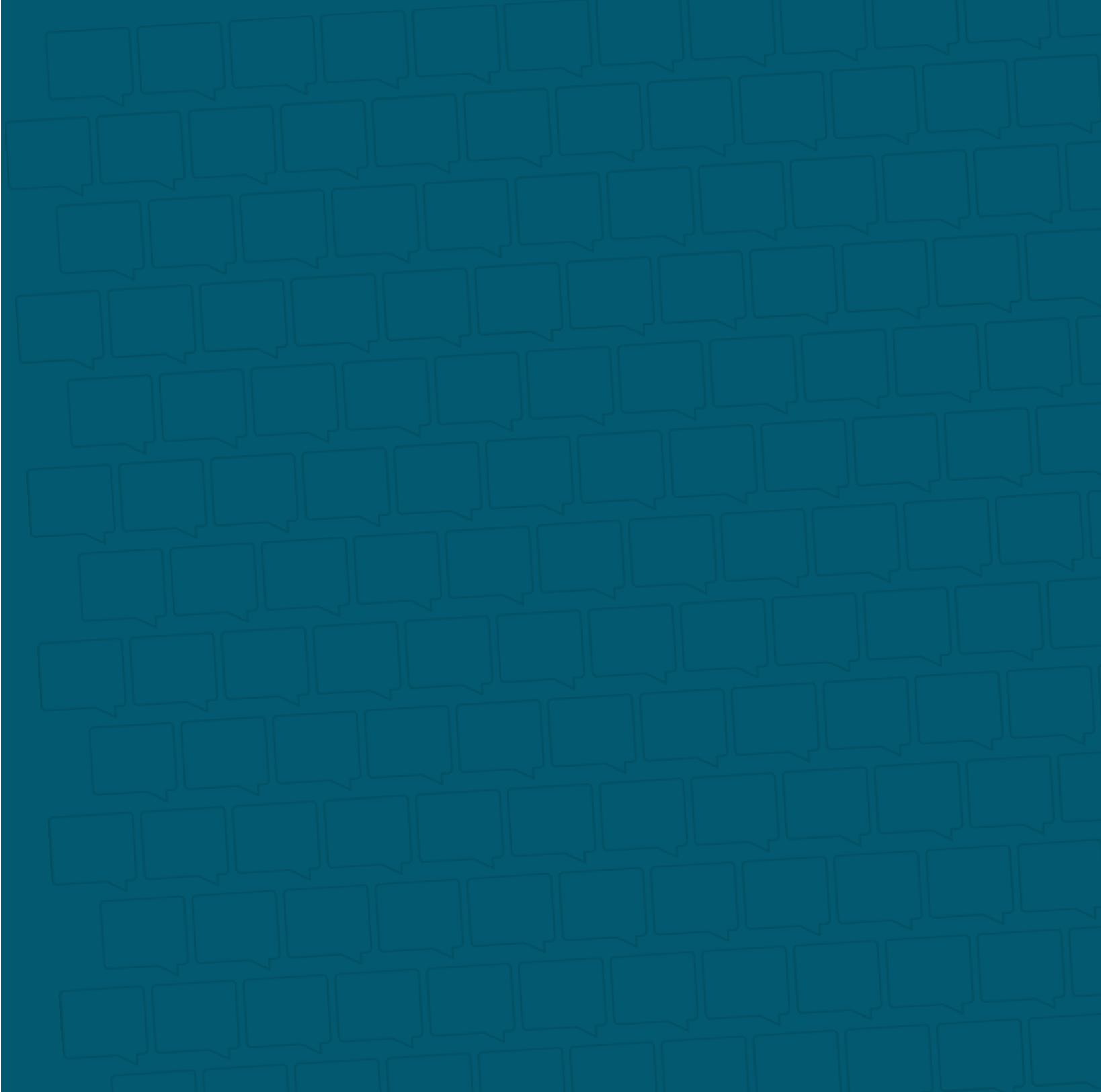
Il capitale sociale è € 392.363.

Rimane iscritto a bilancio per 800 mila € il mutuo concesso da Banco BPM per l'acquisto dell'immobile finalizzato a iniziative di housing sociale e residenzialità sito a Milano in via Caldera. Il deliberato comprende anche la quota di finanziamento ristrutturazione, per un valore complessivo di 2.1 mln €. La parte residua sarà erogata a stato avanzamento lavori nel corso del 2022.

Nella voce altri debiti si segnala l'indebitamento tributario e previdenziale legato alla rateizzazione della quota contributiva e fiscale dei mesi di febbraio, marzo e aprile 2020 (decreto liquidità) che si completerà nel dicembre 2022.

PASSIVO PATRIMONIALE







Via Francesco Olgiati 26 - 20143 Milano
Tel. +39 02 425527 | + 39 02 4232477
Fax + 39 02 42297685

info@spazioapertoservizi.org
www.spazioapertoservizi.org