

## POLITICA

Per Spazio Aperto Servizi essere cooperativa oggi significa mantenere fede al mandato sociale di impresa di comunità, continuare a costruire e concretizzare le proprie progettualità assieme alle persone con disabilità, con i bambini, i ragazzi e le famiglie, con la sensibilità e la volontà di saper leggere, mediare e produrre azioni sostenibili ai bisogni emergenti nel nuovo scenario cittadino e nazionale, connotato da fattori di criticità, quali:

- la riduzione di risorse economiche da parte delle istituzioni pubbliche per rispondere ai bisogni delle fasce più deboli, in un contesto di presente e futuro ridimensionamento della spesa pubblica e di riduzione del potere di acquisto dei cittadini;
- la specificità del contesto milanese: aumento delle situazioni di disagio socio-culturale e familiare; aumento del bisogno di coesione tra cittadini stranieri e italiani; scarsità di risorse abitative accessibili per le fasce più deboli e non solo; incremento sociale della condizione di non autosufficienza determinata dal progressivo invecchiamento della popolazione; riassetto organizzativo dei servizi comunali;
- il mercato competitivo, il quadro demografico nazionale delle istituzioni non profit in continua trasformazione della cooperazione sociale, il disegno della normativa italiana disorganico:

Per rispondere a ciò Spazio Aperto Servizi agisce per ricalibrare il proprio posizionamento e per essere:

- organizzazione che mira a promuovere la coesione sociale, in grado di riprogettare i propri servizi e leggere i bisogni della comunità attivando progettualità e risposte innovative;
- cooperativa capace di attirare sempre più risorse private (e ridurre la “dipendenza” dalle risorse pubbliche), incrementare la collaborazione con le fondazioni bancarie e definire partnership con il mondo profit - anche all’interno di co-progettazioni con la rete cooperativa;
- interlocutore accreditato del Comune di Milano e soggetto riconosciuto dalla cittadinanza;
- realtà con una dirigenza solida e preparata in grado di gestire la complessità dell’impresa sociale e di attivare e gestire progetti di rete;
- ente con risorse umane sempre più competenti nelle aree di specializzazione;
- impresa solida (aumento della capitalizzazione, della patrimonializzazione e del “prestito soci”) in grado di sostenere nuovi investimenti;
- realtà attiva e propositiva all’interno della rete cooperativa di riferimento - rete nazionale CGM/Welfare Italia, Confcooperative/Federsolidarietà, Consorzio Comunità Brianza, Consorzio Oikos e Consorzio Charis
- promotore e soggetto attivo nello sviluppo e nel sostegno imprenditoriale di realtà cooperative;
- soggetto forte di una base sociale compatta, consapevole e partecipativa nei processi decisionali e promotrice della propria mission.

L’organizzazione dovrà quindi essere dinamica e efficace nonché promuovere un crescente coinvolgimento dei soci nella vita della cooperativa, attraverso una partecipazione sempre più ampia e attiva ai processi decisionali, coerentemente con la scelta di una gestione democratica e partecipata.

L’attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 è intesa come occasione per rendere sempre più chiari e leggibili i processi che si svolgono all’interno

della Cooperativa e le relative responsabilità, in modo che tutti possano concorrere alla buona realizzazione dei servizi resi al cittadino.

Ad integrazione di quanto già definito rispetto alla norma UNI EN ISO 9001:2015, si è valutato opportuno procedere all'estensione della certificazione ai servizi formativi.

Nello specifico, per poter rispondere alla crescente richiesta di progettare, organizzare ed erogare percorsi formativi da parte di enti, organizzazioni e privati, Spazio Aperto Servizi eroga formazione su diverse tematiche e prevalentemente in favore di professionisti della relazione di cura (psicologi, psicoterapeuti, educatori, OSS, ASA, ecc).

Spazio Aperto Servizi riconosce alla formazione un valore fondamentale al fine di garantire la qualità dei servizi e dei progetti che vengono realizzati. SAS, inoltre, riconosce alla formazione una funzione strategica ed evolutiva dell'impresa sociale che:

- fa leva sull'apprendimento generativo e riesce perciò a produrre e ad anticipare i cambiamenti e a prevederne gli sviluppi;
- esalta il criterio delle organizzazioni che apprendono;
- promuove e sostiene lo sviluppo organizzativo;
- si organizza e funziona come un laboratorio delle conoscenze e dell'innovazione;
- promuove la giusta sintesi tra il saper essere imprenditori sociali e il saper fare Impresa Sociale.

Coerentemente con questa visione, dopo alcune esperienze di percorsi formativi rivolti ad altri enti e organizzazioni, il 2023 è stato l'anno che ha visto maturare una strutturazione più puntuale della formazione verso l'esterno, con l'obiettivo di rendere SAS ente riconosciuto nel settore della formazione professionale.

#### Sapere, Saper Fare, Saper Essere

Sviluppare questi tre assi è l'obiettivo di SAS, per generare lo sviluppo di competenze e lo sviluppo della persona rispetto al proprio lavoro. Intendiamo quindi la formazione come un vero e proprio strumento di crescita personale e delle organizzazioni. Per questo scegliamo di approcciarci alla formazione contestualizzando le richieste, che consideriamo come la priorità sulla quale lavorare e costruire insieme sia il processo di apprendimento, sia gli obiettivi di sviluppo.

#### Cosa caratterizza i nostri percorsi formativi?

| Storytelling: utilizziamo la metodologia della narrazione in ottica metariflessiva sull'esperienza, per migliorare i processi di apprendimento. Raccontiamo le nostre esperienze e le nostre storie, ascoltiamo le esperienze e le storie di altri per contestualizzare l'apprendimento in contesti significativi e collaborativi

| Setting: attenzione particolare all'abitabilità. I processi formativi, gli apprendimenti, le dinamiche di gruppo e l'attenzione tra ciò che accade nel qui e ora rappresentato dall'aula e il punto che si desidera raggiungere, richiedono luoghi funzionali allo scopo, un uso coerente degli spazi e la creazione di ambienti che facilitino l'interazione.

| Cambiamento: contestualizzare le conoscenze apprese nella propria realtà quotidiana favorisce lo sviluppo di nuove capacità e nuove modalità operative. La cura del processo di cambiamento e la ridefinizione della propria esperienza sono tra gli obiettivi primari dei percorsi di formazione da noi progettati.

| Materiali: strumenti specifici, dispense e presentazioni entrano in connessione con i bisogni e le necessità dei corsisti, per rispondere alle attese di ciascun partecipanti e per favorirne la diffusione e la condivisione degli apprendimenti.

#### Metodologia didattica

La didattica è orientata a favorire il coinvolgimento dei partecipanti in un'esperienza formativa caratterizzata dalla sperimentazione di momenti laboratoriali, attraverso una metodologia attiva e partecipata, con esercitazioni, simulazioni, brainstorming, role playing, visione di filmati, attivazioni di gruppo, alternati a integrazioni cognitive e autovalutazione degli apprendimenti.

Più nel dettaglio gli scopi a cui è teso il Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 della Cooperativa Spazio Aperto Servizi sono:

- potenziare e consolidare la capacità di lettura dei bisogni e delle risorse di enti, organizzazioni e professionisti
- valorizzare le eccellenze presenti nei differenti settori della Cooperativa;
- garantire competenza di analisi, progettazione, programmazione e gestione di percorsi formativi capaci di rispondere ai bisogni del cliente, favorendo lo sviluppo di competenze;
- garantire la pianificazione continua di investimenti tesi al miglioramento dei processi e dei servizi erogati;
- garantire la tenuta sotto controllo dei processi in ogni loro fase;
- garantire lo sviluppo delle competenze dei soci lavoratori attraverso piani di formazione e di carriera coerenti;
- garantire il più alto livello possibile di comunicazione e di visibilità della Politica Sociale della Cooperativa e degli obiettivi più alti che essa intende promuovere;
- garantire la massima trasparenza e coerenza dei processi;
- garantire la massima condivisione di flussi e procedure allo scopo di promuovere la maggior autonomia operativa e la maggior gratificazione possibile ai Soci Lavoratori.

A questo scopo ogni funzione si impegna a:

- assicurare l'adozione sistematica di un sistema documentale aggiornato;
- garantire la formazione permanente ed il monitoraggio dei soci lavoratori ad essa afferenti;
- rendere efficiente ed efficace l'organizzazione, le fasi di lavoro e il flusso delle informazioni;
- programmare le rispettive attività favorendo la comunicazione e lo scambio di risorse tecniche, informative e progettuali;
- contribuire con proposte di miglioramento per la parte di competenza;
- intervenire tempestivamente ogni qualvolta dovesse riscontrarsi una non conformità.