



BILANCIO
SOCIALE
2020



SAS - SPAZIO APERTO SERVIZI

Via Francesco Olgiati 26 - 20143 Milano
Tel. +39 02 425527 | +39 02 4232477
Fax +39 02 42297685
info@spazioapertoservizi.org

Fotografia

LILITHPHOTO

Lorenzo Benassi

Francesca Panaioli

Progetto grafico e impaginazione

Being | Essenza Creativa





SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE	5
NOTA METODOLOGICA	6

IDENTITÀ	8
-----------------	----------

MISSION E VALORI	10
Storia	12
La nostra organizzazione	14
Aree organizzative	
Stakeholder	16

RISORSE UMANE	18
La base sociale	20
I lavoratori	21
La formazione	22
Il welfare aziendale	26
I volontari	30

EMERGENZA COVID	32
La risposta all'emergenza Covid-19	33

AMBITI DI INTERVENTO	44
Autismo	50
Disabilità	52
Infanzia e famiglia	54
Educazione	56
Housing	58
Domiciliarità	60
Grave emarginazione	62
Territori	64
Altri progetti	66

RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE	70
Il fundraising	71
La comunicazione	72
Il fundraising e la comunicazione nel 2020	74

RISORSE ECONOMICHE	76
Conto economico	77
Stato patrimoniale	82







Carissimi,
il Bilancio Sociale rappresenta sempre un'occasione preziosa per raccontare il nostro lavoro e il nostro impegno e quest'anno, più che in passato, non possiamo non ripercorrere tutto ciò che abbiamo vissuto: il 2020 ha rappresentato, per tutti, un passaggio dirompente.

Abbiamo dovuto affrontare sfide inimmaginabili, cambiare il nostro modo di lavorare, ripensare completamente la nostra attività, perché fatta di relazione, di prossimità, di vicinanza, in un momento in cui questa dimensione rappresentava un rischio, per di più sconosciuto. Improvvisamente ci siamo trovati deprivati di questi strumenti che eravamo abituati a utilizzare quotidianamente per sostenere, aiutare, proteggere le persone di cui ci prendiamo cura.

Ma una certezza c'è sempre stata: la capacità di SAS di non avere paura di fronte al cambiamento, di non rassegnarsi. Abbiamo dovuto mettere in campo la nostra creatività per ripensare modalità di intervento, perché mai abbiamo pensato di venir meno al nostro ruolo, alla nostra vocazione, al nostro essere accanto a tutte le persone di cui ci prendiamo cura, portatrici di bisogni esistenti ed emergenti. Abbiamo avuto disorientamento, ma mai esitazione e questo ci ha dato anche la possibilità di riscoprire le ragioni più profonde del nostro agire quotidiano.

Ciascuno di noi è stato parte di questo sforzo collettivo: lavoratori, soci, volontari, beneficiari e familiari, uniti in un prezioso lavoro di squadra. Abbiamo ripensato servizi e sperimentato nuove modalità per garantire a ogni persona l'accoglienza e la presa in carico, senza lasciare indietro nessuno.

Ma non è stato solo l'anno della "resilienza": abbiamo costruito nuovi progetti, avviato nuovi servizi e raggiunto la nuova sede. SAS non si è mai fermata e i contenuti di questo bilancio sociale lo dimostrano.

Ci aspettano ancora tante sfide e obiettivi da raggiungere, ma lo faremo con la nostra solita capacità fluida di adattarci e innovare, nonostante le criticità che la pandemia ha generato nel nostro Paese.

Ripercorriamo insieme il nostro 2020 e buona lettura a tutti!

Il Presidente

Maria Grazia Campese



NOTA METODOLOGICA



Spazio Aperto Servizi rendiconta, con questo bilancio sociale, **l'attività realizzata nell'anno 2020.**

Il gruppo di lavoro che ha lavorato alla stesura del documento ha visto coinvolti i direttori delle aree organizzative, l'ufficio progettazione, la funzione di comunicazione e raccolta fondi, coordinati dalla direzione generale. Sono stati inoltre coinvolti l'ufficio del personale e l'area amministrativa per la rendicontazione della dimensione economica.

La rappresentazione dei contenuti nel Bilancio Sociale 2020 segue un approccio per ambito di intervento per **dare evidenza della complessità della filiera di servizi che la fitta rete di collaborazioni - interne ed esterne alla cooperativa - genera in risposta ai bisogni esistenti ed emergenti delle persone fragili** di cui Spazio Aperto Servizi si prende cura. Particolare attenzione è stata riservata al lavoro svolto durante l'emergenza Covid.

Sono state quindi definite le priorità da dare con questo bilancio sociale, focalizzando alcuni aspetti ritenuti particolarmente rilevanti: **sviluppo servizi innovativi e sperimentali, implementazione relazioni e partnership, sviluppo mercato privato, declinazione delle tipologie di target raggiunti.**

Il bilancio sociale a partire da quest'anno si arricchisce di alcuni contenuti per adeguarsi alle Linee Guida ministeriali sui bilanci sociali degli Enti del Terzo Settore. I riferimenti normativi sono l'art. 9 del D. Lgs. 112/17 e il DM 04.07.2019, l'art. 14 del D. Lgs. 117/2017 e il DM 04.07.2019 e la delibera della Giunta Regionale della Lombardia n. 5536/2007.

IDENTITÀ



SAS ha mostrato grande coraggio, capacità di gestire al meglio una situazione di grande tensione politica, economica e finanziaria e di avere anticorpi capaci di mantenere aperto un futuro per i suoi lavoratori e per le comunità in cui opera.



**Il Consiglio
d'Amministrazione**
ai lavoratori



DENOMINAZIONE E SEDE LEGALE

Spazio Aperto Servizi è una società cooperativa sociale ONLUS con sede legale in Via Francesco Olgiati 26 a Milano.

FORMA GIURIDICA

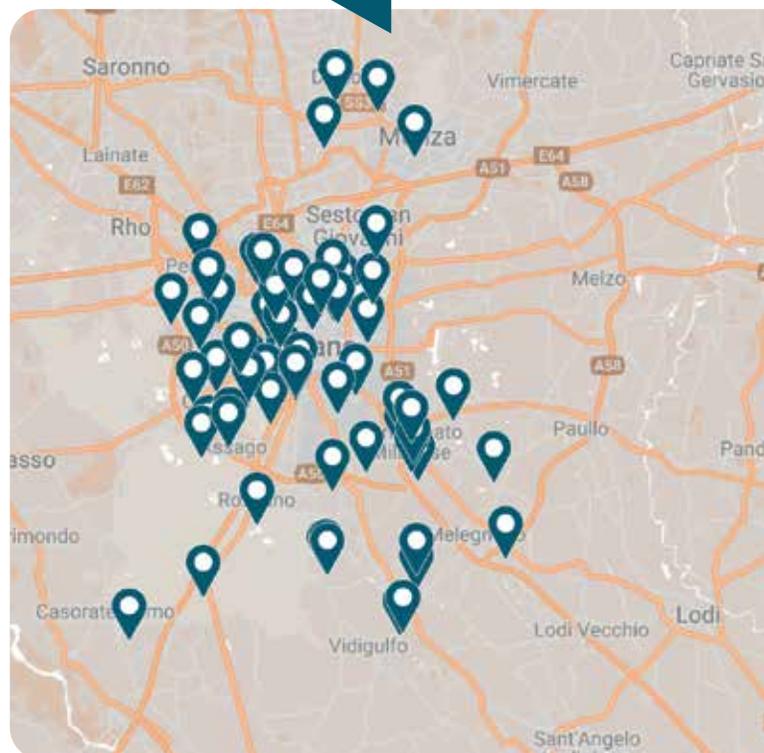
Spazio Aperto Servizi è una società cooperativa sociale costituita con atto del 20.01.1993, iscritta nella sezione ordinaria al REA n. 1414063 il 25.03.93 e al registro imprese con il n. 10860990158.

La cooperativa è iscritta all'Albo Regione Lombardia delle Cooperative sociali alla Sezione A, foglio 9, n. progressivo 17 l'8.11.1993 e all'Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente con il n. A132669. La cooperativa è impresa sociale di diritto ai sensi dell'art. 1, comma 4, d.lgs. 3 luglio 2017, n. 112.

APPARTENENZA AD ALTRE ORGANIZZAZIONI

Spazio Aperto Servizi è socia del Consorzio Comunità Brianza, che aderisce al Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM). È socia del Consorzio Oikos e del Consorzio Charis. La cooperativa aderisce a Confcooperative, alla sezione specifica delle Cooperative Sociali Federsolidarietà. Spazio Aperto Servizi è socia di Welfare Milano Impresa sociale, Abitare Sociale Metropolitano e AbitaMI. È socia, inoltre, di Chico Mendes, della Cooperativa Agricola Frantoio del Parco e dell'Impresa sociale Cascina Monluè. È socia, dal 2020, di VITA Società Editoriale. Nel 2020 ha promosso la costituzione dell'impresa sociale SAS Scuole.

CONTESTO TERRITORIALE



MISSION E VALORI



Siamo andati avanti per settimane - io andavo tutti i weekend - Pasqua e ponti compresi: al Saini, in Scalo Romana e naturalmente in Casa Jannacci. Nessuno si è tirato indietro, tutti abbiamo fatto rete.

È bello essere parte di questa squadra che non si ferma mai. Ho conosciuto persone e ascoltato racconti straordinari.



Cecilia,

volontaria nei nostri centri d'accoglienza per persone senza dimora



Siamo un'impresa sociale che da oltre 27 anni **accoglie e si prende cura delle persone in situazione di fragilità** nell'area metropolitana di Milano, attraverso una rete di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e di accoglienza abitativa.

Con ciascuno **costruiamo percorsi altamente individualizzati, per aiutarli a raggiungere l'autonomia e l'inclusione.**

Sogniamo uno "spazio aperto" dove **ogni persona e comunità siano accolte e trovino risposta ai propri bisogni in ogni momento della vita**, un mondo inclusivo capace di valorizzare le differenze, di eliminare ogni forma di discriminazione e di accogliere e promuovere il cambiamento.



CENTRALITÀ DELLA PERSONA



COOPERAZIONE



PARTECIPAZIONE



INNOVAZIONE



TRASPARENZA

STORIA

1993

NASCITA DI SPAZIO APERTO SERVIZI

Il 20 gennaio 49 soci (educatori, genitori di ragazzi con disabilità, simpatizzanti) fondano la cooperativa sociale Spazio Aperto Servizi.

1993

1995

1997

1999

CENTRO PER L'AUTISMO

Nasce il Centro per l'Autismo, con l'obiettivo di creare un servizio personalizzato per le persone con diagnosi di autismo o ad essa assimilabile e per le loro famiglie.

2005

2008

PRIMO PROGETTO IN CARCERE

Nasce *Io non ho paura*, il primo progetto di sostegno alla genitorialità in carcere.

AMBROGINO D'ORO

Spazio Aperto Servizi riceve l'"Attestato di civica benemerenzza dell'Ambrogino d'Oro", la più alta onorificenza attribuita dal Comune di Milano.

2013

2014

CENTRO DIURNO PER DISABILI

Nasce il primo Centro Socio Educativo Greco dedicato a persone con disabilità, trasformato poi in Centro Diurno Disabili a seguito dei cambiamenti legislativi.

NASCITA DI CTIF

Nasce CTIF - Cura e Terapia per l'Infanzia e la Famiglia - su iniziativa di alcuni specialisti di consolidata esperienza nell'ambito dell'abuso e del maltrattamento in famiglia, con l'obiettivo di offrire risposte innovative e integrate a minori vittime di eventi traumatici e alle loro famiglie.

PRIMA CASA

Nasce *Casa Edolo*, la prima casa per persone con disabilità desiderose di sperimentare percorsi di vita autonoma fuori dal nucleo familiare d'origine. Oggi sono 13 le case attive.

PRIMA COMUNITÀ MSNA

A settembre viene aperta *Namastè*, la prima Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati.

CASA MATERNITÀ

Entra a far parte di SAS "La Via Lattea"; la prima Casa Maternità in Italia e a Milano nata nel 1990, per accompagnare le coppie nel percorso della genitorialità.

GENITORIALITÀ IN CARCERE

Compie 15 anni il progetto "Genitorialità in carcere"; attivo nelle case di reclusione di Opera e Bollate e nella casa circondariale di San Vittore.

SAS SCUOLE

In pieno lockdown, nasce SAS Scuole, impresa sociale che gestisce la scuola paritaria per l'infanzia e primaria Giovanni XXIII, a Milano, come spazio di crescita per i bambini e la comunità.

NUOVA SEDE

Dal 30 novembre Spazio Aperto Servizi, restando sempre a Milano, ha lasciato gli uffici storici di Via Massimo Gorki 5 e ha trasferito la propria sede legale ed operativa in Via Francesco Olgiati 26.

CASA ARCOBALENO

Nasce *Casa Arcobaleno*, la prima casa a Milano e in Lombardia che accoglie ragazzi discriminati dalle famiglie di origine per il loro orientamento sessuale o per il percorso di transizione avviato.

ASSOCIAZIONE AMICI SAS

Nasce uno "spazio" per tutti i volontari e sostenitori che sono al nostro fianco e per tutti quelli che hanno il desiderio di conoscerci e scoprirci.

20 ANNI DI CTIF

I nostri servizi di Cura e Terapia per l'Infanzia e la Famiglia compiono 20 anni e continuano a offrire risposte ai bisogni esistenti ed emergenti delle famiglie.

NUOVO LOGO SAS

Spazio Aperto Servizi cambia logo al fine di dare immediata riconoscibilità visiva alla cooperativa.

2020

2017

2019

CASA ENZO JANNACCI

Spazio Aperto Servizi si apre alla grave emarginazione con la gestione di *Casa Enzo Jannacci*, la struttura di accoglienza più grande d'Europa per persone senza dimora del Comune di Milano.

PREMIO WELFARE INDEX PMI

Spazio Aperto Servizi vince il primo premio nella categoria "Terzo Settore" del Welfare Index PMI, con la motivazione "Essere madri può essere più facile"; per la massima attenzione alla maternità, offrendo la più totale flessibilità alle neo-mamme.

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci ha potere deliberativo, approva il bilancio, elegge il consiglio di amministrazione e stabilisce il compenso degli amministratori. L'assemblea ha inoltre il potere di modificare l'atto costitutivo.

L'assemblea nel 2020 si è riunita 1 volta.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo, investito dei più ampi poteri per la gestione dell'organizzazione, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge.

Nel 2020 il Consiglio di Amministrazione si è riunito per 9 volte.

IL NOSTRO CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE*

Presidente | **Maria Grazia Campese** | 25/08/2008**
Vicepresidente | **Deborah Montemezzo** | 03/02/2017**
Consigliere | **Francesco Abbà** | 13/07/2017**
Consigliere | **Simona Fazio** | 13/07/2017**
Consigliere | **Mauro Gigli** | 03/02/2017**
Consigliere | **Lara Luppi** | 08/11/2011**
Consigliere | **Giovanni Rauli** | 02/07/2014**

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio sindacale ha il compito di verificare l'adeguatezza del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile.

IL NOSTRO COLLEGIO SINDACALE

Presidente | **Giuliana Cassioli**
Sindaco | **Alessia Mascheroni**
Sindaco | **Bruno Moneta**

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa è suddivisa su diversi livelli, in relazione alle aree di competenza e di responsabilità, con ruoli di funzione strategica ed operativa di staff.

ODV

Ai sensi del D.LGS 231/01 Spazio Aperto Servizi ha costituito l'Organismo di Vigilanza e controllo. L'OdV è monocratico ed è rappresentato dall'Avv. **Andrea Lopez**.

AREE ORGANIZZATIVE



HOUSING, RESIDENZIALITÀ ED EMERGENZE SOCIALI

Servizi che attengono all'accoglienza e all'abitare, in cui si promuovono percorsi finalizzati all'accompagnamento e all'emancipazione della persona.



SEMIRESIDENZIALITÀ E RIABILITAZIONE

Progetti e gestione di servizi diurni il cui obiettivo è quello di garantire risposte mirate alle persone con disabilità attraverso progetti educativi individualizzati e una presa in carico globale anche della famiglia.



MINORI E FAMIGLIE

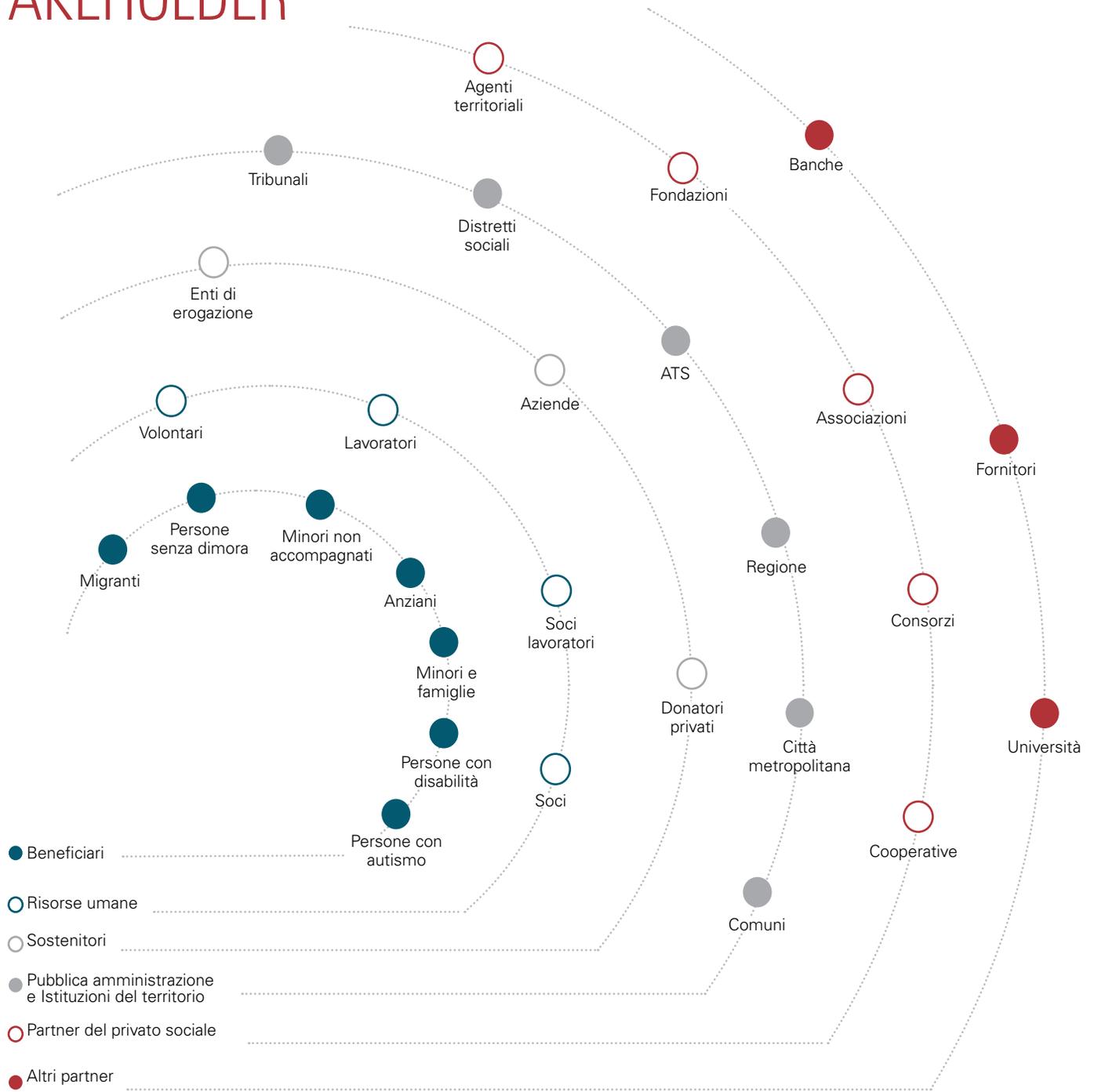
Servizi mirati a migliorare e sostenere le competenze genitoriali, anche in situazioni di particolare fragilità, come bambini e famiglie vittime di eventi traumatici.

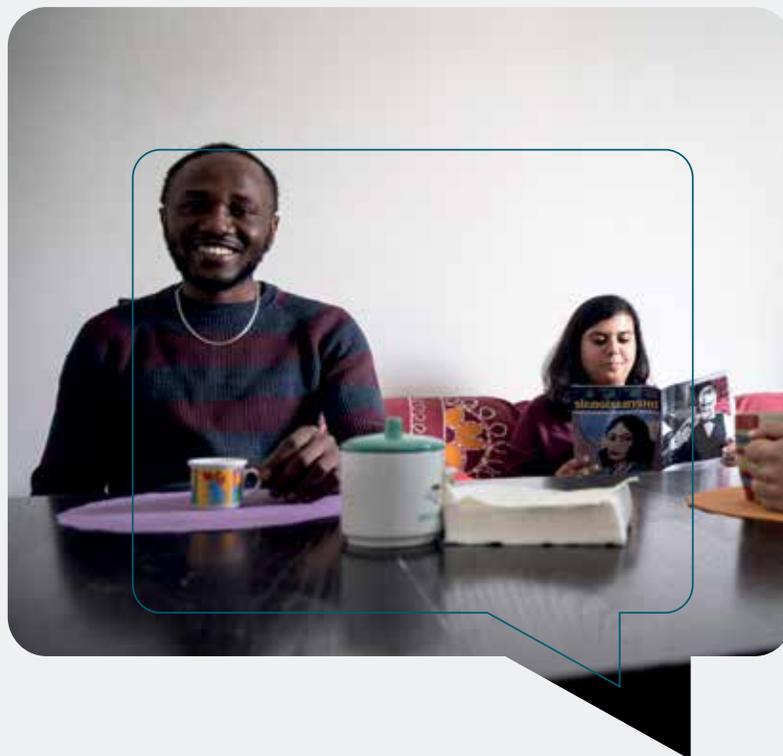


EDUCAZIONE, COESIONE E DOMICILIARITÀ

Servizi e progetti di coesione sociale (integrazione scolastica con assistenza e progetti educativi, servizi per il tempo libero, ecc.) e interventi/sostegni domiciliari.

STAKEHOLDER





Nel 2020 sono stati organizzati momenti consultivi, informativi e di condivisione, sia con la base sociale sia con i lavoratori e le lavoratrici, in particolare prediligendo la modalità dell'equipe. Ciascun coordinatore ha incontrato, laddove possibile, gli utenti e le loro famiglie per condividere le scelte effettuate.

Si rimanda alla sezione "Ambiti di intervento" per gli approfondimenti.

RISORSE UMANE

L'entusiasmo dei nostri operatori, i loro sguardi accesi che sbucano dalle mascherine hanno dimostrato che passione e motivazione rendono possibile generare incontro e speranza, superando molti limiti e difficoltà. SAS è tutto questo e dobbiamo continuare a raccontarlo per testimoniare che insieme si può fare!



Deborah Montemezzo,
vicepresidente



Le **Risorse Umane** rappresentano da sempre per Spazio Aperto Servizi il **capitale fondamentale** sul quale basare la propria solidità d'impresa, nonché un elemento cardine per il perseguimento della mission.

Nel corso del 2020, **l'epidemia da COVID-19** ha imposto alla cooperativa una nuova modalità di organizzazione del lavoro. A fronte di uno scenario incerto e in continua evoluzione, Spazio Aperto Servizi, consapevole della propria funzione all'interno delle comunità di riferimento, ma altrettanto attenta alla necessità di tutelare la salute e la sicurezza di tutti i soci e lavoratori e dei loro familiari, ha rapidamente **riorganizzato** le **attività** e gli **uffici**.

Questo è stato possibile grazie all'impegno profuso da tutti i lavoratori, che ha permesso di garantire la continuità delle attività e il corretto funzionamento dei servizi. Il personale, nonostante le fatiche e le difficoltà, non si è mai tirato indietro, ha proseguito alacramente il proprio lavoro, anche con modalità inedite, non facendo mai mancare la propria **presenza** e non lasciando solo chi ha avuto più bisogno, **rassicurando e aiutando** a dare un senso alle fatiche del momento.

Grazie a un'azione sinergica di continua motivazione e comunicazione, è stato possibile **ricollocare 125 persone** dai **servizi** immediatamente sospesi (scuole, asili nidi e servizi diurni) a quelli **essenziali**, che per effetto del lockdown richiedevano maggior presenza di personale (in particolare i servizi residenziali) o attivati appositamente in risposta all'emergenza.

I lavoratori hanno avuto così **continuità** di retribuzione, ma al tempo stesso l'occasione di **riscoprire** il loro **ruolo di operatori sociali** e cimentarsi in contesti di lavoro nuovi, con grande entusiasmo e coniugando professionalità e duttilità in modo sorprendente.

LA BASE SOCIALE

Al 31 dicembre 2020 i soci di Spazio Aperto Servizi sono **406**.

SOCI 2019 - 2020



TIPOLOGIA DI SOCI (2020)



I LAVORATORI

Al 31 dicembre 2020 i lavoratori impiegati in Spazio Aperto Servizi risultano complessivamente **995**, di cui soci 331.

LAVORATORI PER GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE: ANDAMENTO 2018-2020

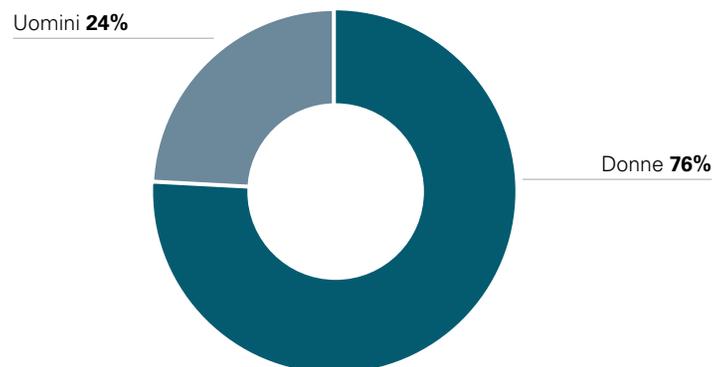
	2018			2019			2020		
	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE	UOMINI	DONNE	TOTALE
Dipendenti	146	503	649	181	590	771	192	691	883
- Tempo indeterminato	103	340	443	171	419	590	130	484	614
- Tempo determinato	43	163	206	10	170	181	62	207	269
Collaboratori	1	2	3	9	7	16	11	8	19
Partita Iva	7	19	26	27	44	71	33	60	93
Totale	154	524	678	217	641	858	236	759	995

Tutti i dipendenti sono assunti con CCNL Cooperative Sociali. Livelli retributivi dei dipendenti:

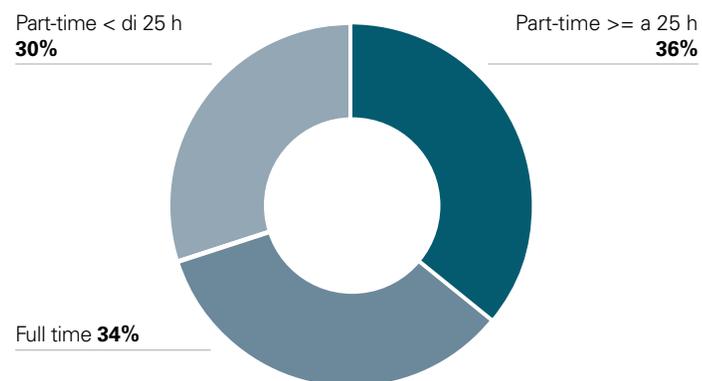
F2	F1	E2	E1	D3	D2	D1	C2	C1	B1	A2	A1
4	7	30	5	47	263	265	26	171	13	7	45

La forbice retributiva tra massima e minima retribuzione dei lavoratori dipendenti a parità di monte ore (38) è pari a 2.67.

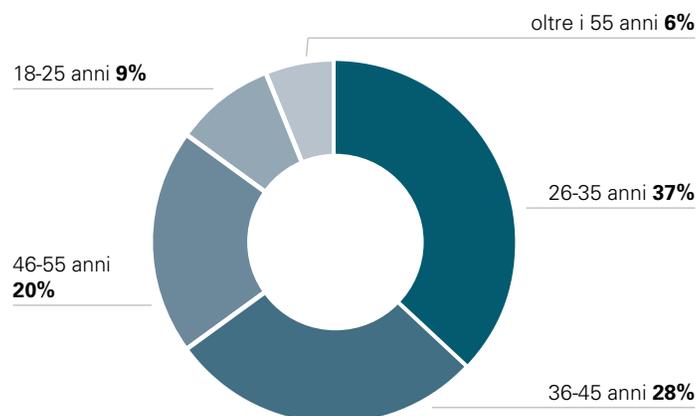
LAVORATORI PER GENERE



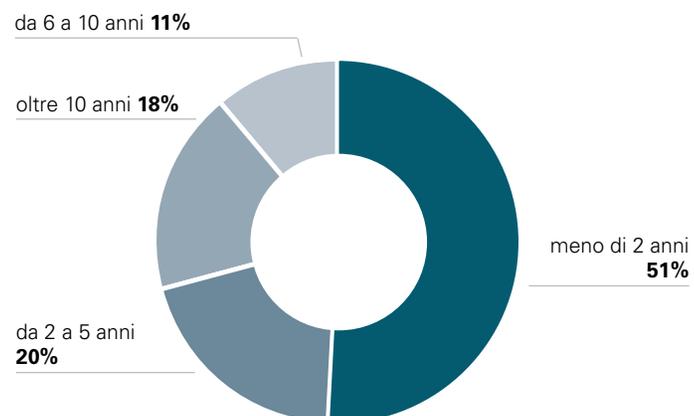
IMPEGNO ORARIO DEI LAVORATORI



ETÀ DEI LAVORATORI



ANZIANITÀ LAVORATIVA



LA FORMAZIONE

Spazio Aperto Servizi riconosce alla **formazione** un valore **fondamentale** al fine di garantire la qualità dei Servizi e dei progetti che vengono realizzati.

La Cooperativa si dota annualmente del Piano Formativo Annuale che viene elaborato:

- in relazione alla tipologia dell'intervento svolto;
- in seguito alla valutazione dell'ambito scolastico e sociale rapportato al territorio;
- in seguito all'analisi specifica dei bisogni formativi degli educatori.

I **bisogni formativi**, in generale, vengono individuati attraverso:

- riunioni di coordinamento tra il Responsabile della formazione e i Coordinatori, dove vengono riportate le tematiche emerse dagli educatori e da approfondire;
- risposte ai questionari somministrati on line in seguito ad incontri formativi;
- risposte ai questionari per la Valutazione della Soddisfazione degli Operatori;
- richieste specifiche dell'educatore al Responsabile della Formazione dopo una prima valutazione del Coordinatore.

La Cooperativa, inoltre, riconosce alla formazione una **funzione strategica ed evolutiva** dell'impresa sociale che:

- fa leva sull'apprendimento generativo e riesce perciò a produrre e ad anticipare i cambiamenti e a prevederne gli sviluppi;
- esalta il criterio delle organizzazioni che apprendono;
- promuove e sostiene lo sviluppo organizzativo;
- si organizza e funziona come un laboratorio delle conoscenze e dell'innovazione;
- promuove la giusta sintesi tra il saper essere imprenditori sociali e il saper fare Impresa Sociale.

POLITICHE E OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

La produzione di formazione e la capacità di rilevazione del fabbisogno formativo in Spazio Aperto Servizi consente a oggi di:



CAPACITÀ PROFESSIONALE

Disporre di una **elevata capacità professionale** degli operatori – attraverso la formazione di base – il cui livello è mantenuto nel corso del tempo



CRITERI QUALITATIVI

Costruire criteri di **qualità dei servizi e degli interventi** favorendo il confronto tra modelli diversi presenti nelle cooperative



SCAMBIO

Confrontare il sapere della propria rete con quello di **altri erogatori** di servizi sociali (Enti Locali, altre organizzazioni)



COMPETENZA

Accrescere le competenze organizzative e gestionali delle cooperative, costruendo e rafforzando nei soci e negli operatori delle stesse la capacità di riconoscere e **tradurre in azione imprenditoriale** il sistema di **valori** che è alla base della scelta di operare nel sociale.

TEAM DEI FORMATORI

Il Team di Formatori costituitosi nel 2015, ha elaborato una metodologia formativa attraverso la quale progetta ed eroga corsi sia ai propri soci-lavoratori, sia a enti, scuole e privati.

SAPERE, SAPER FARE, SAPER ESSERE

Sviluppare questi tre assi è l'obiettivo del Team Formazione di Spazio Aperto Servizi, per generare lo sviluppo di competenze e lo sviluppo della persona rispetto al proprio lavoro.

Intendiamo quindi la **formazione** come un vero e proprio **strumento di crescita** personale e delle organizzazioni. Per questo scegliamo di approcciarci alla formazione contestualizzando le richieste, che consideriamo come la priorità sulla quale lavorare e costruire insieme sia il processo di apprendimento, sia gli obiettivi di sviluppo.

COSA CARATTERIZZA I NOSTRI PERCORSI FORMATIVI?



STORYTELLING

Utilizziamo la metodologia della narrazione in ottica metariflessiva sull'esperienza, per migliorare i processi di apprendimento. Raccontiamo le nostre esperienze e le nostre storie, ascoltiamo le esperienze e le storie di altri per contestualizzare l'apprendimento in contesti significativi e collaborativi.



SETTING

Attenzione particolare all'abitabilità. I processi formativi, gli apprendimenti, le dinamiche di gruppo e l'attenzione tra ciò che accade nel qui e ora rappresentato dall'aula e il punto che si desidera raggiungere, richiedono luoghi funzionali allo scopo, un uso coerente degli spazi e la creazione di ambienti che facilitino l'interazione.



CAMBIAMENTO

Contestualizzare le conoscenze apprese nella propria realtà quotidiana favorisce lo sviluppo di nuove capacità e nuove modalità operative. La cura del processo di cambiamento e la ridefinizione della propria esperienza sono tra gli obiettivi primari dei percorsi di formazione da noi progettati.



MATERIALI

Strumenti specifici, dispense e presentazioni entrano in connessione con i bisogni e le necessità dei corsisti, per rispondere alle attese di ciascun partecipante e per favorire la diffusione e la condivisione degli apprendimenti.

METODOLOGIA DIDATTICA

La didattica è orientata a favorire il **coinvolgimento** dei partecipanti in un'esperienza formativa caratterizzata dalla sperimentazione di momenti laboratoriali, attraverso una **metodologia attiva e partecipata**, con esercitazioni, simulazioni, brainstorming, role playing, visione di filmati, attivazioni di gruppo, alternati a integrazioni cognitive e autovalutazione degli apprendimenti.

9

CORSI FORMATIVI NEL 2020

190

TOTALE PERSONE FORMATE

IL WELFARE AZIENDALE

INTERVENTI DI WELFARE AZIENDALE

Il tema del **benessere** dei lavoratori e delle lavoratrici è sempre stato di cruciale importanza e strettamente connesso ai bisogni di **conciliazione vita-lavoro**, di **pari opportunità** e ai **bisogni socio sanitari** del lavoratore e del suo nucleo familiare. Per Spazio Aperto Servizi, se da sempre la qualità di vita (professionale e privata) delle lavoratrici e dei lavoratori è valutata come asset centrale e strategico per riuscire a portare benessere nelle comunità e nei territori in cui operiamo, a maggior ragione lo è stato nel 2020. È stato **garantito a ciascuno un supporto costante** tramite la funzione interna alle Risorse Umane dedicata alle azioni di WA: si è intensificato l'ascolto a seguito dell'aumento di richieste di orientamento ai servizi socio sanitari (servizi a supporto della **maternità** o dei congiunti **anziani**) e di supporto per l'ottenimento dei rimborsi previsti dai fondi di sanità integrativa e dagli accordi aggiuntivi con Mutua Cesare Pozzo e dei sussidi economici straordinari per ospedalizzazione o per isolamento domiciliare a causa del contagio da Covid-19. Inoltre, al fine di garantire una divulgazione diretta ed efficace delle iniziative a supporto dei nuovi bisogni emersi dalla situazione di lockdown, da marzo 2020 gli aggiornamenti relativi al welfare sono effettuati, oltre che tramite e-mailing diretto, anche tramite piattaforma Gecos Plus: si è cercato di **agevolare l'accesso alle iniziative** utili nella situazione di lockdown e di restrizioni negli spostamenti previsti dalla normativa in emergenza sanitaria da Covid-19.

SAS E WELFARE ALLARGATO ALLA COMUNITÀ

Spazio Aperto Servizi, nel corso del 2020 ha scelto di **non arretrare** e ha testimoniato una volontà e una capacità di risposta rapida e una **costante prossimità relazionale**.

Nel 2020, si è operato per predisporre strumenti utili e necessari, riformulare e progettare interventi ad hoc a sostegno delle comunità, per rispondere alle nuove esigenze del territorio e ai bisogni di benessere delle persone. A tal riguardo, alcune azioni da annoverare: collaborazioni per attivare e gestire **residenzialità aggiuntive e necessarie per evitare focolai Covid-19**, per la gestione e fruibilità dei servizi di prossimità, di **supporto** sociale alle **persone affette da Covid, agli anziani e ai fragili a rischio di isolamento**, sportelli/centralini d'ascolto, co-progettazione di piattaforme per offerta di servizi di welfare, ecc.



SANITÀ INTEGRATIVA - SANITÀ SOSTENIBILE

Nel 2020 SAS ha: a) liquidato 44.007,40€ al Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa istituito con la Mutua Cesare Pozzo per rimborsi alla spesa sanitaria in favore dei lavoratori: **685 i lavoratori che hanno beneficiato della copertura**, con estensione di copertura a **90 familiari beneficiari** (coniugi e figli); b) partecipato alla creazione di un tavolo di lavoro della cooperazione sul tema della sanità integrativa del terzo settore; c) attivato un tavolo di lavoro con Mutua Cesare Pozzo su tematiche inerenti l'ampliamento del supporto socio sanitario in un'ottica di aggiornamento dei Fondi, di sviluppo di offerte aggiuntive e mirate ai bisogni sociosanitari e di pacchetti di prevenzione per i lavoratori e i loro familiari. A luglio 2020 si è arrivati pertanto a concordare un aggiornamento delle condizioni economiche previste dall'accordo integrativo aziendale sopra richiamato del Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa Welfare Milano.

685 Lavoratori iscritti al Fondo Mutua C. Pozzo

90 Familiari beneficiari (coniugi e figli) del Fondo

44.007,40 € Totale rimborsi ai lavoratori



CONCILIAZIONE FAMIGLIA LAVORO

Spazio Aperto Servizi, oltre alla promozione all'ascolto dei bisogni specifici dei lavoratori, sostiene strategie organizzative finalizzate a **migliorare la qualità della vita dei lavoratori** capaci al tempo stesso di garantire la competitività aziendale. Concetti e azioni cruciali di riferimento: il sostegno dell'analisi dei bisogni del nucleo familiare, il sostegno alle spese socio-sanitarie, l'orientamento ai servizi a supporto dei lavoratori con carichi di cura familiare, il lavoro agile, la tutela della maternità. Nel 2020, si è inoltre immediatamente attivata la modalità di **lavoro da remoto** al fine di tutelare la salute e scongiurare focolai di infezione negli spazi di lavoro; si è garantito al contempo tutela della salute, continuità dell'attività lavorativa (sebbene in alcuni casi si sia necessariamente contratta) e possibilità di gestione di nuovi bisogni connessi alle responsabilità e cura genitoriali.

230 Accessi help desk orientamento ai servizi e piattaforme welfare aziendale

125 Lavoratrici e lavoratori in Home Working in fase di emergenza sanitaria

48 Maternità integrate al 100%

42.472,00 € Totali costi sostenuti da SAS per integrazioni oltre gli obblighi di legge (maternità)



SOSTEGNO ECONOMICO, CONVENZIONI, AZIONI DI COST SAVING

Il **welfare aziendale** è inteso come uno strumento in grado di favorire uno scambio virtuoso a più livelli, che sostiene il miglioramento del benessere e in concreto anche del potere di acquisto del lavoratore. In questa direzione vanno alcune azioni di WA che producono insieme cost saving e sostegno alla conciliazione di tutti i lavoratori.

Nel 2020, nonostante il periodo di incertezza generale, SAS ha scelto di continuare a sostenere i lavoratori riconoscendo e valutando i **bisogni specifici del nucleo familiare in emergenza** oltre che sanitaria anche economica, attraverso le erogazioni di anticipi di TFR, anche in deroga a quanto previsto dalla normativa vigente.

Con partner della cooperazione e con soggetti commerciali, abbiamo cercato di sviluppare nuovi accordi, utili nei mesi di lockdown, di consegna a domicilio, riformulando agevolazioni in termini di risparmio in favore delle lavoratrici e dei lavoratori.

Rinnovata anche la Convenzione ATM che è al contempo leva economica, leva servizi e leva culturale. La convenzione stipulata da Spazio Aperto Servizi con ATM è un'azione di sostegno alla spesa, di time saving e di sostegno al passaggio ad uno **stile di vita sostenibile** nella promozione all'uso trasporto pubblico. I lavoratori di Spazio Aperto Servizi hanno la possibilità di una riduzione sul costo dell'abbonamento annuale grazie alla integrazione ad opera della cooperativa. Anche quest'anno la cooperativa, ha contribuito coprendo un'ulteriore quota del costo dell'abbonamento, e ha offerto l'opportunità di suddividere il costo in 12 rate, trattenute dallo stipendio.

21 Consulenze fiscali - Lavoratori e familiari beneficiari

129 Fruttori riduzione costo abbonamento - ATM

4.820,00 € da SAS come partecipazione alle spese per mezzi pubblici

272 Convenzioni indirette e dirette per acquisto di beni di consumo, prodotti e servizi utili alle famiglie

57.000,00 € Quota anticipazione TFR

I VOLONTARI

Nel 2020 la base dei volontari, gestiti e coordinati attraverso l'Associazione **Amici di Spazio Aperto Servizi** nata nel novembre 2019, ha registrato una **crescita significativa**.

I volontari si sono confermati **risorsa preziosa e indispensabile** per poter rispondere tempestivamente ai bisogni delle persone fragili di cui Spazio Aperto Servizi si prende cura: nonostante siano state sospese, per mesi, a causa dell'emergenza sanitaria la maggior parte delle attività in presenza, soprattutto nei servizi residenziali e di supporto allo studio, i volontari "storici" hanno confermato il loro sostegno anche a distanza, con ogni mezzo possibile.

Proprio dalla collaborazione con una volontaria della cooperativa, Silvia Gagliardini, è nata la **campagna di Natale 2020 "Un Messaggio d'amore"**, una linea esclusiva di gioielli disegnata per Spazio Aperto Servizi per sostenere le comunità minori.

Il 22 marzo è stato **lanciato un appello per la ricerca di nuovi volontari** con l'obiettivo di supportare gli operatori impegnati in alcuni servizi essenziali di accoglienza e assistenza, attivati appositamente per l'emergenza.

Sono state 443 le persone che hanno inviato la propria candidatura, oltre 150 sono diventate volontari. I volontari sono stati coinvolti attivamente nell'**organizzazione e la distribuzione di pasti** e nel supporto alle attività generali presso



le strutture temporanee di accoglienza per **persone senza dimora al Centro sportivo Saini e allo Scalo di Porta Romana e nel servizio di spesa a domicilio per persone anziane e fragili**, dalla **preparazione delle spese** nei punti vendita aderenti della rete Carrefour fino alla consegna a casa.

Due occasioni speciali hanno coinvolto i volontari durante l'emergenza.

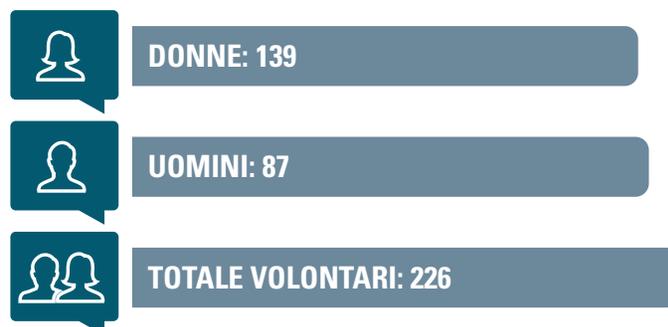
Al Centro sportivo Saini abbiamo ricevuto la visita di Luisa Bertoldo e Francesco Mandelli, che hanno indossato mascherina e guanti e lavorato per un giorno insieme ai nostri volontari e operatori **distribuendo i pasti alle persone senza dimora** accolte.

È partita, invece, da Scalo Romana l'iniziativa **"ARIAPERTA | design senza dimora"**, la prima call per donazione di arredi e attrezzature da esterni rivolta a designers e aziende, a cura del Dipartimento di Design del Politecnico di Milano, nelle figure del Direttore Alessandro Deserti e della professoressa Anna Barbara, nostra volontaria proprio in Scalo Romana. L'obiettivo è stato trasformare lo spazio esterno recintato del Social Music City in un'area attrezzata per far trascorrere agli ospiti del tempo all'aria aperta pur mantenendo le distanze previste.



Il logo di Associazione Amici di Spazio Aperto Servizi.

DATI VOLONTARI 2020



EMERGENZA COVID-19



Credo che gli operatori sociali siano la frontiera immediatamente successiva a quella dei sanitari.



Maria Grazia Campese,
presidente



LA RISPOSTA ALL'EMERGENZA COVID-19

Da oltre 27 anni Spazio Aperto Servizi **accoglie e si prende cura delle persone in situazione di fragilità**, nell'area metropolitana di Milano, ascoltando i loro bisogni e progettando i servizi in funzione di questi. Mette al centro, ogni giorno, famiglie in difficoltà, anziani, persone senza dimora, migranti, bambini e adulti con disabilità, minori vittime di esperienze traumatiche, bambini e ragazzi con disturbo dello spettro autistico, **costruendo insieme percorsi su misura, che mirano all'autonomia e all'inclusione.**

In piena emergenza sanitaria da Covid-19 ciò è stato fatto con ancora più forza e decisione, cercando di **dare risposte concrete ai bisogni esistenti e a quelli emergenti** delle persone più fragili. Per questo sono stati riprogettati i servizi di accoglienza e di assistenza e ne sono stati attivati di nuovi.

EMERGENZA COVID-19

TIPOLOGIA SERVIZIO

Rafforzamento presenza educativa a sostegno dei **minori vittime di abusi e maltrattamenti** accolti nelle comunità educative.

Dal 24/02 al 08/06



ATTIVITÀ

L'emergenza Coronavirus ha avuto un impatto importante sui **19 bambini e ragazzi** che Spazio Aperto Servizi accoglie nelle 2 comunità educative che gestisce a Milano. I minori sono stati **costretti a interrompere scuola, sport, catechismo e gli incontri con gli amici e i volontari.**

Dal 24 febbraio 2020 **gli educatori hanno lavorato 24 ore al giorno, 7 giorni su 7**, per seguire al meglio tutti i minori che si sono trovati alle prese con una quotidianità all'interno degli spazi della comunità e senza la possibilità di offrire loro i consueti momenti ricreativi. Per aiutarli a fronteggiare i mesi di grande stress organizzativo, **sono stati affiancati loro operatori provenienti da altri servizi** della cooperativa temporaneamente sospesi. In totale, grazie al sostegno di Fondazione Guido Venosta, sono state garantite **3.000 ore di supporto educativo aggiuntivo.**

Per consentire ai minori di seguire le lezioni e fare i compiti su piattaforme digitali sono stati **necessari ulteriori mezzi informatici (pc, tablet...) e personale sufficiente per accompagnare ogni singolo bambino o ragazzo** nell'approccio a una didattica che è differente per ciascuno.

È stato fondamentale anche **continuare a fornire il supporto psicologico.** Lo staff di clinici della cooperativa non ha mai smesso di **assicurare le terapie** anche attraverso videochiamate sostitutive, al fine di **garantire il sostegno più che mai indispensabile in una situazione di disorientamento e di improvviso isolamento sociale.**

TIPOLOGIA SERVIZIO

Sostegno da remoto e interventi domiciliari per **persone con disabilità** seguite nei centri diurni, di aggregazione e socio-educativi e rafforzamento del supporto educativo per le **persone accolte nelle micro-comunità**.

Dal 24/02 al 08/06

**ATTIVITÀ**

L'emergenza coronavirus ha comportato la necessità di **ripensare e riorganizzare anche i servizi dedicati alle persone con disabilità, per poter continuare a garantire loro l'assistenza di cui hanno bisogno**.

Dall'8 marzo al 30 giugno 2020 sono stati chiusi tutti i centri diurni, socio-educativi e di aggregazione dedicati alle persone con disabilità, che la cooperativa ha **continuato a seguire da remoto o attraverso interventi domiciliari per un totale di 127 beneficiari e 880 ore erogate ogni settimana**.

L'isolamento sociale ha rischiato di compromettere il normale svolgimento della vita quotidiana, soprattutto delle persone che Spazio Aperto Servizi accoglie nelle micro-comunità: **l'impossibilità di frequentare i centri diurni e la contrazione delle attività di riabilitazione potevano generare un impatto negativo nel mantenimento delle abilità residue** e, di conseguenza, nella qualità della vita delle persone.

Per questo Spazio Aperto Servizi, grazie al sostegno di Fondazione Guido Venosta, ha **ampliato la presenza costante degli operatori per il supporto alle 40 persone con disabilità che vivono stabilmente in 8 micro-comunità** gestite dalla cooperativa. In totale sono state **garantite 5.460 ore di supporto educativo aggiuntivo**.

Spazio Aperto Servizi gestisce in co-progettazione con il Comune di Milano, il servizio No barriere alla comunicazione che prevede la realizzazione di attività volte alla rimozione delle barriere alla comunicazione per persone con disabilità uditive. Durante l'emergenza sono stati realizzati **interventi mirati e a favore delle persone con disabilità uditiva per un totale di 5.498 prestazioni e 92 beneficiari**.

TIPOLOGIA SERVIZIO

Servizi dedicati a minori e adulti con disturbo dello spettro autistico.

Dal 08/03 al 30/06



175 BENEFICIARI



13.920 ORE OPERATORI

TIPOLOGIA SERVIZIO

Sostegno alle famiglie fragili accolte nei progetti di *housing* sociale.

Dal 01/04 al 31/05



22 FAMIGLIE



819 ORE DI SUPPORTO EDUCATIVO AGGIUNTIVO

ATTIVITÀ

L'autismo è uno dei più importanti ambiti di intervento di Spazio Aperto Servizi, con servizi attivi fin dal 1997. L'obiettivo che perseguiamo è il benessere e il **miglioramento della qualità della vita** di ciascuna persona, attraverso una presa in carico globale e la condivisione di Progetti Individualizzati con la famiglia e le reti più prossime.

Durante tutta l'emergenza fino alla riapertura dei servizi avvenuta nel mese di luglio, gli operatori hanno continuato a seguire i minori e gli adulti presi in carico, sia con attività da remoto, sia con interventi domiciliari a partire da fine aprile.

In particolare, nel mese di maggio il 70% delle persone sono state seguite a domicilio con **interventi** almeno **bisettimanali**.

Complessivamente i **beneficiari** sono stati **175**, di cui **120 minori** per un totale di 540 ore settimanali e 55 adulti per un totale di **330 ore settimanali**.

ATTIVITÀ

Spazio Aperto Servizi si occupa da anni di sostegno alle famiglie in situazioni di grave fragilità, attraverso forme di **accoglienza abitativa** e di **accompagnamento all'autonomia**.

L'emergenza sanitaria e le sue conseguenze economiche hanno colpito profondamente queste realtà, poiché la **perdita del lavoro** di colui che sosteneva il nucleo ha provocato la totale assenza di reddito e quindi, l'impossibilità di sopperire alle spese da sostenere. La situazione di **fragilità costante** che accompagna da tempo le persone accolte non ha permesso loro di poter disporre di risorse da cui attingere per fronteggiare la propria condizione.

Per questo, grazie al sostegno di Fondazione Guido Venosta, la cooperativa ha potuto rafforzare il proprio lavoro di **accompagnamento e supporto a 22 nuclei familiari fragili**, garantendo 91 ore alla settimana di supporto educativo aggiuntivo.

TIPOLOGIA SERVIZIO

Accoglienza persone con sintomatologia riconducibile a Covid-19.

Dal 17/03 al 31/05



39 BENEFICIARI

ATTIVITÀ

Spazio Aperto Servizi ha gestito, in collaborazione con **Farsi Prossimo**, la struttura situata in Via Carbonia 3 in zona Quarto Oggiaro a Milano, messa a disposizione dal Comune di Milano.

Il centro, composto da 48 mono e bilocali per una capienza massima di 64 posti, ha **accolto 39 persone** provenienti da altre strutture di accoglienza, con **sintomi** riconducibili al **Covid-19** e che necessitavano di **isolamento**, ma non avevano una dimora propria (es. persone senza dimora, minori stranieri non accompagnati). A dicembre è stata allestita anche la struttura in Viale Fulvio Testi con **12 posti letto**.



TIPOLOGIA SERVIZIO

Sostegno alla popolazione over 65 del Municipio 6 del Comune di Milano.

Dal 13/03 al 31/12



301 BENEFICIARI



2.400 PRESTAZIONI



ATTIVITÀ

Con il progetto “**Veniamo noi da te**”, realizzato in collaborazione con Fondazione Cesvi Onlus e con il patrocinio del Municipio 6, Spazio Aperto Servizi, attraverso un **numero telefonico** e una **email** dedicati ha fornito supporto per:

- **Spesa** a domicilio
- Ritiro ricette e consegna **farmaci**
- Piccole **commissioni** (pagamenti bollette...)
- Disbrigo **pratiche urgenti**
- **Ascolto** telefonico e **monitoraggio** dello stato di **salute** e della vita quotidiana (indicazioni sulla prevenzione; informazioni e chiarimenti sulle notizie di attualità relative alla salute pubblica e altri temi emergenziali; compagnia e intrattenimento; consigli per trascorrere il tempo in casa)
- **Accompagnamenti** sociali e sanitari
- Attività di **socializzazione**
- **Supporto psicologico**

Il progetto è stato inserito all'interno dell'iniziativa **#MilanoAiuta** del Comune di Milano. L'implementazione del progetto è stata coerente con l'andamento dell'emergenza sanitaria. Questo ha comportato un adattamento degli interventi alle necessità dei beneficiari, con l'avvio di un **monitoraggio telefonico** attivo da parte degli operatori.

Con l'arrivo della stagione estiva sono stati organizzati **momenti collettivi di socializzazione** per un ritorno graduale alla normalità, alla ripresa delle relazioni e della socialità nel quartiere. Il miglioramento della situazione generale ha portato a una conclusione degli interventi il 30 settembre 2020. A partire dalla fine di ottobre, però, la situazione sanitaria è tornata ad aggravarsi, facendo emergere la necessità di **riattivare interventi** a supporto delle **fasce più fragili** della popolazione. A rendere ancora più delicata la situazione, è intervenuta la difficoltà di gestire psicologicamente ed emotivamente il ritorno ad uno stato di emergenza, dopo una quasi normalità vissuta nei mesi estivi. È nata così l'idea di attivare, a integrazione delle attività legate maggiormente a rispondere alle

necessità quotidiane, **una linea di supporto psicologico** gestita dall'equipe di psicologi di Spazio Aperto Servizi. Il servizio ha offerto ascolto empatico e sostegno, innanzitutto, alle persone anziane **over 65**, ma anche a tutti i **caregivers** che di loro si prendono cura, li assistono e li supportano: operatori socio-sanitari, familiari e assistenti familiari.

TIPOLOGIA SERVIZIO

Educativa a distanza (EAD), doposcuola e spazi compiti per scuole primarie e secondarie.

Dal 24/02 al 08/06



1.167 BENEFICIARI



116 PLESSI



48.286 ORE OPERATORI

ATTIVITÀ

Attività didattica, compiti e non solo, per bambini e ragazzi delle **scuole primarie e secondarie**.

Gli operatori che lavorano nei servizi educativi e domiciliari e nei **doposcuola e spazi compiti**, attraverso le attività da remoto, hanno seguito quotidianamente i bambini e i ragazzi che abitualmente usufruiscono dei servizi.

Non solo didattica a distanza e supporto nei compiti, ma anche, canzoni, tutorial con attività stimolanti da fare, video leggeri per divertirsi e rimanere informati sui comportamenti e le regole da seguire.

Con l'EAD sono stati raggiunti - a Milano, Peschiera Borromeo, Carpiano, CoDeBri - 116 plessi (75 nella sola città di Milano) per un totale di **765 bambini e ragazzi** seguiti (539 a Milano) e 41.890 ore lavorate.

L'educativa a distanza ha coinvolto anche 95 minori nei Municipi 3 e 6 del Comune di Milano seguiti dai servizi domiciliari della cooperativa per un totale di 4.800 ore lavorate.

Attraverso gli spazi compiti e i servizi di doposcuola a Milano (nel quartiere Giambellino e in Via Gola) e San Donato Milanese sono stati seguiti complessivamente **117 bambini e ragazzi** (di cui 102 a Milano), anche grazie al supporto di 6 volontari.

TIPOLOGIA SERVIZIO

Sostegno psicologico e supporto per adulti e adolescenti.

Dal 01/04 al 31/05



114 BENEFICIARI



373 ORE DI SUPPORTO PSICOLOGICO

ATTIVITÀ

L'équipe di psicoterapeuti del Centro Clinico CTIF, esperti nel campo del trauma, ha realizzato da remoto attività di **sostegno psicologico ad adulti ed adolescenti** e sostegno ai **genitori** per affrontare la situazione di emergenza.

L'emergenza legata alla diffusione del **Covid-19** ha rappresentato un **trauma collettivo** e particolarmente denso di complessità, che ha colpito a diversi livelli e in varie forme, anche dal punto di vista psichico. L'inattività forzata in alcune persone ha condotto inevitabilmente a sentimenti mai gestiti prima o chiusi nel "cassetto" dell'inconscio, essendo venuta meno la rassicurante routine, la socialità, la distrazione.

Particolare attenzione è stata dedicata anche ai **genitori separati** che durante l'emergenza si sono trovati a vivere la loro vicenda critica familiare in una cornice insolita. La quarantena, l'emergenza sanitaria e lo *smart working*, in alcuni casi hanno contribuito a creare condizioni separative eccezionali nelle quali ci si è ritrovati a coabitare forzatamente, a dividersi senza la gradualità necessaria, a dover parlare con i figli o tacere, a doversi organizzare diversamente da quanto preventivato.

Il Servizio di Mediazione Familiare del Centro Clinico CTIF - Cura e Terapia per l'Infanzia e la Famiglia, servizio storico di Spazio Aperto Servizi nato nel 1999, ha istituito per i mesi di aprile e maggio, un **supporto telefonico** dedicato ai genitori separati per accogliere le domande dei genitori, i quesiti sulla separazione e sui figli e fornire un primo ascolto, un primo orientamento e informazioni rispetto alla mediazione e alla separazione.

Attraverso le attività da remoto son stati seguiti **114 beneficiari** per un totale di 373 ore di supporto psicologico erogato.

TIPOLOGIA SERVIZIO

Sostegno a ragazzi LGBTQ+ discriminati per il loro orientamento sessuale.

Dal 11/04 al 17/05



20 ORE DI SUPPORTO

TIPOLOGIA SERVIZIO

Sostegno alla popolazione anziana e fragile del Comune di Rozzano e nell'ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano.

Dal 12/03 al 31/12



406 BENEFICIARI



3.248 INTERVENTI

ATTIVITÀ

Linea Arcobaleno (chat Skype e indirizzo e-mail dedicati) è una linea diretta per tutti i **ragazzi e ragazze LGBTQ** vittime di discriminazione, che hanno bisogno di confronto e aiuto.

Durante il periodo di isolamento forzato, alcune persone hanno dovuto necessariamente convivere con la quotidiana fatica della **discriminazione** legata al proprio orientamento sessuale.

Linea Arcobaleno è nata con l'intento di dare un sostegno a queste persone, attraverso l'ascolto e il confronto con educatori formati, capaci di rispondere ai loro bisogni.

Il servizio è stato attivo tutti i giorni **dal lunedì alla domenica dalle 9 alle 16**.

ATTIVITÀ

Servizio di prossimità con finalità **preventiva** della diffusione del rischio di **contagio** da Coronavirus Covid-19 e di supporto nella gestione delle necessità delle persone anziane e più fragili del Comune di Rozzano e nell'ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano.

TIPOLOGIA SERVIZIO

Accoglienza persone senza dimora.

Dal 21/03 al 30/06



**250 PERSONE ACCOLTE NELLE
STRUTTURE TEMPORANEE**



98 VOLONTARI

ATTIVITÀ

In pochissimi giorni, in collaborazione con il Comune di Milano e il supporto della Protezione civile sono state predisposte 2 strutture temporanee d'accoglienza: dal 2018 Spazio Aperto Servizi gestisce **Casa Enzo Jannacci**, che prima dell'emergenza accoglieva **oltre 500 persone**.

Un numero troppo elevato e spazi non sufficienti per garantire il rispetto delle misure di distanziamento sociale o, in alcuni casi, l'isolamento. È stato così allestito **il Centro Sportivo Saini e il Social Music City** all'interno dello Scalo di Porta Romana che **hanno ospitato rispettivamente 150 e 100 persone**.

Questi interventi hanno permesso di scongiurare che scoppiassero dei veri e propri focolai, prevenendo la diffusione del contagio.

Nei due centri sono stati inoltre coinvolti rispettivamente **65 e 33 volontari**.



TIPOLOGIA SERVIZIO

Sostegno alle persone in situazione di non autosufficienza a Milano.

Dal 01/04 al 31/12



171 BENEFICIARI



1.142 SPESE



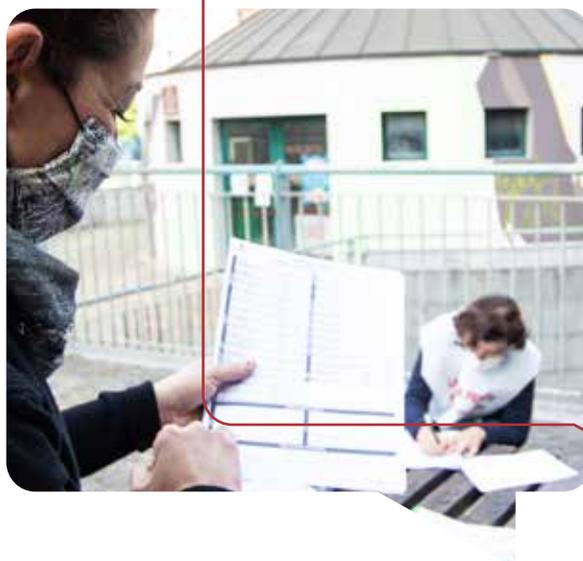
52 VOLONTARI

ATTIVITÀ

Spazio Aperto Servizi in collaborazione con Carrefour è stato partner del progetto **“PortaMI la spesa”**, servizio gratuito di spesa a domicilio dedicato a **persone anziane, adulti con disabilità** e a chi, anche temporaneamente, si trovava in una **situazione di non autosufficienza**.

L’iniziativa è stata promossa da Confcooperative Milano Lodi Monza e Brianza e Legacoop Lombardia con il sostegno di Fondazione di Comunità Milano onlus, anche grazie alle donazioni raccolte da #MilanoAiuta e in partnership con il Comune di Milano, insieme a Consorzio Farsi Prossimo e Spazio Aperto.

Il servizio è stato attivo su tutta la città di Milano, **dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 14.00**.



AMBITI DI INTERVENTO

Sono orgogliosa di coordinare un servizio che in un momento di grande difficoltà supporta le persone più vulnerabili e dà sollievo a tanti abitanti della nostra città.



Marina Manfredi,
coordinatrice del progetto
"PortaMI la spesa"







**UNO SPAZIO APERTO È PER NOI
CONDIVISIONE, ACCOGLIENZA, CURA
E SOLIDARIETÀ CONDIVISA.**



SINTESI 2020



19.603
beneficiari



22.745.914 €
valore della produzione



Raccolta fondi

5x1000 (2018): **25.795 €**

5x1000 (2019): **22.785 €**

Donazioni: **513.810 €**

da Imprese
ed Enti:
459.901 €

da
Individui
53.909 €

AMBITO

OBIETTIVO 2020

SFIDA 2021

AUTISMO

Aver salvaguardato la continuità di ogni singolo progetto di presa in carico delle persone con autismo seguite nei nostri centri, dai piccoli agli adulti, attivando tempestivamente un modello d'intervento rimodulato sulle **nuove necessità delle persone e delle famiglie**, nei confronti della quali è stato anche implementato il ruolo del Case Management: una nuova modalità che prevede la **"presa in carico" della famiglia** stessa, con l'obiettivo di ascoltarla, informarla e orientarla alla costruzione del progetto per il proprio figlio o la propria figlia.

Ampliare gli strumenti messi in campo durante l'emergenza funzionali ai singoli progetti di presa in carico e, in particolare, la misura B1, finalizzata a **garantire la permanenza** a domicilio e nel proprio contesto di vita delle persone **con disabilità gravissima**.

DISABILITÀ

Aver garantito **assistenza continuativa, da remoto e con interventi domiciliari**, alle persone con disabilità seguite nei vari servizi, nonostante la sospensione di tutte le attività diurne e la contrazione delle attività di riabilitazione a causa della pandemia, evitando di compromettere **il mantenimento delle abilità residue** e, di conseguenza, la qualità della vita delle persone.

Implementare la collaborazione con le famiglie, fondamentale per assicurare una **presa in carico ancor più "sartoriale"**, costruita su misura delle persone, mettendo a sistema le modalità e gli strumenti sperimentati durante l'emergenza.

DOMICILIARITÀ

Aver assicurato il supporto a domicilio alle **persone anziane e più fragili**, senza alcuna riduzione degli interventi nonostante le limitazioni imposte dalla pandemia, garantendo continuità alle prese in carico già attive e attivando, contemporaneamente, nuovi progetti di prossimità costruiti su misura delle necessità contingenti dei beneficiari.

Potenziare la realizzazione di interventi a sostegno delle persone e delle famiglie per continuare a raggiungerle e sostenerle **presso le loro abitazioni**, implementando le collaborazioni attive nei territori e sviluppando le esperienze di sostegno in rete realizzate nel corso della **pandemia**.

EDUCAZIONE

Aver costituito l'impresa sociale SAS Scuole, avviando un vettore imprenditoriale per investire sulla scuola e sul settore dell'istruzione e sperimentare **nuovi approcci educativi e didattici**, basati sul rispetto dei diritti e sul coinvolgimento dei bambini in una logica di **inclusione e di pari opportunità di apprendimento**.

Avviare la sperimentazione di **poli educativi "zerosei"** e mettere a frutto esperienze e competenze di sostegno a distanza maturate e sperimentate durante la pandemia, per garantire con flessibilità a bambini e ragazzi la **continuità di relazione e il supporto educativo**.

AMBITO

OBIETTIVO 2020

SFIDA 2021

**GRAVE
EMARGINAZIONE**

Aver garantito l'accoglienza e la presa in carico di **persone senza dimora** in totale sicurezza, evitando lo scoppio di focolai, grazie all'allestimento tempestivo di **centri di accoglienza temporanei** in supporto ai dormitori ordinari, nel pieno rispetto delle disposizioni normative.

Consolidare il rapporto con **soggetti sanitari** per garantire una presa in carico globale e inclusiva delle persone.

HOUSING

Aver mantenuto operativi tutti i servizi di housing, dalle case per l'autonomia per **persone adulte con disabilità** agli alloggi dedicati ai nuclei fragili, senza interrompere le nuove accoglienze, rimodulando anche spazi e gruppi di lavoro per garantire il rispetto dei protocolli e l'adattamento a **nuove norme di sicurezza** personale e di comunità. Ogni equipe ha individuato modalità di supporto alle persone per aiutarle a comprendere ed elaborare una paura nuova, **l'isolamento** dagli affetti, dagli amici e soprattutto modalità di facilitazione per vivere una quotidianità a stretto contatto con gli altri inquilini, senza quella preziosa mediazione garantita dalla frequenza ai centri diurni o attività lavorative e/o occupazionali.

Incrementare gli appartamenti a disposizione per rispondere alle diverse necessità abitative delle persone, sviluppare la promozione e facilitazione di attività "socializzanti"

TERRITORI

Aver ripreso le azioni sui territori, dopo la fase di chiusura delle attività durante il **lockdown**, attraverso una rimodulazione nella modalità di realizzazione e l'applicazione di regole e protocolli per lo **svolgimento dei progetti in sicurezza**.

Mettere a sistema le esperienze e le modalità di intervento sperimentate durante la pandemia per garantire continuità nella presenza sui territori, affinché sia mantenuta la funzione di prossimità, **supporto e orientamento nei quartieri più fragili**.

**INFANZIA
E FAMIGLIE**

Aver completato, grazie all'acquisizione di **Casa Maternità "La Via Lattea"**, la filiera rivolta alla prima infanzia e ai servizi alla famiglia, includendo il supporto durante la **gravidanza e l'ambito perinatale**.

Sviluppare progetti legati all'ambito della **prevenzione precoce dell'abuso e maltrattamento** nei primi mille giorni di vita attraverso azioni di sistema intersettoriale e interdisciplinari. Riorganizzare i **centri clinici** legati alla cura dell'infanzia e della famiglia sviluppando un modello unitario e coerente sui diversi territori.

AUTISMO

Offriamo servizi e progetti personalizzati rivolti a bambini, adolescenti e adulti con Disturbo dello Spettro Autistico o con Disturbo Generalizzato dello Sviluppo. Ogni giorno lavoriamo insieme alle reti, formali e informali, **che ruotano attorno alla persona con autismo - la famiglia, la scuola, e più in generale la comunità** - per elaborare interventi mirati sulle competenze e gli obiettivi personali di ognuno.



Servizi Autismo

Offriamo servizi rivolti a bambini, adolescenti e adulti con Disturbo dello Spettro Autistico e/o con Disturbo Generalizzato dello Sviluppo.



Diagnosi, terapie e riabilitazione

Implementiamo progetti sperimentali e innovativi per offrire risposte personalizzate ai bisogni dei minori con autismo o patologie assimilabili.

DATI SERVIZI AUTISMO 2020



DISABILITÀ

Sosteniamo progetti e gestiamo servizi diurni (Centri Diurni per le persone con Disabilità, Centri Socio-Educativi, Centri di Aggregazione per le persone con Disabilità) il cui obiettivo è quello di **garantire risposte mirate alle persone con disabilità** attraverso Progetti Individualizzati e una presa in carico globale della famiglia.



Centri diurni per persone con disabilità

Si tratta di un servizio socio-sanitario, a carattere semiresidenziale, che accoglie, nelle ore diurne, persone con disabilità medio grave di età compresa tra i 18 e i 65 anni.



Centri di Aggregazione per persone con disabilità

Un servizio che promuove l'integrazione e il benessere delle persone con disabilità.

I nostri 2 CAD:
CAD Bianca a Milano,
CAD Grandangolo a Buccinasco.



Centri socio-educativi

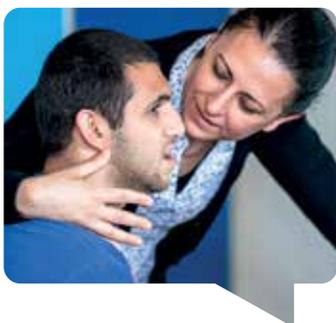
Dedicati a persone con disabilità medio lieve. Si tratta di un servizio diurno che ha come obiettivo prioritario mantenere e/o potenziare le abilità. Gestiamo 2 CSE: Giotto e Spazio Aurora.



Vacanze e tempo libero per persone con disabilità

Progettiamo e proponiamo attività di animazione, socio-culturali e ludico-sportive per persone con disabilità, come spazio privilegiato non solo di svago, ma anche di crescita personale e culturale.

DATI SERVIZI DISABILITÀ 2020



Disabilità uditive

Il servizio, in co-progettazione con il Comune di Milano, prevede la realizzazione di attività volte alla rimozione delle barriere alla comunicazione per persone con disabilità uditive.



INFANZIA E FAMIGLIE

Sosteniamo la genitorialità, con la finalità di **proporre modelli e approcci positivi, capaci di produrre benessere all'interno della relazione genitore/figlio-a.**

La presenza di personale specializzato in ambito psico-educativo e di mediatori familiari, consente di offrire servizi mirati volti a migliorare e sostenere le competenze genitoriali, anche in situazioni particolarmente critiche e delicate, che compromettono fortemente il legame e la relazione genitoriale.



Sostegno psicologico, riabilitazione e neuropsichiatria infantile

Accogliamo e supportiamo minori, coppie, genitori e famiglie che attraversano un momento di difficoltà proponendo percorsi di cura e sostegno.



Sostegno a minori autori di reato

Promuoviamo interventi sociali ed educativi a favore dei minori sottoposti a procedimento penale.



Genitorialità in carcere

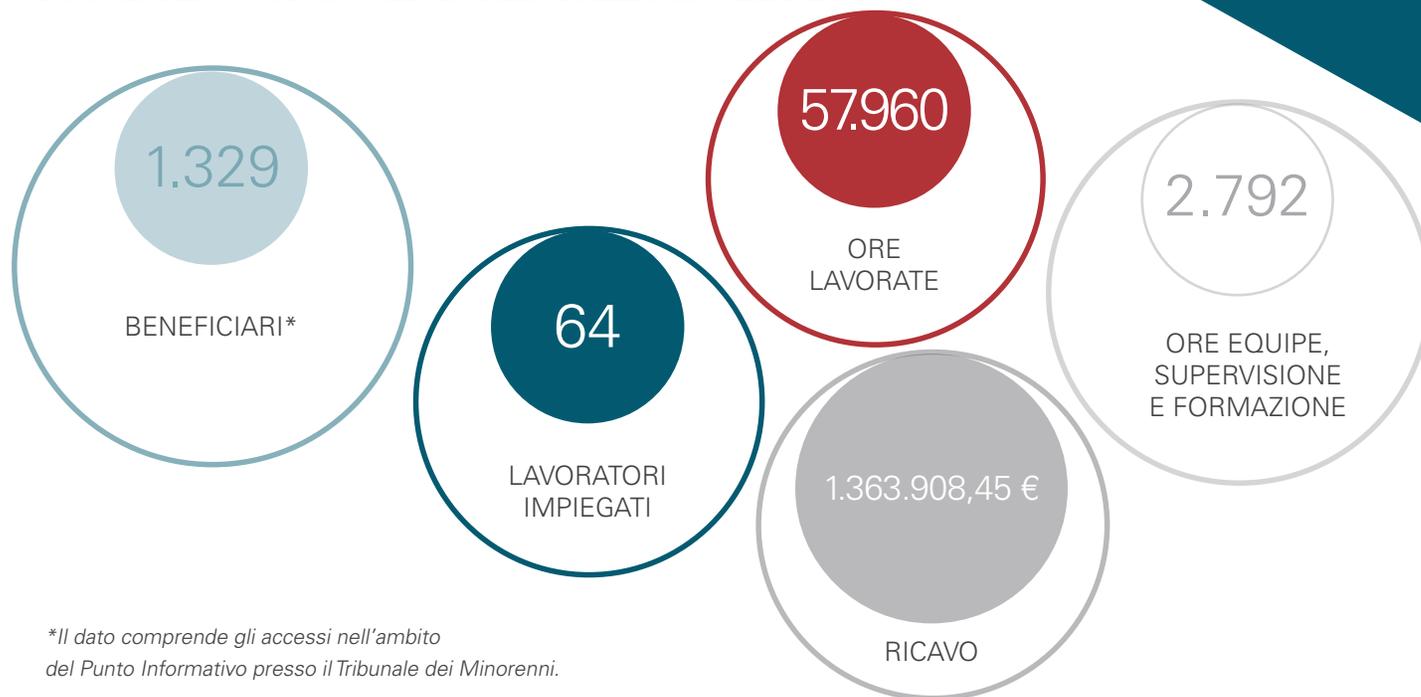
Ci rivolgiamo a nuclei familiari attraversati dall'esperienza detentiva con l'attenzione a rendere tale esperienza più sostenibile per i minori coinvolti.



Supporto alla gestione dei servizi sociali di 1° livello e specialistici

Integriamo il servizio sociale professionale territoriale del Comune di Milano, rivolto a bambini/e, ragazzi/e, adulti, genitori, persone anziane, persone con disabilità, che hanno bisogno di sostegno.

DATI SERVIZI SOSTEGNO ALL'INFANZIA E ALLE FAMIGLIE 2020



*Il dato comprende gli accessi nell'ambito del Punto Informativo presso il Tribunale dei Minorenni.



Comunità educative minori

Gestiamo 2 comunità educative residenziali specializzate nella cura del trauma, rivolte a bambini e bambine, ragazzi e ragazze di età compresa tra i 3 e i 14 anni.



Casa Maternità

Nella Casa Maternità "Via Lattea", offriamo un'assistenza continuativa e personalizzata a supporto della genitorialità, dalla gravidanza al parto e fino ai primi anni di vita del bambino.

EDUCAZIONE

Offriamo, direttamente o in collaborazione con amministrazioni comunali o enti privati, servizi per l'infanzia (0-6 anni) e per bambini e ragazzi in età scolare, con l'obiettivo di **contribuire alla loro crescita e educazione**.

Supportiamo il sistema scolastico e il territorio di Milano e dell'hinterland, gestendo asili nido e scuole dell'infanzia e attivando interventi di integrazione scolastica.



Asili nido e scuole dell'Infanzia

Sono servizi educativi che offrono ai bambini - tra gli 0 e i 6 anni - luoghi di crescita e socializzazione, ricchi di esperienze significative, pensate su misura per loro e per i loro bisogni.



Assistenza educativa e integrazione scolastica

Lavoriamo nelle scuole di ogni ordine e grado per supportare la crescita e l'educazione di bambini e ragazzi, attraverso un'alleanza con famiglie, istituzioni e servizi territoriali.



Supporto allo studio

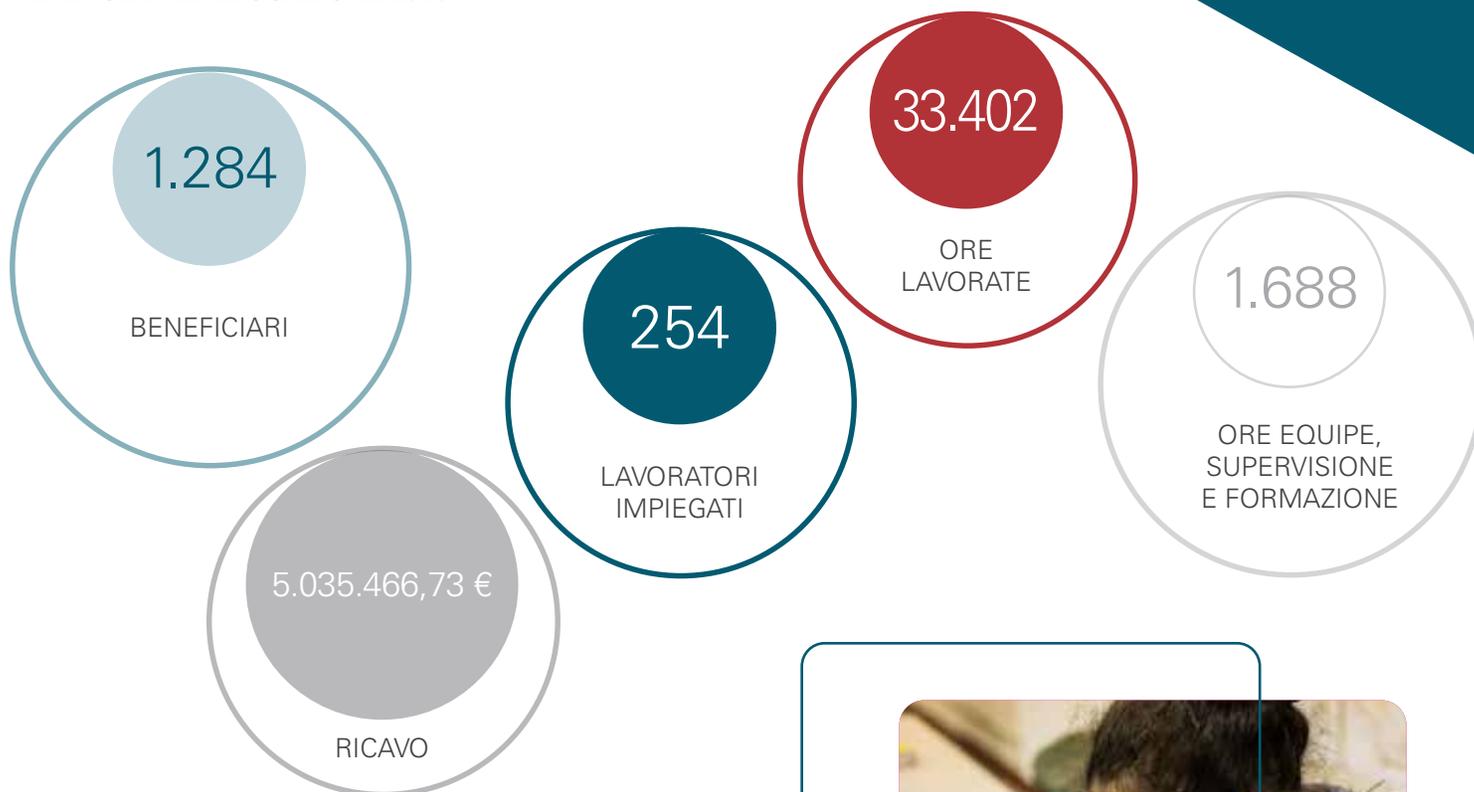
Gli spazi compiti sono rivolti a bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie di I grado e nascono per sostenere e promuovere il successo scolastico attraverso azioni di supporto allo studio.



Centri estivi, Campus e Servizi di Conciliazione

I Centri Estivi/Campus sono servizi che accolgono minori in età compresa tra i 3 e i 14 anni. Nascono per dare l'opportunità ai genitori lavoratori di affidare in mani sicure i loro figli nei periodi di chiusura delle scuole.

DATI SERVIZI EDUCAZIONE 2020



SAS scuole

Attraverso l'impresa sociale SAS Scuole, gestiamo a Milano la Scuola Paritaria dell'Infanzia e Primaria Giovanni XXIII sperimentando approcci educativi basati su una logica di inclusione e pari opportunità di apprendimento.



HOUSING

Rispondiamo alle **esigenze residenziali di tutte le persone, qualsiasi momento della vita stiano affrontando**. Aiutiamo famiglie o singoli a trovare alloggi a canone calmierato, accogliamo ragazzi che arrivano nel nostro Paese come Minori non Accompagnati, supportiamo chi ha ridotta autonomia a muovere i primi passi verso una soluzione abitativa indipendente.



Abitare

Promuoviamo nuove forme di abitare per rispondere a esigenze residenziali anche temporanee e percorsi di accompagnamento all'autonomia abitativa.



Residenzialità

Si tratta di un modello che mira al raggiungimento dell'autonomia abitativa di persone adulte con disabilità.



Comunità MSNA

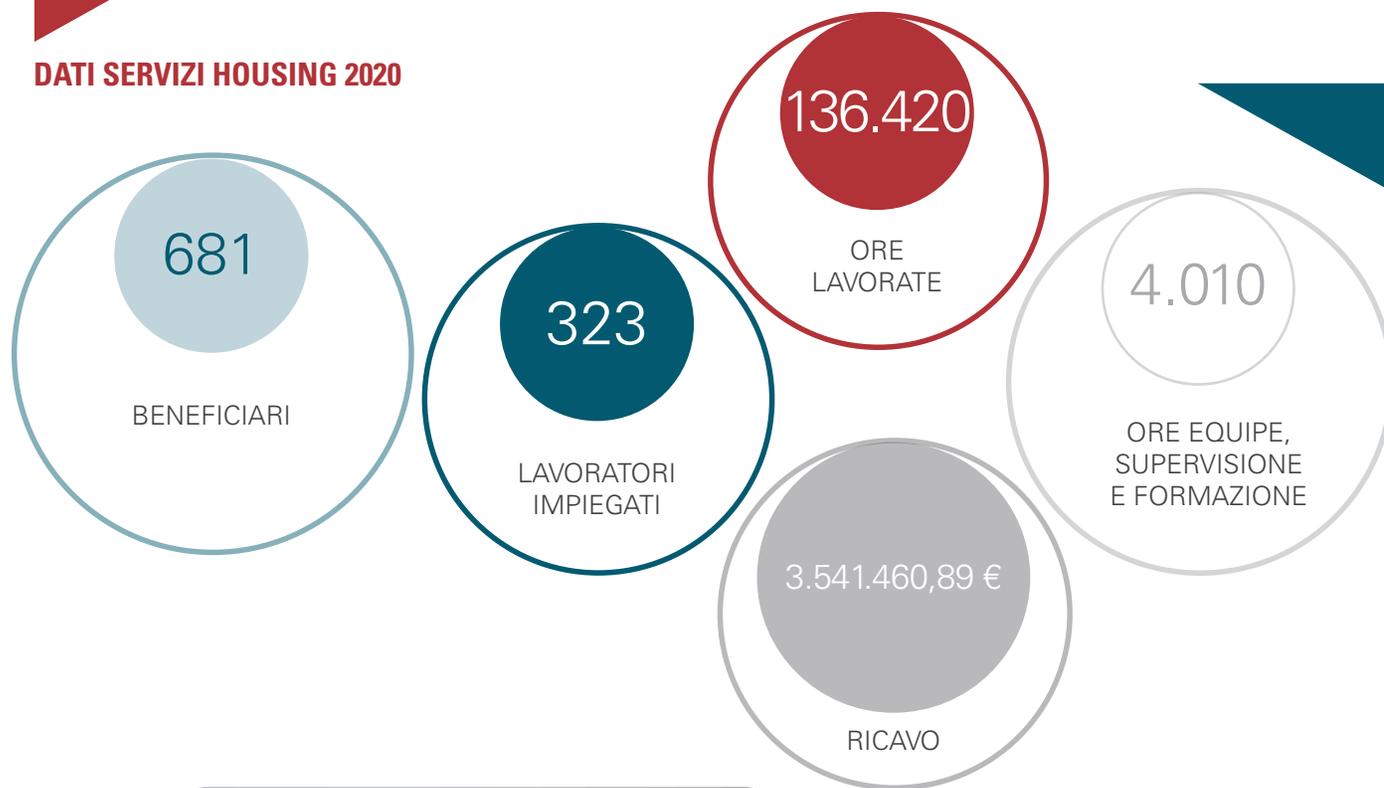
Abbiamo "case" per accogliere i minori stranieri non accompagnati.



Amministratore di sostegno

Svolgiamo il servizio di supporto all'istituto dell'Amministratore di Sostegno e Tutela a favore di soggetti affidati dal giudice tutelare al Comune di Milano e all'ambito di Lissone.

DATI SERVIZI HOUSING 2020



DOMICILIARITÀ

I nostri servizi domiciliari sono rivolti a bambini, ragazzi, persone con disabilità, famiglie e anziani.

Attraverso differenti figure professionali, **sosteniamo singoli e famiglie, partendo dalla casa e dalla quotidianità**, con progetti concordati e personalizzati sulle esigenze di ciascuno e valorizzando la costruzione di reti di sostegno e offerta che aiutino nel superamento delle situazioni di fragilità anche temporanea.



Servizi domiciliari

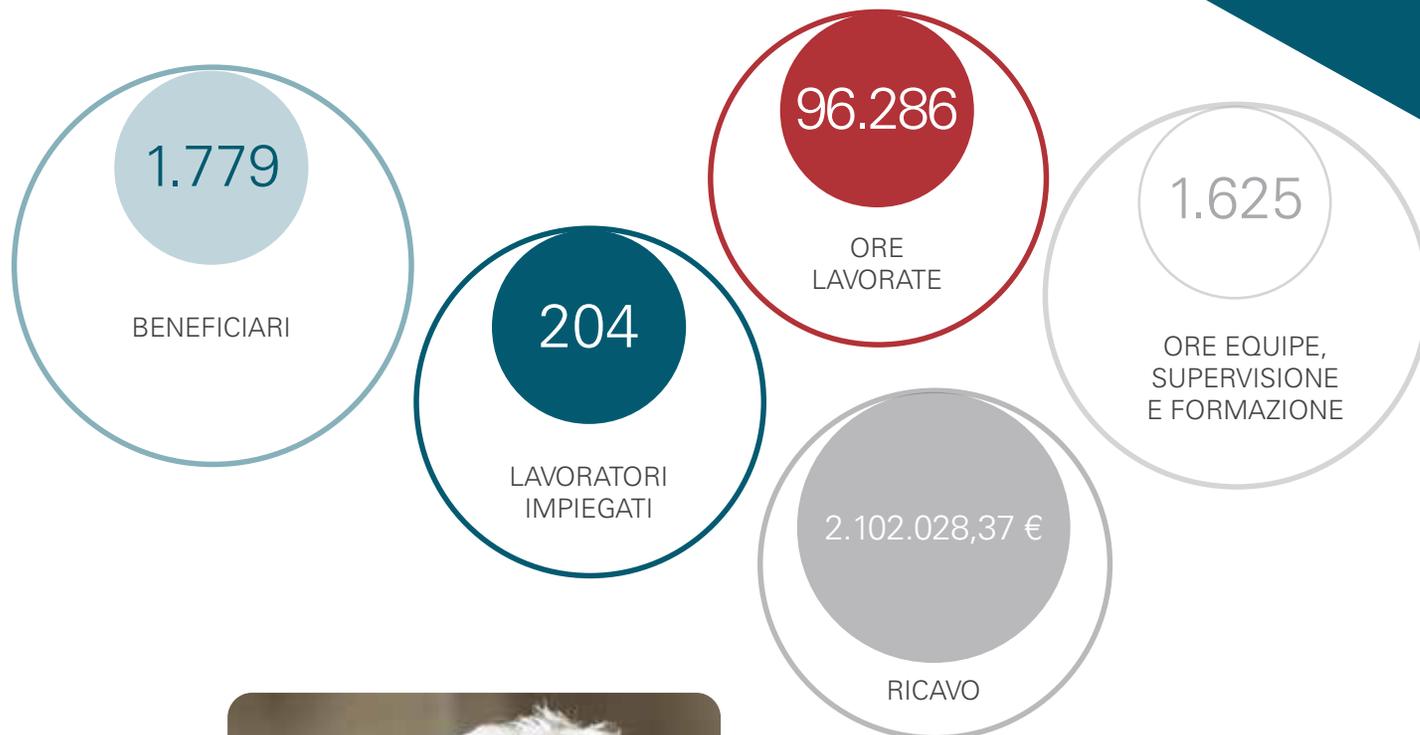
I servizi domiciliari collaborano attivamente con i Servizi Sociali Territoriali, con i diversi servizi del pubblico e del privato e i cittadini.



WeMi

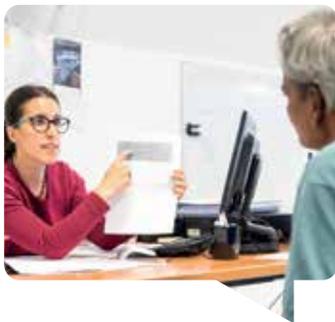
In collaborazione con il Comune di Milano, gestiamo lo spazio WeMi Voltri, dove è possibile conoscere i servizi domiciliari del Comune di Milano e trovare le soluzioni di welfare più adatte ai propri bisogni.

DATI SERVIZI DOMICILIARITÀ 2020



GRAVE EMARGINAZIONE

Siamo vicini alle persone senza dimora o a chiunque stia vivendo un momento di vulnerabilità e fragilità attraverso **percorsi finalizzati all'accompagnamento e all'emancipazione della persona** e al suo reinserimento nel mondo del lavoro e nella comunità.



Persone senza dimora

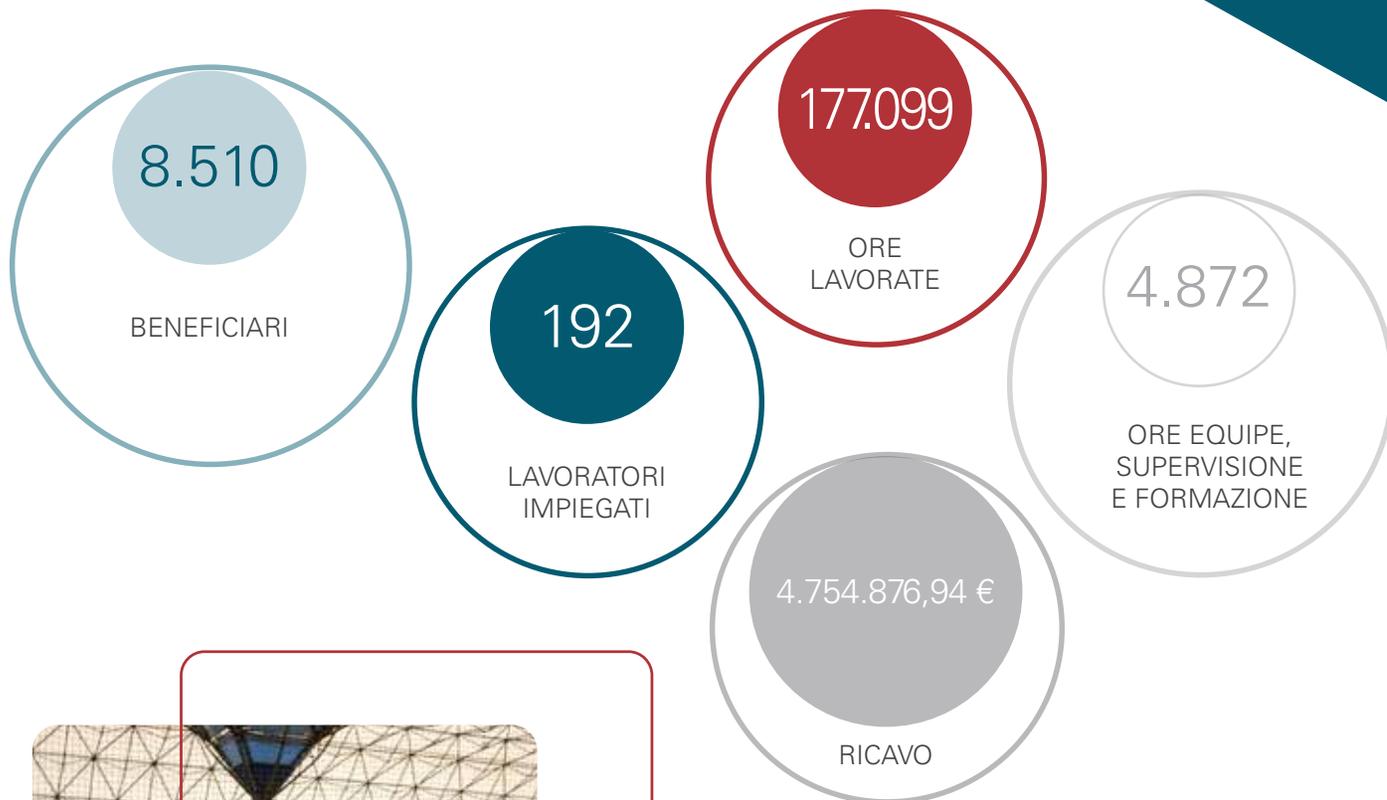
Offriamo ospitalità temporanea ad adulti in difficoltà, in grave stato di bisogno, privi di una diversa risorsa alloggiativa e senza mezzi economici per procurarsela.



Emergenze sociali

Gestiamo e supportiamo i servizi del Comune di Milano attivati per dare risposta concreta alle emergenze sociali.

DATI SERVIZI GRAVE EMARGINAZIONE 2020



TERRITORI

Realizziamo **attività volte alla promozione e allo sviluppo di comunità in territori soprattutto periferici**, rispondendo sia ai bisogni emergenti, ma anche **attivando e valorizzando le risorse presenti**. Ci poniamo come facilitatori di processi di comunità, promuovendo la diretta azione delle persone e delle comunità, integrando servizi professionali con azioni di volontariato e di cittadinanza attiva.



Quartieri e valorizzazione del territorio

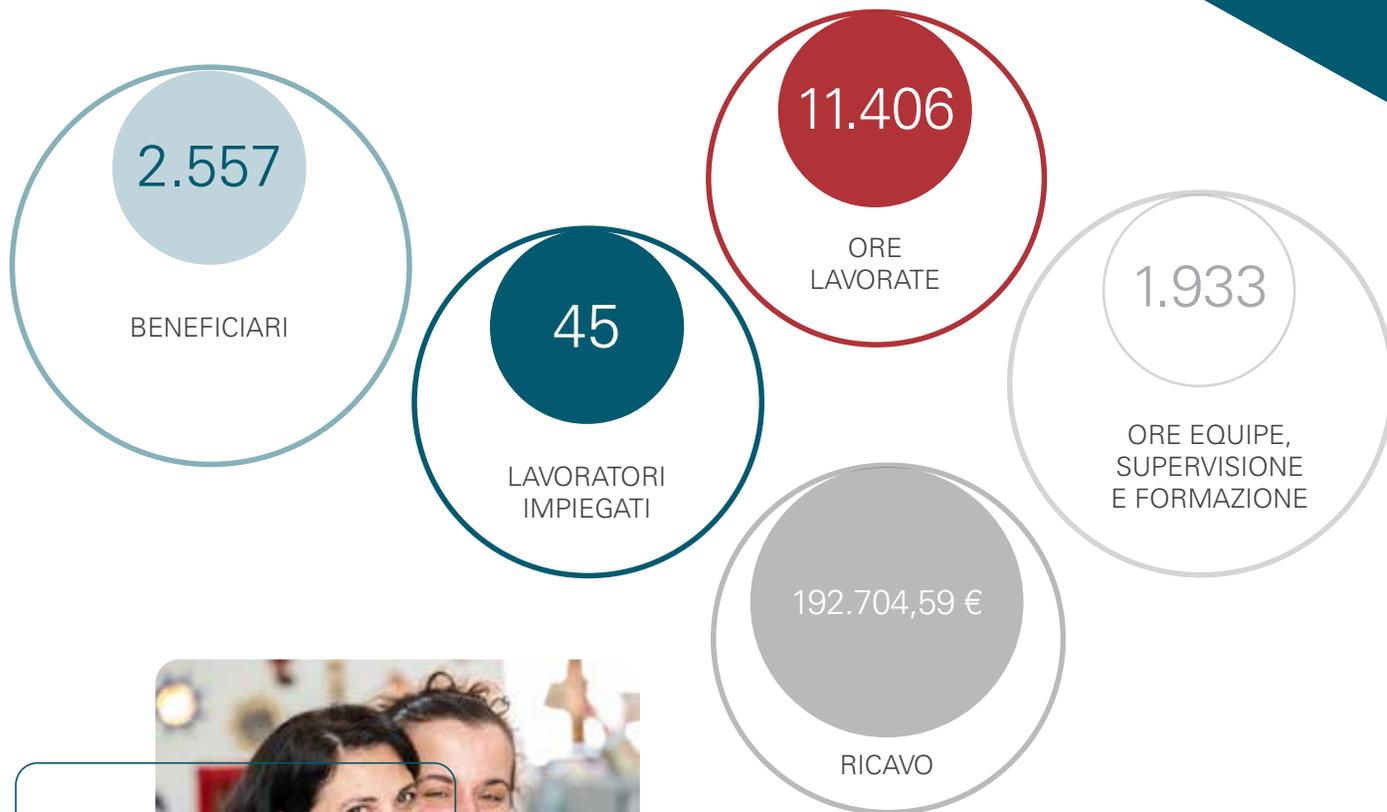
Le azioni che svolgiamo nei quartieri hanno come obiettivo la valorizzazione dei territori, attraverso azioni di animazione e coesione sociale.



Rigenerazione urbana e periferie

Le azioni di rigenerazione urbana sono volte prioritariamente al supporto e alla promozione delle periferie in un'ottica di rigenerazione sia urbana che umana.

DATI SERVIZI TERRITORI 2020



ALTRI PROGETTI



GIOVANI CONNESSI

Sono proseguite anche nel 2020 le attività di *Giovani Connessi*, un progetto di **educazione alla tecnologia** selezionato da Con i Bambini, nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile. L'obiettivo è promuovere percorsi sperimentali capaci di favorire l'apprendimento dei giovani, stimolando nuove forme espressive, diversi linguaggi e pratiche di lavoro di gruppo. *Giovani Connessi* si sviluppa in otto macro attività rivolte a preadolescenti e adolescenti **tra gli 11 e i 17 anni** che condividono le stesse problematiche relative al cambiamento, alla conquista di identità e autostima e alla voglia di sperimentarsi. Attraverso le attività realizzate si vuole **ridurre il digital divide e i fenomeni di abbandono e dispersione scolastica**, promuovendo il benessere, l'inclusione e la motivazione allo studio grazie al digitale.



NUOVE SINERGIE: RETI TERRITORIALI A SOSTEGNO DELLA CONCILIAZIONE

Avviato nel 2020 in continuità con il progetto "Governare gli equilibri" - alleanza ASST Martesana Melegnano - si pone l'obiettivo di costruire una rete territoriale tra soggetti pubblici e privati funzionale a rispondere ai bisogni di conciliazione nati a seguito dell'**emergenza Covid-19**. Il progetto è sostenuto dall'Alleanza Locale "Sud-Sud Est Milano", con Spazio Aperto Servizi in qualità di capofila e gli enti partner A.S.S.E.MI, Piano C e Centro studi Alspes. I destinatari del progetto sono principalmente le aziende pubbliche e private e i cittadini del Distretto 2 e del Distretto Sud Visconteo, a cui è stata rivolta una call specifica per selezionare gli enti che nel corso del 2021 parteciperanno a un percorso personalizzato e gratuito per l'implementazione del lavoro agile. È un'iniziativa finanziata da Regione Lombardia a supporto degli interventi di Conciliazione vita-lavoro – Piano territoriale di ATS della Città Metropolitana di Milano 2020/2023.



LA SCUOLA DEI QUARTIERI

È un progetto del Comune di Milano che sostiene i cittadini che vogliono realizzare nuove attività, utili e sostenibili, capaci di avere un **impatto positivo sui quartieri periferici** della città. La Scuola dei Quartieri trasmette conoscenze e strumenti pratici per trasformare le idee, i bisogni e i desideri in progetti e servizi concreti, duraturi e sostenibili, valorizzando l'energia, la creatività e l'intraprendenza degli abitanti. Il percorso prevede incontri aperti alla cittadinanza, attività formative di base e una serie di **percorsi di formazione** avanzata, accessibili tramite un avviso pubblico pubblicato dal Comune di Milano. Al termine della formazione avanzata, i progetti più meritevoli vengono supportati dal Comune di Milano con una borsa progetto volta a finanziare il primo anno di sperimentazione dell'attività, oltre a ricevere un servizio di affiancamento e tutoring personalizzato. Le attività della Scuola sono **gratuite e aperte a tutti**, senza limiti di età o di titolo di studio.



QuBi

QuBi è il programma promosso da Fondazione Cariplo per il **contrasto alla povertà minorile**. Spazio Aperto Servizi aderisce alle reti territoriali attive nell'ambito del Municipio 6 con le progettualità approvate per il quartiere Giambellino-Lorenteggio e per il quartiere Barona, e alla rete attiva in Loreto. I progetti prevedono l'attivazione in rete delle realtà presenti nel territorio in sinergia con il servizio sociale del Comune di Milano, al fine di migliorare l'azione integrata delle realtà in campo, con lo scopo di intercettare le famiglie in condizione di povertà economica e sociale, sperimentare nuove proposte/percorsi di supporto volti a rinforzare le autonomie, promuovere l'attivazione delle famiglie per una co-costruzione delle **risposte ai bisogni**.



SCUOLE DI MUSICA SAN DONATO MILANESE

Spazio Aperto Servizi, con la direzione artistica di Barbara Bonelli, gestisce dal 2019 le due storiche scuole del Comune di San Donato Milanese, la Scuola di Rock e il Civico Istituto "G.B.Sammartini".

Anche nel 2020 le scuole hanno realizzato attività didattiche e artistiche, individuali e collettive, nei settori della **musica, danza e teatro**, con più di 300 allievi. I corsi attivi si suddividono su più dipartimenti: musica classica, jazz, pop, rock, elettronica, musicoterapia, musica e benessere; danza classica e moderna, teatro. Molta attenzione è dedicata ai giovanissimi con i **Corsi col Metodo Suzuki**.



SPRINT! LA SCUOLA CON UNA MARCIA IN PIÙ

Il progetto, giunto al secondo anno di attività, promuove la creazione di **"comunità educanti"** che hanno il loro fulcro nel ruolo delle scuole come attore aggregante e luogo in cui i minori possono trovare opportunità educative integrate e complementari all'offerta didattica curriculare. Il progetto, realizzato nelle città di Milano, Palermo e Brindisi, vuole contribuire a creare una scuola connessa con il territorio che la circonda, capace di intercettare le energie di enti locali, imprese, Terzo settore. "Sprint! La scuola con una marcia in più" è una proposta sperimentale in ambito educativo selezionato dall'Impresa Sociale Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile e cofinanziato da Fondazione Snam.



NUOVE CONNESSIONI

"Nuove Connessioni" è il progetto che mira a rafforzare gli interventi e i servizi in favore della popolazione che si trova in situazione di povertà economica, relazionale, sociale e in particolare i **destinatari** delle misure del **Reddito di cittadinanza (RdC)**, all'interno del territorio del Distretto Sociale Sud Est Milano.



STAND BY ME

Il progetto, con Città Metropolitana di Milano come ente capofila e Codici | Ricerca e Intervento e Spazio Aperto Servizi come partner italiani, si è concluso nel 2020. Ha avuto l'obiettivo di costruire percorsi di **sviluppo ed empowerment** in quattro paesi europei - **Italia, Romania, Cipro e Svezia** - per le ragazze e i ragazzi in uscita dai sistemi di protezione e accoglienza, e in particolare per coloro che sono coinvolti in procedimenti giudiziari di diversa natura.

Nell'ambito del progetto, è stato presentato Stand by me Game, un gioco da tavola di sensibilizzazione e pensiero critico sui temi della crescita e dell'autonomia. Potenziali giocatori sono i giovani e gli adulti che stanno lasciando i servizi sociali, care-leavers appena entrati nella maggiore età, operatori e operatrici del sistema socio-sanitario, ragazze e ragazzi che si stanno avviando all'età adulta.

Il gioco è ambientato in un universo parallelo dove ragazzi e ragazze di sedici anni devono lasciare la propria famiglia ed **esplorare il mondo**, confrontandosi con le grandi sfide della vita.



#GIOCO@PERDERE

Il progetto #Gioco@Perdere, nato nel 2017 per promuovere azioni di contrasto alla diffusione del Gioco d'Azzardo Patologico, è stato condotto in sinergia con 14 partner pubblici e privati. Spazio Aperto Servizi, in collaborazione con i Distretti Sociali Paullese e del Corsichese (oltre che col Comune di Milano), ha realizzato attività di mappatura sui territori, corsi di formazione, diffusione di **pratiche di gioco creative alternative**, dando seguito alle azioni avviate nell'anno precedente, conclusosi con l'evento presso il Teatro di Peschiera Borromeo. Nel 2020, inoltre, SAS ha contribuito alla realizzazione della pubblicazione dello studio **"#GIOCO A PERDERE Best practice - Un modello da esportare"**.



MUST MUSEO DEL TERRITORIO

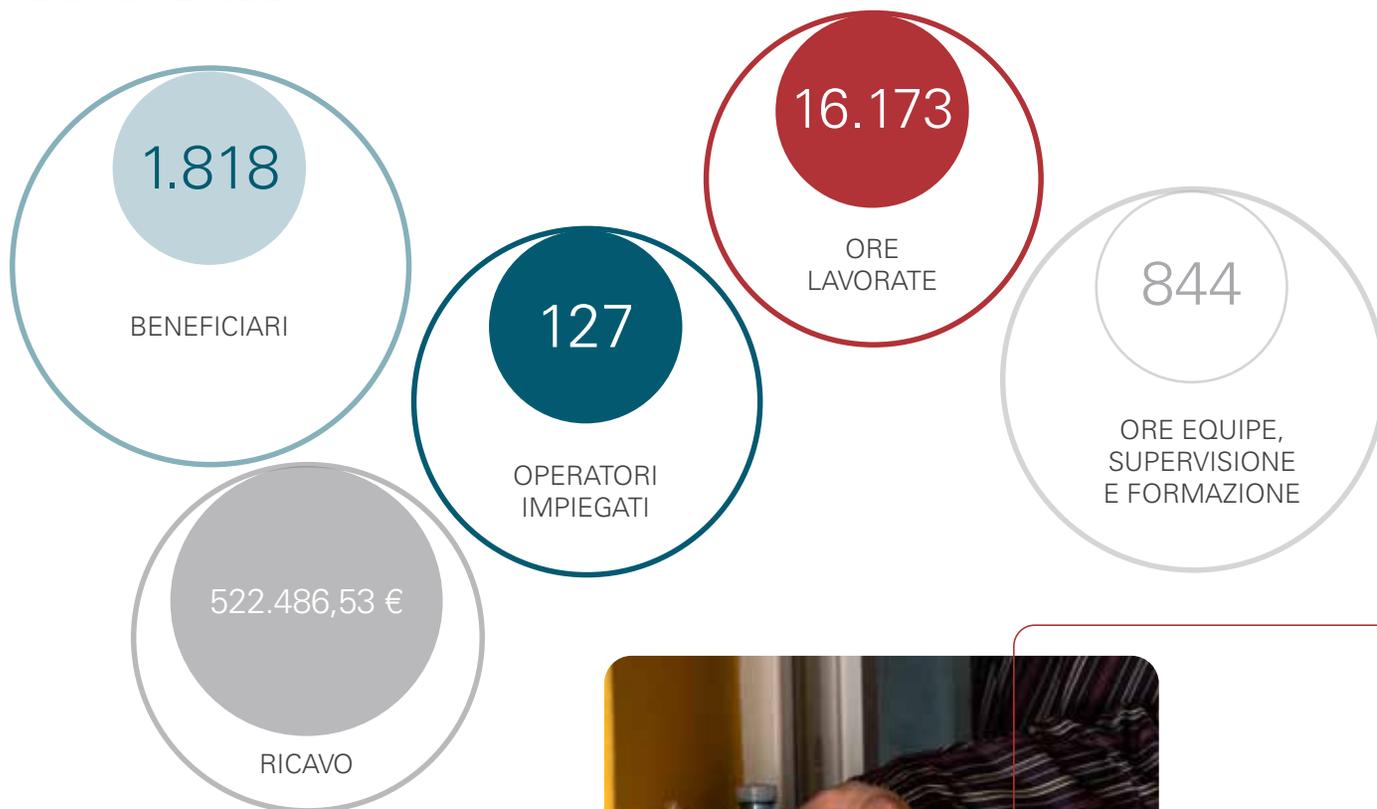
Da maggio 2020 abbiamo attivato una collaborazione con MUST – Museo del territorio, storico museo civico gestito dal Comune di Vimercate dedicato alla Brianza-est: oltre alla custodia del luogo, Spazio Aperto Servizi si occupa dell'organizzazione di eventi culturali e di progetti di formazione rivolti ai giovani sul tema della prototipazione culturale, ovvero della **conoscenza e valorizzazione dei beni artistico-culturali** presenti sul territorio, diventando **guide turistiche** avendo appreso metodologie e strumenti.



WORKOUT

Nato dalla collaborazione tra il Comune di Peschiera Borromeo, Spazio Aperto Servizi e Arti e Mestieri Sociali, il progetto ha l'obiettivo di promuovere competenze, sostenere abilità sociali e allestire **campi di esperienza** nei quali i ragazzi possano riconoscersi, portare le proprie risorse, potenzialità, capacità e desideri. Nell'ambito del progetto i giovani di Peschiera possono usufruire di: servizio di orientamento scolastico e ri-orientamento; servizio di orientamento extra-scolastico e di informazione; educativa di strada.

DATI PROGETTI 2020



RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE



Il servizio è veramente eccellente, noi ne siamo entusiaste perché è gratuito, ma soprattutto perché è organizzato magnificamente, in maniera eccellente. E poi è realizzato da voi che siete meravigliosi, così precisi, così attenti, scrupolosi. Noi speriamo che possa durare sempre.



Sig.ra Marta,
beneficiaria del progetto
“Veniamo noi da te” realizzato
insieme a Fondazione Cesvi Onlus
per supportare le persone anziane
durante l'emergenza Covid-19



IL FUNDRAISING

Le **donazioni** raccolte da individui, aziende ed enti di erogazione sono **fondamentali per sostenere la mission** e l'agire quotidiano di Spazio Aperto Servizi, permettendo l'esistenza e la continuità di progetti e servizi i cui costi non sono completamente coperti dalle istituzioni. La disponibilità di fondi liberi permette, inoltre, di avviare tempestivamente interventi in emergenza e con un elevato livello di personalizzazione.

Il **2020** ha registrato una **crescita significativa della raccolta fondi**, grazie all'avvio di nuove interlocuzioni e alla fidelizzazione dei sostenitori che già supportavano la cooperativa e che hanno scelto di sostenere le azioni ordinarie e straordinarie messe in campo da Spazio Aperto Servizi a favore delle persone più fragili, in particolar modo quelle maggiormente colpite dall'emergenza sanitaria Covid-19. Interventi a sostegno di minori vittime di violenze e maltrattamenti, famiglie in difficoltà, anziani soli e persone senza dimora, sono stati i progetti più sostenuti che identificano la **cooperativa** come realtà **capace di offrire risposte concrete** e costruite **su misura** di ciascuna persona accolta.

Diverse aziende e fondazioni hanno scelto di essere al fianco di Spazio Aperto Servizi sostenendo attività connesse all'emergenza Covid attraverso importanti finanziamenti e con la donazione di beni e servizi.

Importante anche il **contributo** ricevuto attraverso le scelte del **5x1000**, che si mantiene stabile rispetto alle precedenti annualità. Il 5x1000 è una quota parte dell'Irpef sul reddito delle persone fisiche a cui lo Stato rinuncia, senza costi aggiuntivi per il contribuente.

Donare il 5x1000 a Spazio Aperto Servizi è semplice: basta firmare nell'apposito spazio della dichiarazione dei redditi dedicato al sostegno delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale e inserire il **codice fiscale 10860990158**.

I contributi del 5x1000 si traducono concretamente in ore di **doposcuola** per i bambini delle periferie milanesi, in **buoni spesa** per le famiglie fragili inserite nei progetti di housing sociale e nel sostegno alle **attività ricreative** per i bambini e le bambine accolti nelle comunità educative.

Le donazioni nel 2020 sono state pari a 513.810,17 €.

LA COMUNICAZIONE

Due grandi obiettivi guidano le attività di comunicazione di Spazio Aperto Servizi: **rafforzare la visibilità della cooperativa** rispetto ai propri ambiti di intervento (dalla disabilità alla grave emarginazione, dall'housing al sostegno all'infanzia e alle famiglie, passando per l'educazione e la rigenerazione urbana) e accompagnare tutte le attività di raccolta fondi con strumenti che permettano sia di **attrarre nuove donazioni** sia di **aggiornare i sostenitori** sulla destinazione dei fondi ricevuti. Questi obiettivi vengono perseguiti attraverso una regolare attività di Ufficio stampa, avviata nel 2019 sia sul fronte istituzionale che a copertura di eventi e campagne, e un'attività di digital storytelling, portata avanti in maniera strutturata sui social e sul sito web istituzionale.

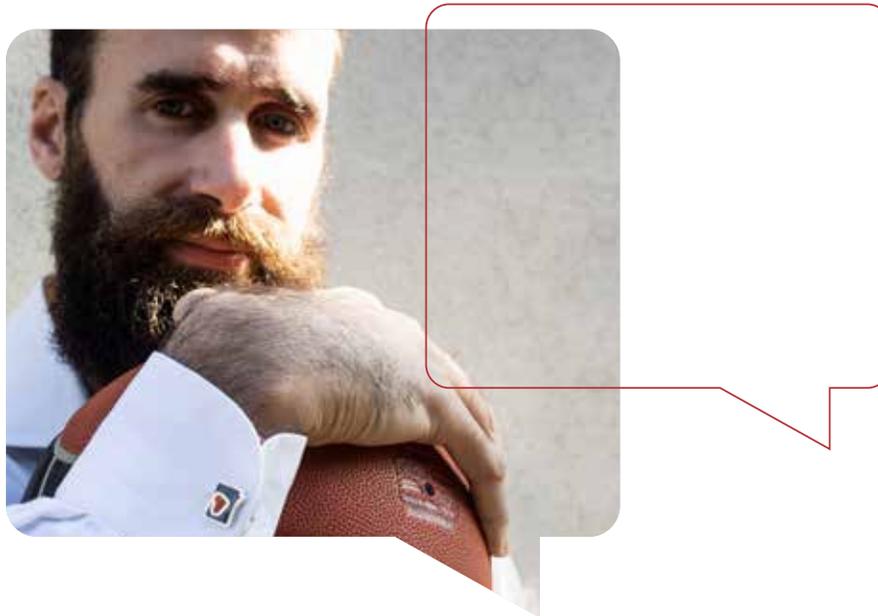
Il 2020 è stato l'anno che ha registrato il minor numero di eventi di comunicazione e allo stesso tempo quello in cui Spazio Aperto Servizi ha comunicato di più. Mai come nell'anno della pandemia, **social media e piattaforme web** hanno rivestito un **ruolo cruciale nell'accorciare distanze** che altrimenti sarebbero state insormontabili, raccontando l'operato

di Spazio Aperto Servizi attraverso la voce dei suoi principali stakeholder: dai beneficiari agli operatori, dai volontari ai donatori.

Le uscite sui media, a livello locale e nazionale, sono state 317 ripartite tra quotidiani, testate web, servizi radiofonici e televisivi.

Il principale social network utilizzato è **Facebook**: la pagina di Spazio Aperto Servizi nel 2020 ha registrato una **crescita dei follower pari al 20 %**.

Dal 2020 SAS ha avviato la gestione dei canali online (sito internet e social media) della **Casa Maternità “La Via Lattea”**, acquisita dalla cooperativa a inizio anno, completando così la filiera rivolta alla prima infanzia e ai servizi alla famiglia, includendo il supporto durante la gravidanza e l’ambito perinatale.



Gigi Datome,
testimonial della campagna “Un Messaggio d’Amore”

IL FUNDRAISING E LA COMUNICAZIONE NEL 2020: CHE COSA ABBIAMO FATTO



NUOVO SITO ISTITUZIONALE

Dopo il rinnovo del logo e dell'immagine coordinata, a gennaio è stato presentato il **nuovo sito web istituzionale** di Spazio Aperto Servizi: una grafica rinnovata e una navigazione più semplice e veloce per raccontare chi siamo, cosa facciamo e come, insieme, possiamo fare la differenza nei territori in cui siamo presenti.



SITO SAS SCUOLE E GIÒ 23

La scuola non è soltanto uno spazio di apprendimento, ma un luogo su cui investire per affrontare le nuove sfide sociali.

È questo lo spirito che ha guidato Spazio Aperto Servizi nel maturare l'idea di una nuova impresa sociale, costituita in pieno lockdown: **SAS Scuole**. Un progetto che, per la prima volta a partire dal 1° settembre 2020, vede Spazio Aperto Servizi protagonista per intero nella **gestione di una scuola** paritaria per l'infanzia e primaria: **la Giovanni XXIII**, presente da circa 60 anni nel quartiere di Villapizzone a Milano.

A dicembre è stato presentato il nuovo logo e il nuovo sito di SAS Scuole e della Giò 23.

**5x
1000**

5X1000: DAI SPAZIO AI BISOGNI DEL TUO TERRITORIO

In continuità con il 2019, è stata portata avanti la campagna **“Dai spazio ai bisogni del tuo territorio”**.



UN MESSAGGIO D'AMORE

«Un messaggio d'amore» è il progetto nato da un'idea di Spazio Aperto Servizi e Silvia Gagliardini, volontaria della cooperativa e consulente creativa per importanti aziende del lusso italiane ed estere, che ha portato alla realizzazione di una **linea di gioielli esclusivi**: realizzati a mano, in argento 925 e smalto, sono stati proposti nella duplice versione bracciale e gemelli.

L'iniziativa, lanciata in occasione della Giornata Internazionale dei diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, **ha sostenuto la raccolta fondi** in favore delle comunità "Tuttiperuno e Girotondo", che accolgono **bambini e bambine vittime di violenze e maltrattamenti**.

Il prototipo del gioiello è nato dal pittogramma del logo dell'Associazione di volontariato «Amici di Spazio Aperto Servizi». Testimonial d'eccezione Gigi Datome, cestista dell'Olimpia Milano e capitano della nazionale di basket.

Per la campagna sono stati realizzati un video (<https://youtu.be/fCC8GXmBHBI>) e una landing page dedicata.



RISORSE ECONOMICHE

Il Terzo Settore può favorire il convergere di tutti gli attori sul territorio verso obiettivi comuni che impattino realmente sulla qualità di vita delle persone in una logica di maggiore equità sociale. I nostri sforzi, i nostri talenti, le nostre energie e le nostre risorse sono tutti orientati a far crescere le nostre comunità di riferimento.



Maria Grazia Campese,
presidente, intervenuta il
6/10/2020 all'Assemblea
nazionale di Confcooperative
Nazionale



CONTO ECONOMICO

Questa sezione offre una sintetica analisi e alcuni spunti di valutazione in merito alle principali poste di Bilancio di Esercizio 2020. I dati del conto economico e dello stato patrimoniale di Spazio Aperto Servizi, riportati di seguito, confermano il buono stato di salute della cooperativa nonostante la non facile situazione di contesto.

	31/12/2019	31/12/2020	VARIAZIONE
Ricavi netti	19.797.162	22.745.914	2.948.752
Costi Esterni	4.387.973	4.762.741	374.768
Valore Aggiunto	15.409.189	17.983.173	2.573.984
Costo del lavoro	14.754.528	17.135.757	2.381.229
Margine Operativo Lordo	654.661	847.416	192.755
Ammortamenti, svalutazioni ed altri accantonamenti	374.755	363.800	-10.955
Risultato Operativo	279.906	483.616	203.710
Proventi e oneri diversi	-66.791	-88.242	-21.451
Proventi e oneri finanziari	-137.331	-123.052	14.279
Risultato Ordinario	75.784	272.322	196.538
Risultato prima delle imposte	75.784	272.322	196.538
Imposte sul reddito	379	26.894	26.515
Risultato netto	75.405	245.428	170.023

Il 2020 è stato un anno eccezionale, fortemente caratterizzato dall'epidemia di Covid19, che ha avuto sulla Cooperativa un impatto molto differenziato a seconda dei settori considerati: in alcuni casi l'attivazione di servizi emergenziali ha richiesto l'avvio di commesse specifiche con assegnazioni che hanno avuto un positivo impatto sul fatturato e sulla marginalità della cooperativa; all'opposto, alcuni servizi tradizionali, specialmente in ambito educativo, hanno subito una flessione.

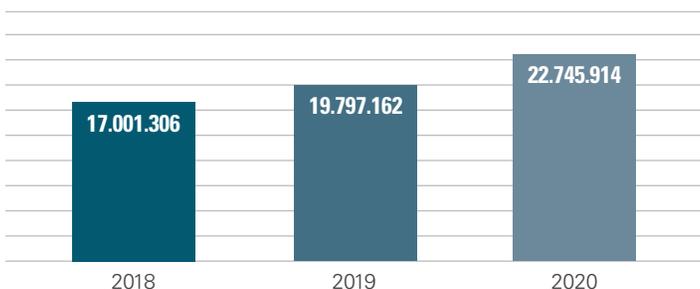
Il valore della produzione conferma un trend di crescita costante, che nel quinquennio 2015-2020 ha registrato un tasso di crescita medio del 14%. Dato confermato anche con l'andamento 2020 che evidenzia un aumento di quasi 3 mln di €, con un tasso di crescita di poco inferiore al 15%.

La struttura dei ricavi rileva un significativo aumento del fatturato verso il Comune di Milano (da 7,8 mln a 10,6 mln €). L'incremento delle donazioni, che sono passate da 397.000 € a 569.000 €, è da attribuirsi ad una grande "donazione" ottenuta da una Fondazione filantropica per le attività realizzate da Spazio Aperto Servizi a favore dei cittadini e della comunità locale nella fase più dura dell'emergenza Covid 19.

Nel 2020 vi sono state delle donazioni relative ad operazioni immobiliari. In primo luogo, il diritto di superficie relativo all'edificio scolastico della Scuola Paritaria dell'Infanzia e Primaria Giovanni XXIII. Una seconda significativa donazione è rappresentata dalla nuda proprietà relativa all'immobile sito in Via Edolo, destinato a residenzialità per persone con disabilità. Le due donazioni ammontano rispettivamente a 250.000 € e di 153.000 €, che incrementano la dimensione patrimoniale, ma non generano componenti straordinari in c/economico perché il beneficio della donazione viene attribuito a copertura del costo di ammortamento in più esercizi.

Da segnalare nell'esercizio, le rilevanti plusvalenze generate con l'alienazione di 2 immobili, la sede legale ed operativa di Via Gorki 5 e la sede operativa di San Donato Milanese in località Bolgiano, che hanno impattato sul bilancio di esercizio per un importo complessivo pari a 450.000 €.

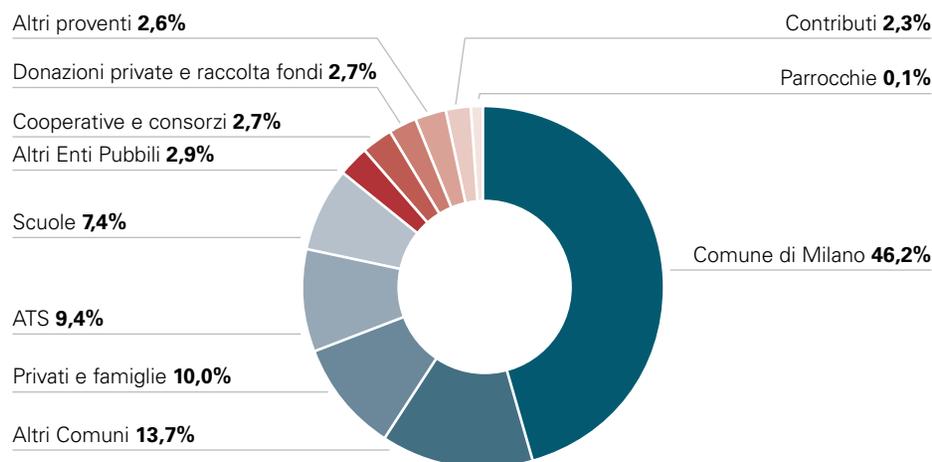
VALORE DELLA PRODUZIONE 2018-2020



Si presenta di seguito l'analisi dei ricavi per l'anno 2020. Trainata dall'aumento del fatturato verso il Comune di Milano, la quota di ricavi rappresentati da appalti pubblici aumenta dal 65% al 72%.

Il Comune di Milano è il principale committente con oltre il 46% dei ricavi. Proporzionalmente stabili le altre committenze in relazione al medesimo dato 2019, con l'eccezione della componente privata (individui e aziende) in calo dal 13% al 10%.

VALORE DELLA PRODUZIONE 2020



VALORE DELLA PRODUZIONE 2020	VALORE	%
Privati e famiglie	€ 2.269.380,94	9,98%
Parrocchie	€ 28.451,98	0,13%
Cooperative e consorzi	€ 616.569,30	2,71%
Donazioni private e raccolta fondi	€ 607.728,70	2,67%
Comune di Milano	€ 10.512.034,55	46,22%
Altri Comuni	€ 3.114.704,75	13,69%
Altri Enti Pubblici	€ 656.337,30	2,89%
ATS	€ 2.139.586,13	9,41%
Scuole	€ 1.681.948,49	7,39%
Altri proventi	€ 598.774,67	2,63%
Contributi	€ 520.397,08	2,29%
TOTALE	€ 22.745.913,89	100,00%

Per ciò che concerne i costi, uno dei primi indicatori che si prende in esame nelle cooperative sociali di tipo A (labour intensive) è il rapporto costo del lavoro / valore della produzione. Il bilancio 2020 ha assorbito l'ultima tranches di adeguamento contrattuale e risente dei provvedimenti straordinari e dell'utilizzo degli ammortizzatori sociali a copertura del periodo emergenza Covid 19, l'incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione è rimasto sostanzialmente inalterato.



COSTO DEL LAVORO/VALORE DELLA PRODUZIONE	2019	2020
Costo del lavoro	€ 14.754.528	€ 17.135.757
Valore produzione	€19.797.162	€ 22.745.714
Incidenza	74,5%	75,3%

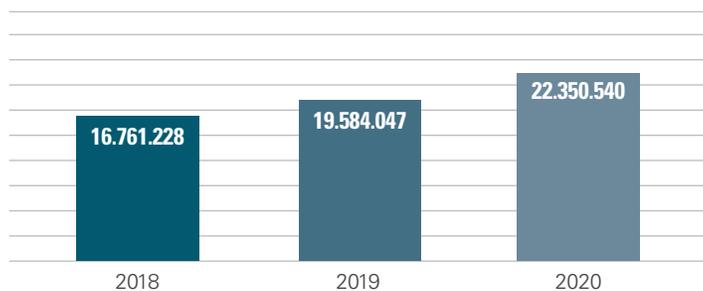
Il rateo ferie al 31.12.2020 è a pari a 1.016.000 € contro i 763.000 € al 31.12.2019. Nel conto economico è stato riportato anche il debito verso i lavoratori inerente la c.d. banca ore o flessibilità contrattuale, il saldo dell'importo complessivo corrisponde a 241.823 €.

Da segnalare la rilevanza dei costi per il mantenimento ospiti relativi alle comunità per persone con disabilità, minori, centri diurni, ecc..., incluso il costo mensa acquistato come servizio: complessivamente sono costi per circa 1.100.000 €. In questa macro-categoria rientrano anche i costi per attività ludico ricreative svolte a favore dei fruitori del servizio.

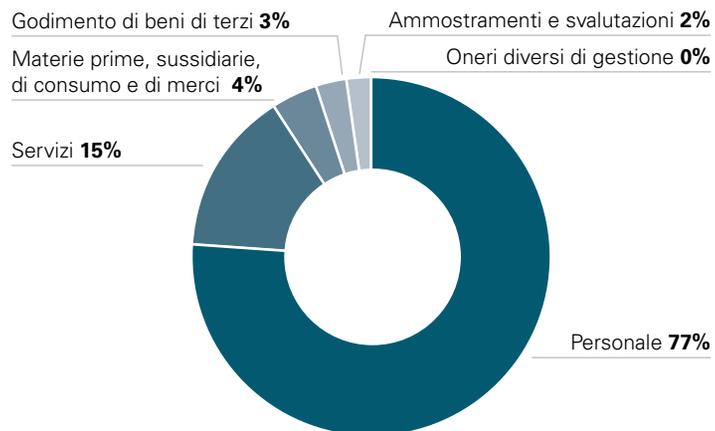
Sono ulteriormente aumentati i costi gestionali per assistenza informatica e servizi IT acquistati dall'esterno passando da 64 a 83 mila €: si sono realizzate azioni di miglioramento dei sistemi gestionali in uso alla cooperativa e, inoltre, si è scontato il costo relativo al trasferimento della sede.

Per effetto degli investimenti realizzati vi è una crescita degli ammortamenti di circa 54 mila €.

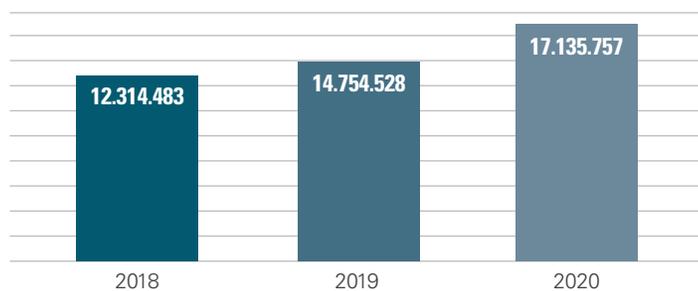
COSTI DELLA PRODUZIONE 2018-2020



COSTI DELLA PRODUZIONE 2020



COSTI DEL PERSONALE 2018-2020



STATO PATRIMONIALE

Si presenta di seguito la riclassificazione dello stato patrimoniale del periodo 2018-2020.

Il totale dell'attivo al 31.12.2020 è pari a 18.687.300 € con un incremento del 25% su base annua. In crescita diverse componenti dell'attivo patrimoniale: crescono le disponibilità liquide e anche le immobilizzazioni, sia materiali che immateriali; in crescita anche il dato sui crediti verso clienti con una componente rilevante delle fatture da emettere per i ritardi nella fatturazione dei servizi 2020.

Le attività a breve termine rappresentano il 75% dell'attivo in leggera diminuzione rispetto al 77% del 2018 per effetto dell'attività di investimento degli ultimi anni. Di fatti, il capitale immobilizzato passa dal 23% al 25% del totale dell'attivo sospinto dall'aumento delle immobilizzazioni materiali.

Continua dunque la politica degli investimenti di Spazio Aperto Servizi. Le variazioni sono principalmente da ricercarsi nella strategia immobiliare: vendita immobili destinati a sedi operative e investimento su immobili destinati a servizi (Via Caldera) e acquisizione di diritti di utilizzo pluriennali di beni (nuda proprietà e diritto di superficie).

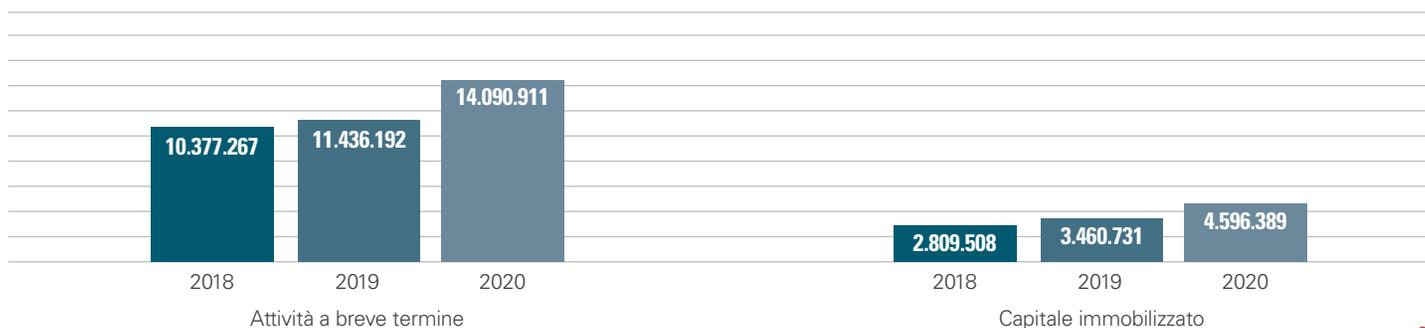
Le partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie sono rimaste sostanzialmente invariate rispetto all'anno scorso, in leggero aumento principalmente per via della costituzione di Spazio Aperto Servizi Scuole, impresa sociale interamente partecipata dalla cooperativa, finalizzata alla gestione di istituti scolastici.



ATTIVO

	31/12/2018	31/12/2019	31/12/2020
Crediti verso clienti	€ 7.633.440	€ 8.705.093	€ 10.662.557
Altri crediti	€ 1.916.262	€ 1.914.257	€ 1.342.678
Ratei e risconti attivi	€ 371.116	€ 409.829	€ 450.467
Depositi Bancari	€ 405.713	€ 346.573	€ 1.572.391
Denaro e altri valori in cassa	€ 48.678	€ 60.338	€ 62.613
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€ 102	€ 102	€ 102
Crediti verso Soci	€ 1.956	€ 0	€ 103
Attività a breve termine	€ 10.377.267	€ 11.436.192	€ 14.090.911
Immobilizzazioni Immateriali Nette	€ 260.990	€ 288.691	€ 578.393
Immobilizzazioni Materiali Nette	€ 1.987.454	€ 2.594.929	€ 3.415.215
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	€ 561.064	€ 577.111	€ 602.781
Capitale immobilizzato	€ 2.809.508	€ 3.460.731	€ 4.596.389
Totale Attivo	€ 13.186.775	€ 14.896.923	€ 18.687.300

ATTIVO PATRIMONIALE




PASSIVO

	2018	2019	2020
Debiti vs fornitori	€ 1.555.034,00	€ 1.506.906,00	€ 1.421.145,00
Debiti tributari e previdenziali	€ 666.752,00	€ 1.013.531,00	€ 1.699.658,00
Debiti per prestito sociale	€ 1.583.943,00	€ 1.618.584,00	€ 1.157.251,00
Ratei e risconti attivi	€ 142.668,00	€ 244.505,00	€ 271.258,00
Debiti verso Banche (entro 12 mesi)	€ 1.881.333,00	€ 3.244.098,00	€ 3.145.610,00
Debiti verso altri finanziatori (entro 12 mesi)	€ 162.815,00	€ 89.234,00	€ 144.646,00
Altri debiti	€ 2.628.081,00	€ 2.671.172,00	€ 3.904.322,00
Passività di esercizio a breve termine	€ 8.620.626,00	€ 10.388.030,00	€ 11.743.890,00
Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	€ 1.090.482,00	€ 967.950,00	€ 957.864,00
Debiti tributari e previdenziali (oltre 12 mesi)	€ 37.192,00	€ 0,00	€ 0,00
Altre passività a medio e lungo termine	€ 277.944,00	€ 327.226,00	€ 280.604,00
Ratei e risconti passivi (oltre i 12 mesi)		€ 432.742,00	€ 725.107,00
Debiti verso Banche (oltre 12 mesi)	€ 481.314,00	€ 215.212,00	€ 1.848.952,00
Debiti verso altri finanziatori (oltre 12 mesi)	€ 205.393,00	€ 48.873,00	€ 397.555,00
Passività di esercizio a lungo termine	€ 2.092.325,00	€ 1.992.003,00	€ 4.210.082,00
Capitale Sociale	€ 461.183,00	€ 429.323,00	€ 402.596,00
Riserva Legale	€ 540.988,00	€ 578.815,00	€ 601.436,00
Altre riserve	€ 1.345.565,00	€ 1.433.347,00	€ 1.483.868,00
Utile di esercizio	€ 126.088,00	€ 75.405,00	€ 245.428,00
Patrimonio netto	€ 2.473.824,00	€ 2.516.890,00	€ 2.733.328,00
Totale Passivo	€ 13.186.775	€ 14.896.923	€ 18.687.300

Per quanto riguarda il passivo si evidenzia come la cooperativa risulti ben patrimonializzata, in particolare si sottolinea che il patrimonio netto, pari a 2.733.328 € (+9% rispetto al 2019), rappresenta il 15% del totale del capitale investito e copre per quasi il 60% il valore del capitale immobilizzato (immobilizzazioni, partecipazioni e altri crediti immobilizzati). Il capitale sociale è 402.596,00 € pari al 15% del patrimonio netto.

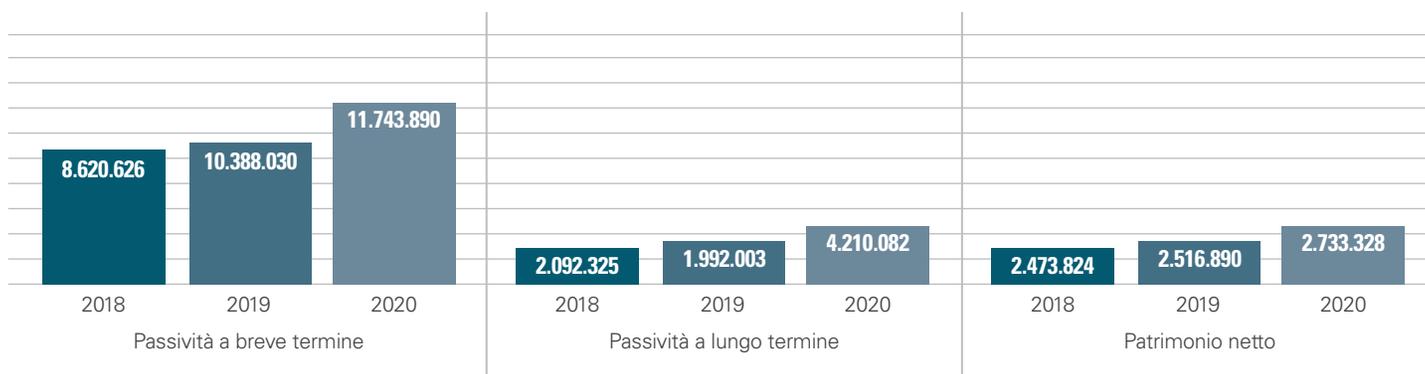
La posizione finanziaria a breve vede il sostanziale mantenimento degli affidamenti in essere anche nell'esercizio precedente. Spazio Aperto Servizi opera con 3 istituti di credito: Banco Bpm, Intesa Sanpaolo e UBI Banca.

Nel corso dell'esercizio 2020 sono stati erogati due finanziamenti a lungo termine: un chirografario di 24 mesi (Banco BPM) a sostegno liquidità COVID 19 del valore di 1.000.000 € e un secondo finanziamento (CGM Finance) di 48 mesi del valore di 500.000 €. A questi si aggiunge il finanziamento tredicesime, con Banca Intesa Sanpaolo, del valore complessivo di 1.000.000 €.

Infine, Banco BPM ha supportato Spazio Aperto Servizi deliberando un mutuo ipotecario e un finanziamento ristrutturazione, per un valore complessivo di 2.100.000 €, destinato all'acquisto di immobile finalizzato a iniziative di housing sociale e residenzialità. Ad oggi è stata erogata la parte relativa al mutuo per l'acquisto (dicembre 2020) pari a 800.000 €. La parte residua sarà erogata a stato avanzamento lavori.

Nella voce altri debiti si segnala l'aumento dell'indebitamento tributario e previdenziale legato alla rateizzazione della quota contributiva e fiscale dei mesi di febbraio, marzo e aprile 2020 (decreto liquidità) e l'incremento del debito verso dipendenti rappresentato dal rateo ferie e dal conteggio della banca ore.

PASSIVO PATRIMONIALE







Via Francesco Olgiati 26 - 20143 Milano
Tel. +39 02 425527 | +39 02 4232477
Fax +39 02 42297685

info@spazioapertoservizi.org
www.spazioapertoservizi.org