SPAZIO
APERTO
SERVIZI

BILANCIO SOCIALE 2019

SAS - SPAZIO APERTO SERVIZI

Via Gorki, 5 - 20146 Milano
Tel. +39 02 425527 | +39 02 4232477
Fax +39 02 42297685
info@spazioapertoservizi.org

Fotografia
LILITHPHOTO
Lorenzo Benassi

Progetto grafico e impaginazione
Mela Communication - Milano

SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE 3
NOTA METODOLOGICA 4

IDENTITÀ 6

MISSION E VALORI 8
Storia 10
La nostra organizzazione 12
Stakeholder 14

RISORSE UMANE 16
La base sociale 17
I lavoratori 18
La formazione 19
Il welfare aziendale 22
I volontari 24

AMBITI DI INTERVENTO 26
Autismo 30
Disabilità 32
Infanzia e famiglia 34
Educazione 36
Housing 38
Domiciliarità 40
Grave emarginazione 42
Territori 44
Altri progetti 46

RACCOLTA FONDI E COMUNICAZIONE 50
La comunicazione e il fundraising: cosa abbiamo fatto 52

RISORSE ECONOMICHE 54
Conto economico 55
Stato patrimoniale 60

Carissimi,
il Bilancio Sociale rappresenta sempre un'occasione preziosa per raccontare il nostro lavoro e il nostro impegno.
È la testimonianza di ciò che quotidianamente Spazio Aperto Servizi, grazie alla professionalità, al coraggio e alla dedizione dei suoi operatori, realizza per le persone di cui si prende cura, per le loro famiglie e per le comunità di riferimento.
Il 2019 è stato un anno di crescita per la cooperativa, con l'avvio di nuovi servizi e nuovi progetti in una logica di risposta ai bisogni che mutano e di sviluppo e generazione di valore sociale.
I contenuti, rappresentanti con una modalità nuova che vuole dare evidenza di tutte le dimensioni di generazione del valore, rendono conto di **un dialogo sempre vivo con la comunità e di una realtà in continua evoluzione, pur con le tante criticità che si trova ad affrontare**.
Il Bilancio Sociale è anche l'occasione per evidenziare e valorizzare il contributo di tanti con cui proviamo a scrivere ogni giorno una storia nuova, di riscatto e ripartenza per molte persone: professionisti, aziende, volontari che sostengono il nostro lavoro e credono nelle cause per cui ci spendiamo.
Buona lettura a tutti!

Il Presidente
Maria Grazia Campese

NOTA METODOLOGICA

Spazio Aperto Servizi rendiconta, con questo bilancio sociale, **l'attività realizzata nell'anno 2019**.

Il gruppo di lavoro che ha lavorato alla stesura del documento ha visto coinvolti i direttori delle aree organizzative, l'ufficio progettazione, la funzione di comunicazione e raccolta fondi, coordinati dalla direzione generale. Sono stati inoltre coinvolti l'area amministrativa e l'ufficio del personale per la rendicontazione della dimensione economica.

L'anno 2019 ha visto anche una serie di modifiche alla struttura organizzativa in **una logica di migliore efficienza ed efficacia sociale**.
Con lo stesso obiettivo è stata rivista la rappresentazione dei contenuti nel Bilancio Sociale 2019 che segue per la prima volta un approccio per ambito di intervento e non per area organizzative per **dare evidenza della complessità della filiera di servizi che la fitta rete di collaborazioni - interne ed esterne alla cooperativa - genera in risposta ai bisogni esistenti ed emergenti delle persone fragili** di cui Spazio Aperto Servizi si prende cura.

Sono state quindi definite le priorità da dare con questo bilancio sociale, focalizzando alcuni aspetti ritenuti particolarmente rilevanti: **sviluppo servizi innovativi e sperimentali, implementazione relazioni e partnership, sviluppo mercato privato, declinazione delle tipologie di target raggiunti**.

IDENTITÀ

DENOMINAZIONE E SEDE LEGALE

Spazio Aperto Servizi è una società cooperativa sociale ONLUS con sede legale in Via Massimo Gorki, 5 a Milano.

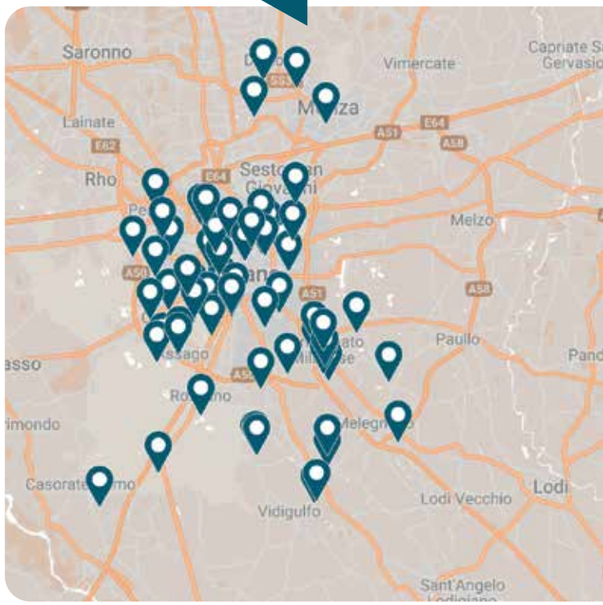
FORMA GIURIDICA

Spazio Aperto Servizi è una società cooperativa sociale costituita con atto del 20.01.1993 con certificato di iscrizione nella sezione ordinaria al REA n. 1414063 il 25.03.93 ed iscritta al registro imprese con il n. 10860990158.
La cooperativa è iscritta all'Albo Regionale delle cooperative sociali alla Sezione A, foglio 9, n. progressivo 17 l'8 novembre 1993, al Registro Prefettizio della Provincia di Milano al n. 2867 della sezione Cooperazione Produzione e Lavoro Milano e all'Albo Nazionale delle Cooperative a mutualità prevalente con il n. A132669.

APPARTENENZA AD ALTRE ORGANIZZAZIONI

Spazio Aperto Servizi è socia del Consorzio Comunità Brianza, Consorzio Oikos e del Consorzio Charis, a loro volta soci del Consorzio Nazionale Gino Mattarelli (CGM). La cooperativa aderisce a Confcooperative, alla sezione specifica delle Cooperative Sociali Federsolidarietà.
Spazio Aperto Servizi è socia di Welfare Milano Solari 6, Abitare Sociale Metropolitano e Abitami.
Spazio Aperto Servizi è socia, inoltre, di Chico Mendes Altromercato, della Cooperativa Agricola Frantoio del Parco, e sostiene il progetto SHARE Second Hand Reuse.

CONTESTO TERRITORIALE



MISSION E VALORI

Siamo un'impresa sociale che da oltre 25 anni **accoglie e si prende cura delle persone in situazione di fragilità** nell'area metropolitana di Milano, attraverso una rete di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e di accoglienza abitativa.

Con ciascuno **costruiamo percorsi altamente individualizzati, per aiutarli a raggiungere l'autonomia e l'inclusione**.

Sogniamo uno "spazio aperto" dove **ogni persona e comunità siano accolte e trovino risposta ai propri bisogni in ogni momento della vita**, un mondo inclusivo capace di valorizzare le differenze, di eliminare ogni forma di discriminazione e di accogliere e promuovere il cambiamento.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

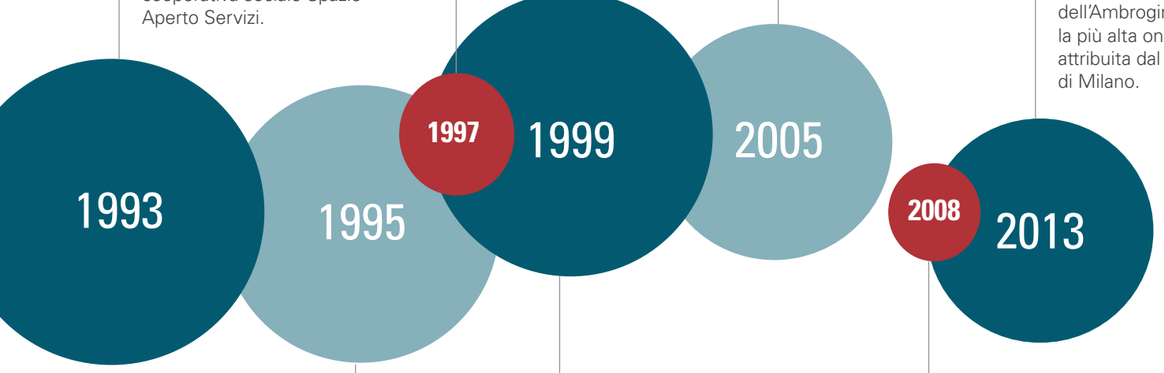
COOPERAZIONE

PARTECIPAZIONE

INNOVAZIONE

TRASPARENZA

STORIA



1993
NASCITA DI SPAZIO APERTO SERVIZI
Il 20 gennaio 49 soci (educatori, genitori di ragazzi con disabilità, simpatizzanti) fondano la cooperativa sociale Spazio Aperto Servizi.

CENTRO DIURNO PER DISABILI
Nasce il primo Centro Socio Educativo Greco dedicato a persone con disabilità – trasformato poi in Centro Diurno Disabili a seguito dei cambiamenti legislativi.

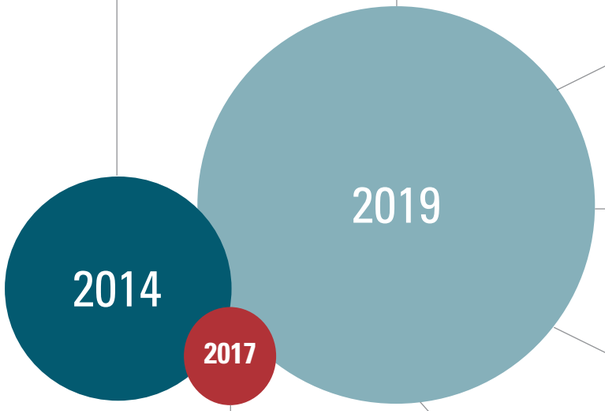
CENTRO PER L'AUTISMO
Nasce il Centro per l'Autismo, con l'obiettivo di creare un servizio personalizzato per le persone con diagnosi di autismo o ad essa assimilabile e per le loro famiglie.

NASCITA DI CTIF
Nasce CTIF – Cura e Terapia per l'Infanzia e la Famiglia su iniziativa di alcuni specialisti di consolidata esperienza nell'ambito dell'abuso e del maltrattamento in famiglia, con l'obiettivo di offrire risposte innovative e integrate a minori vittime di eventi traumatici e alle loro famiglie.

PRIMO PROGETTO IN CARCERE
Nasce *Io non ho paura,* il primo progetto di sostegno alla genitorialità in carcere, oggi attiva nelle case di reclusione di Opera e Bollate e nella casa circondariale di San Vittore.

AMBROGINO D'ORO
Spazio Aperto Servizi riceve l'"Attestato di civica benemerenza dell'Ambrogino d'Oro", la più alta onorificenza attribuita dal Comune di Milano.

PRIMA CASA
Nasce *Casa Edolo*, la prima casa per persone con disabilità desiderose di sperimentare percorsi di vita autonoma fuori dal nucleo familiare d'origine. Oggi sono 12 le case attive.



PRIMA COMUNITÀ MSNA
A settembre viene aperta *Namastè,* la prima Comunità per Minori Stranieri Non Accompagnati.

PREMIO WELFARE INDEX PMI
Spazio Aperto Servizi vince il primo premio nella categoria "Terzo Settore" del Welfare Index PMI, con la motivazione *"Essere madri può essere più facile",* per la massima attenzione alla maternità, offrendo la più totale flessibilità alle neo-mamme.

CASA ENZO JANNACCI
Spazio Aperto Servizi si apre alla grave emarginazione con la gestione di *Casa Enzo Jannacci,* la struttura di accoglienza più grande d'Europa per persone senza dimora del Comune di Milano.

NUOVO LOGO SAS
Spazio Aperto Servizi cambia logo al fine di dare immediata riconoscibilità visiva alla cooperativa.

CASA ARCOBALENO
Nasce *Casa Arcobaleno,* la prima casa a Milano e in Lombardia che accoglie ragazzi discriminati dalle famiglie di origine per il loro orientamento sessuale o per il percorso di transizione avviato.

20 ANNI DI CTIF
I nostri servizi di Cura e Terapia per l'Infanzia e la Famiglia compiono 20 anni e continuano a offrire risposte ai bisogni esistenti ed emergenti delle famiglie.

ASSOCIAZIONE AMICI SAS
Nasce uno "spazio" per tutti i volontari e sostenitori che sono al nostro fianco e per tutti quelli che hanno il desiderio di conoscerci e scoprirci.

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'assemblea dei soci ha potere deliberativo, approva il bilancio, elegge il consiglio di amministrazione e stabilisce il compenso degli amministratori. L'assemblea ha inoltre il potere di modificare l'atto costitutivo.
L'assemblea nel 2019 si è riunita 2 volte.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo, investito dei più ampi poteri per la gestione dell'organizzazione, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge.
Nel 2019 il Consiglio di Amministrazione si è riunito per 9 volte.

IL NOSTRO CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE*

Presidente | **Maria Grazia Campese**
Vicepresidente | **Deborah Montemezzo**
Consigliere | **Francesco Abbà**
Consigliere | **Simona Fazio**
Consigliere | **Mauro Gigli**
Consigliere | **Lara Luppi**
Consigliere | **Giovanni Raulli**

COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio sindacale ha il compito di verificare l'adeguatezza del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo contabile.

IL NOSTRO COLLEGIO SINDACALE

Presidente | **Giuliana Cassioli**
Sindaco | **Alessia Mascheroni**
Sindaco | **Bruno Moneta**
Sindaco Supplente | **Claudio Salvini**
Sindaco Supplente | **Eleonora Mascheroni**

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa è suddivisa su diversi livelli, in relazione alle aree di competenza e di responsabilità, con ruoli di funzione strategica ed operativa di staff.

** in carica da maggio 2017 a maggio 2020*

AREE ORGANIZZATIVE

HOUSING, RESIDENZIALITÀ ED EMERGENZE SOCIALI

Servizi che attengono all'accoglienza e all'abitare, in cui si promuovono percorsi finalizzati all'accompagnamento e all'emancipazione della persona.

SEMIRESIDENZIALITÀ E RIABILITAZIONE

Progetti e gestione di servizi diurni il cui obiettivo è quello di garantire risposte mirate alle persone con disabilità attraverso progetti educativi individualizzati e una presa in carico globale anche della famiglia.

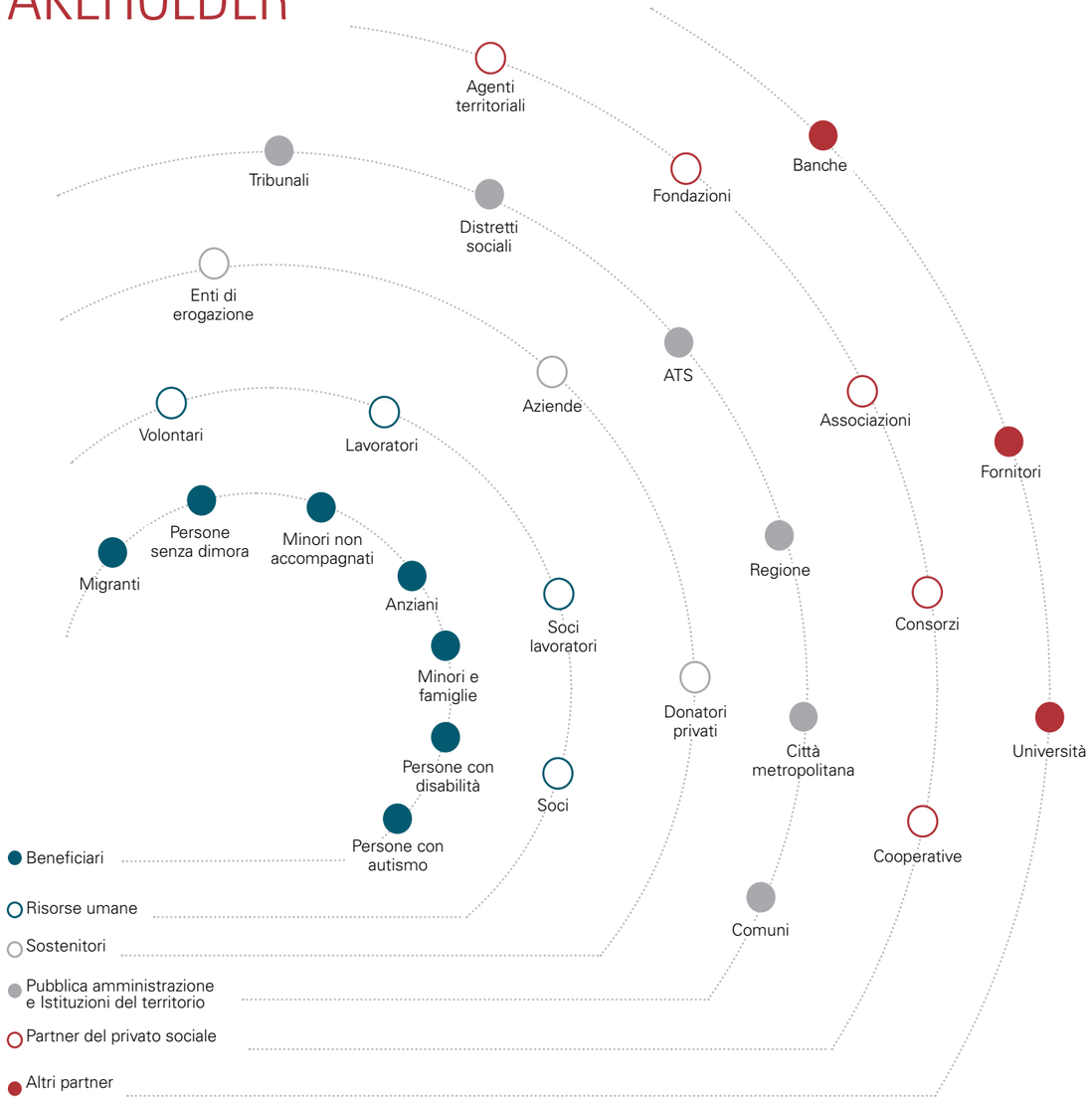
MINORI E FAMIGLIE

Servizi mirati a migliorare e sostenere le competenze genitoriali, anche in situazioni di particolare fragilità, come bambini e famiglie vittime di eventi traumatici.

EDUCAZIONE, COESIONE E DOMICILIARITÀ

Servizi e progetti di coesione sociale (integrazione scolastica con assistenza e progetti educativi, servizi per il tempo libero, ecc.) e interventi/sostegni domiciliari.

STAKEHOLDER



RISORSE UMANE

LA BASE SOCIALE

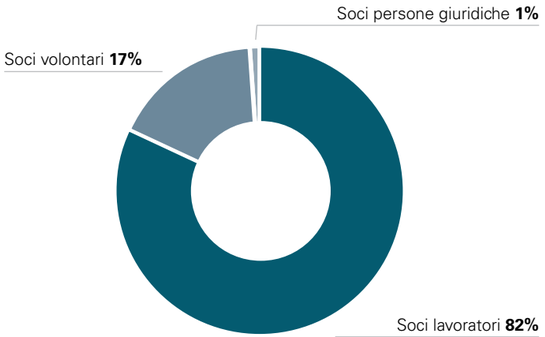
Le Risorse Umane rappresentano per Spazio Aperto Servizi il **capitale fondamentale sul quale basare la propria solidità d'impresa, nonché un elemento cardine per il perseguimento della mission**.

Spazio Aperto Servizi, da sempre, si pone nella relazione con i soci ponendo **attenzione ai bisogni, alla qualità di vita e alla continuità del lavoro**, non solo in un'ottica di responsabilità ma anche come fattori che definiscono il clima organizzativo e orientano la qualità dei servizi rivolti all'utenza.

TIPOLOGIA DI SOCI (2019)

- LAVORATORI: 351
- VOLONTARI: 73
- PERSONE GIURIDICHE: 3
- SOCI DELLA COOPERATIVA TOTALI: 427

RIPARTIZIONE DEI SOCI PER CATEGORIA



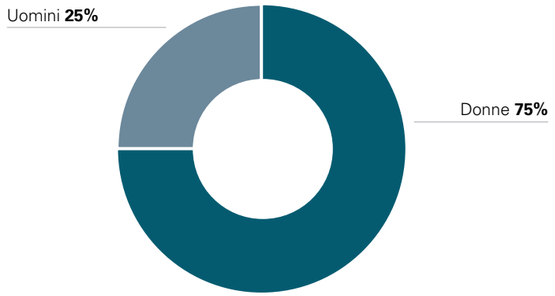
I LAVORATORI

Al 31/12/2019 i lavoratori impiegati in Spazio Aperto Servizi risultano complessivamente 858.

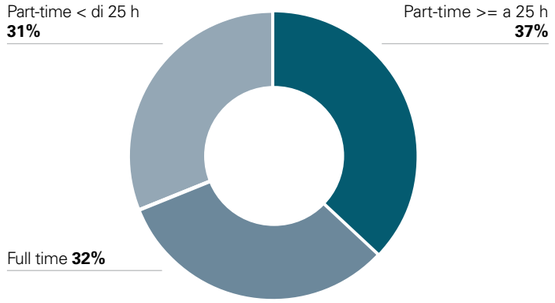
LAVORATORI PER GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE: ANDAMENTO 2017-2019

	2017			2018			2019		
	UOMINI	**DONNE**	**TOTALE**	**UOMINI**	**DONNE**	**TOTALE**	**UOMINI**	**DONNE**	**TOTALE**
Dipendenti	141	467	608	146	503	649	181	590	771
- Tempo indeterminato	99	348	447	103	340	443	171	419	590
- Tempo determinato	42	119	161	43	163	206	10	170	181
Collaboratori	1	1	2	1	2	3	9	7	16
Partita Iva	7	14	21	7	19	26	27	44	71
Totale	**149**	**482**	**631**	**154**	**524**	**678**	**217**	**641**	**858**

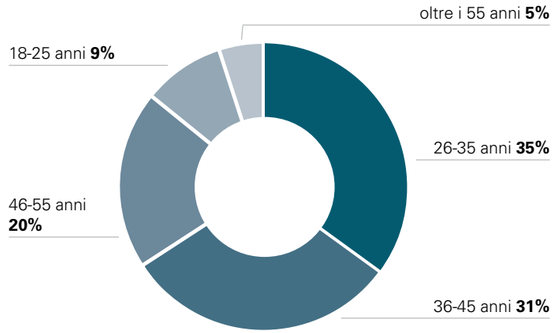
LAVORATORI PER GENERE



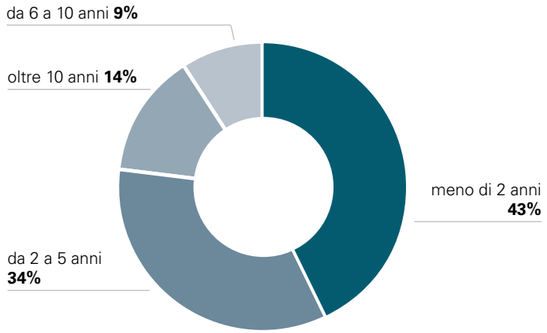
IMPEGNO ORARIO DEI LAVORATORI



ETÀ DEI LAVORATORI



ANZIANITÀ LAVORATIVA



LA FORMAZIONE

Spazio Aperto Servizi riconosce alla **formazione un valore fondamentale** al fine di garantire la qualità dei Servizi e dei progetti che vengono realizzati.

La **formazione ha una funzione strategica ed evolutiva dell'impresa sociale** che:

- fa leva sull'apprendimento e riesce perciò a produrre e ad anticipare i cambiamenti;
- esalta il criterio delle organizzazioni che apprendono;
- promuove e sostiene lo sviluppo organizzativo;
- promuove la giusta sintesi tra il saper essere imprenditori sociali e il saper fare Impresa Sociale.

POLITICHE E OBIETTIVI DELLA FORMAZIONE

CAPACITÀ PROFESSIONALE
Disporre di un'elevata capacità professionale degli operatori, il cui livello è mantenuto nel corso del tempo

CRITERI QUALITATIVI
Costruire criteri di qualità dei servizi e degli interventi favorendo il confronto tra modelli diversi presenti nelle cooperative

SCAMBIO
Confrontare il sapere della propria rete con quello di altri erogatori di servizi sociali (Enti Locali, altre Organizzazioni)

COMPETENZA
Accrescere le competenze organizzative e gestionali delle cooperative, costruendo e rafforzando nei soci e negli operatori delle stesse la capacità di riconoscere e tradurre in azione imprenditoriale il sistema di valori che è alla base della scelta di operare nel sociale

TEAM DEI FORMATORI
Costituito nel 2015, Il Team dei Formatori SAS ha elaborato una **metodologia formativa attraverso la quale progetta ed eroga corsi sia ai propri soci-lavoratori, sia a enti, scuole e privati**.
Obiettivo del Team Formazione è generare lo sviluppo di competenze e della persona rispetto al proprio lavoro.
Intendiamo quindi la formazione come un vero e proprio **strumento di crescita personale e dell'organizzazione.**
Per questo scegliamo di approcciarci alla formazione contestualizzando le richieste, che consideriamo la priorità sulla quale lavorare e costruire insieme sia il processo di apprendimento, sia gli obiettivi di sviluppo.

CARATTERISTICHE DEI PERCORSI FORMATIVI

STORYTELLING
Utilizziamo la metodologia della narrazione in ottica meta-riflessiva sull'esperienza, per migliorare i processi di apprendimento. Raccontiamo le nostre esperienze e le nostre storie, ascoltiamo le esperienze e le storie di altri per contestualizzare l'apprendimento in contesti significativi e collaborativi.

SETTING
I processi formativi, gli apprendimenti, le dinamiche di gruppo e l'attenzione tra ciò che accade nel qui e ora, richiedono luoghi funzionali allo scopo, un uso coerente degli spazi e la creazione di ambienti che facilitino l'interazione.

CAMBIAMENTO
Contestualizzare le conoscenze apprese nella propria realtà quotidiana favorisce lo sviluppo di nuove capacità e nuove modalità operative. La cura del processo di cambiamento e la ridefinizione della propria esperienza sono tra gli obiettivi primari dei percorsi di formazione da noi progettati.

MATERIALI
Strumenti specifici, dispense e presentazioni entrano in connessione con i bisogni e le necessità dei corsisti, per rispondere alle attese di ciascun partecipante e per favorire la diffusione e la condivisione degli apprendimenti.

43 CORSI FORMATIVI NEL 2019

296 TOTALE PERSONE FORMATE

IL WELFARE AZIENDALE

La qualità di vita delle lavoratrici e dei lavoratori e la loro soddisfazione sono centrali per portare benessere nelle comunità e nei territori in cui operiamo.
Spazio Aperto Servizi, pertanto, promuove e attualizza lo sviluppo di servizi di Welfare Aziendale: integrazione **sussidiaria delle esigenze di benessere, bisogni socio-sanitari, di pari opportunità e di conciliazione per i lavoratori**.

AMBITI DI WELFARE AZIENDALE

SANITÀ INTEGRATIVA - SANITÀ SOSTENIBILE

Il Fondo di Assistenza Sanitaria Integrativa Welfare Milano è stato istituito con la Mutua Cesare Pozzo in favore di lavoratori e familiari delle cooperative sociali aderenti o partecipate dal Consorzio SIS. Chi aderisce al Fondo Welfare Milano usufruisce di tariffe agevolate e rimborsi per numerose prestazioni sanitarie, quali cure odontoiatriche, visite specialistiche, esami di laboratorio e di diagnostica strumentale, erogate dal Centro Medico e Odontoiatrico Solari 6.

586 Lavoratori iscritti al Fondo Mutua C. Pozzo

78 Familiari beneficiari (coniugi e figli) del Fondo

38.194,00 € Totale rimborsi ai lavoratori

CONCILIAZIONE FAMIGLIA LAVORO

Spazio Aperto Servizi, oltre alla promozione all'ascolto dei bisogni specifici dei lavoratori, sostiene **strategie organizzative finalizzate a migliorare la qualità della vita dei lavoratori capaci al tempo stesso di garantire la competitività aziendale**. Concetti e azioni cruciali di riferimento: il sostegno dell'analisi dei bisogni del nucleo familiare, il sostegno alle spese socio-sanitarie, l'orientamento ai servizi a supporto dei lavoratori con carichi di cura familiare, la sperimentazione del lavoro agile, la tutela della maternità.

220 Accessi help desk orientamento ai servizi e piattaforme welfare aziendale

24 Lavoratori in smart working

45 Maternità integrate al 100%

45.200,00 € Totali costi sostenuti da SAS per integrazioni oltre gli obblighi di legge (maternità)

SOSTEGNO ECONOMICO

Il welfare aziendale è inteso come uno strumento in grado di favorire uno scambio virtuoso a più livelli, **che sostiene il miglioramento del benessere e in concreto anche del potere di acquisto del lavoratore**. In questa direzione vanno alcune azioni di WA che producono insieme cost saving e sostegno alla conciliazione di tutti i lavoratori.

20 Consulenze fiscali - Lavoratori e familiari beneficiari

139 Fruitori riduzione costo abbonamento - ATM

4.820,00 € Destinati alla partecipazione di SAS alle spese per mezzi pubblici

258 Convenzioni per acquisto di beni di consumo, prodotti assicurativi, per tempo libero, cultura e socialità

16 Convezioni dirette per acquisto enti commerciali, vacanze, tempo libero e cultura

I VOLONTARI

COM'È MERAVIGLIOSO CHE NESSUNO ABBIA BISOGNO DI ASPETTARE UN ATTIMO PRIMA DI INIZIARE A MIGLIORARE IL MONDO
(A. Frank)

Il 7 novembre 2019 è stata costituita l'Associazione **"Amici di Spazio Aperto Servizi"**, con l'obiettivo di sostenere le attività della cooperativa, uno "spazio" per tutti i volontari e sostenitori che sono al nostro fianco e per tutti quelli che hanno il desiderio di conoscerci e scoprirci.

L'Associazione di volontariato gestisce l'accesso, l'organizzazione, le attività, la formazione e l'ordinamento dei volontari che costituiscono **un prezioso patrimonio da promuovere e da valorizzare** e che con il loro impegno e la loro passione, sostengono le attività e iniziative di Spazio Aperto Servizi.
L'Associazione opera senza fini di lucro e con l'azione diretta, personale e gratuita dei propri aderenti, e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale.

amici
diSPAZIOAPERTOSERVIZI

I logo di Associazione Amici di Spazio Aperto Servizi.

DATI VOLONTARI 2019

45 VOLONTARI COINVOLTI NELLE ATTIVITÀ

36 DONNE / 9 UOMINI

3 ORE MEDIE GIORNALIERE DI VOLONTARIATO

AMBITI DI INTERVENTO

UNO SPAZIO APERTO È PER NOI CONDIVISIONE, ACCOGLIENZA, CURA E SOLIDARIETÀ CONDIVISA.

SINTESI 2019

25.974
beneficiari

19.797.162€
valore della produzione

Raccolta fondi
5x1000: **22.854,35 €**
Donazioni: **396.698,00 €**

Donazioni:

da Imprese ed Enti:
185.455,41 €

da Individui
211.242,59 €

AUTISMO

Offriamo servizi e progetti personalizzati rivolti a bambini, adolescenti e adulti con Disturbo dello Spettro Autistico o con Disturbo Generalizzato dello Sviluppo. Ogni giorno lavoriamo insieme alle reti, formali e informali, **che ruotano attorno alla persona con autismo - la famiglia, la scuola, e più in generale la comunità** - per elaborare interventi mirati sulle competenze e gli obiettivi personali di ognuno.

Servizi Autismo
Offriamo servizi rivolti a bambini, adolescenti e adulti con Disturbo dello Spettro Autistico e/o con Disturbo Generalizzato dello Sviluppo.

Diagnosi, terapie e riabilitazione
Implementiamo progetti sperimentali e innovativi per offrire risposte personalizzate ai bisogni dei minori con autismo o patologie assimilabili.

DATI SERVIZI AUTISMO 2019

280
BENEFICIARI

52
LAVORATORI IMPIEGATI

41.706
ORE LAVORATE

2.377
ORE EQUIPE, SUPERVISIONE E FORMAZIONE

1.226.945,76 €
RICAVO

DISABILITÀ

Sosteniamo progetti e gestiamo servizi diurni (Centri Diurni per le persone con Disabilità, Centri Socio-Educativi, Centri di Aggregazione per le persone con Disabilità) il cui obiettivo è quello di **garantire risposte mirate alle persone con disabilità** attraverso Progetti Individualizzati e una presa in carico globale della famiglia.

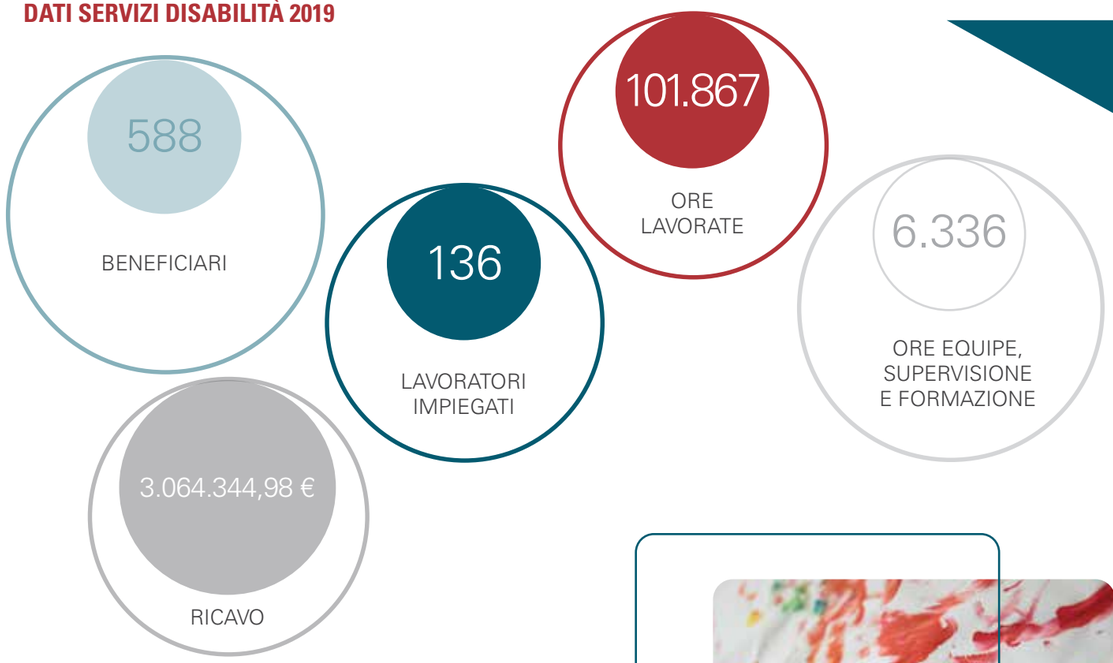
Centri diurni per persone con disabilità
Si tratta di un servizio socio-sanitario, a carattere semiresidenziale, che accoglie, nelle ore diurne, persone con disabilità medio grave di età compresa tra i 18 e i 65 anni.

Centri di Aggregazione per persone con disabilità
Un servizio che promuove l'integrazione e il benessere delle persone con disabilità.
I nostri 2 CAD:
CAD Bianca a Milano,
CAD Grandangolo
a Buccinasco.

Centri socio-educativi
Dedicati a persone con disabilità medio lieve. Si tratta di un servizio diurno che ha come obiettivo prioritario mantenere e/o potenziare le abilità.
Gestiamo 2 CSE:
Giotto e Spazio Aurora.

Vacanze e tempo libero per persone con disabilità
Progettiamo e proponiamo attività di animazione, socio-culturali e ludico-sportive per persone con disabilità, come spazio privilegiato non solo di svago, ma anche di crescita personale e culturale.

DATI SERVIZI DISABILITÀ 2019



Disabilità uditive
Il servizio, in co-progettazione con il Comune di Milano, prevede la realizzazione di attività volte alla rimozione delle barriere alla comunicazione per persone con disabilità uditive.

INFANZIA E FAMIGLIE

Sosteniamo la genitorialità, con la finalità di **proporre modelli e approcci positivi, capaci di produrre benessere all'interno della relazione genitore/figlio-a**.
La presenza di personale specializzato in ambito psico-educativo e di mediatori familiari, consente di offrire servizi mirati volti a migliorare e sostenere le competenze genitoriali, anche in situazioni particolarmente critiche e delicate, che compromettono fortemente il legame e la relazione genitoriale.

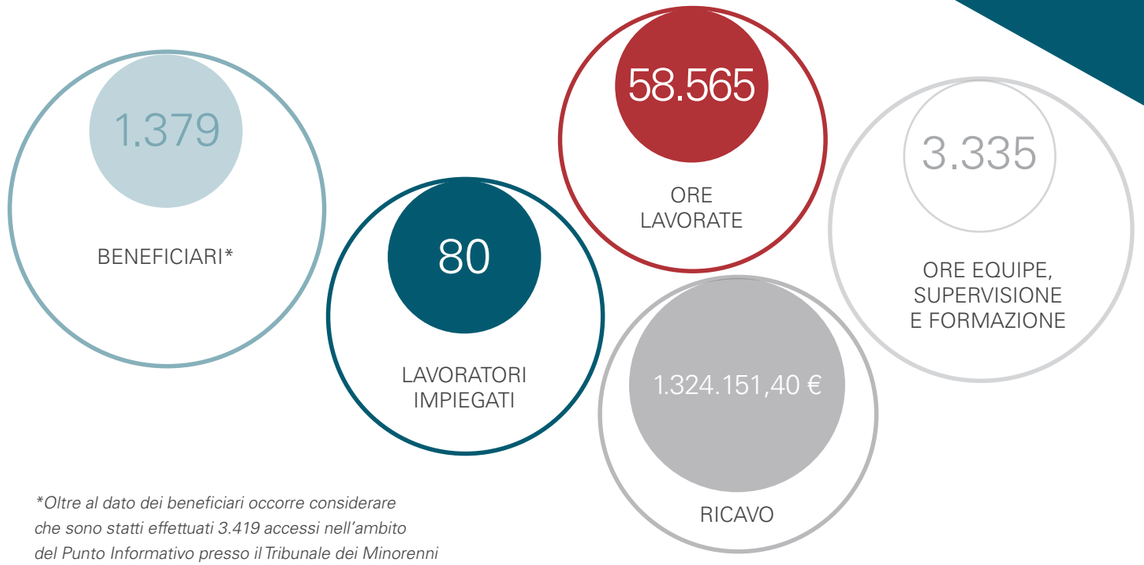
Sostegno psicologico, riabilitazione e neuropsichiatria infantile
Accogliamo e supportiamo minori, coppie, genitori e famiglie che attraversano un momento di difficoltà proponendo percorsi di cura e sostegno.

Sostegno a minori autori di reato
Promuoviamo interventi sociali ed educativi a favore dei minori sottoposti a procedimento penale.

Genitorialità in carcere
Ci rivolgiamo a nuclei familiari attraversati dall'esperienza detentiva con l'attenzione a rendere tale esperienza più sostenibile per i minori coinvolti.

Supporto alla gestione dei servizi sociali di 1° livello e specialistici
Integriamo il servizio sociale professionale territoriale del Comune di Milano, rivolto a bambini/e, ragazzi/e, adulti, genitori, persone anziane, persone con disabilità, che hanno bisogno di sostegno.

DATI SERVIZI SOSTEGNO ALL'INFANZIA E ALLE FAMIGLIE 2019



**Oltre al dato dei beneficiari occorre considerare che sono statti effettuati 3.419 accessi nell'ambito del Punto Informativo presso il Tribunale dei Minorenni*

Comunità educative minori
Gestiamo 2 comunità educative residenziali specializzate nella cura del trauma, rivolte a bambini e bambine, ragazzi e ragazze di età compresa tra i 3 e i 14 anni.

EDUCAZIONE

Offriamo, direttamente o in collaborazione con amministrazioni comunali o enti privati, servizi per l'infanzia (0-6 anni) e per bambini e ragazzi in età scolare, con l'obiettivo di **contribuire alla loro crescita e educazione**.
Supportiamo il sistema scolastico e il territorio di Milano e dell'hinterland, gestendo asili nido e scuole dell'infanzia e attivando interventi di integrazione scolastica.

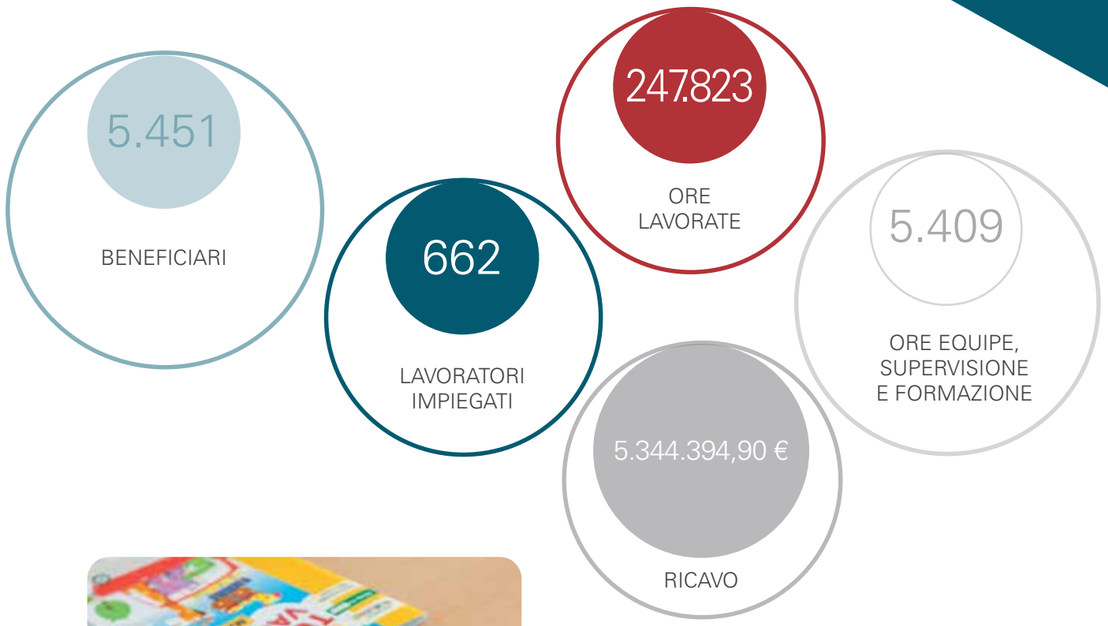
Asili nido e scuole dell'Infanzia
Sono servizi educativi che offrono ai bambini - tra gli 0 e i 6 anni - luoghi di crescita e socializzazione, ricchi di esperienze significative, pensate su misura per loro e per i loro bisogni.

Scuole
Lavoriamo nelle scuole di ogni ordine e grado per supportare la crescita e l'educazione di bambini e ragazzi, attraverso un'alleanza con famiglie, istituzioni e servizi territoriali.

Supporto allo studio
Gli spazi compiti sono rivolti a bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie di I grado e nascono per sostenere e promuovere il successo scolastico attraverso azioni di supporto allo studio.

Centri estivi, Campus e Servizi di Conciliazione
I Centri Estivi/Campus sono servizi che accolgono minori in età compresa tra i 3 e i 14 anni. Nascono per dare l'opportunità ai genitori lavoratori di affidare in mani sicure i loro figli nei periodi di chiusura estiva delle scuole.

DATI SERVIZI EDUCAZIONE 2019



HOUSING

Rispondiamo alle **esigenze residenziali di tutte le persone, qualsiasi momento della vita stiano affrontando**. Aiutiamo famiglie o singoli a trovare alloggi a canone calmierato, accogliamo ragazzi che arrivano nel nostro Paese come Minori non Accompagnati, supportiamo chi ha ridotta autonomia a muovere i primi passi verso una soluzione abitativa indipendente.

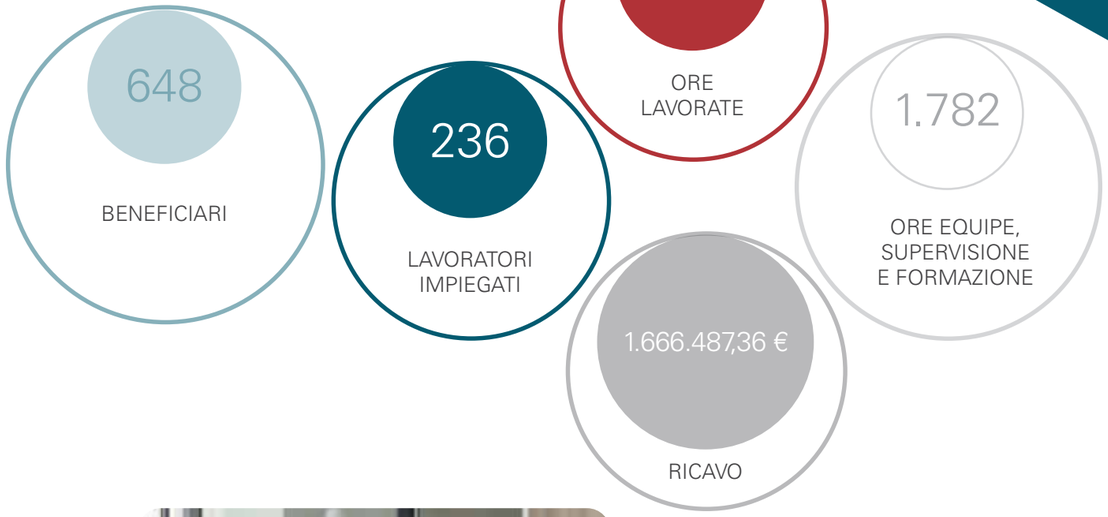
Abitare
Promuoviamo nuove forme di abitare per rispondere a esigenze residenziali anche temporanee e percorsi di accompagnamento all'autonomia abitativa.

Residenzialità
Si tratta di un modello che mira al raggiungimento dell'autonomia abitativa di persone adulte con disabilità.

Comunità MSNA
Abbiamo "case" per accogliere i minori stranieri non accompagnati.

Amministratore di sostegno
Svolgiamo il servizio di supporto all'istituto dell'Amministratore di Sostegno e Tutela a favore di soggetti affidati dal giudice tutelare al Comune di Milano e all'ambito di Lissone.

DATI SERVIZI HOUSING 2019



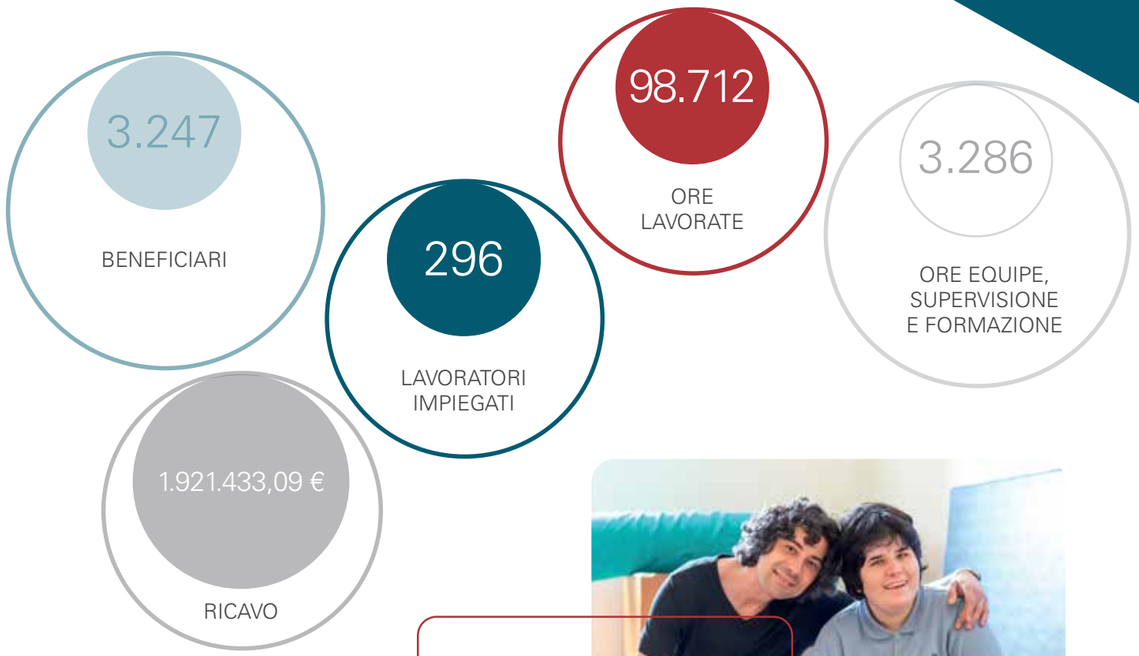
DOMICILIARITÀ

I nostri servizi domiciliari sono rivolti a bambini, ragazzi, persone con disabilità, famiglie e anziani.
Attraverso differenti figure professionali, **sosteniamo singoli e famiglie, partendo dalla casa e dalla quotidianità**, con progetti concordati e personalizzati sulle esigenze di ciascuno e valorizzando la costruzione di reti di sostegno e offerta che aiutino nel superamento delle situazioni di fragilità anche temporanea.

Servizi domiciliari
I servizi domiciliari collaborano attivamente con i Servizi Sociali Territoriali, con i diversi servizi del pubblico e del privato e i cittadini.

WeMi
In collaborazione con il Comune di Milano, gestiamo lo spazio WeMi Voltri, dove è possibile conoscere i servizi domiciliari del Comune di Milano e trovare le soluzioni di welfare più adatte ai propri bisogni.

DATI SERVIZI DOMICILIARITÀ 2019



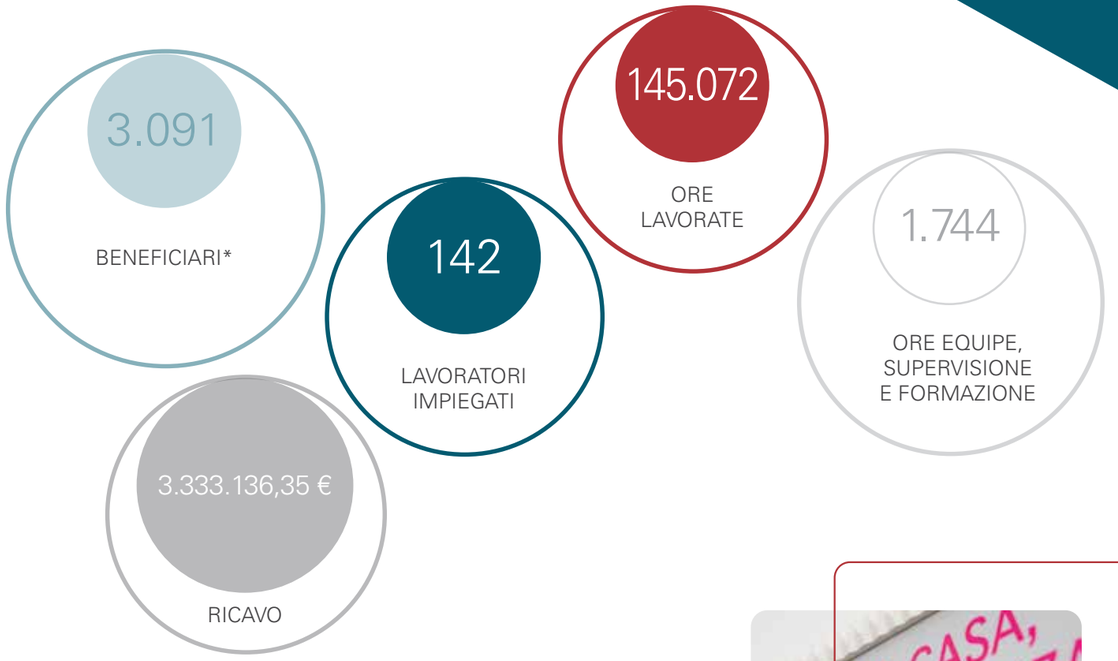
GRAVE EMARGINAZIONE

Siamo vicini alle persone senza dimora o a chiunque stia vivendo un momento di vulnerabilità e fragilità attraverso **percorsi finalizzati all'accompagnamento e all'emancipazione della persona** e al suo reinserimento nel mondo del lavoro e nella comunità.

Persone senza dimora
Offriamo ospitalità temporanea ad adulti in difficoltà, in grave stato di bisogno, privi di una diversa risorsa alloggiativa e senza mezzi economici per procurarsela.

Emergenze sociali
Gestiamo e supportiamo i servizi del Comune di Milano attivati per dare risposta concreta alle emergenze sociali.

DATI SERVIZI GRAVE EMARGINAZIONE 2019



**Oltre al dato dei beneficiari occorre considerare che sono state effettuate 390 prese in carico nell'ambito del CASC e condotti 240 interventi per sgomberi in flagranza di reato.*

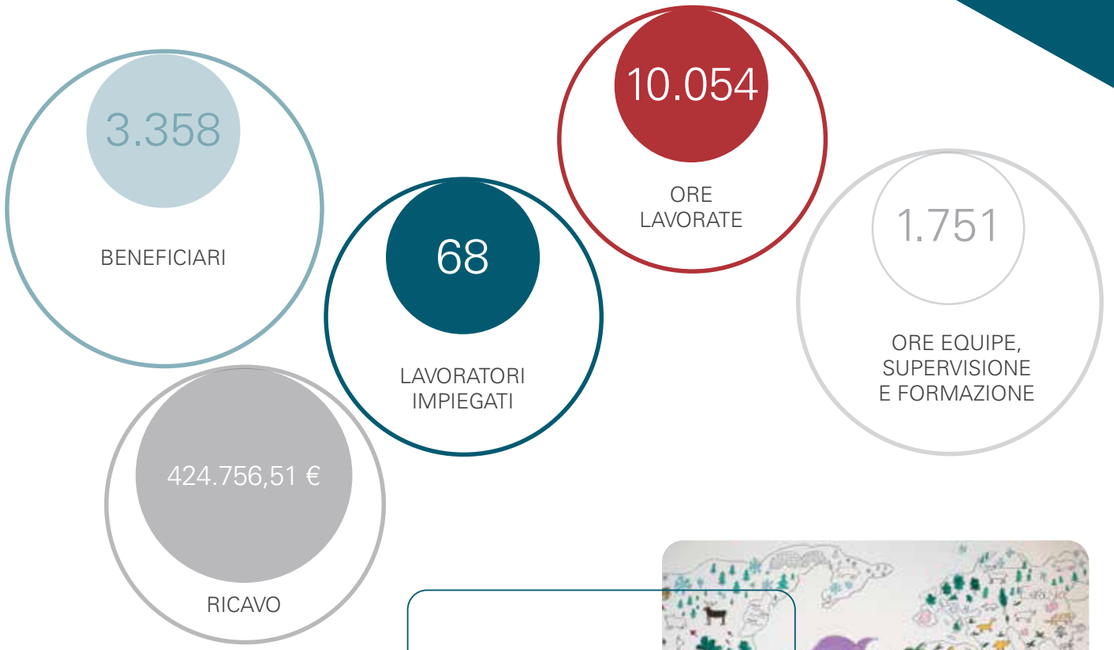
TERRITORI

Realizziamo **attività volte alla promozione e allo sviluppo di comunità in territori soprattutto periferici**, rispondendo sia ai bisogni emergenti, ma anche **attivando e valorizzando le risorse presenti**. Ci poniamo come facilitatori di processi di comunità, promuovendo la diretta azione delle persone e delle comunità, integrando servizi professionali con azioni di volontariato e di cittadinanza attiva.

Quartieri e valorizzazione del territorio
Le azioni che svolgiamo nei quartieri hanno come obiettivo la valorizzazione dei territori, attraverso azioni di animazione e coesione sociale.

Rigenerazione urbana e periferie
Le azioni di rigenerazione urbana sono volte prioritariamente al supporto e alla promozione delle periferie in un'ottica di rigenerazione sia urbana che umana.

DATI SERVIZI TERRITORI 2019



ALTRI PROGETTI

GIOVANI CONNESSI

Giovani Connessi, che ci vede tra i partner, è un progetto selezionato da Con i Bambini nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.
È un progetto di educazione alla tecnologia che promuove percorsi sperimentali capaci di favorire l'apprendimento dei giovani stimolando nuove forme espressive, diversi linguaggi e pratiche di lavoro di gruppo. Giovani Connessi si sviluppa in otto macro attività rivolte a preadolescenti e adolescenti tra gli 11 e i 17 anni che condividono le stesse problematicità relative al cambiamento, alla conquista di identità e autostima e alla voglia di sperimentarsi.
L'obiettivo è quello di ridurre il *digital divide* e i fenomeni di abbandono e dispersione scolastica, promuovendo il benessere, l'inclusione e la motivazione allo studio grazie al digitale.

GOVERNARE GLI EQUILIBRI

Finanziato da Regione Lombardia, ha lo scopo di creare nuove azioni di conciliazione, includendo nuove realtà pubbliche e private, con il fine ultimo di mettere a sistema una cultura coesa e consolidata di pratiche di conciliazione sul territorio di riferimento.
Con questo progetto Spazio Aperto Servizi, Piano C e Alspes insieme all'Alleanza locale del territorio ASST Melegnano e della Martesana intendono favorire l'imprenditorialità di donne disoccupate/inoccupate e allo stesso tempo il benessere nell'ambito della conciliazione di lavoratori e lavoratrici collaborando con imprese private, Pubbliche Amministrazioni e imprese sociali per mettere a sistema una pratica diffusa della conciliazione grazie alla partecipazione di una rete ampia e coesa.

LA SCUOLA DEI QUARTIERI

È un progetto del Comune di Milano che sostiene i cittadini che vogliono realizzare nuove attività, utili e sostenibili, capaci di avere un impatto positivo sui quartieri periferici della città.
La Scuola dei Quartieri trasmette conoscenze e strumenti pratici per trasformare le idee, i bisogni e i desideri in progetti e servizi concreti, duraturi e sostenibili, valorizzando l'energia, la creatività e l'intraprendenza degli abitanti. Il percorso prevede incontri aperti alla cittadinanza, attività formative di base e una serie di percorsi di formazione avanzata accessibili tramite un avviso pubblico che sarà pubblicato ogni 6 mesi dal Comune di Milano. Al termine della formazione avanzata, i progetti più meritevoli verranno supportati dal Comune di Milano con una borsa progetto di 25mila euro volta a finanziare il primo anno di sperimentazione dell'attività oltre a ricevere un servizio di affiancamento e tutoring personalizzato. Tutte le attività della Scuola sono gratuite e aperte a tutti, senza limiti di età o di titolo di studio.

MILANO SEI L'ALTRO

Il progetto si propone di attivare una serie di azioni capaci di innescare un modello di welfare comunitario che sia integrato e collaborativo. Il cambiamento che si intende perseguire attraverso l'implementazione di tale modello è la riconnessione del tessuto sociale e la ricomposizione delle risorse all'interno delle aree in cui il progetto viene sperimentato, attraverso azioni innovative di conciliazione vita-famiglia-lavoro che integrino e rafforzino le risposte di welfare pubblico. Il progetto consente di ridefinire e ripensare i tradizionali meccanismi di risposta territoriali a favore di nuovi dispositivi comunitari in grado di promuovere la socializzazione dei bisogni, l'innovazione dell'offerta e l'aggregazione della domanda.

QuBi

QuBì è il programma promosso da Fondazione Cariplo per il contrasto alla povertà minorile. Spazio Aperto Servizi aderisce alle reti territoriali attive nell'ambito del Municipio 6 con le progettualità approvate per il quartiere Giambellino-Lorenteggio e per il quartiere Barona, e alla rete attiva in Loreto. I progetti, partiti a gennaio 2019 e che avranno una durata biennale, prevedono l'attivazione in rete delle realtà presenti nel territorio in sinergia con il servizio sociale del Comune di Milano, al fine di migliorare l'azione integrata delle realtà in campo, con lo scopo di intercettare le famiglie in condizione di povertà economica e sociale, sperimentare nuove proposte/percorsi di supporto volte a rinforzare le autonomie, promuovere l'attivazione delle famiglie per una co-costruzione delle risposte ai bisogni.

SCUOLE DI MUSICA SAN DONATO MILANESE

Con la stagione accademica 2019/2020 Scuola di Rock e Civico Istituto "G.B.Sammartini", le due storiche scuole del Comune di San Donato Milanese sono state date in gestione a noi di Spazio Aperto Servizi, con la direzione artistica di Barbara Bonelli. Le due scuole offrono attività didattiche e artistiche, individuali e collettive, per le sezioni di musica classica, pop, rock, moderna, danza e teatro, e i corsi di musica elettronica e "musica e benessere".

SPRINT! LA SCUOLA CON UNA MARCIA IN PIÙ

Il progetto vuole promuovere la creazione di "comunità educanti" che hanno il loro fulcro nel ruolo delle scuole come attore aggregante e luogo in cui i minori possono trovare opportunità educative integrate e complementari all'offerta didattica curriculare. Il progetto, realizzato nelle città di Milano, Palermo e Brindisi, vuole contribuire a creare una scuola connessa con il territorio che la circonda, capace di intercettare le energie di enti locali, imprese, Terzo settore, che possa essere di raccordo con soggetti sia pubblici che privati e in particolare con gli enti locali.

STAND BY ME

Il progetto, di cui Città Metropolitana di Milano è capofila e che vede come partner italiani Codici | Ricerca e Intervento e noi di Spazio Aperto Servizi, intende costruire percorsi di sviluppo ed empowerment in quattro paesi europei, Italia, Romania, Cipro e Svezia, per le ragazze e i ragazzi che escono dai sistemi di protezione e accoglienza, e in particolare per coloro che sono coinvolti in procedimenti giudiziari di diversa natura.

TEXÉRE

È un progetto di educazione alla cura dei minori nei territori dei distretti di Rozzano e Pieve Emanuele. Si rivolge ai genitori in una fase critica della loro vita, che rischiano l'esclusione sociale ma non possono dimenticare di dover continuare a tessere i legami con i loro figli e con la società. Il progetto vuole aiutarli a superare le difficoltà senza dimenticare il loro ruolo di genitori. Allo stesso tempo, Texére è anche per chi è in grado di poter aiutare e ha la professionalità e l'intenzione per farlo. La sfida è aiutare a costruire e ricostruire i legami familiari e sociali ma anche educare la comunità a farsi attore, ad essere presente così da poter sempre più prevenire e non solo curare, così da poter avere sempre più famiglie autonome e protagoniste.

WORKOUT

Nasce dalla collaborazione tra il Comune di Peschiera Borromeo, Spazio Aperto Servizi e Arti e Mestieri Sociali. Intendiamo promuovere competenze, sostenere abilità sociali e allestire campi di esperienza nei quali i ragazzi possano riconoscersi, portare le proprie risorse, potenzialità, capacità e desideri. Nell'ambito del progetto i giovani di Peschiera ossono usufruire di: Servizio di orientamento scolastico e ri-orientamento; Servizio di orientamento extra-scolastico e di informazione; Educativa di strada.

DATI PROGETTI 2019

RACCOLTA
FONDI E COMUNICAZIONE

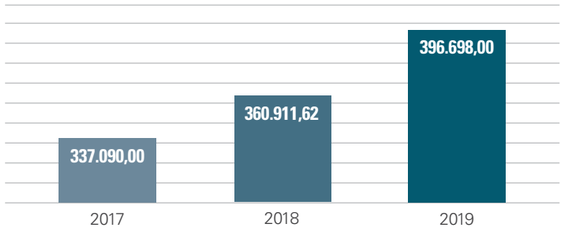
IL FUNDRAISING

In un'ottica di crescita e miglioramento dei propri servizi, Spazio Aperto Servizi nel 2019 ha introdotto la funzione di Fundraising, che a partire dall'autunno è stata accorpata a quella di Comunicazione. L'ottimizzazione della raccolta fondi a sostegno economico delle iniziative diventa elemento necessario per contribuire allo sviluppo della Cooperativa Sociale.

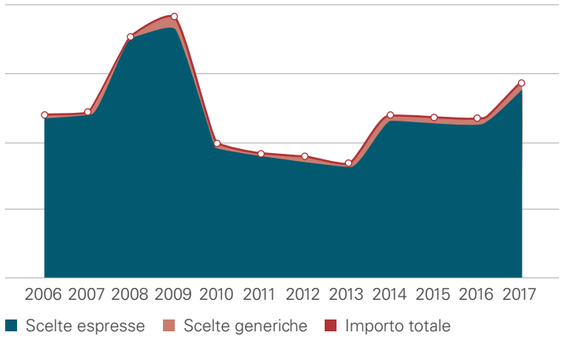
Per questo agli obiettivi strategici si legano le seguenti prospettive future:
- consolidare i rapporti con i donatori privati (individui e aziende) esistenti;
- avvicinare nuovi potenziali donatori privati;
- incrementare il numero di finanziamenti da enti privati su linee progettuali;
- consolidare i rapporti con gli enti locali.

Le donazioni nel 2019 sono state pari a 397mila € in leggero incremento rispetto all'esercizio precedente.

DONAZIONI 2017-2019



Il 5x1000 - ricevuto nel 2019 ma riferito all'anno 2017 - è stato pari a 22.854,28 €, con una donazione media di 55,87 €.



LA COMUNICAZIONE E IL FUNDRAISING: CHE COSA ABBIAMO FATTO

COMUNICAZIONE
Al fine di rafforzare il posizionamento di Spazio Aperto Servizi verso l'esterno, soprattutto attraverso i media, è stata avviata una collaborazione esterna con un'agenzia di comunicazione per le attività di ufficio stampa e media relations.

SOCIAL MEDIA
Sono stati progettati e implementati piani editoriali per la gestione dei canali social della cooperativa ed effettuati i primi test di campagne ADV collegate alla crescita della *fan base* e alla raccolta fondi.

NUOVO LOGO E IMMAGINE COORDINATA
Indetto un concorso per il rinnovo del logo e dell'immagine coordinata di Spazio Aperto Servizi. 76 i partecipanti con oltre 100 proposte grafiche presentate.
Il logo scelto è stato realizzato da Mela Communication srl. Il logo rappresenta simbolicamente l'ascolto e il dialogo, concetto ripreso e rafforzato dal payoff, perché da oltre 25 anni ci impegniamo a dar voce e risposte ai bisogni delle persone.

5X1000: DAI SPAZIO AI BISOGNI DEL TUO TERRITORIO
Una nuova campagna per aumentare la raccolta fondi attraverso il 5x1000. Il concept ha come focus il territorio a cui i servizi di Spazio Aperto Servizi si rivolgono: Milano e hinterland, richiamati sia nella linea dello skyline milanese sia dall'headline.

NATALE NELLO SPAZIO
Con la nostra campagna natalizia è stato possibile scegliere, a fronte di una donazione minima di 13 euro, i panettoni e le veneziane artigianali prodotti da Coop Lombardia per sostenere 3 missioni spaziali.
Missione «Diventerò grande»: regalare un futuro a bambini e bambine in difficoltà, che accogliamo nelle nostre comunità per minori vittime di esperienze traumatiche, o che seguiamo nelle periferie milanesi attraverso i servizi di spazio compiti.
Missione «Autonomia»: aiutare più le famiglie a sostenere i costi di gestione delle nostre case in cui vivono i loro figli e le loro figlie con disabilità
Missione «Autismo»: sostenere bambini e bambine, ragazzi e ragazze con disturbo dello spettro autistico accolti nel nostro Polo autismo.

RISORSE ECONOMICHE

CONTO ECONOMICO

Questa sezione offre una sintetica analisi e alcuni spunti di valutazione in merito alle principali poste di Bilancio di Esercizio 2019 al fine di comprendere i dati esposti in Bilancio e Nota Integrativa. I dati del conto economico e dello stato patrimoniale di Spazio Aperto Servizi, riportati di seguito, confermano il buono stato di salute della cooperativa nonostante la non facile situazione di contesto.

LAVORATORI PER GENERE E TIPOLOGIA CONTRATTUALE: ANDAMENTO 2017-2019

CONTO ECONOMICO

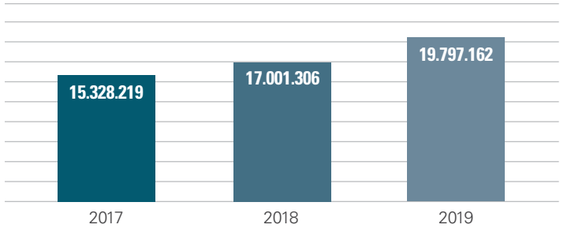
	31/12/2019	31/12/2018	VARIAZIONE
Ricavi netti	19.797.162	17.001.306	2.795.856
Costi Esterni	4.387.973	3.853.792	534.181
Valore Aggiunto	**15.409.189**	**13.147.514**	**2.261.675**
Costo del lavoro	14.754.528	12.314.483	2.440.045
Margine Operativo Lordo	**654.661**	**833.031**	**-178.370**
Ammortamenti, svalutazioni	374.755	529.124	-154.369
ed altri accantonamenti			
Risultato Operativo	**279.906**	**303.907**	**-24.001**
Proventi e oneri diversi	-66.791	-63.829	-2.962
Proventi e oneri finanziari	-137.331	-113.990	-23.341
Risultato Ordinario	**75.784**	**126.088**	**-50.304**
Risultato prima delle imposte	**75.784**	**126.088**	**-50.304**
Imposte sul reddito	379	0	379
Risultato netto	**75.405**	**126.088**	**-50.683**

Il valore della produzione del 2018 si è attestato intorno 17 mln euro mentre nel 2019 il valore della produzione è pari ai 19,8 mln euro. Si evidenzia una crescita del 16%.
La struttura dei ricavi vede tra enti pubblici un incremento significativo verso il Comune di Milano da 6,1 mln a 7,8 mln euro.
Le entrate derivanti da contributi risultano sostanzialmente stabili, gli 860k del 2018 diventano 929k nel 2019, in entrambi gli importi viene considerando l'impatto economico del credito di imposta per attività di ricerca e sviluppo.

Sulla raccolta fondi e sulle donazioni si stanno progressivamente implementando azioni finalizzate a raggiungere risultati attesi, anche in considerazione dei costi sostenuti dalla cooperativa nel dotarsi di una figura dedicata al fundraising e dei costi per società di consulenza esterna. Nel prossimo biennio la raccolta fondi dovrebbe andare a regime per rientrare dell'investimento effettuato.
La gestione straordinaria è influenzata dalla donazione ricevuta da una famiglia per acquisizione di un immobile destinato ad attività di residenzialità per persone con disabilità.

L'effetto economico del contributo viene riscontato sulla base del periodo di ammortamento dell'immobile fatto salvo il valore della donazione corrispondente al valore del terreno che diventa donazione nell'esercizio 2019, € 109 mila.

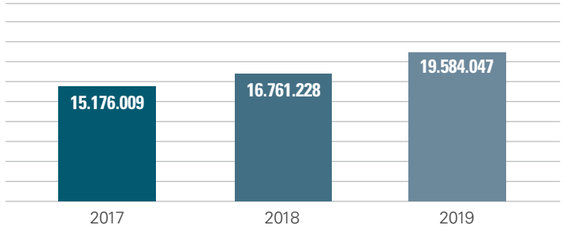
VALORE DELLA PRODUZIONE 2017-2019



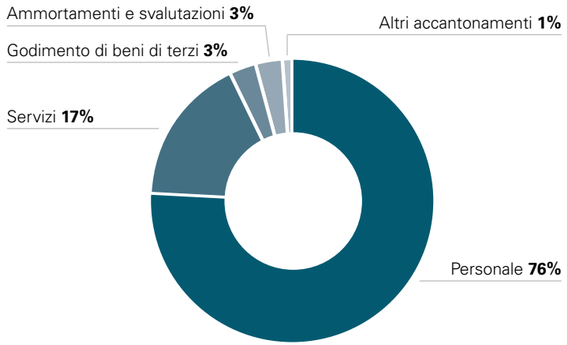
Per ciò che concerne i costi, uno dei primi indicatori che si prende in esame nelle cooperative sociali di tipo a) – labour intensive è il rapporto costo del lavoro /ricavi o valore della produzione.
Nella tabella sotto riportata si evidenzia la crescita di un punto nel 2019 di tale incidenza.
Il bilancio 2019 ha "beneficiato" di un accantonamento pari a 290k effettuato a valere su bilancio 2018; tale accantonamento ha "coperto" la vacanza contrattuale e una parte del primo scatto di adeguamento (novembre 2019) – che è stato tuttavia di 1 punto percentuale in più.
Il rateo ferie al 31.12.2019 è a pari a 763 mila euro contro i 662 mila al 31.12.2018 662k – si tratta di un importo rilevante – di fatto un'ulteriore mezza mensilità.

Nel 2019 è anche aumentato il costo INAIL per numero di lavoratori e rischio connesso e correlato - passando da 70 a 93 mila euro.
I costi inerenti la gestione degli immobili segnano un brusco e rilevante incremento passando da 509 mila a 685 mila €, si segnala un incremento nella rigidità dei costi ma di contro uno sviluppo dei costi per la crescita dei servizi residenziali e housing anche per servizio accoglienza SIPROIMI con Comune di Milano.
Infatti i costi per godimento beni di terzi incrementano passando da 347k a 516k, vi sono stati anche ingenti interventi sugli immobili per opere di manutenzione ordinaria da realizzare in considerazione ad attività controllo committenza e/o nuovi servizi in accreditamento, circa 81 mila euro di costi che nel 2020 non dovrebbero ripetersi.
Spazio Aperto Servizi nel 2019 ha rinnovato gran parte del parco automezzi e autovetture in dotazione ai servizi, con contratti di durata 48 mesi che includono costi accessori (assicurazioni, tagliando, gomme).
L'incidenza di tale costo ha visto un incremento di 40mila euro che verrà compensato dalla riduzione dei costi di ammortamento nei prossimi esercizi.
I costi relativi al c.d. b6) del conto economico - costi per materie prime sussidiarie e di consumo - sono passati da 400 a 545 mila euro: si tratta di acquisti derrate, vestiario e materiale vario per tutta l'attività di accoglienza e residenzialità delle comunità per persone con disabilità, comunità minori e centri diurni.
In crescita anche gli oneri IT e assistenza software e tecnologia +23 mila euro rispetto all'esercizio precedente. Il 2019 ha visto anche costi straordinari inerenti l'evento di celebrazione dei 25 anni della Cooperativa, tali costi sono stati attenuati da contributi ricevuti dagli stakeholder che hanno voluto partecipare alla ricorrenza.

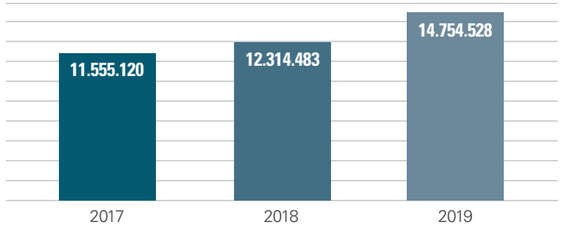
COSTI DELLA PRODUZIONE 2017-2019

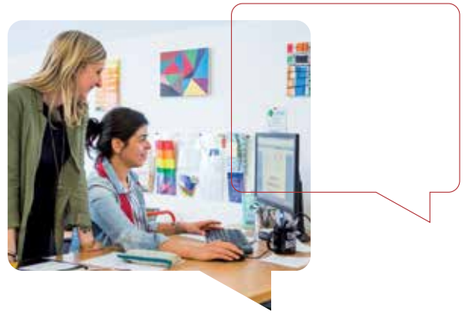


COSTI DELLA PRODUZIONE 2019



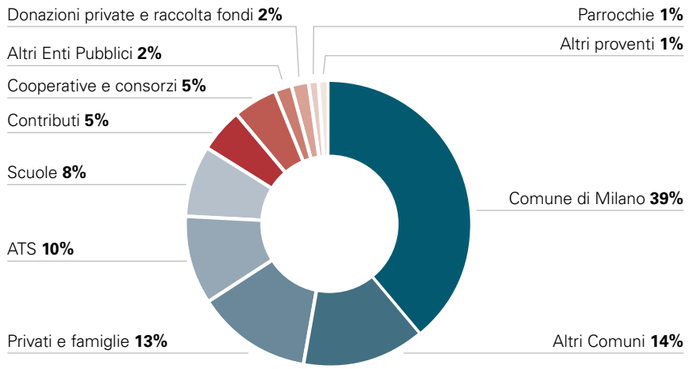
COSTI DEL PERSONALE 2017-2019





Si presenta di seguito l'analisi dei ricavi per l'anno 2019. Come sottolineato in precedenza si nota come l'65,3% dei proventi sia legato a servizi erogati in convenzione o appalto con gli enti pubblici.
Il comune di Milano è il principale committente con oltre il 39,2% dei ricavi, i comuni fuori Milano il 14%, mentre l'ATS città metropolitana rappresenta il 10% dei ricavi e le scuole 8%.
Occorre sottolineare come il fatturato da privati e Famiglie si attesta sul 13% del valore della produzione.
Le donazioni nel 2019 sono state pari a 397mila € in leggero incremento rispetto all'esercizio precedente.
Il 2019 ha visto complessivamente una riduzione dell'incidenza dei ricavi da ente pubblico, dimostra la capacità dell'organizzazione di attrarre risorse da diverse fonti e usufruisce dell'impatto economico del credito di imposta per ricerca e sviluppo sulle nuove linee imprenditoriali della società.

VALORE DELLA PRODUZIONE 2019



VALORE DELLA PRODUZIONE 2019	VALORE	%
Privati e famiglie	€ 2.557.975	12,91%
Parrocchie	€ 87.053	0,44%
Cooperative e consorzi	€ 1.046.109	5,28%
Donazioni private e raccolta fondi	€ 396.698	2,00%
Comune di Milano	€ 7.765.422	39,20%
Altri Comuni	€ 2.857.929	14,43%
Altri Enti Pubblici	€ 415.189	2,10%
ATS	€ 1.904.458	9,61%
Scuole	€ 1.659.437	8,38%
Altri proventi	€ 174.203	0,88%
Contributi	€ 945.314	4,77%
TOTALE	**€ 19.809.786**	**100,00%**

STATO PATRIMONIALE

Si presenta di seguito la riclassificazione dello stato patrimoniale del periodo 2017-2019. Il totale dell'attivo al 31.12.2019 è pari a € 14.896.923 rispetto a € 13.186.775 del 2018 con un incremento del 10% principalmente legato alla crescita dei crediti verso i clienti e immobilizzazioni materiali nette.
Le attività a breve termine rappresentano il 77% dell'attivo in leggera diminuzione rispetto al 79% del 2018. In termini assoluti le attività a breve termine nel 2019 sono cresciute passando da € 10.377.267 a € 11.436.192 con un incremento del 10%. La voce più rilevante è rappresentata dai crediti verso i clienti che rispetto al 2018 è aumentata del 14%. Per quanto riguarda le altre voci dell'attivo a breve si evidenzia che sono stabili gli altri crediti e i ratei e risconti attivi, mentre i depositi bancari sono leggermente diminuiti.
Il capitale immobilizzato è pari al 23% del totale dell'attivo. È cresciuto del 23% passando da € 2.809.508 a € 3.460.731
Le immobilizzazioni materiali rappresentano il 75% del totale dell'attivo immobilizzato e si sono incrementate per l'acquisizione dell'immobile destinato a residenzialità disabili – Borgo Conti. Le immobilizzazioni immateriali sono cresciute da 261 mila € a 288 mila € a seguito degli investimenti effettuati negli immobili non di proprietà che ospitano servizi residenziali e comunità minori, oltre nuove sedi su servizi di accoglienza. Le Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie sono rimaste invariate rispetto all'anno scorso ma occorre sottolineare che Spazio Aperto Servizi ha costituito l'impresa sociale Cascina Monluè con altri 4 organizzazione del terzo settore milanesi per la ristrutturazione e la rigenerazione di un'importante luogo della città.

ATTIVO

	2017	2018	2019
Crediti verso clienti	€ 6.395.590	€ 7.633.440	€ 8.705.093
Altri crediti	€ 1.359.427	€ 1.916.262	€ 1.914.257
Ratei e risconti attivi	€ 291.743	€ 371.116	€ 409.829
Depositi Bancari	€ 423.833	€ 405.713	€ 346.573
Denaro e altri valori in cassa	€ 34.055	€ 48.678	€ 60.338
Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	€ 102	€ 102	€ 102
Crediti verso Soci	€ 1.439	€ 1.956	€ 0
Attività a breve termine	**€ 8.506.189**	**€ 10.377.267**	**€ 11.436.192**
Immobilizzazioni Immateriali Nette	€ 96.703	€ 260.990	€ 288.691
Immobilizzazioni Materiali Nette	€ 1.968.718	€ 1.987.454	€ 2.594.929
Partecipazioni ed altre immobilizzazioni finanziarie	€ 616.388	€ 561.064	€ 577.111
Attività Fisse	€ 2.681.809	€ 2.809.508	€ 3.460.731
Totale Attivo	**€ 11.187.998**	**€ 13.186.775**	**€ 14.896.923**

PASSIVO

	2017	2018	2019
Debiti vs fornitori	€ 1.101.145,00	€ 1.555.034,00	€ 1.506.906,00
Debiti tributari e previdenziali	€ 647.801,00	€ 666.752,00	€ 1.013.531,00
Debiti per prestito sociale	€ 1.505.324,00	€ 1.583.943,00	€ 1.618.584,00
Ratei e risconti attivi	€ 104.320,00	€ 142.668,00	€ 244.505,00
Debiti verso Banche (entro 12 mesi)	€ 1.215.598,00	€ 1.881.333,00	€ 3.244.098,00
Debiti verso altri finanziatori			
(entro 12 mesi)	€ 433.200,00	€ 162.815,00	€ 89.234,00
Altri debiti	€ 1.779.130,00	€ 2.628.081,00	€ 2.671.172,00
Passività di esercizio a breve termine	€ 6.786.518,00	€ 8.620.626,00	€ 10.388.030,00
Trattamento di fine rapporto			
di lavoro subordinato	€ 1.248.751,00	€ 1.090.482,00	€ 967.950,00
Debiti tributari e previdenziali			
(oltre 12 mesi)	€ 35.750,00	€ 37.192,00	€ 0,00
Altre passività a medio e lungo termine	€ 146.701,00	€ 277.944,00	€ 327.226,00
Ratei e risconti passivi (oltre i 12 mesi)			€ 432.742,00
Debiti verso Banche (oltre 12 mesi)	€ 371.433,00	€ 481.314,00	€ 215.212,00
Debiti verso altri finanziatori	€ 212.372,00	€ 205.393,00	€ 48.873,00
(oltre 12 msi)			
Passività di esercizio a lungo termine	€ 2.015.007,00	€ 2.092.325,00	€ 1.992.003,00
Capitale Sociale	€ 497.538,00	€ 461.183,00	€ 429.323,00
Riserva Legale	€ 517.177,00	€ 540.988,00	€ 578.815,00
Altre riserve	€ 1.292.386,00	€ 1.345.565,00	€ 1.433.347,00

	2017	2018	2019
Utile di esercizio	€ 79.372,00	€ 126.088,00	€ 75.405,00
Patrimonio netto	€ 2.386.473,00	€ 2.473.824,00	€ 2.516.890,00
Totale Passivo	€ 11.187.998	€ 13.186.775	€ 14.896.923

Per quanto riguarda il passivo si evidenzia come la cooperativa risulti ben patrimonializzata, in particolare si sottolinea che il patrimonio netto pari a € 2.516.890 (+2% rispetto al 2018) rappresenta il 16,9% del capitale investito e il suo valore copre quasi per intero il valore delle immobilizzazioni. Il capitale sociale è pari a € 429.383,00 pari al 17% del patrimonio netto. Il passivo a breve termine nel 2018 è stato pari a € 10.388.030 cresciuto del 21%, principalmente per la crescita dei debiti verso banche e dei debiti tributari e previdenziali. Il debito verso banche a breve al 31.12 è cresciuto anche per un anticipo di cassa a breve finalizzato all'estinzione del finanziamento FRIMM immobile Bolgiano successivamente alienato. Il prestito sociale è cresciuto di circa 35 mila € segnale che i soci continuano a credere e a investire nella cooperativa. La voce altri debiti è rimasta stabile ed è costituita in gran parte da debiti per gli stipendi di dicembre e di uno stanziamento per il futuro adeguamento contrattuale. Il passivo a medio lungo termine è diminuito di 100 mila € da € 2.092.325 a € 1.992.003 del 2018; si è ridotto il TFR di 123 mila € mentre sono diminuiti di oltre 266 mila € i debiti verso banche a medio lungo termine.

Via Gorki, 5 – 20146 Milano
Tel. +39 02 425527 | +39 02 4232477
Fax +39 02 42297685

info@spazioapertoservizi.org
www.spazioapertoservizi.org