

POLITICA

Per Spazio Aperto Servizi essere cooperativa oggi significa mantenere fede al mandato sociale di impresa di comunità, continuare a costruire e concretizzare le proprie progettualità assieme alle persone con disabilità, con i bambini, i ragazzi e le famiglie, con la sensibilità e la volontà di saper leggere, mediare e produrre azioni sostenibili ai bisogni emergenti nel nuovo scenario cittadino e nazionale, connotato da fattori di criticità, quali:

- la riduzione di risorse economiche da parte delle istituzioni pubbliche per rispondere ai bisogni delle fasce più deboli, in un contesto di presente e futuro ridimensionamento della spesa pubblica e di riduzione del potere di acquisto dei cittadini;
- la specificità del contesto milanese: aumento delle situazioni di disagio socio-culturale e familiare; aumento del bisogno di coesione tra cittadini stranieri e italiani; scarsità di risorse abitative accessibili per le fasce più deboli e non solo; incremento sociale della condizione di non autosufficienza determinata dal progressivo invecchiamento della popolazione; riassetto organizzativo dei servizi comunali;
- il mercato competitivo, il quadro demografico nazionale delle istituzioni non profit in continua trasformazione della cooperazione sociale, il disegno della normativa italiana disorganico:

Per rispondere a ciò Spazio Aperto Servizi agisce per ricalibrare il proprio posizionamento e per essere:

- organizzazione che mira a promuovere la coesione sociale, in grado di riprogettare i propri servizi e leggere i bisogni della comunità attivando progettualità e risposte innovative;
- cooperativa capace di attirare sempre più risorse private (e ridurre la "dipendenza" dalle risorse pubbliche), incrementare la collaborazione con le fondazioni bancarie e definire partnership con il mondo profit - anche all'interno di co-progettazioni con la rete cooperativa;
- interlocutore accreditato del Comune di Milano e soggetto riconosciuto dalla cittadinanza;
- realtà con una dirigenza solida e preparata in grado di gestire la complessità dell'impresa sociale e di attivare e gestire progetti di rete;
- ente con risorse umane sempre più competenti nelle aree di specializzazione;
- impresa solida (aumento della capitalizzazione, della patrimonializzazione e del "prestito soci") in grado di sostenere nuovi investimenti;
- realtà attiva e propositiva all'interno della rete cooperativa di riferimento - Consorzio SIS di Milano, Consorzio Comunità Brianza, rete nazionale CGM/Welfare Italia; Confcooperative/Federsolidarietà.
- promotore e soggetto attivo nello sviluppo e nel sostegno imprenditoriale di realtà cooperative;
- soggetto forte di una base sociale compatta, consapevole e partecipativa nei processi decisionali e promotrice della propria mission.

L'organizzazione dovrà quindi essere dinamica e efficace nonché promuovere un crescente coinvolgimento dei soci nella vita della cooperativa, attraverso una partecipazione sempre più ampia e attiva ai processi decisionali, coerentemente con la scelta di una gestione democratica e partecipata.

L'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 è intesa come occasione per rendere sempre più chiari e leggibili i processi che si svolgono

all'interno della Cooperativa e le relative responsabilità, in modo che tutti possano concorrere alla buona realizzazione dei servizi resi al cittadino.

Più nel dettaglio gli scopi a cui è teso il Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 della Cooperativa Spazio Aperto Servizi sono:

- potenziare e consolidare la capacità di lettura dei bisogni e delle risorse di utenti e famiglie e di altri soggetti presenti sui territori;
- potenziare, attraverso lo scambio interno delle competenze, la capacità di mettere al servizio della persona e del territorio le eccellenze presenti nei differenti settori della Cooperativa;
- garantire competenza progettuale, innovatività e capacità (personale e professionale) di "presa in carico" della persona, anche favorendo lo sviluppo di reti e collaborazioni stabili che consentano la valorizzazione delle risorse e un'offerta sempre più competitiva dei servizi di qualità;
- garantire la pianificazione continua di investimenti tesi al miglioramento dei processi e dei servizi erogati;
- garantire la tenuta sotto controllo dei processi in ogni loro fase;
- garantire lo sviluppo delle competenze dei soci lavoratori attraverso piani di formazione e di carriera coerenti;
- garantire il più alto livello possibile di comunicazione e di visibilità della Politica Sociale della Cooperativa e degli obiettivi più alti che essa intende promuovere;
- garantire la massima trasparenza e coerenza dei processi;
- garantire la massima condivisione di flussi e procedure allo scopo di promuovere la maggior autonomia operativa e la maggior gratificazione possibile ai Soci Lavoratori.

A questo scopo ogni funzione si impegna a:

- assicurare l'adozione sistematica di un sistema documentale aggiornato;
- garantire la formazione permanente ed il monitoraggio dei soci lavoratori ad essa afferenti;
- rendere efficiente ed efficace l'organizzazione, le fasi di lavoro e il flusso delle informazioni;
- programmare le rispettive attività favorendo la comunicazione e lo scambio di risorse tecniche, informative e progettuali;
- contribuire con proposte di miglioramento per la parte di competenza;
- intervenire tempestivamente ogni qualvolta dovesse riscontrarsi una non conformità.